# 2023年儿科护士年终个人述职报告总结(模板9篇)

随着个人素质的提升,报告使用的频率越来越高,我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢?又该怎么写呢?这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇一

护士长年终述职报告,作为一名儿科护士述职报告怎么写?下面就为大家带来了相关述职报告的模板,欢迎各位阅读!

- 一: 认真落实各项工作制度确保护理安全质量
- 1. 响应护理部号召,明确了各班职责和护理工作制度,如责任护士、治疗班、护理班各尽其责,杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。
- 2. 坚持查对制度,要求医嘱班班查对,每天护士长参与查对,每周大查对两次,并登记记录。

全年未发生大的差错。

3. 认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范,

坚持床头交接班制度及晨晚间护理,预防各类并发症发生。

- 二: 注重细节,不断提高管理水平
- 1. 坚持护士长手册的记录与考核: 根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并检测实施结

- 果,以便开展工作。
- 2. 积极参加院周会,护士长例会:将全院、护理部会议精神做到上传下达,并安排周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,及时反馈护理质控检查情况,并学习护士长管理资料。
- 3. 各月对护理质量进行检查,及时反馈,不断提高护士长管理水平。
- 4. 不断组织护理业务学习讲座,扩大每位护士的知识面。
- 三: 利用各种渠道提高护理人员业务素质
- 1. 对新上岗护理人员进行三基三严培训,并一季度组织一次理论考试。
- 2. 积极组织护理人员参加"西学中"培训,一月一次,以提高中医护理技能。
- 3. 认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。
- 4. 加强危重病护理,坚持床头交接班及晨晚间护理。
- 5. 坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。

全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

- 6. 坚持护理业务学习,全年共组织业务学习四十余次,要求每位护士轮流讲课,以不断提高大家授课能力。
- 7. 积极鼓励大家参加专升本考试,全年共有五位同志升入本科学习。

四:加强院感控制与管理

1. 严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。

尤其对新生儿监护室,治疗室,隔离监护室等定期空气培养,均做到了一次培养成功。

2. 病房做到终末消毒,并登记记录。

五: 积极响应护理部倡导的亲情式健康教育活动

自9月份开展亲情式健康教育活动以来,儿科积极响应并组织实施,并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目,共开展240人次,覆盖率达100%,大大提高了病人满意度,拉近了护患之间的距离,得到患儿及家属的一致好评。

六:完成年终目标情况

全年共收治了住院病人500余人次,其中核心技术近200人次, 治愈率达97%。

无一例护理并发症。

七:存在问题

- 1. 2.18事件是儿科的耻辱,将作为血的教训时刻警示大家。
- 2. 个别年轻护士业务素质有待提高,尤其是穿刺水平达不到理想效果。
- 3. 病房管理尚不尽人意,尤其是晨晚间护理尚不十分到位。
- 4. 个别护士服务水平有待提高,有被投诉现象。

5. 离医院制定的年终目标尚有一定距离,有待下一年提高。

热爱儿童事业,全心全意为患儿着想

由于是儿科,液体量少而组数多,许多药计量难算;婴幼儿好动,液体渗漏多,工作量大而繁琐,往往是这边刚加药,那边又肿了,不滴了,到处都在喊你,且又是一样的着急……往往从上班忙到下班,一刻钟也没停过,甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。

久而久之,容易使护士产生厌倦、不满情绪,觉得儿科护士 太累了,跑断了腿,有时还要受家属的气。

如果把情绪带到工作中,就会产生消极应付的想法,觉得工作永远也没可能干完、干好,只要当班时没出问题就算了。

针对这种情况,我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想,要有坚定的敬业和献身精神,坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业,因为儿童是祖国的花朵,祖国的未来,而热爱,关心儿童是热爱祖国的表现,要一切都以患儿为中心,处处为患儿着想。

只要从内心热爱儿童护理事业,才不会因工作繁琐而厌倦;才能全心全意为患儿服务;才能有利于患儿的治疗和护理;才能促进患儿早日康复。

理解家属,正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠,易受气,因为现在都是独生子女,是"小宝贝"、"小皇帝",一但生病,是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥,就怕宝贝遭罪。

一针没扎到血管,就骂你,认为你是在练手艺,不负责任,

不当一回事,把你气得难受、憋闷,还不能发火,针对这一情况,我们首先要保持平和心态,多从患儿父母角度来看待,考虑他们,理解他们的心情,要采取宽容与忍耐的态度,毕竟"可怜天下父母心"嘛!其次,要做好解释与安慰工作,要多说"对不起",使家属也理解儿科护士的工作,减少不必要的误会或过激行为的发生。

勤学苦练,有过硬的穿刺技术

我认为,这一点是特别重要,有了这一点,上面的第二点也就迎刃而解了。

在儿科,没有过硬的穿刺技术是不行的,"一针见血"在儿科更显突出,尤为重要,因为患儿都是爸妈的心头肉,打在儿身上,痛在爸妈心上嘛!而许多护患纠纷也是因为这个原因。

所以我们要勤学苦练,多总结多摸索,"熟能生巧"的道理 也在这里得以体现。

只要我们肯下苦工夫,多学多看多练,头皮穿刺也是容易一次成功的,而能做到"一针见血"在儿科干护理工作也容易 多了,轻松多了。

努力学习,能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科,许多患儿是有口难言,一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察,才能及时地掌握患儿的病情变化,作出准确判断,并及时向医生汇报,使病儿能转危为安,从而有利于治疗和护理。

而要做到善于观察,就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能,根据患儿的疾病有的放矢地进行观察,减少不必要的疏忽。

