# 最新五官科护士个人述职短篇 门诊护士 年终工作述职报告(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会,大家都尝试过写作吧,借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写?下面我给大家整理了一些优秀范文,希望能够帮助到大家,我们一起来看一看吧。

# 五官科护士个人述职短篇篇一

述职报告这种带有艺术性的论说文,一定要明确树立一个鲜明的主题,主题明显是要体现想法的,还要在报告中反复突出。下面是小编收集整理的2023门诊护士年终工作述职报告,欢迎大家借鉴与参考,希望对大家有所帮助。

尊敬的各位院领导、同事们:

# 大家好!

转眼之间,来到省人民医院已有一年了。回顾这一年,在主任及护士长的辅导下,在各位老师的帮助及同事的关心下,自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体,在学习工作中为我供应了展示自己的平台,感谢护士长及各位老师,是你们给了我信任和支持,使我有了更坚定的决心信念把护理这项工作做好!

作为一名新世纪的护理职员:在工作中,我严格遵守职业道德,遵守医院及科室的各项规章制度,严格无菌观念及慎独精神,积极加入医院及科室的各项活动,团结协助,同科室各位老师一起努力完成各项工作任务,做到慎言守密,保持良好的人际关系;在学习上,我深知自己不仅要有扎实的理论知识,还要有较强的临床操作妙技,所以我要不断学习,自我充电,注重把理论和临床充分结合,以过硬的本领,熟练

的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理,还是各项专科操作妙技,从陌生到熟悉,从熟悉到掌握,我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水,在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成,此外,护理部每月举行的新护士正规操作培训,不仅进步了我们的动手能力,还强化了我们的各项操作技能,切实保证了护理工作的安全性;在思想上,我本着"一切以病人为中心,以质量为核心,以安全为前提的服务理念,端正工作态度,勤奋工作,积极进取,想病人之所想,急病人之所急,需病人之所需,通过自己的努力,获得了家属及病员的一致好评,这是对我工作最大的必定。

我知道,自己要做的工作还有许多,要学习的东西也有许多。我从来没有认为自己的目标已经实现,我们永远在路上,永远要前进。我以自己的工作为傲,我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质,努力做好自己的素质工作。

以上就是我简短的个人述职报告,假如有什么宝贵意见,希望大家能够提出。

此致

敬礼!

述职人:

20\_\_年x月x日

回顾半年来的工作,紧张中伴随着充实,忙碌中伴随着坚强,团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下,在同志们的互相帮助下,圆满地完成了自己所承担的各项工作任务,时间过的很快,在过去的一年里,本人立足护士本职岗位,善于总结工作中的经验教训,踏踏实实做好护理工作。具体

# 工作总结如下:

思想道德方面: 遵纪守法, 认真学习法律知识; 爱岗敬业, 具有强烈的责任感和事业心, 积极主动认真的学习护士专业知识, 工作态度端正, 认真负责。在医疗实践过程中, 严格遵守医德规范, 规范操作。

专业知识、工作能力方面:我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职工作:认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,经常进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看到病人康复时,觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中,我将加倍努力,为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中,坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。 当然,我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。在半年的工作中,坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。 当然,我身上还存

在一些不足有待改进。

学习方面:坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径,既积极参加所在单位组织的各种学习,严格要求自己,要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作,作到了理论联系实际。

工作方面: 服从安排,认真负责,踏实肯干,不怕苦,不怕累。 积极配合上级领导和同事,正确执行医嘱及各项护理技术操作规程,做好基础护理,严格执行无菌操作和三查七对制度。

自身还是有很多缺点和不足,要适应社会的发展,不断提高思想认识,完善自己,改正缺点,做一名优秀的护理工作者。

尊敬的领导:

# 您好!

一年来的工作当中,我深刻的意识到了自己在工作当中的一些问题,我知道这些是需要纠正的,结合过去一年来的工作,我还是希望可以让自己得到更多的升华与锻炼,作为一名医护人员,我时刻都在坚持,做好自己份内的职责,遵守医院的规章制度,乙为病人服务,为首要的工作准则,踏踏实实的做好自己的份内职责。

