

职员转正述职报告 实用银行职员转正个人述职报告(实用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

职员转正述职报告篇一

这段时间的工作我们非常努力，好好总结并写一份述职报告吧，改变的不只是一点，相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的实用银行职员转正个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

我于20__年x月底成为我行的试用员工，到今天半年试用期已满，根据我行的规章制度，现申请转为我行正式员工。

回想这半年，有很多值得回味和深思的东西。从最初进行实习的懵懂无知，到第一天正式上柜的谨慎小心的依葫芦画瓢。一路走来，我始终保持良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格要求自己。

个人思想方面，作为一名银行员工，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高。需要我们有足够的自制力，能遵纪守法，忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，养成良好的品德素质和职业道德是重中之重。

其次，要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩。由于实践经验的不足，对于许多实际应用问题的不了解。面对这种情况，再近半年的时间里，在师傅的教导下，主管领导的

带领下，以及老同事帮助下。一步步的提高自己的，完善自己，不断提高工作能力。同时，在综合分析能力，协调办事能力，文字语言表达能力等方面，应再加强学习、体会。

工作态度方面，作为一名新员工，我的短处是业务技能的经验不足，但我会在工作态度上和勤奋敬业弥补自己的短处，扬长避短，不断完善自己。热爱自己的本职工作，正确，认真的去对待每一项工作任务。

工作能力方面：虽然近半年的工作学习，有了一些体会和心得。但我深知，只是皮毛而已。不足之处，还需要好好去学习锻炼。我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助下提高自己，发扬长处，弥补不足，加强工作能力。在转正后制定新的目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习。学习新业务，掌握新理论，适应新要求，加强实践体会。取长补短。不断提高自己的履岗能力。

现在，试用期结束，给予我成为正式员工的宝贵机会，我也将珍惜和来之不易的继续工作。

通过试用期间的银行工作让我在当前的岗位上积累了许多经验，在职场发展的道路中本应严格遵从领导的指示才能通过工作中的努力获得认可，所以自我入职以来从未在银行工作中有所松懈并能够娴熟地办理业务，虽然成就方面并不突出却也能保持稳中踏实的作风对待银行工作，现如今即将转正的我也应该对试用期间完成的银行工作进行总结才行。

作为新职员的我能够体会到银行的岗前培训系统是十分完善的，无论是业务的信息介绍还是帮助客户进行办理都要严格遵循相应的流程，为了不在实际工作中出现差错让我十分重视培训期间的学习并获得了能力的进步。由于初期在银行工作中出现过差错的缘故让我意识到自己对业务知识的了解程度是需要加强的，因此我能够妥善利用工作之余的时间学习

银行业务的知识以便于更好地完成任务，在加上试用期间也有着业务方面的指标自然要用心对待才行，意识到这点以后我便经常向银行的老员工进行请教并强化了自身的业务办理能力。

考虑到银行职员需要开发新客户的问题自然要做好宣传方面的工作，既要让客户意识到在银行办理业务的益处又要体现出自身的服务型，在做好业务办理的基础上需要通过自身的讲述解决客户的疑虑，虽然我在工作效率方面属于比较慢的类型却也因为细腻的风格获得了客户的认可，为了在银行工作中实现能力方面的突破导致我经常向银行领导进行请教，除了通过对职业晋升渠道的了解找准发展的方向以外还进行了大量的学习，即便是不同的思路也能够为自己在银行工作中的发展提供借鉴作用。

注重业务办理经验的积累从而在基础性的银行工作中有所成就，由于在银行工作中比较注重细节的缘故导致我在效率方面难以得到提升，即便因为这类原因很少在银行工作中出现差错也要尽快扭转劣势才行，因此我在试用期即将结束的时间里意识到自身的缺陷所在并采取合理的措施进行弥补，虽然短期内难以收到成效却能为自身的发展奠定较好的基础，考虑到转正以后需要迎接的挑战自然要在能力方面得到提升才能够适应当前的工作环境。