因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验,才能更好地工作,更好地为患儿服务。

综上所述,要把儿科的护理工作做好,护士必须要有热爱儿 童护理事业的思想,能正确处理好护患关系,有过硬的穿刺 技术和善于观察病情变化的本领。

只有这样,才能做好本职工作,才能成为一名合格的儿科护 士。

光阴荏苒,斗转星移,暮然回首,我们在护理岗位上度过的日日夜夜,所做的点点滴滴,这一刻,让我更加清晰地感觉到我的理想插上了翅膀,青春焕发了活力,生活充满了希望。

依稀记得三年前,带着青涩的模样走进了医院。

那时的我总担心把工作干不好,处处小心翼翼,哪怕是多干点,晚下班,只要不出差错,一切都是那么值得。

在时光的洗礼下,平时的工作中,我渐渐发现护理蕴藏了很多奥秘,它不再像以前,头痛医头,脚痛医脚,而是将病当作一个整体的人来进行护理。

尤其在竞争激烈,社会逐渐发展的今天,更要塑造新时代的护士形象,似病人为亲人,从心开始,从心做起,优质服务,从而构建和谐的医患关系。

作为一名儿科护士, 我更深切地体会到护士的辛苦, 护士的默默无闻与伟大。

众所周知, 儿科是一个特殊的科室, 因为我们护理的对象都是小不点儿, 面对我们, 面对注射器, 输液器, 治疗盘, 表现出来的除了恐惧还是恐惧, 指望他们配合几乎是不可能的, 往往一个患儿扎头皮需要几个人来协助, 面对细如发丝的头

皮血管已让我们的心绷得很紧,更多的时候还要顶着来自家属的压力,记得有一天,有个患儿因为高热伴腹泻在其他医院静点几天不见好转,来到我院就诊,由于已经挂了好几天的针,能扎的静脉之前几乎都扎过了,看着他父母焦急的神情,患儿那无助的眼神时,我们真的好希望能有一双神手,立刻为他们解忧。

可事与愿违,第一针,竟没有成功。

"你到底会不会扎针", "换人换人", "我们的小孩决不让你们当实验品,不行你就别打"患儿母亲的哭声,父亲的骂声已经形成了一股无形的压力,压得我们透不过气来,我强作镇定地仔细寻找着血管,小心地进行第二次穿刺,我感觉到患儿父亲已经从焦虑变成了愤怒,手似乎已经握成了拳头,好像会随时落下来。

一定要稳住,我告诫自己,这一针一定要成功!有回血了,扎进去了!终于一块石头落地,而此时我丝毫没感受到成功的喜悦,有的只是委屈,无奈。

我们只是一名普普通通的护士,却要承受着这样的工作与压力,我们哭过,怨过,甚至后悔过。

可每每看到患儿经过我们的精心护理而痊愈时,我们是那么的欣慰,当家属带着患儿出院露出真诚的笑容为我们道谢时,我们心里乐开了花。

当我们用爱心,细心,责任心挽救了一个性命时,我更加热爱这份神圣而纯洁的.工作,它是爱的象征,爱的延续。

记得五月份我科收住了一名3斤的早产儿,当时病情危急,我们上了特护,加之有同事出去进修,人员显得有些紧张,但这并没有影响工作的有序运行,姐妹们,齐心协力,加班加点,不漏每一个细节,精心地护理患儿,每天床头交接班第

一句话就是"今天长了没有,吃奶怎么样?"目睹这个小小微弱的精灵,我们没有因为他病情太重失去信心,而是不耐其烦的为他翻身,拍背,进行皮肤护理,只为创造一个生命的奇迹。

看似一蹀简单的燕尾帽,却赋予了一颗无私奉献的心,让我们在穿梭病房间,拥有一颗炙热赤诚的心肠,去温暖那些需要关心的患儿。

它不仅仅是我们的职业,也不仅仅是为了生计,更是一份责任,一份内心甘愿的担当。

"只要人人都献出一点爱,世间将变得更加美好"前不久,我们科给盐场小学送去了文具用品,献爱心活动,看到孩纸们脸上露出灿烂的笑容,那么纯真,那么温馨,顿时让我更加坚定这样的做法与信仰。

人生之路, 生命之花, 只有不断付出, 才会不断绽放。

茫茫人海, 心怀感恩。

通过出去学习,使我开拓了眼界,增长了见识,树立一种"把外面的先进技术引进来的思想"从而更好优质服务于患儿。

三分治疗,七分护理,最近我们通过自己制作,开展了新生儿"鸟巢"护理,使其身心更安全,舒适,更快地达到治疗效果,家属满意,患儿舒心的两全法,同时也使护理工作更简单,更有效的运行,从而开创了护理的新台阶。

护理是一门精细的艺术,它要求我们不仅要有敏锐的洞察力和灵敏的观察力,更要有高度的责任心和无私奉献的精神,做好每一个点,衔接好每一条线,才能呈现每一张面。

踏上护理之程,走进生命的乐章,既然选择,就注定飞翔。

人生因奉献而美丽,生命因我们而多彩,在今后的工作中, 坚定"我为人人,人人为我"的信念,努力把工作做得更好!

我青春,我选择,我无悔!

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇二

尊敬的领导:

您好!