在工作当中,我一直严格要求自己,我渴望让自己不断的提高工作能力,也在这个过程当中得到了非常多的锻炼,这对我来讲是一个很好的提高,相信自己可以在这个过程当中进一步去落实好,我也相信在未来的工作当中有更多的机会,等着我去挑战互利工作,一直以来我都非常的认真,我不放过医院的,每一次讲座,因为我觉得这都是学习的机会,每一次在培训或者讲座当中,我都能够学习到很多东西,我也不放过,每次进入手术室的机会,因为自己刚刚从事这个行业,不到一年的时间,所以我觉得自己是缺少经验的,每一

次上手术台我都会比较兴奋,因为这对于我来讲就是一次锻炼,对于我来讲就是一次成长,积累多了,才能够得到更多的进步,作为一名护理工作人员,我深刻的意识到了这一点,在这方面我更加应该努力一点,做好一名医护工作人员的本职工作,同时也考虑到病人的状态,每天做好相关的安抚,然后了解病人的状态,有什么要求时刻的发现,并且提出解决方案,这一点是毋庸置疑的,也是应该去落实到位的,现在回想起来确实是一件非常有意义的事情,我相信在以后的工作当中,自己可以进一步的去提高,当然,我也渴望在这个过程当中积累更多的工作经验,现在这也是对我个人能力的一个调整。

接下来的一年当中肯定会有更多的机遇,但是我一定要调整 好心态,我也需要在这个过程当中去积累经验,医护工作人 员最重要的就是做到细心,做到负责服务好每一位病人,一 切以病人为上的原则,以病人为中心去做好自己的本职工作, 得到病人的认可才是对工作的负责,也是提高自身工作质量 的一个标准, 当然, 除了这些以外, 我还需要去进行一些学 习和周围的同事,虚心的请教,因为有很多同事是比我经验 丰富的,所以我需要去请教他,他们也从中能够了解到很多 病例,也能够在这个过程当中积累经验,积极配合我们科室 内的工作,服从护士长的安排,有什么工作积极的去参加, 有什么事情也主动一点去完成,这是对工作的负责,也是, 我现在应该要去做到的, 我希望可以在来年的工作当中继续 调整好心态,让自己做得更好一点,也感激工作当中同事对 我的帮助,感激领导对我的关照,进一步的.去处理好过去, 一年来的不足的地方,有什么需要去落实完善的,也会随着 实际情况去调整好,做一名优秀的医护工作人员,新的一年 也会有新的规划,如有什么不足之处,也请领导指正。

此致

敬礼!

\_\_\_

20 年 月 日

尊敬的领导:

您好!

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过,现我就20\_\_年的个人工作做个述职如下:

在这一年里,我在院领导,和护士长的正确领导下,完成护士长交办的各项工作任务,自觉遵守医院的各项工作制度,严格履行岗位职责,勤勤恳恳做事,踏踏实实做人,保质保量的完成工作任务,全年无差错事故发生,严格要求自己,刻苦钻研业务,积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

当然,在日常工作中,我也有很多不足和业务上的欠缺,比如:工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术,完美的工作就要求:全心投入,真诚相待,从心做起。有人说:"护士要有一颗同情的心,还需要一双愿意工作的手。"以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养;学会换位思考,多体谅别人的难处,端正工作态度,时刻做到讲究文明礼貌,事事遵循职业道德,始终热爱自己的工作岗位,增强事业心,给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时,也能得到各位领导,护士长的认可。

此致

敬礼!

述职人: \_\_\_

20\_\_年\_月\_日

尊敬的各位院领导、同事们:

# 大家好!

转眼之间,来到省人民医院已有一年了。回顾这一年,在主任及护士长的辅导下,在各位老师的帮助及同事的关心下,自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体,在学习工作中为我供应了展示自己的平台,感谢护士长及各位老师,是你们给了我信任和支持,使我有了更坚定的决心信念把护理这项工作做好!

