

最新机关信访工作总结参考文献 机关信访工作总结参考(大全5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

机关信访工作总结参考文献篇一

201x年机关事务管理局信访工作，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面落实和贯彻执行党的xx届四中全会精神，按照中央、省、市、区关于加强和改进新时期信访和群众工作总体部署和要求，以我区零进京非正常上访为目标，坚持以人为本，严格依法信访，着力化解各类矛盾纠纷，维护信访工作秩序，为全区加快发展、科学发展、又好又快发展创造和谐稳定的新环境。

一是加强信访工作的政治责任。把学习贯彻党的xx大会议精神与贯彻落实省第九次党代会、市第十一次党代会、区第五届党代会精神结合起来，深入推进中央、省、市关于新时期信访工作的决策部署，增强做好信访工作的政治使命感。积极协助区应急办和信访办预防和妥善处理信访119次，最大限度减少不和谐因素。

二是不断完善信访工作的体系。坚持把信访工作纳入本局目标管理，完善本局信访工作体系，根据全区年度主要目标任务和目标考核细则，加大年度信访工作力度，突出重要信访事项、突出信访问题和反映强烈的热难点问题的协调与办理，按时向区信访和群众工作局报送报表。

三是严格执行信访工作的责任追究。按照“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的原则，进一步落实领导干部“一岗双责”制度，形成一级抓一级、一级对一级负责，上下联动、齐抓共管、层层抓落实的良好工作局面。进一步加强信访工作责任制和责任追究制度落实，严格执行信访工作程序，努力减少工作失误。

一是积极认真开展矛盾排查。坚持处理信访突出问题联席会议制度，着力配合区委区政府主导、区联席会议办公室牵头、负责单位的矛盾纠纷排查化解工作，建立定期信访工作排查制度，完善信访工作预案措施，落实责任分类处理，重视敏感时限信访稳控工作，及时对可能影响全区稳定的重点问题和人员进行排查，做好相关信访工作。

二是积极推进单位领导包案。对重大和疑难复杂信访问题，继续落实单位领导包案，采取“定领导、定方案、定专人、定质量、定时限”的“五定”措施，认真落实“包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理”的“五包”责任制，确保信访事项“件件有落实、事事有回音”。

三是积极开展领导接访和干部下访。坚持领导接访和领导阅批信件制度，完善和规范领导接访和约访。根据区创建全国文明城市信访目标任务，规范本局工作程序。坚持走群众路线，转变工作理念，变群众上访为干部下访、约访，深入群众，倾听群众意愿，理顺群众情绪，化解矛盾纠纷，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

一是深入开展重信重访工作治理。按照省、市的统一部署，深入开展重信重访专项治理工作，使诉求合理的问题得到解决，诉求无理的思想得到教育，信访违法的行为得到处理，生活困难的人员得到帮扶，非正常信访的苗头得到控制，有效推进信访工作的顺利开展。

二是积极畅通信访渠道。重视抓好来信来访的调处，妥善处理群众的合理合法诉求，加强对本局信访业务的培训，规范受理信访事项的工作流程。强化信访首办责任制，重视从源头上依法处理群众初信初访问题，力求将群众第一次来信得到妥善解决，防止由来信转为来访，由个访转为集访，由集访转为较大规模的群众性事件。充分利用现有的网络平台，搭建区委、区政府与人民群众联系的新平台，变“上访”为“网访”，更加畅通本局信访工作渠道。

三是依法维护信访工作秩序。根据《信访条例》相关规定，制定本局治理非正常上访切实可行的措施，按照“保护合法上访、控制无理上访、规范非正常上访，惩戒违法上访”的原则，坚持思想疏导和法制教育相结合，增强其法律意识，引导合理合法反映诉求，驾驭对信访人员的思想和法制教育，同时协助区应急办、区信访和群众工作局维护机关的信访工作秩序。