这段时间在银行工作中的表现虽然没有太多出彩的地方却也尽到了属于新职员的职责所在，而我在转正以后需要尽快弥补缺乏工作经验的劣势并追赶上其他银行职员的步伐，希望届时自己能够秉承良好的作风投入到银行工作中去并取得令人满意的成就。

时间如流水般逝去，一转眼，就到了我面临试用期转正的时候。虽然我不敢肯定领导能不能给我通过，但是，我敢肯定的是，只要领导肯给了我这次机会，我就一定会好好珍惜这个机会，不让领导失望。因为我对这份工作充满了无限热爱，

对这个职位充满了无限的期待，同时我有信心也有能力能够做好这个职位。希望领导能够相信我，继续留我在银行里为我的梦想而奋斗，为银行的工作而努力。

作为一名银行的柜员，我在试用期的时候，银行没有给我安排难度系数特别大的工作。而更多的时间里，我们绝大部都在接受培训，还有学习怎样去进行实际操作和有关业务的训练。

一、实际操作

银行很多业务的办理都需要经过电脑上的操作，虽然我们在试用期的时候只是学习一些比较简单的电脑实际操作，而就是这么简单的实际操作，对于我们刚接触到这个行业的试用期员工来讲，也是一件非常有难度的事情。主要是这个事情我们不能有一丝的出错，对于在银行工作的柜员们来说，我们的每一次出错都有可能给银行带来不同程度的财产物损。所以我们必须要时刻保持一颗严谨工作的心，时刻保持一份认真工作的态度。

二、银行业务的训练

办理银行业务需要走一套很复杂的工作流程。即使是像取钱这么小的一件业务也需要走流程。所以我们必须要掌握好这套流程的基本顺序和实际操作。并且还要做到熟记于心，这样我们才能够在工作中做到不容易犯错。而关于各种业务的流程操作，我们在试用期里就花费了三个星期的时间，来训练好。但是这些还只是基本的业务学习，还有更多更为复杂的业务，是只有我们在转正之后才能够学习到的。所以为了转正，为了学习到更多银行业务的知识和技巧，我一直都在努力的奋斗中。试用期的工作就总结到这，请领导给我更多更为严厉的考核，我愿意和乐意接受领导给我的各种挑战，因为我知道，在以后的人生和工作中我还会遇到更为艰难的挑战。所以，我会用我最好的一面，最为积极的一面来迎接

这次转正考核。

我自20__年x月毕业于大学后，加入了__行分行，现实习期满一年，下面将我一年的工作情况汇报一下。

我热爱__行，工作积极，认真学习，积极参与x行的发展改革。

我努力学习，认真学习《__银行稽核处罚暂行规定》x行员工手册》等相关的法规和规章制度，树立强烈的风险防范意识。

我先后参加了一个星期的支行业务培训、省行组织在培训中心的一个星期业务培训、反假钞培训、个人网上银行培训等，并在相关的考试和考核中取得了优异的成绩。

我刻苦锻炼基本技能，虚心学习，勤学好问，认真做好笔记，下班后苦练基本功，努力学习业务知识，在个人储蓄、网上银行、外汇买卖、基金、保险、银行卡、理财金、国债等方面我都已有了比较深入的学习。

我先后在支行分理处、分理处、储蓄专柜实习，无论在那个网点我都虚心学习，勤劳肯干，得到了领导同事的好评。

我遵守纪律，团结同事，尊敬领导，乐于助人，有强烈的集体主义荣誉感，积极参加行里的各项文娱活动。

我积极参加行里的各项活动，在今年x月分的理财知识大赛得了奖，参加分行征文比赛得了二等奖。

在过去的一年，我一直在努力，我为加入x行而自豪。我信奉敬业进取、追求卓越、永不言败的精神，我愿和所有的伙伴一起与x行共同发展。

我在20__年的银行工作中，始终保持着良好的工作状态，以

一名合格的银行员工的标准来严格要求自己。我立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。众所周知，在__支行辖内，__分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。

一年中我始终如一的要求自己，20__年我个人没有发生一次责任事故。我在做好自己本职工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同事，同事们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，20__年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储__多万元。

这一年来，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户

的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的. 问题，

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基储专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