作为一名新世纪的护理职员:

在学习上,我深知自己不仅要有扎实的理论知识,还要有较强的临床操作妙技,所以我要不断学习,自我充电,注重把理论和临床充分结合,以过硬的本领,熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

在思想上,我本着"一切以病人为中心,以质量为核心,以安全为前提的服务理念,端正工作态度,勤奋工作,积极进取,想病人之所想,急病人之所急,需病人之所需,通过自己的努力,获得了家属及病员的一致好评,这是对我工作最大的必定。

我知道,自己要做的工作还有许多,要学习的东西也有许多。我从来没有认为自己的目标已经实现,我们永远在路上,永远要前进。我以自己的工作为傲,我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质,努力做好自己的素质工作。

以上就是我个人述职报告,假如有什么宝贵意见,希望大家能够提出。

20\_\_年,是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们\_\_医院在院领导的正确领导下,通过全体医护人员的共同

努力,管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨 缜密推进、业务领域稳步拓宽,各科室人员在各自的工作岗 位上尽职尽责,使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向 上的良好发展态势!

我从20\_年7月份进入\_医院工作以来,在所有同事的帮助下,很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解,使自己迅速进入角色,投入到自己的工作岗位上,在进一步的工作中,我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议,并在征得院领导的认可后,积极着手分步实施。

经过几个月后,承蒙院领导对我工作上的信任,委以重任,把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员,摸索她们的脾气性格,掌握她们工作中的优缺点,并根据大家不同的特点,分别制定了有针对性的工作计划,有条不紊地把预定的工作目标逐一实现,但由于我刚来医院不久,又是一个特别缺乏工作经验的年青人,我意识到,要想把工作做好,就必须努力在生活上关心每一个人,在思想上贴近每一颗心,化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌,不玩虚套子,不要眼前花,严格要求自己,以身作则,带动全体护理人员,在思想上提高自己,在业务上锻造自己,更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践,使我更深层次地认识到一个护士 长应有的职责,我要更努力地把这支护理队伍带好,协助各 科室的工作,圆满完成护理任务,更多地与各科室的医生们 进行沟通,更详尽地掌握每个病人的情况,以便更出色地完 成护理任务,为患者服好务,为医院树品牌!

我们知道: 医院的发展与进步, 离不开一个团结奋进的领导团体, 也离不开医护人员的共同努力, 更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想, 行动才有方向, 在新年度的工作中, 我将进一步明确自己的工作目标: 要在思想上做好

大家的指导员,在业务上做好大家的辅导员,扎扎实实抓学习,实实在在地做工作,努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶,让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值,为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

# 20\_\_年我将努力做好以下几方面的工作:

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;按要求着装,整洁干净,不浓装艳抹,不戴首饰;严格按行为规范要求护理人员,以病人为中心,做到:服务周到、态度和蔼、语言文明,做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样),病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作,积极配合各科室工作,圆满完成各项护理任务;不断提高自身素质,并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习,定期进行考核,并作记录留存。

述职报告对自身所负责的组织或者部门在某一阶段的工作进行全面的回顾,按照法规在一定时间(立法会议或者上级开会期间和工作任期之后)进行,要从工作实践中去总结成绩和经验,找出不足与教训,从而对过去的工作做出正确的结论。述职报告特别强调个人性。个人对工作负有职责。自己亲身经历或者督查的材料必须真实。

时间如白马过隙,不经意间就到了20\_\_。回顾去年的工作,我在院领导和同事们的关心支持下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,以认真负责的工作态度,发扬救死扶伤的革命精神,尽职尽责、踏踏实实做好护理工作,认真地完成了工作任务。现将工作情况总结如下:

一、尽职尽责, 搞好护理工作。

俗话说: "三分治疗,七分护理", 经过几年的护理工作实践, 我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中, 我坚持着装整洁大方, 用语文明规范, 态度和蔼, 礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程, 认真书写护理记录, 千方百计减少病人的痛苦, 安安全全做好自己的工作。

无论是职工家属,还是地方患者,我都坚持视病人如亲人,始终做到最好的服务态度,微笑对人,耐心回答病人及其家属关于病情的咨询,以及家庭治疗、保健方面的注意事项等,没有发生一起与病人的言语冲突,没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷,受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用,做好帮带工作。

工作中,自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势,主动搞好帮带工作,为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识,解决护理业务上的疑难问题。同时也善于总结自己的工作经验,指导落实护理措施,帮助年轻护士尽快成长,为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习,提高思想业务水平。