我叫xxx□现任xx医科大学附属xx医院儿科护士长,时光飞逝,转眼又到了一年的年底□20xx年,在医院领导班子的正确领导下,在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、率先垂范,以医院为家,奋力进取,顽强拼搏,儿科圆满完成了今年年度目标任务近x万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作,心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作述职汇报如下:

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家,每天早来10分钟,晚走10分钟,认真落实医医院和科室的各项工作制度,严格按照操作规范,合理安排护士和护工的排班,培养护理人员的全面素质,使她们都能很好地完成自己的本职工作,积极组织科室护理人员学习基础护理技能,针对儿科患儿特点,身先士卒,大胆管理,研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法,保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使儿科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、和谐的病区住医院环境。

作为一个儿科病房,我们儿科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝,他们生了病,家里人着急、上火,再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦,家长很难接受,容易产生护患矛盾,儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医医院工作中困难较大的专业,护理工作压力之大,责任之重不言而喻。针对这一现象,我果断决定:从我做起,全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式,发动科主任和 医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科 疾病知识进行培训,对儿科护理学基础知识和常用护理操作 技术进行培训,甚至对一些急诊的抢救护理知识技术,也进 行了培训。一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上 述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了 她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室 发展的信心。此后,我又采取日常强化的`方式,不断结合病 房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬 的儿科护理队伍。

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让"护士长管理"这个外因,通过护士"个人素质"的内因起作用。为此,我采取了一系列措施:在护士排班表上,每周送她们一句人生、职场感悟;在儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事,引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中,我们儿科的护士,人文素质有了很大提高。我终于打造出了"我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高"的良性链条。近几年,不仅儿科的护理文化建设起了成效,而且圆满的完成了各项工作目标。在医院各项检查工作中,我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理,责任护士对所分管的患儿的所有护理

工作全面负责,提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。 使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、 必须履行的基础护理职责。加强基础护理,满足患者的基本 生活需求。按级别护理服务要求,认真做好基础护理,专人 负责晨间护理质量,巡视病房时清理病房,保持病房的清洁、 整齐,让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿,指 导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲, 保持患儿"三短、六洁"。制定基础护理工作重点,每周一、 四下午协助家长给患儿洗澡,每周二下午剪指甲,每周四下 午协助洗头。在对患儿的健康教育方面,多数科室的做法是, 单纯依靠护士口头宣教,但我通过长期以来的观察,发现了 一个弊端:护士说得少了,内容涵盖不全,说得多了,因为 时间有限,就会说得快而没有重点,这样,患儿患儿及家长 根本记不住。为此,我把入医院宣教的内容列了一个提纲, 作为护士口头宣教的内容,而把详细内容输入电脑,护士在 做提纲挈领的宣教后, 把详细的资料发于病人, 这都起到很 好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法,不仅有助于 家长的掌握,也节省了护士大量时间,因此深受大家欢迎。 通过这一年的努力,基本做到了让领导和同志们满意,让自 己满意和让患者满意的"三满意",患者满意率基本达到95% 以上。

俗话说,打铁还需自身硬,在认真做好科室护理管理工作的同时,我坚持学习新知识,不断总结临床护理经验,提高自身综合素质。一年来,先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室,我可以坦然的说,为了你们,我一直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

展望未来,对新的一年的护士长工作我充满了信心,作为护

士长我的努力方向是:

- 1、力争在护理科研方面有所突破;
- 2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训,进一步熟练专业技能。
- 3、宽严结合,和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作,进一步加大科室管理力度,让自己的管理方式更加成熟。

总之,一年来,我和科室主任及全体科室医护人员同心同德,克服困难,知难而上,以医医院大局为重,内强素质,外树形象,不断提高医疗护理水平,切实为患儿提供优质的护理服务,做出了显著的成绩。在今后的工作中,我将继续努力,奋发进取,更好地为患者服务,为xx医院的"三级医医院"建设做出自己新的贡献。

此致

敬礼!

述职人□xxx

20xx年x月x日

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇三

孩子身体抵抗力差,病情发展快,许多孩子不会说话或表达自己,所以儿科护士的工作做起来更不容易。下面是小编为大家精心收集整理的儿科护士年终述职报告,希望能够帮助到大家。

尊敬的各位领导,各位同志:

大家好!现在我主要就任护士长一职五年来,对护士长这一角色的认识谈几点看法:

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者,在医院管理工作中占有举足轻重的地位,尤其在医疗市场激烈竞争的今天,护士长管理水平的高低,直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展,要想做一名称职的护士长,我认为应该做到:

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者,首先应该能够调动科室的一切资源,将 之投入到能产生最隹效应的机会中去。

就我们儿科而言,首先要善于发现科内护理人员的优点,利用其优点,指导其工作,发挥个人专长。其次,建立团队精神,要让他们在协同工作中取得成绩,充分发挥个人力量。 再者要抓住重点,以点带面,发挥设备优势和个人优势。

- 2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩,而是要让患者满意。
- 3、逐步探索工作中量化考核标准,彻底打破中锅饭,调动大家的工作积极性,变被动护理为主动护理;使责任分明、优劣可视,真正体现了多劳多得,同时也为病人提供了最隹报务。
- 第二、护士长应具备一定的职业素质
- 1、加强自身学习,不断提高自身理论知识和技术水平,帅先接受新知识新技术,做专业技术的带头人。
- 2、在日常工作中热情、诚恳、宽容,经常树立好榜样,向别人看齐,只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

- 3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑,一个平衡的心态,井然有序地合理安排好人力、物力,使科室护理工作正常运转。
- 4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系,以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。
- 5、医院是一个整体,因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助,形成浓郁的合作氛围。

总而言之,护士长是个艰辛的工作,我一定再接再厉做好自己的本职工作,并努力培养医护人员,令医院的综合业绩更上一层楼,做出自己应有的贡献。

### 尊敬的医院领导:

流云系不住,清风带走了岁月。20\_\_年已是岁末,在这一年里,在科主任、护士长的带领下,作为一个儿科护士,我收获很多,进步很多,感触也很多,结合工作实际及所见所想,现汇报如下:

#### 一、思想情况

在这一年里,我遵守院纪院规,以严格的标准要求我自己,服从院里的各项安排,在科主任及护士长的领导下,认真工作每一天,以患儿的利益为中心,以高度的责任心要求我自己,保证我自己所分管的护理工作扎实到位,以优质服务理念指导我自己的工作,让患儿及家属满意。