职员转正述职报告篇二

尊敬的领导：

您好！

时光飞逝，我在_____的_____岗位的试用期也快结束了。在过去的这些日子里，在同事们的支持帮助下，我通过不断努力和的学习，自身的工作能力都得到了很大的提高。感谢同事们的关心和帮助，令我收获颇丰。我把这几个月来的工作情况总结如下。

刚开始对各项琐碎工作没有协调性，做了一件事容易忘记另外一件事，随着不断的学习和深入，我对本职工作有了更深刻的认识。我的工作可以说既简单又繁琐。例如团队认款，全公司的银行收款及现金收款都由我来逐笔登记认款情况并核销。庞大的工作量、准确无误的账务要求，使我必须细心、耐心的操作。经常是一天下来眼花缭乱的。其次是发票的借开及缴销，针对个别部门借开发票严重又不及时缴销，我专门进行整理记录，以便随时掌握未销发票情况并且适时催促。另外，作为一名____人员，以下几点是必须做到的：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与账目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。
- 3、根据会计提供的依据，及时发放职工工资和其它应发放的经费。
- 4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报账)，对不符手续的发票不付款。

综上所述。在过去的几个月里，付出过努力，也得到过回报。现在已经可以有条不紊的安排自己分内的工作，也没有最初的那种凌乱的感觉。

希望在接下去的工作中，更加严以律己，坚持要求自己做到谨慎的对待工作，在工作中一丝不苟的执行制度，并在工作中掌握财务人员应该掌握的原则。不断完善自己，让自己可以更上一层楼。

此致

敬礼！

述职人：_____

20____年__月__日

职员转正述职报告篇三

尊敬的领导：

您好！

我于20____年__月__日成为公司的试用员工，到今天三个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，现将这三个月的工作情况报告如下：

一、非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

二、对工作认真负责，任劳任怨，与同事配合默契，平时刻苦钻研，不断创新，能够在规定时间内出色的完成任务，保证公司项目进度，做到让客户、领导、自己都满意。

三、协助领导带新员工，虽然我自己还是一个来公司不久的尚在试用期的新员工，但在__-__月份，还是积极主动的协助领导带新人，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题都教给_____。

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

此致

敬礼！

述职人：_____

20____年__月__日

职员转正述职报告篇四

在这段时间我们通过努力，有了不少收获，可以有更多收获，我们还是好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的银行职员个人转正述职报告（推荐），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

转眼间，两个月的试用期即将结束，在这段时间里，我在银行领导、部门领导及同事们的关心与帮助下，从一开始的手忙脚乱到现在的已逐渐适应了周围的生活与工作环境，对销售支持这项工作也逐渐进入了状态。从自身来讲也有了进一步的提高，现将这二个月的工作情况作以下总结：

一、人管方面

- 1、通过打电话及参加招聘会的形式，物色销售人员，并为符合条件的应聘者安排面试。
- 2、对于通过面试的新员工，根据hr的要求为其准备相关入司资料，并系统中为新员工上工号。
- 3、做好销售人员的考勤工作，以及他们佣金、薪金的计算工作。

二、业管方面

- 1、在__和__银行的协议签定的过程中，与分处保持联系，跟踪协议的会签过程，并在协议签定后，在系统中设置相关网点信息，以保证保单的录入，和单子的正常出单。
- 2、负责日常的收单、审单以及交单工作，并做好每日的业务记录和业务播报，若出现照会等问题单，做好跟踪并及时处理。
- 3、根据总监的要求，制定渠道经营计划并对费用进行预算管理。
- 4、负责制定银行与brc人员激励方案，并进行实施与跟踪，并在月末做好费用报销工作。
- 5、与财务和银行方面做好沟通，在每月月初核对做单情况，计算并及时支付银行手续费。
- 6、制定有关业务的培训方案，并对培训过程中产生的费用做好报销工作。
- 7、处理分处下发的邮件，并完成其安排的任务。
- 8、做好银保单证的征订，并及时对库存资料做好清点和整理。
- 9、做好x总安排的各项任务，为我们的销售团队做好后勤支持和服务工作。