在过去的一年里,我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式,认真学习党的方针路线政策,学习上级的各项指示精神和规章制度。通过这些学习,提高了自己的政治理论水平,进一步端正了服务态度,增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性,为以后的工作打下了坚实的基础。

同时,自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训,并坚持自学了相关的业务书籍,通过不停地学习新知识,更新自己的知识积累,较好地提高了自己的专业修养和业务能力,适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

以上就是我20\_\_年工作情况的总结陈述。在今后的工作中, 我将进一步牢固树立"为病人服务、树医院形象"的思想, 立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升乡级医务人员整体 形象增光添彩。

# 五官科护士个人述职短篇篇二

时间流逝得如此之快,我们又将接触新的知识,新的技能,积累新的经验,获得新的感受,此时此刻需要制定一个详细的计划。那么你真正懂得怎么制定计划吗?下面是小编收集整理的门诊部护士年终述职报告精选,欢迎大家借鉴与参考,希望对大家有所帮助。

转眼之间,来到省人民医院已有一年了。回顾这一年,在主任及护士长的辅导下,在各位老师的帮助及同事的关心下,自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体,在学习工作中为我供应了展示自己的平台,感谢护士长及各位老师,是你们给了我信任和支持,使我有了更坚定的决心信念把护理这项工作做好!

作为一名新世纪的护理职员:在工作中,我严格遵守职业道德,遵守医院及科室的各项规章制度,严格无菌观念及慎独精神,积极加入医院及科室的各项活动,团结协助,同科室各位老师一起努力完成各项工作任务,做到慎言守密,保持良好的人际关系;在学习上,我深知自己不仅要有扎实的理论知识,还要有较强的临床操作妙技,所以我要不断学习,自我充电,注重把理论和临床充分结合,以过硬的本领,熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理,还是各项专科操作妙技,从陌生到熟悉,从熟悉到掌握,我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水,在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成,此外,护理部每月举行的新护士正规操作培训,不仅进步了我们的动手能力,还强化了我们的各项操作技能,切实保证

了护理工作的安全性;在思想上,我本着"一切以病人为中心,以质量为核心,以安全为前提的服务理念,端正工作态度,勤奋工作,积极进取,想病人之所想,急病人之所急,需病人之所需,通过自己的努力,获得了家属及病员的一致好评,这是对我工作最大的必定。

我知道,自己要做的工作还有许多,要学习的东西也有许多。 我从来没有认为自己的目标已经实现,我们永远在路上,永 远要前进。我以自己的工作为傲,我也会秉承一个护士该有 的道德品质及素质,努力做好自己的素质工作。

以上就是我简短的个人述职报告,假如有什么宝贵意见,希望大家能够提出。

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年,一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,完成了\_\_年护理计划90%以上,现将工作情况述职如下:

# 一、以病人为中心,争创一流优质服务

在日常工作中,护理人员时刻牢记"以病人为中心"的服务宗旨,设身处地为病人着想,做到凡事都来换位思考"假如我是病人"。积极推行年初规划的"一对一全程服务",接待好每一个手术病人,做好每一项工作,关心每一个病人,当病人入手术室时,护士在手术室门口热情迎接,自我介绍,做好各项安抚工作,加强与病人沟通,减少病人对陌生环境的恐惧,增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术,态度及病人的要求,对病人提出的意见和建议都能予以重视,及时解决。

二、打造科室文化,树立团队精神

积极响应医院"打造医院文化,树立团队精神"的号召,科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育,并有讨论记录。坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念,适应卫生改革、社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务人民奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动,为人民多办实事。组织"科技、文化、卫生"三下乡活动,为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等,并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会,为科室增光添彩。

# 三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展,我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习,提高护理专业理论水平,做到每月进行业务学习,每季进行操作考核和"三基"理论考试,不仅如此,护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶,在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试。

从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高,在医院组织的"5·12"才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为"县优秀护士"。我们相信,只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术,才能更好地服务于社会,为社会做贡献。

# 四、规范整体护理, 争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提,为了使管理更加规范 化和专业化,我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立 健全服务目标,自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体 护理,积极发挥责任护士的主观能动性,特别加强术中关爱、 术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作,从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善,多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