将心比心,我把每一个孩子都当做我自己的亲人,为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解,越干越感觉,责任巨大。

## 二、业务情况

在这一年里,我虚心向老护士请教,认真锻炼和提高临床业务水平,特别是小儿头皮针穿刺的水平,危重患儿的抢救护理,各种抢救设备的应用,患儿病情变化的及时观察发现等等,都有了显著的提高。

儿科是一个很复杂的科室,也比较难干,责任巨大,孩子是祖国的花朵,是我们的未来,他们不会用语言表达疾病的临床表现,儿科所以又叫"哑科",这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断,这是其他成人内科难以相比的,儿科在用药情况更是要"斤斤计较",少一分则影响疗效,多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验,只有付出百分之二百的认真和努力,才能把工作做好。

## 三、个人修养素质情况

随着年龄和阅历的增长,我感觉我自己越来越成熟,个人修养和素质在不断提高,我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范,时刻贯彻"以病人为中心"的服务理念,认真工作,踏实做人,我相信:没有,只有更好。积极参加院里的一些活动,全力支持主任和护士长的工作。

想想来到妇幼保健院这个大家庭已经六年了,在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导,回顾六年的工作历程,有劳累,辛酸,无奈和痛心,也有成功的喜悦和欢笑和成就感。

目前我院的发展速度迅速,医院水平日新月异,在今后的工作中,我将更加的努力要求我自己,适应快节奏的工作要求,为我院的发展壮大贡献我自己的一份力量!

新年的钟声即将敲响,20\_\_年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作,紧张中伴随着充实,忙碌中伴随着坚强,团结

中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下,在同志们的 互相帮助下,圆满地完成了自己所承担的各项工作任务,现 将本人述职报告汇报如下:

### 一、思想道德方面

热爱祖国,热爱医院,热爱科室,拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习,认真深入学习发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养,完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习,认真学习做好笔记,为工作服务病情观察提供理论指导。

### 二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士,无时无刻都在高标准、严要求自己,虚心向他人请教,积极改进工作方式方法,增强工作能力,提高专科护理知识,提高护理服务质量,提高护理操作技术。坚持理论联系实际,坚持批评与自我批评,坚持岗位职责和护理理念。一年来,始终牢记'全心全意为人民服务'的宗旨,对工作认真负责,对领导尊敬服从,对同事团结爱护,对患儿呵护倍加,并克服一切困难,圆满完成科室指派的各项特护任务,得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记'细节决定成败',工作中严格执行"三查七对",无任何医疗差错事故的发生;严格遵守各项规章制度,从无迟到早退旷工等现象;严格执行学生带教,全力配合科室带教任务。

#### 三、不足之处及今后努力方向

- (1)提高护理技术,争取做到'一针见血',减轻患儿痛苦;
- (2)观察病情及时,报告医生及时,全力配合抢救工作;
- (3) 培养良好的心理素质,工作中不慌不忙,井然有序;

(4)认真学习专科知识,为专科工作提供理念依据。

以上是本人20\_\_年的述职报告,希望在今后的工作生活中,各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持,在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。 在新的一年里,我相信我会有更大的进步!

尊敬的领导、同事们:

### 你们好!

20\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下,在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、率先垂范,以院为家,奋力进取,积极响应院及护理部对各项工作要求,认真完成各项工作,努力提高护理技术水平,开展优质护理服务,圆满的完成了组织交待的各项工作任务,使我院成功晋升三级乙等综合医院。

这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的 飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作,我按照护士长 工作职责,作如下述职报告,敬请领导和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实,确保护理安全核心

制度是保证护理安全的最重要的保障,尤其在人手少工作繁忙的时期,更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度,确保抢救设备的完好,抢救药物无过期,账物相符。坚持执行医嘱班班查对,每周护士长大查对1—2次,并有日查、周查的记录,保证用药的准确性。

护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节,通过检查,提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

## 二、完善各项工作,加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作,严格执行各项工作制度,明确岗位职责,规范操作流程。严格按照操作规范,合理排班,培养护理人员的全面素质,使她们都能很好地完成自己的本职工作,积极组织科室护理人员学习基础护理技能,并在实际工作中应用,发挥了积极作用,牢固树立服务意识,始终坚持以病人为中心,为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房,检查指导护理工作,了解病人对护理工作满意度及不足,对存在的问题及时给予纠正。

## 三、以身作则, 恪尽职守, 样样工作走在前

一年来,在工作当中,我时刻按照护士长职责,严以律己,勤恳做事,爱岗敬业,乐于奉献,坚持以科室为家,要求护士们做到的自己首先做到,要求护士不做的自己首先不做,每天早来晚走,尤其在三级医院晋升过程中,护士长带领护理人员,加班加点的工作,从三月底至五月初完善病历期间,平均每天加班2—3小时,积极配合护理部工作,工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下,今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

四、坚持经常不断的业务知识学习,严格进行"三基"培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习,强化素质,提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训,手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训,做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙,还是能按时组织业务学习及培训,在"5.12"护士节开展的技能竞赛活动中,参赛的4名护士,获得第一名1人、第二名1人、第三名2人,并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得,来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努

- 力,我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到:成绩面前还存在一定的差距,归纳起来,有以下几点:
- 1、在实际工作当中,还存在管理不到位现象,如健康宣教和患儿沟通方面,这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作,创新精神和争先意识不够。

## 五、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训,进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质,对护理技术水平要求高, 儿科年轻护士多,因此加强学习和培训很重要。
- 2、进一步加大科室管理力度,抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作,为晋升"三级甲等医院"做好准备。