一是高度重视信访工作队伍建设。以打造素质过硬、踏实肯干、业务精湛、工作高效的本局信访工作队伍为重点，采取多种形式，培养和提高信访干部政治素质、业务能力，完善能上能下、能进能出的信访干部使用制度，把工作热情高、责任心强、熟悉相关政策、工作能力强的干部选用到信访工作岗位上，把信访工作作为培养锻炼干部的重要窗口，营造信访干部良好的工作氛围和工作环境，优化信访工作结构，激发信访工作活力，增强信访工作实力，夯实信访工作基础。

二是认真抓好本局机关自身建设。始终把“创学习型机关，建高素质队伍”活动，作为加强规范化服务型机关建设和信访队伍建设的重要工作来抓，在深入推动和取得实效上下功夫，切实从思想上、组织上、作风上加强机关作风建设，大力弘扬特别有思想、特别能吃苦、特别能奉献、特别能作为的“四特精神”，形成求真务实、开拓创新、奋发进取、蓬勃向上、勇争一流的机关作风。切实转变服务态度，坚持挂牌上岗，以落实首问责任制、限时办结制、责任追究制为重点，

加强本局机关自身建设。

三是大力加强信访工作宣传力度。以贯彻《信访条例》为主线，把握正确的舆论导向，利用机关宣传栏、网络等舆论阵地大力宣传党的政策和法规，培育良好的社会心态，营造有利于工作的社会氛围，积极进行机关后勤信访工作研讨，加强信访信息收集和分析，不断探索和总结机关后勤工作的有效途径，实现机关后勤保障有力的到位服务。

二是不断完善信访工作的体系。坚持把信访工作纳入本局目标管理，完善本局信访工作体系，根据全区年度主要目标任务和目标考核细则，加大年度信访工作力度，突出重要信访事项、突出信访问题和反映强烈的热难点问题的协调与办理，按时向区信访和群众工作局报送报表。

三是严格执行信访工作的责任追究。按照“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的原则，进一步落实领导干部“一岗双责”制度，形成一级抓一级、一级对一级负责，上下联动、齐抓共管、层层抓落实的良好工作局面。进一步加强信访工作责任制和责任追究制度落实，严格执行信访工作程序，努力减少工作失误。

一是积极认真开展矛盾排查。坚持处理信访突出问题联席会议制度，着力配合区委区政府主导、区联席会议办公室牵头、负责单位的矛盾纠纷排查化解工作，建立定期信访工作排查制度，完善信访工作预案措施，落实责任分类处理，重视敏感时限信访稳控工作，及时对可能影响全区稳定的重点问题和人员进行排查，做好相关信访工作。

二是积极推进单位领导包案。对重大和疑难复杂信访问题，继续落实单位领导包案，采取“定领导、定方案、定专人、定质量、定时限”的“五定”措施，认真落实“包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理”的“五包”责任制，确保信访事项“件件有落实、事事有回

音”。

三是积极开展领导接访和干部下访。坚持领导接访和领导阅批信件制度，完善和规范领导接访和约访。根据区创建全国文明城市信访目标任务，规范本局工作程序。坚持走群众路线，转变工作理念，变群众上访为干部下访、约访，深入群众，倾听群众意愿，理顺群众情绪，化解矛盾纠纷，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

一是深入开展重信重访工作治理。按照省、市的统一部署，深入开展重信重访专项治理工作，使诉求合理的问题得到解决，诉求无理的思想得到教育，信访违法的行为得到处理，生活困难的人员得到帮扶，非正常信访的苗头得到控制，有效推进信访工作的顺利开展。

二是积极畅通信访渠道。重视抓好来信来访的调处，妥善处理群众的合理合法诉求，加强对本局信访业务的培训，规范受理信访事项的工作流程。强化信访首办责任制，重视从源头上依法处理群众初信初访问题，力求将群众第一次来信得到妥善解决，防止由来信转为来访，由个访转为集访，由集访转为较大规模的群众性事件。充分利用现有的网络平台，搭建区委、区政府与人民群众联系的新平台，变“上访”为“网访”，更加畅通本局信访工作渠道。