作为一个新人，一开始我做事总缺乏计划性，不能很好的分清工作的主次关系，由于自己的粗心，也出现过几次错误。但经过这两个月时间的锻炼，我认清到自己所存在的问题，坚持在开展之前做好个人工作计划，分清工作的主次顺序，一项项及时完成，达到预期的效果，保质保量的完成工作，提高工作效率，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平较刚接手时有了长足

的进步，开创了工作的新局面。在接下来的日子，我要保持良好的工作态势，加紧学习，更好地充实自己，以能够更好地去胜任这份工作。

当然在工作中，也存在着一些不足之处，比如处理问题方面，还需要多动动脑子，全面地看待问题，而且在工作熟悉度方面也有些欠缺，不过我相信通过以后的工作，我会慢慢熟悉，了解并掌握销售支持这项工作。我会在以后工作过程中，不断努力，不断完善，做到尽善尽美，以期为银行的发展尽自己的一份力量。

我自20__年x月毕业于大学后，加入了__行分行，现实习期满一年，下面将我一年的工作情况汇报一下。

我热爱__行，工作积极，认真学习，积极参与x行的发展改革。

我努力学习，认真学习《__银行稽核处罚暂行规定》x行员工手册》等相关的法规和规章制度，树立强烈的风险防范意识。

我先后参加了一个星期的支行业务培训、省行组织在培训中心的一个星期业务培训、反假钞培训、个人网上银行培训等，并在相关的考试和考核中取得了优异的成绩。

我刻苦锻炼基本技能，虚心学习，勤学好问，认真做好笔记，下班后苦练基本功，努力学习业务知识，在个人储蓄、网上银行、外汇买卖、基金、保险、银行卡、理财金、国债等方面我都已有了比较深入的学习。

我先后在支行分理处、分理处、储蓄专柜实习，无论在那个网点我都虚心学习，勤劳肯干，得到了领导同事的好评。

我遵守纪律，团结同事，尊敬领导，乐于助人，有强烈的集体主义荣誉感，积极参加行里的各项文娱活动。

我积极参加行里的各项活动，在今年x月分的理财知识大赛得了奖，参加分行征文比赛得了二等奖。

在过去的一年，我一直在努力，我为加入x行而自豪。我信奉敬业进取、追求卓越、永不言败的精神，我愿和所有的伙伴一起与x行共同发展。

我一直就很向往在银行里工作，不仅仅是喜欢银行的工作环境，更喜欢的是在银行里的工作内容。在所有的银行工作类别里，我最心仪的还是银行柜员这份工作，所以我一直在朝着做好一名银行柜员这份工作而努力。所以在银行的这个试用期时间段里，我不仅每天在银行柜员这个不仅仅只是工作，更是一个学习银行相关知识的渠道。很感谢这次银行对我这段时间来银行柜员工作的认可，让我可以继续留在银行，继续留在我喜欢的银行柜员的这个职位上面，在银行柜员试用期这段时间的工作后，我对银行柜员这份工作又有了自己全新理解和认知。

在银行柜员工作里，我们必须熟悉了解我们银行接受客人办理的各类业务。这点是我们每个在银行工作员工都必须知道和做到的一点，就算不在自己的工作职责范围之类，我们还是要在银行做到的一点。在我们银行的工作时间里，每天来我们银行办理相关业务以及手续的客人是很多的。这些顾客经常会对银行某些相关业务向我们提问，我们不能拒绝他们这种请求，因为他们对我们的工作范围不是很清楚，所以在这个时候，就是考验我们对银行业务的了解了，在很多时候我们银行的前台柜员接待的人太多，这个时候也需要我们其他柜台人员的帮助。如果我们银行的办事效率不高的话，会引起我们银行办理业务的客人对我们银行有负面情绪。

在银行柜员的工作里，我们不仅要有正面的精神风貌，还有有亲切热情以及诚恳的银行服务态度。我们是客人来我们银行进行业务办理接触到的第一个对象。我们代表着银行对客

人的最初的印象。银行柜员也可以说是一个服务类的工作，而所有服务类的工作都离不开这两点，就算我们银行的业务能力不算很好，这两点也是我们应该时刻要做到的。在某些意义上来说这两点比我们的银行工作的业务水平能力更加重要。