总之,一年来,我和科室主任及全体科室医护人员同心同德,克服困难,知难而上,以医院大局为重,内强素质,外树形象,不断提高医疗护理水平,切实为患儿提供优质的护理服务,做出巨大努力。在今后的工作中,我将继续努力,奋发进取,更好地为患者服务,为医院早日争创"三级甲等医院"做出自己的贡献。

## 尊敬的医院领导:

首先,感谢大家对我的信任,感谢领导对我工作的支持与肯定,希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

在很多人眼里,护理工作是一项很低级很被动的工作,但是我从小就向往做一名白衣天使,每天穿梭于病房之间,做一名守护者。所以在每一个上班的早晨,我都会给自己一个微笑,我是天使,我用自己的行动改变着人们对护理工作的看

法, 诠释着白衣天使的真正意义, 其实护理也是一门艺术, 心与心沟通的艺术, 我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长,不管任何情况下,都会微笑着面对患者,百问不烦地耐心解释,只要患者需要,病情需要,工作永远是第一位的,没有时间和节假日的概念,其实每个患者都是弱势群体,在他需要时,我们哪怕是一个善意的眼神,一个微笑,对他们也许就是春天,在门诊我经常碰到不知所措的人,我总是不等他们询问,而是主动问他们有什么需求,是否需要帮助。把他们领到要找的科室,或是耐心地解答他们的问题,我不认为这是多此一举,我们付出的只是自己的一份热情,而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意,摆正一种心态是最重要的,我曾经有过做患者的经历,所有的痛苦让我更珍惜自己的健康,珍惜自己的工作,尊重所有病痛的人,没有什么比拥有健康的身体更重要的,生活中的不如意,工作中的不顺心,我就会想,我比那些病痛的人幸福多了,没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说:微笑对于女人是一种最好的美容,对于男人是一种最好的'武器,其实生活就是一面镜子,你对他笑,他就会对你笑,我们的患者也是一面镜子,你对他笑,他也会微笑地回报你,这是不用投资的美容方式,却会让我们受益非浅,同意我观点的,请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系,倡导正确的生活方式,科学的饮食,是预防疾病的重要途径,健康教育是我们护理将要承担的一项重任,每次有了新的病种,我们都会及时组织学习,及时为患者量身定做一份健康指导,让他们对自己的疾病有一个充分的认识,对他周围的人也是一种好的影响,没有病的可以预防,有病的患者可以及时就医,在工体座谈会中,我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属,以便有疾病的人及时就医,这样让我们

的业务水平不断地提高,也扩大了我们的社会影响力。

在病室中,根据我们科的特点,我制定了一份入院患者温馨提示,上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍,总之患者的需要就是我们的工作,为患者提供更人性化的服务,是患者的需要,也是社会的需要。

我们科的护士比较少,工作量有时也很大,经常要24小时连班,第二天还要加班,但是大家都没有怨言。在工作中,我总是去发现她们的优点,及时给予表扬,工作中出现的疏忽和缺陷,我及时发现和纠正,让她们自己去努力改正工作中的不足,而不是居高临下地给予指责,这样是既维护了她们的自尊心,也克服了工作中的各种毛病和缺陷,让她们发挥自己最大的潜能,更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验,还希望大家一如既往地支持我,及时的为我更正自己身上的缺点找出不足,把护理工作干得更好。

谢谢大家!

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇四

尊敬的领导、同事们:

你们好!

20\_\_\_\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下,在科室主任 以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、率 先垂范,以院为家,奋力进取,积极响应院及护理部对各项 工作要求,认真完成各项工作,努力提高护理技术水平,开 展优质护理服务,圆满的完成了组织交待的各项工作任务, 使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管 理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好 明年儿科的护理工作,我按照护士长工作职责,作如下述职报告,敬请领导和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实,确保护理安全核心制度是保证护理安全的最重要的保障,尤其在人手少工作繁忙的时期,更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度,确保抢救设备的完好,抢救药物无过期,账物相符。坚持执行医嘱班班查对,每周护士长大查对1-2次,并有日查、周查的记录,保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节,通过检查,提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作,加强护理质量管理按三级医院要求认真完成各阶段工作,严格执行各项工作制度,明确岗位职责,规范操作流程。严格按照操作规范,合理排班,培养护理人员的全面素质,使她们都能很好地完成自己的本职工作,积极组织科室护理人员学习基础护理技能,并在实际工作中应用,发挥了积极作用,牢固树立服务意识,始终坚持以病人为中心,为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房,检查指导护理工作,了解病人对护理工作满意度及不足,对存在的问题及时给予纠正。

三、以身作则,恪尽职守,样样工作走在前一年来,在工作当中,我时刻按照护士长职责,严以律己,勤恳做事,爱岗敬业,乐于奉献,坚持以科室为家,要求护士们做到的自己首先做到,要求护士不做的自己首先不做,每天早来晚走,尤其在三级医院晋升过程中,护士长带领护理人员,加班加点的工作,从三月底至五月初完善病历期间,平均每天加班2-3小时,积极配合护理部工作,工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下,今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

四、坚持经常不断的业务知识学习,严格进行"三基"培训按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习,强化素质,提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训,手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训,做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙,还是能按时组织业务学习及培训,在"5.12"护士节开展的技能竞赛活动中,参赛的4名护士,获得第一名1人、第二名1人、第三名2人,并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得,来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努力,我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到:成绩面前还存在一定的差距,归纳起来,有以下几点:

- 1、在实际工作当中,还存在管理不到位现象,如健康宣教和患儿沟通方面,这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作,创新精神和争先意识不够。

### 五、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训,进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质,对护理技术水平要求高, 儿科年轻护士多,因此加强学习和培训很重要。
- 2、进一步加大科室管理力度,抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作,为晋升"三级甲等医院"做好准备。