严格执行查对制度及护理操作规程,无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作,注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理,一次性无菌注射器、输血、输液器等用后,消毒、毁形、焚烧。

# 五、工作业绩

我们完成了多台大小手术,抢救多个危重病人,配合心胸外科实施了肺叶切除术,开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术[turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术,均得到了他们的一致好评。随着护理条件,护理水平和服务质量的提高,我科取得了"双赢"的佳绩。科室经济收入名列前茅,护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果,虽然美满,但都已悄悄落下,在 品味成功的同时,我们也应该清醒地看到存在的不足:在管 理意识上还要大胆创新,持之以恒;在人性化护理方面,手 术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面, 仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空 白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围,病人的满意是我们服务的标准,病人的感动是我们追求的目标,优质服务是永无止境的。 我们将不断总结经验、刻苦学习,使服务更情感化和人性化, 为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

尊敬的领导,各位同事们:

# 大家好!

- 一年来,在院领导和护理院长领导、帮忙和指点下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划,完成了年护理计划。%以上,现将工作总结情景如下:
- 一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证
- 1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位职责制和护理工作制度,如职责护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。
- 2、坚持了查对制度:
- (1) 要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1—2次,并有记录;
  - (2) 护理操作时要求三查七对;
  - (3) 坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规,坚持填写了各种信息数据登记本,配备五种操作处置盘。
- 4、坚持床头交接一班制度及晨间护理,预防了并发症的发生。
- 二、提高护士长管理水平
- 1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作。

- 2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,资料为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查情景,并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。
- 三、加强护理人员医德医风建设
- 1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士礼貌用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_宾馆、\_\_\_宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,对病人提出的要求给予程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士 行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考 核,合格者给予上岗。
- 四、提高护理人员业务素质
- 1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试。

- 2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1—2次,资料为基础理论知识和骨科知识。
- 4、"三八妇女节"举行了护理技术操作比赛(无菌操作), 并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核: 病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复 苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接一班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以到达提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训, 资料为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课, 提高护士长授课本事。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护理大专函授。
- 五、加强了院内感染管理
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养,对高危科室夏季如手术室、门诊手术室,每月进行二次空气培养,确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒,并记录,每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理,并记录,每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形, 浸泡,集中处理,并定期检查督促,对各种消毒液浓度定期 测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵) 拖地每日二次,病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵) 出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜,并用消毒液擦 拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求,无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本,对每种消毒物品进行了定期定点监测。
- 六、护理人员较出色的完成护理工作
- 1、坚持了以病人为中心,以质量为核心,为病人供给优质服务的宗旨,深入开展了以病人为中心的健康教育,经过发放健康教育手册,以及经过护士的言传身教,让病人熟悉掌握疾病防治,康复及相关的医疗,护理及自我保健等知识。
- 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房,三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外,还深入病房与病人谈心。
- 3、全年共收治了住院病人\_\_个,留观\_\_个,手术室开展手术\_\_例。急诊护士为急诊病人供给了全程服务,包括护送病人去拍片,做b超、心电图,陪病人办入院手续,送病人到手术室,三个病区固定了职责护士、巡回护士,使病员得到了

周到的服务。

七、存在问题

- 1、个别护士素质不高,无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段,护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少,基础护理不到位,如一级护理病人未能得到一级护士的服务,仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

各位领导、各位同事:

你们好!

在过去一年里,在院领导、科主任及护理部的正确领导下,我坚持"以病人为中心"的服务理念,以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中,感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20\_年的工作向大家做一个汇报:

- 一、思想道德方面
- 二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起,我就深深意识到了所面临的压力和挑战。 通过将近几年来的工作实践,使我更深层次地认识到了一个 护士长的职责。本着"把工作做的更好"这样一个目标,积 极的完成了以下本职工作:

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人,能够做到换位思考。

3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责,态度端正。认真学习科室文件书写要求,规范书写护理记录单,危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐,但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准,每次走进病房,我都利用有限的时间鼓励产妇,耐心的帮他们了解产程经过,建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况,为提高每位护士的理论和操作水平,每月组织两次业务学习,一次业务查房,为了了解病人对护理工作是否满意,每月组织一次公休座谈。