在银行柜员的工作里，我在办理储蓄业务时有一个做的不好的地方，就是有时会忘记对相关数据的备份，这样会导致相关数据的丢失，给客人以及我们银行带来不小的影响，我犯过一次这样的错误还被我们银行的领导批评过，但是我想随着我在银行柜员的工作时间的加长，我也会让这个数据和资料备份的事情得到很好的解决。

在领导的同意下我已经顺利地转正成为银行的正式员工，现在的我对于自己这段时间的成果很是骄傲，如今我已经完全的从一个职场小白，转身成为银行职员，我感到十分的开心。现在的我已经完全的感觉到自己信心满满，更是会将自己完全的投入到之后的工作中。

还未转正之前的那些日子，我每天都是在接受着新鲜的事情，以前虽说是明白一些书本上的内容，但是实际操作起来还是有一定的难度。带着对于工作满腔的热血，我将自己的身心都放于这份工作上，我想现在的一切都是我自己不懈的努力而换来的。

在最开始面对工作时，我总是比较拘谨，生怕自己在工作过程中做错了事情，而受到领导责骂，往往很多的事情都是不太敢于去完成，甚至在存在问题时都不知道如何去请教。但是我却一点都没有融入到生活的环境中。我想这一切最开始对于工作的惧怕。领导总是会给予我最暖心的关怀，使得我感受到满满的幸福感，这才让我逐渐适应这份工作，更在工作的过程中变得更加开朗。

如今我的成长与进步都让领导看见了，并给予我这样的大的

肯定，是让我十分开心的。我相信之后的做作为银行的正式员工仍然可以将自己完全的作为公司的员工去发展，去努力，我坚信未来的我是不可限量的。现在的我已经是较为充分的掌握了自己岗位进行工作的流程与方式，接下来我就会在自己的这份岗位上更加努力的坚持下去，更是要在这样的工作之后，对自己进行总结，每天提高一点点，之后就可以让我成长得更加优秀。

这一次的转正，更是让我对自己的工作有了极大的信心，我明白自己还存在着较大的空间去提升，但是我也是知道自己还有很大的激情是会在工作中不断的迸发，未来我可能会遇到的事情都是要我自己进行好好思考，好好去面对的，我更是能让我自己知道我会尽自己的所能将每一件事情都完成好。我坚信领导是可以在我之后的工作上，感受到我的努力，更是能相信我的能力，领导的肯定自然是最好的动力，我会让自己在这份工作上持续的进步，再也不会出现任何的问题。

转正之后的工作我仍旧会以一个十分正确的心态来展开自己的工作，每天都尽力将自己的工作做到完好，并且不断提升自己的能力，让自己能更好的适应这份工作，我想未来的我一定会站在这份岗位上闪闪发光。

时光荏苒，光阴似箭，来到__银行__支行工作已经半年了，在这半年实习工作期间，我完成了两个方面的转变，一是基本完成了由象牙塔到社会大课堂的转变，所扮演的角色从一个以书本为中心的学生到能够独立完成所在岗位的本职工作的银行工作人员，二是学习方法和方式的转变，在学校的学习生活中更多的是以理论学习为主，在现实工作中更多的是强调学习的实用性，更加偏向理论与实践联系的紧密性。我很庆幸在支行领导和同事的关心和照顾下，基本完成了以上的转变，在半年的时间里，我对x银行的日常运作以及相关岗位的操作规则有了十分深刻的了解，在业务技能上，我也取得了巨大的收获，但也存在不足之处，现总结如下：