总之,一年来,我和科室主任及全体科室医护人员同心同德,克服困难,知难而上,以医院大局为重,内强素质,外树形象,不断提高医疗护理水平,切实为患儿提供优质的护理服务,做出巨大努力。在今后的工作中,我将继续努力,奋发进取,更好地为患者服务,为医院早日争创"三级甲等医院"做出自己的贡献。

述职人:

护士年终述职报告儿科2

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇五

尊敬的xx医院领导:

作为一名儿科护士长,我对自己坚持高标准,严格要求,努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理,加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评,现将20xx年工作护士长工作总结:

- 1、不断强化安全意识教育,发现工作中的不安全因素时要及时提醒,并提出整改措施,以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴,使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。
- 3. 加强重点时段的管理,如夜班、中班、节假日等,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,同时组织护士认真学习新颁布的[xxx]的相关条款,以强化护士良好的职业认同感,责任心和独立值班时的慎独精神。
- 4、加强重点病儿的管理,如危重患儿,把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点,对病人现存的和潜在的风险做出评估,达成共识,引起各班的重视。
- 6、对重点员工的管理,如实习护士、轮转护士及新入科护士

- 等,对她们进行法律意识教育,提高他们的抗风险意识及能力,使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师,培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
- 7、完善护理文件记录,减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题,规范护理文件记录,认真执行护理记录中"十字原则,即客观、真实、准确、及时、完整",避免不规范的书写,如漏字、涂改不清、前后矛盾,与医生记录不统一等,既要体现综合护理问题记录,又要体现专科症状的特殊性,使护理文件标准化和规范化。
- 9、完善护理紧急风险预案,平时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的反应能力。
- 1、办公班护士真诚接待新入院病儿,把病儿送到床前,主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。
- 3、要求责任护士每天与患儿家属沟通,包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等,护患沟通能缩短护患之间的距离,是做好一切护理工作的前提和必要条件。
- 4、认真执行临床处置前后的告知程序,尊重患儿家属的知情权,解除患儿家属的顾虑。
- 5、每月召开工休座谈会,发放病人满意度调查表,对服务质量高的护士给予表扬鼓励,对服务质量差的护士给予批评教育。
- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用,每周进行质量检查,以便及时发现问题,及时纠正、处理。

- 2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈 信息进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施, 并检查整改落实情况。
- 1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训,每月组织理论考试和技术操作考核
- 2、护理查房时提问护士,内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、利用科晨会提问医院护理核心制度,使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
- 1. 配合医院的整体工作,认真完成各项指令性工作任务。
- 2. 配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后,我们将力争迈上一个新台阶,认清形势,统一思想,树个人形象,树科室形象,树医院品牌,从自身做起,高标准、严要求,树立"院兴我荣,院衰我耻"思想,转变服务理念,强化服务意识。我们坚信,有各级领导大力支持,有医院、护理部正确领导,更有全科护理人员齐心协力,我们一定完成各项工作,使患儿及家长真正放心满意。

谢谢大家!

XXX

20xx年xx月xx日

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇六

尊敬的各位领导:

## 下午好!

# 我是儿二科护士长xxx□

20xx年在院领导和护理部的正确领导下,在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、奋力进取,积极响应院及护理部对各项工作要求,认真完成各项工作,努力提高护理技术水平,发展优质护理效劳,圆满的完成了组织交待的各项工作任务。在过去一年的临床护理管理工作实践中,我更多的是在学习,在学习中,我懂得了不少的管理知识及经验。在这里,首先感激院领导及护理部的关怀与支持,感激姐妹科室对我的帮忙及儿科全体人员对我的信任与协助,使我在管理团队中得到成长。

20xx年我科室共收住患儿例,新生儿例,急危重儿例,新生儿蓝光箱共使用小时,新生儿暖箱使用小时 cpap无创呼吸机使用小时,落实了新生儿双腕带辨认制度,掌握了新生儿桡动脉采血技术,及时得到动脉血气分析,为医疗诊断提供临床数据,并新发展了无痛穿刺,得到了患儿家属的肯定和一致好评,目前我们已将无痛穿刺引入新生儿重症监护室,最大程度的减少患儿痛苦,通过实践摸索使用护臀霜涂抹尿布,预防了新生儿重度红臀的发生,大大减少了护患矛盾。

儿科是一个工作繁琐而又压力较大的科室,每天对着小孩或婴儿或新生儿,护理工作就像一门精细的艺术。因为现代社会家庭独生子女较多,孩子都是家庭的重心,对儿科护士的要求都很高,不能一针见血或觉得效劳不到位遭白眼、挨骂是常见的。

1、给护士减压,我们目前采取的措施是:

a[]在病人较少的时候科室组织短途旅游等集体活动。

b□积极参与医院文娱活动及运动会。

c□科室建立了微信群,互相沟通、倾诉。

## 2、做好护患沟通

a[]我们主动、真诚地对待病人,为病人提供力所能及的效劳。

b[]多下病房与家属交流,多与孩子玩乐,科室采购了一批婴幼儿玩具,在春节时免费发放给患儿,并给患儿发放压岁钱,拉近护患距离。

## 3、提高专科技术

a[]让资历老的护士做好传、帮、带。

b[]让科室人员多加入科室及院内外学习及技能培训,有方案的派选护士去进修。

## 4、搞好科室团结

a[]公平、公道地对待护士,保护护士,倾听她们的心声,体谅她们的`难处,尽可能帮她们解决难题。

b[]让护士参与到科室各项工作实践与决策,认真听取她们意见,让她们有工作的热情与动力。

## 1、加强护理质量安全管理

a[]不断强化安全意识教育,每月组织护士学习,使护理人员充沛认识到护理过失因素的新情况、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。

b□加强重点繁忙工作时段的管理,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,提供适宜护理人力,保证护理工作的效果和人力的合理安顿。

c[加强对住院患儿管理,对新生儿、危重患儿现存的和潜在的风险做出评估,达成共识,引起各班的重视。严格按照护理部5s管理法的要求,完成了科内布局整改。

### 2、全面发展优质护理效劳

a□利用晨会交班组织学习,让每位责任护士了解掌握效劳内涵、效劳工程和工作规范。强化了根底护理的落实,提高了护理效劳的质量。

b[]要求责任护士多下病房与患儿及家属沟通,包括健康教育、了解患儿的病情变化、生活需求、用药后的效果及反馈等,护患沟通能缩短护患之间的距离,是做好一切护理工作的前提和必要条件。