# 三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能,做到理论联系实际。除专业知识的学习外,我还要注意拓展自己的知识面,提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中,严于律己,诚实守信、乐于助人、团结互助,使科室同志高高兴兴的来上班,开开心心的回家去。

20\_年是不平凡的一年,在这一年中我们经历了很多,有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中,在我和主任共同努力及全科人员积极配合下,基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人\_\_人。其中平产\_\_例、手术\_\_例、妇科手术\_\_例,全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的,在平时工作中也有很多不足,我们也在努力的查找不足,力争在短时间内有所改进。

今后的目标:如果我有幸在年继续得到大家的信任,那么在今后的工作中,我将加倍努力工作,努力在科室护理队伍中:以身作则,起表率作用。

最后,我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心,感谢每一位和我共事的同事,感谢大家对我的信任和善待。

参加工作以来,在院领导和科室主任、护士长的言传身教、 关心培养下,在同事的支持帮助、密切配合下,我不断加强 思想政治学习,对工作精益求精,圆满地完成了自己所承担 的各项工作任务,个人思想政治素质和业务工作能力都取得 了一定的进步,为今后工作和学习打下了良好的基础,现在 将工作总结如下:

#### 一、 政治思想方面:

坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念,适应新的护理模式、社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务病人奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为病人服务。

#### 二、 增强法制意识:

认真学习《护士法》及其他法律法规,让我意识到,法律制度的日益完善,法制观念的不断增强,依法办事,依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程让病人满意,这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求,这就要求我丰富法律知识,增强安全保护意识,使护理人员懂法、用法、依法减少的发生。

# 三、 工作学习方面:

在工作中,严格遵守医院和科室的各项规章制度,严格执行查对制度及护理操作规程,落实制度,减少差错事故的发生,严格执行无菌操作,保证病人的安全。贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,文明礼貌对待病人,坚持文明用语,落实到工作中的每个岗位,工作时间仪表端庄,着装整洁,礼貌待患者,态度和蔼,语言规范。

在工作过程中,我深深感到自身不足,对于各种疾病知识了解不够,明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。

一是向书本学习,坚持挤出一定的时间不断充实自己,广泛 汲采各种"营养";二是向周围的同事学习,始终保持谦虚 谨慎、虚心求教的学习态度,主动向同事们请教,积极参加 医院和科室组织的业务学习;三是在实践中学习,把所学的 知识运用于实际工作中,在实践中检验自己所学的知识,找 出不足,提高自己,防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。 我时刻提醒自己,要不断加强自身思想道德的修养和人格品 质的锻炼,增强奉献意识,把无私忘我做为人格修养的重点。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而感到自豪,在今后工作中,我将加倍努力,做好护士工作计划,为人类的护理事业而作出自己应有的、最大的贡献,树立全心全意为病人服务的宗旨。

# 五官科护士个人述职短篇篇三

20\_年,我本着以病人为中心的服务理念,以认真负责的工作态度,发扬救死扶伤的革命精神,尽职尽责、踏踏实实做好护理工作,认真地完成了工作任务。现述职报告如下:

一、尽职尽责,搞好护理工作。

俗话说:三分治疗,七分护理,经过20多年的护理工作实践,我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中,我坚持着装整洁大方,用语文明规范,态度和蔼,礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程,认真书写护理记录,千方百计减少病人的痛苦,安安全全做好自己的工作。无论是职工家属,还是地方患者,我都坚持视病人如亲人,做到态度好、话语亲、动作柔,耐心回答病人及其家属关于病情的咨询,以及家庭治疗、保健方面的注意事项等,没有发生一起与病人的言语冲突,没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷,受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用,做好帮带工作。

对于病人来说,护理工作不是一个护士能够主管负责的,而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来,医院为护理队伍补充了新生力量,工作中,自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势,主动搞好帮带工作,为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识,解决护理业务上的疑难问题,指导落实护理措施,帮助年轻护士尽快成长,为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习,提高思想业务水平。