三是依法维护信访工作秩序。根据《信访条例》相关规定，制定本局治理非正常上访切实可行的措施，按照“保护合法上访、控制无理上访、规范非正常上访，惩戒违法上访”的原则，坚持思想疏导和法制教育相结合，增强其法律意识，引导合理合法反映诉求，驾驭对信访人员的思想和法制教育，同时协助区应急办、区信访和群众工作局维护机关的信访工作秩序。

一是高度重视信访工作队伍建设。以打造素质过硬、踏实肯干、业务精湛、工作高效的本局信访工作队伍为重点，采取

多种形式，培养和提高信访干部政治素质、业务能力，完善能上能下、能进能出的信访干部使用制度，把工作热情高、责任心强、熟悉相关政策、工作能力强的干部选用到信访工作岗位上，把信访工作作为培养锻炼干部的重要窗口，营造信访干部良好的工作氛围和工作氛围，优化信访工作结构，激发信访工作活力，增强信访工作实力，夯实信访工作基础。

二是认真抓好本局机关自身建设。始终把“创学习型机关，建高素质队伍”活动，作为加强规范化服务型机关建设和信访队伍建设的重要工作来抓，在深入推动和取得实效上下功夫，切实从思想上、组织上、作风上加强机关作风建设，大力弘扬特别有思想、特别能吃苦、特别能奉献、特别能作为的“四特精神”，形成求真务实、开拓创新、奋发进取、蓬勃向上、勇争一流的机关作风。切实转变服务态度，坚持挂牌上岗，以落实首问责任制、限时办结制、责任追究制为重点，加强本局机关自身建设。

三是大力加强信访工作宣传力度。以贯彻《信访条例》为主线，把握正确的舆论导向，利用机关宣传栏、网络等舆论阵地大力宣传党的政策和法规，培育良好的社会心态，营造有利于工作的社会氛围，积极进行机关后勤信访工作研讨，加强信访信息收集和分析，不断探索和总结机关后勤工作的有效途径，实现机关后勤保障有力的到位服务。

机关信访工作总结参考文献篇二

信访排查是一项长期坚持的基础性工作。我环保局始终坚持长抓不懈，做到每半月排查一次，做到有备无患，尽量减少信访事项的发生。对排查出的问题和不稳定因素，明确责任人，采取有效措施，及时化解矛盾，真正做到发现得早、控制得住、处理得好，对发生到县以上的集体访，而事先未能排查到或已排查但未能及时上报的责任科室和责任人实行责任倒查，严肃追究相关责任。

二、妥善处理来信、来电、来访

- 1、来访、来电建立首问责任制，解答受理投诉人的责任人，和对单位或群众的咨询，投诉负责，责任人应热情接待并认真负责地做好答复解释或处理工作，不得推诿、扯皮或延误。
- 2、收到来信及时拆开，认真阅读后加盖收信章并编号登记，对反映的问题要登记清楚，尽快送呈领导批阅，并在信访登记簿上进行登记。
- 3、加大对信访源头的治理力度，源头要稳。要进一步正确处理改革、发展与稳定的关系，坚持科学发展观，在重大决策、重大事项和重点项目上要推行信访评估制度，要进一步转变工作作风，坚持依法行政，从源头上减少信访问题的产生。
- 4、进一步畅通信访渠道，简化信访程序，降低信访。重点做好群众来信的办理和电话访、网上受理工作，有效减少走访；加大解决问题的力度，把工作重点放在立案率、结案率、稳定率的提高上，加大立案量和办案质量，切实使群众反映的问题“件件有着落，案案有结果”，真正做到釜底抽薪；正确处理各种信访形式之间的关系，坚持做到访与信并重，集体访与个访并重，从根本改革“不闹不解决，大闹大解决”的错误认识。
- 5、切实加强基层信访工作，基础要稳。各部门要牢固树立信访问题主要发生在基层、解决信访问题主要靠基层的观念，切实增强做好基层信访工作的责任感。要加强基层信访工作制度建设，使基层信访工作规范化，真正按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的要求，把信访问题化解在当地，把上访人稳定在当地，形成对信访问题齐抓共管的格局。