### 3、加强院感管理工作

a[]实行有效的病房管理制度,病房消毒措施。保证科室日常护理工作正常运转。

b□要求护理人员严格执行消毒隔离及无菌操作,及时发现单薄环节,采取措施,有效地预防和控制院感的发生。

## 4、完善各项规章制度及工作流程

按上级要求重新制定了儿科新生儿室护理质控评分规范,建立儿科专科危急值及高危药物使用流程等。减少不安全因素。

## 5、护理质量持续改良

a[]按照护理质量的规范,标准工作流程,建立操作规则。监控并记录各种质量指标,以及执行情况。

b[]每日进行护理质量检查,护士出息行效果追踪并每月总结

护理质量持续改良,结果上报护理部。

c□充沛发挥护理质量控制小组的作用,每月进行科室全面护理质量检查,对质量检查反应信息进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施,并检查整改落实情况。防止类似事件再次发生。

在儿科一年多的护理管理工作实践中,我认真履行我的职责,努力完成上级下达的各项工作任务,在工作上也取得了一点小小的进步。但是,我知道,距离一名优秀的儿科护士长我还存在很多缺乏。

#### 科室存在的问题:

- 1、局部年轻护士工作积极性及责任心缺乏。
- 2、带教工作有待加强。
- 3、急诊急救技能有待加强。
- 4、讲一步提高专科技术水平,完善无痛穿刺技术。
- 5、加强护理质量检查,建立儿科护理质量月标表。

20xx年12月26日我院儿童保健科己正式成立在20xx年我们将深入到乡村镇各级医疗机构及学校,宣传遍及儿童及婴幼儿保健知识,使孩子父母了解儿童体检的重要性,促进儿童保健的发展,并与我院体检科室协作,为我院收入打造新的增长点,完善及促进我院综合医疗全面性的开展。

未来,路还很长,我的差距摆在那里,一切都需要我一步一个脚印地向前走。不问成绩如何,我只需尽力而为。我相信,在院领导及护理部的关怀支持下,在科主任的带着下,儿科及儿保科全体医护共同努力,我们的明天会更好!

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇七

尊敬的领导、同事们:

你们好!

20xx年在院领导和护理部的正确领导下,在儿科科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、奋力进取,积极响应院及护理部对各项儿科工作的要求,积极完成儿科各项工作,努力提高婴幼儿护理技术水平,实行优质的护理服务措施,圆满的完成了上级交待的各项工作任务,。为了更好地完善明年的儿科护理工作,我就护士长的工作情况,作如下述职报告。本人一年来始终坚持"以病人为中心,以质量为核心"的护理理念。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障,尤其在人手少工作繁忙的时期,更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度,确保抢救设备的完好,抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对,每周护士长大查对2次,并有日查、周查的记录,保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节,通过检查,提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

严格执行各项工作制度,明确岗位职责,规范操作流程。严格按照操作规范,合理排班,培养护理人员的全面素质,使她们都能很好地完成自己的本职工作,积极组织科室护理人员学习基础护理技能,并在实际工作中应用,发挥了积极作用,牢固树立服务意识,始终坚持以病人为中心,为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房,检查指导护理工作,了解病人对护理工作满意度及不足,对存在的问题及时给予纠正。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习,强化素质,

提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训,手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训,做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙,还是能按时组织业务学习及培训。

在工作当中,我时刻按照护士长职责,严以律己,勤恳做事,爱岗敬业,乐于奉献,要求护士们做到的自己首先做到,要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质[xx月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识,制定出了新生儿护士的培训计划和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

我协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得,来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努力,我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到:成绩面前还存在一定的差距,归纳起来,有以下几点:

- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作,创新精神和争先意识不够。
- 1、进一步加强业务知识的学习和人员培训,熟练专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度,抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。
- 3、儿科对于我是一个全新的科室,自己知识有限,需要进一步学习,不断掌握新知识,新技术;与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理,开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

以上报告,请各位领导和同事们批评指正,谢谢大家!

XXX

20xx年xx月xx日

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇八

尊敬的领导、亲爱的同志们:

我叫xxx□现任xx大学附属xx医院儿科护士长□20xx年, 在院领导班子的正确领导下, 在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下,我做到严以律己、率先垂范,以院为家,奋力进取,顽强 拼搏,儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。为了更好地做好明年儿科的护理工作,我比照护士长工作职责,作如下述职报告,敬 请领导和同志们批评指正。

高标准完成工作任务 一年来,在工作当中,作为一名医院的中层干部,我时刻按照护士长职责,严以律己,勤恳做事,爱岗敬业,乐于奉献,坚持以科室为家,每天早来10分钟,晚走10分钟,严格按照操作规范,合理安 排护士和护工的排班,培养护理人员的全面素质,使她们都能很好地完成自己的本职工作,积极组织科室护理人员学习基础护理技能,针对儿科患儿特点,研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法,并 在实际工作中应用, 发挥了积极作用,牢固树立宗旨意识和服务意识, 在护理工作中创造性地开展工作,始终坚持以病人为中心,为患儿提 供安全、优质、满意的护理服务,科室全年没有出现一次工作上的失 误,基本做到了让领导和同志们满意, 让自己满意和让患者满意的"三 满意",患者满意率基本达到 95%以上。科室工作多次受到院领导班子的好评,我自己也多次因为工作表现出色受到院领导班子的表彰。