一、业务技能方面

在这半年的时间里，我的绝大部分时间的都花在储蓄柜台工作上，深刻地理解了储蓄业务的重要性，可以说储蓄业务是银行最基本最重要的业务，它是其他一切业务的基础，为银行的其他业务提供强有力的支撑，在这半年里，我从最开始对个人储蓄业务的一无所知到现在已经能够独立完成操作，我努力熟悉业务流程，积极主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险，基本做到了业务无差错，无客户投诉。在工作之余，我不断的学习农行专业英语知识，在听说读写方面努力提高自己的英语水平，做到了与外国顾客交流无障碍，从工作的第一天起，我就高标准严格的给自己定下了一个工作目标：严格要求自己，不断提高自己的业务技能，不断扩充拓展自己的业务知识面，亲切高效的为每一个顾客服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。虽然现在的水平离这个目标还相差甚远，但我会坚持不懈、毫不放弃地朝着这个目标奋斗。

二、在服务态度方面

牢牢把握“爱我__行，追求卓越”的精神，深刻理解到银行金融服务业的竞争已经不再仅仅停留在硬件设备的竞争上，更重要的是在服务意识和服务态度上的竞争，这种软实力之间的竞争往往更能体现出一个银行的核心竞争力，在这半年的平凡工作中，我不仅对工作满腔热情，更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足的不断提高自己的专业技能和服务水平，以求真务实、一丝不苟的态度处理每一笔业务，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位顾客，以团结互助、平和谦逊的态度与领导和同事一起为x银行发展贡献自己的一份力量，从中我深刻的领略到了服务的魅力，体会到了什么叫着“以客服为中心”的真正内涵以及做到“顾客就是上帝”的重要性，因此，在平日的工作中，我始终把服务质量贯穿到日常的工作中去，牢牢记住柜员七步曲的要求，规范服务礼

仪，在具体服务过程中加强与客户的沟通，做到了顾客零投诉；我始终以发自内心的微笑为每一个顾客热情的服务，以真诚自然地微笑让他们倍感亲切。

三、在团队合作方面

这半年虽然主要从事银行个人储蓄柜台的业务，但是遍及金卡、银卡和普通区，无论在那一个区，我都深刻感受到团队合作的重要性，只有团队有效合作才能把最有效率的把工作做好，例如在金卡区，金卡区的业务繁多，个人业务、对公业务以及代理地方财政等业务都在这一区办理，每天工作量大并且每次交易的金额都比较大，在日常的工作中，我们金卡的三个柜员都分好了相关的责任和工作，在独立完成自己本职工作的情况，更强调工作的协同性，如对外与对内的明确分工，即保证了工作速度，也提高了我们的工作效率。

四、在工作生活方面

在这半年的工作生活中，我深切地感受到了集体的温暖和力量。初来这个城市我，不免有点生疏感，刚离开美好校园的我，也难免有点失落感，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我，是他们给予的很多机会锻炼了我，在我们这个集体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与同行人员的交流、沟通和学习，在此，我真诚的感谢他们。同时，我也感受到了人际交往的重要性，在生活上和同事互帮互助，和谐共处。当然，我也存在工作上的不足之处，一是由于听不懂粤语，跟一些客户的沟通有些障碍，尽管在工作之余我努力地学习粤语，但由于学习时间过短再加上以前从未接触过，到现在只能听懂一些简单的日常用语，以后还须加紧学习；二是对产品营销的不到位，由于对产品本身没有深刻的认识以及缺乏相关的营销经验导致理财产品的营销不理想，这也将是我下一步努力工作的方向。

总之，在这半年的工作中，我学到了很多知识，工作能力有所提高，具备了一定的独立操作业务的能力，但业务知识还不够全面扎实，在今后的工作当中，我会努力克服缺点，发挥自身的优势，为取得更好的工作成绩而努力。

职员转正述职报告篇五

尊敬的领导：

您好！

我于20____年__月__日成为公司的试用员工，到今天三个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，现将这三个月的工作情况报告如下：

一、非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

二、对工作认真负责，任劳任怨，与同事配合默契，平时刻苦钻研，不断创新，能够在规定时间内出色的完成任务，保证公司项目进度，做到让客户、领导、自己都满意。

三、协助领导带新员工，虽然我自己还是一个来公司不久的尚在试用期的新员工，但在__-__月份，还是积极主动的协助领导带新人，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题都教给____。

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以

期为公司的发展尽自己的一份力量。

此致

敬礼！

述职人：_____

20____年__月__日

职员个人转正述职报告2