三、进一步强化信访督查工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导领导机制、督查督办工作机制。按照县委的要求，树立起全心全意为人民服务的宗旨意识，坚持以民为本，服务第一，认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

机关信访工作总结参考文献篇三

201x年我局信访维稳工作在县委、县政府正确领导下和信访局的大力支持下，深入贯彻落实xx届五中全会精神，牢固树立信访维稳工作无小事，群众利益无小事的思想，深入细致地做好了信访工作和矛盾纠纷排查工作。在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕中心，服务大局，全力维护行政中心安全稳定，为机关工作高效运转提供强有力的后勤保障。现将一年来的信访维稳工作总结如下：

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。我局领导班子进一步深化了对信访维稳工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，与其他工作同部署、同考核，多次召开专题会议研究加强信访维稳工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群众性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据县委、县政府的指示精神，结合后勤保障工作实际，我

局认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出局，大事不出县”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴县以上集体上访控制在县委、县政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

认真开展“三大”走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大”走访活动为契机，对非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由领导班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群众性事件的发生，维护了局里和县行政中心和谐稳定的工作、生活环境。

我局在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。局领导按照“信访维稳工作的要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，我局组织对退休老党员干部和挂点村困难户进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx届五中全会召开期间，信访工作特别维护期，实行24小时值班备勤制度，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我局信访维稳工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，我县社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

机关信访工作总结参考文献篇四

今年以来，在上级政法综治部门的大力支持和正确领导下，我乡认真贯彻落实省、市、县各级政法工作会议精神，大力开展综治维稳和平安创建活动，不断增强社会治安防控能力，加强矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会政治稳定。全年圆满地完成了国家公共假日的安全保卫工作，辖区治安情况平稳、政治态势稳定。现将全年工作总结如下：

一、加强领导，落实责任。我乡道以加强社会治安综合治理，确保全乡社会政治大局稳定为目标，以创建平安乡道活动为载体，实施了组织、制度、责任制、落实、督查、典型示范六个保障机制，对涉及社会稳定的重大信访矛盾及时召开专

题会议，安排专人，限期解决，并将处办情况作为年终目标考核的重要内容。

二、深化矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会稳定。一是矛盾排查调处报告制度。乡综治办联合信访办每月召开综治信访工作例会，特别是针对全乡社会稳定情况和开展矛盾纠纷排查工作进行总结布置，并及时向区综治委上报全乡矛盾纠纷排查调处工作情况。二是矛盾纠纷调处包案制度。对一些比较突出的矛盾纠纷，落实领导包案制，集中时间人力，着手解决处理。三是信访调处联席会议制度。对涉及群众切身利益的信访案件，及时召开联席会议，查找问题症结，研究制定解决办法。四是信访矛盾形势分析评估制度。坚持每月特别是在重大节日、重大活动前对全乡矛盾形势进行分析评估，对可能发生的群体上访苗头提前介入，安排人力，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。据统计□20xx年，全乡排查解决矛盾纠纷52起，其中排查解决疑难纠纷12起、重大纠纷3起。

三、积极开展信访清零工作，针对每一户都制定了有效的处理方案，全年共处理和解决信访积案11件，分别是陈正兴、高润香、高响秋、张干生、罗海龙、姜超征、姜桃秀、刘腊珍、吴应彪、苏品高、苏进新，其中签订停访息诉协议6份，信访积案化解率达78%。

三、专项整治，成效明显。今年我们组织综治、公安、交通、工商等部门开展了治安乱点专项整治活动，在去年治安乱点部位整治的基础上，今年进行了彻底性清除，给周边创造了良好的治安和卫生环境。

四、推出治安新举措，邻里守望见成效。我乡道办在社区推行邻里守望联系卡，卡上可以填写居民的姓名、电话及住址，同时卡上也印制了一些居民常用服务和求助电话。邻里守望联系卡的发放增进了居民间的相互联系、了解，建立相互信任，在发现突发情况时相互关照，及时提醒，增强治安防范意识，使辖区治安环境明显好转。