手把手地对新进护理人员搞好传、 帮、带一年来,我在认真

做好自己值班工作的同时,适时抓好科室护理 人员的业务学习和技能培训,手把手地对新进人员和护工的业务知识 和技能培训进行传、帮、带,以临床护理工作量为基础,根据患儿特点、护理等级、床位使用率等,科学调配人力、实行弹性排班,实施责任制整体护理。经过我们的共同努力,科室全体护理人员能够熟练 掌握仪器操作技能和儿科护理知识,人人都能够胜任独立上岗值班, 个个成为儿科患儿护理的行家里手。成绩的取得,来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力,我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。

同时也应该看到:成绩面前还存在一定的差距,归纳起来,有以下几点:

- 1、在实际工作当中,有时候自己的工作的方式方法不够得当,有急 躁情绪和急于求成的思想。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作,创新精神和争先意识不够。

争取样样工作走在前 一年来,我坚持做到以身作则,模范带领科室全体护理人员,按 照科室主任的工作安排和要求,有条不紊地开展好护理工作,样样工作走在同志们的前面,要求同志们做到的自己首先做到,要求同志们 不做的自己首先做到,要求同志们 不做的自己首先做到,要求同志们 不做的自己首先做到,坚持每天早来晚走,检查督促值班人员认真搞好交 24小时保持通讯工具畅通,不论是节假日或礼拜天,甚至是凌晨一两点钟,只要电话一响,随时保持联络,及时耐心来,已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日,反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中,时刻做到 想为患者家属之所想,急为患者家属之所急,把患儿家属当做自己的亲人,始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务,并且发挥命的人道主义精神,针对极个别患者家属家庭极度贫困的条,积极主动和科室主任商议,在条件允许的范围内,给予

降低收费或者减免 部分医疗费用,使患儿家属感激不尽,同时也极大地提升了我院的外部形象,树立了我院"白衣天使"救死扶伤的良好医德和以实际行动 抵制"一切向钱看"不良风气的精神风貌。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训,进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度,和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作,为争创保健院先进科室做好准备。总之,一年来,我和科室主任及全体科室医护人员同心同德,克服困难,知难而上,以医院大局为重,内强素质,外树形象,不断提高医疗护理水平,切实为患儿提供优质的护理服务,做出了显著的成绩。在今后的工作中,我将继续努力,奋发进取,更好地为患者服务,为医院的争创"三级医院"的建设做出自己新的贡献。

谢谢大家!

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

# 儿科护士年终个人述职报告总结篇九

尊敬的医院领导:

首先,感谢大家对我的信任,感谢领导对我工作的支持与肯定,希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

在很多人眼里,护理工作是一项很低级很被动的工作,但是 我从小就向往做一名白衣天使,每天穿梭于病房之间,做一 名守护者。所以在每一个上班的早晨,我都会给自己一个微 笑,我是天使,我用自己的行动改变着人们对护理工作的看 法, 诠释着白衣天使的真正意义, 其实护理也是一门艺术, 心与心沟通的艺术, 我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长,不管任何情况下,都会微笑着面对患者,百问不烦地耐心解释,只要患者需要,病情需要,工作永远是第一位的,没有时间和节假日的概念,其实每个患者都是弱势群体,在他需要时,我们哪怕是一个善意的眼神,一个微笑,对他们也许就是春天,在门诊我经常碰到不知所措的人,我总是不等他们询问,而是主动问他们有什么需求,是否需要帮助。把他们领到要找的科室,或是耐心地解答他们的问题,我不认为这是多此一举,我们付出的只是自己的一份热情,而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意,摆正一种心态是最重要的,我曾经有过做患者的经历,所有的痛苦让我更珍惜自己的健康,珍惜自己的工作,尊重所有病痛的人,没有什么比拥有健康的身体更重要的,生活中的不如意,工作中的不顺心,我就会想,我比那些病痛的人幸福多了,没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说:微笑对于女人是一种最好的美容,对于男人是一种最好的武器,其实生活就是一面镜子,你对他笑,他就会对你笑,我们的患者也是一面镜子,你对他笑,他也会微笑地回报你,这是不用投资的美容方式,却会让我们受益匪浅,同意我观点的,请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系,倡导正确的生活方式,科学的饮食,是预防疾病的重要途径,健康教育是我们护理将要承担的一项重任,每次有了新的病种,我们都会及时组织学习,及时为患者量身定做一份健康指导,让他们对自己的疾病有一个充分的认识,对他周围的人也是一种好的影响,没有病的可以预防,有病的患者可以及时就医,在工体座谈会中,我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属,以便有疾病的人及时就医,这样让我们

的业务水平不断地提高,也扩大了我们的社会影响力。

在病室中,根据我们科的特点,我制定了一份入院患者温馨提示,上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍,总之患者的需要就是我们的工作,为患者提供更人性化的服务,是患者的需要,也是社会的需要。

我们科的护士比较少,工作量有时也很大,经常要24小时连班,第二天还要加班,但是大家都没有怨言。在工作中,我总是去发现她们的优点,及时给予表扬,工作中出现的疏忽和缺陷,我及时发现和纠正,让她们自己去努力改正工作中的不足,而不是居高临下地给予指责,这样是既维护了她们的自尊心,也克服了工作中的各种毛病和缺陷,让她们发挥自己最大的潜能,更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验,还希望大家一如既往地支持我,及时的为我更正自己身上的缺点找出不足,把护理工作干得更好。

谢谢大家!

述职人[]xx

20xx年xx月xx日