机关信访工作总结参考文献篇五

xxxx街道办事处始终把稳定作为压倒一切的大事来抓，进一步健全和完善综治、信访工作领导责任制。截止到20xx年12月18日，全年共接待来信来访183起1012人次；省市县转办的信访件共82件（其中，涉及历史遗留问题的4件，民生的12件，征地拆迁的32件，涉法涉诉的1件，其它信访纠纷33件），已办结69件，办结率为84.15%，还有13件正在办理中；按照网上信访综合业务系统规范办理要求，及时将办结的信访事项录入系统，已规范办理26件。通过行之有效的举措，真正做到“小事不出村（社区）、大事不出街道”，矛盾不激化、问题不上交，杜绝了群体性的事件的发生。

二、主要做法

面对当前特殊时期新的信访形势，xxxx街道办事处积极转变思路，建立“五抓”工作法，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全办信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为全办经济持续快速发展营造了和谐、安定的社会环境。

一是抓组织领导，落实工作责任。

xxxx街道党工委、办事处高度重视信访维稳工作，按照“属地管理”与“谁主管，谁负责”原则，以落实综治与平安建设为抓手，年初我们与15个村（社区）、10家县直综治委成员单位和街道办20余个综治责任单位及10余家规模民营单位签订了综治、信访维稳及平安建设工作目标管理责任状，从思想上、组织上、行动上加强了对综治维稳工作的领导，把信访维稳的责任层层落实到各部门、各单位，分解到领导，化解到基层，落实到个人。

二是抓排查、调处，及时化解矛盾纠纷。

抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。做到不漏村(社区)、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。按照“三到位一处理”的工作原则，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结;对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

三是抓信访积案，促进疑难问题的化解。

我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。开展矛盾纠纷集中排查活动，将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是办事处可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按“七个一”要求，限期结案。针对一系列历史遗留和重复访问题，按照“属地管理、归口办理”的原则，由综治信访办牵头，会同有关单位、部门进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，有效遏制了群众越级上访现象的发生。有效化解潘祖权、田庆华等5户宅基地安置遗留问题、新合村豹子坡组陈云新户土地征用遗留问题。

四是抓法制宣传，坚持依法治访。

在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。xxxx街道办事处利用今年开展的五月综治宣传、九月综治宣传、“平安普定”综艺大赛等活动为契机，向群众宣传《信访条例》和信访的相关法律法规的知识，发放宣传资料1000余份。组织村(居)干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策;组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件

的法制宣传教育片;在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈;对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动,开展依法信访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手,推进综治信访办、司法所、派出所之间的联系与合作,使信访问题得到依法分流,依法处理。

五是抓好导向,实行双向规范。

无理越级集体访不行,有理越级集体访也不行;无理取闹不行,有理取闹也不行。实行双向规范:一是对因工作不力,或因对信访工作不重视导致群众大规范上访,造成影响的领导干部,坚决按县委、县政府规定,该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的,满腔热情地接待,认真解决问题;对有理无序上访的,先批评教育,整顿秩序,再接访,解决问题;对无理无序,特别是打着信访的旗号,聚众冲击党政机关,在企业堵门堵路,触犯刑律的,采取断然措施,依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访,在收集证据,进行细致思想工作的同时,依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

三、存在的问题

一是信访维稳形势严峻□xxxx街道办事地处县城中心,企业多、项目多、征地多、矛盾多,且信访群众*意识较强,期望值较高,信访问题的处理难度越来越大。

二是村级干部对信访工作认识不到位,信访信息网络作用发挥不够,信访总量、集体访量、越级访量仍高位运作。

三是城镇建设引发的各类矛盾纠纷日益增加,部门协调及资源共享方面存在脱节,导致调处和稳控工作存在很大的困难。

四是信访突出问题调处不力,在一定程度上存在重回复、轻调处的现象,造成群众重复上访、越级上访增加。

四、下一步工作打算

一是坚持班子成员定期接访。“定期公布领导接待群众日表”，有效畅通群众信访渠道，切实强化群众合理诉求的解决力度，将这项制度持之以恒开展下去。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。严格落实领导带班值班备勤制度，实行特护期信访维稳工作报告制度，重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)