在过去的一年里,我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式,认真学习党的方针路线政策,学习上级的各项指示精神和规章制度,通过学习,提高了自己的政治理论水平,进一步端正了服务态度,增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时,自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训,并坚持自学了相关的业务书籍,通过不停地学习新知识,更新自己的知识积累,较好地提高了自己的专业修养和业务能力,适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升,病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中,我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

口腔门诊护士长年终述职报告5

# 五官科护士个人述职短篇篇四

尊敬的领导:

时光荏苒,回首过去的一年,内心不禁感慨万千,在一年里,

我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,刻苦钻研业务知识,努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作,在同志们的关心、支持和帮忙下,思想、学习和工作等方面取得了新的提高,现进行述职报告如下:

# 一、严于律已,政治思想觉悟进一步提高

一年来,我坚持正确的世界观、人生观、价值观,用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践,工作进取主动,勤奋努力,不畏艰难,尽职尽责,在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

# 二、强化理论和业务学习,不断提高自身综合素质

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象,所以,在一年中的各次廉政教育和技能培训后,我理解了要坚持"廉洁自律、严格执法、热情服务"的方针,把人民群众满意作为做好工作的根本出发点,经过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育,牢固树立爱民为民的思想,在人民群众心目中树立"白衣天使"形象。加强"四自"修养,即"自重、自省、自警、自励",发挥护士的主动精神,在自我内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自我,以便真正培养自我的道德品质。

在平时工作中注意礼貌礼貌服务,坚持礼貌用语,工作时仪 表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真 学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,进取参于医院组 织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了 安全保护意识。在护士长进取认真指导下,我在很多方面都 有了长足的提高和提高,平时坚持参加科室每月一次的业务 学习,每周二的晨会,坚持危重病人护理查房,护理人员三 基训练,在护理部组织的每次技术操做考试中,均取得优异的成绩。在一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急本事。

# 三、努力工作,按时完成工作任务

要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自我并多请教带教教师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。过去的一年,我主要在呼吸内科和综合外科工作,而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化,而外科要冷静对待突发事件,比如胸管脱落的紧急处理等,所以外科的节奏要比内科快,工作要比内科忙,琐碎。

记得刚去外科时我还不适应,但我不怕,以前没做过的,为了搞好工作,服从领导安排,我不怕麻烦,向教师请教、向同事学习、自我摸索实践,在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作,了解了各班的职责,明确了工作的程序、方向,提高了工作本事,在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在开展工作之前做好个人工作计划,有主次的先后及时的完成各项工作,到达预期的效果,保质保量的完成工作,工作效率高,同时在工作中学习了很多东西,也锻炼了自我,经过不懈的努力,使工作水平有了长足的提高,开创了工作的新局面,为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然,我身上还存在一些不足有待改善。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自我的职责和义务,可是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改善和提高的地方。

在已经过去的一年里,要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙,感激同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多提高和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量!

此致

敬礼!

述职人:\_\_

2021年\_月\_日

医院门诊护士长年终述职报告2

# 五官科护士个人述职短篇篇五

xx年上半年,海南区卫生工作在区委、区政府的正确领导和市卫生局的业务指导下,以科学发展观为指导,认真贯彻落实市、区两级卫生工作会议精神,继续深化医药卫生体制改革,各项卫生工作进展顺利。现将上半年卫生工作进展情况汇报如下:

# (一)落实医改五项重点任务有新进展

稳步推行基本药品零差率销售工作。继续在区人民医院及基层公立医疗机构实施国家基本药物零差率销售工作,截止xx年6月1日,基本目录药物共销售88.95万元,减收13.34万元。优化整合基层医疗卫生服务体系。组织疾控、妇幼、卫生院专业人员对全区26个乡村医生进行考核,按照绩效考核办法,发放乡村医生补助,最高金额达2600元。

开展村卫生室清理整顿工作,按照一个行政村设置一所政府举办村卫生室原则,将巴音陶亥镇原26个自然村卫生室优化整合为8个行政村卫生室。召开了第一季度社区卫生工作会议,协调解决社区工作中存在的问题,安排部署xx年重点工作。开展了农区及社区卫生人员培训,共计培训52人。九项基本公共卫生服务稳步推进。继续开展规范化健康档案建档工作,共建档案53947份,建档率达52%,其中农区建档6200份。

各社区卫生服务中心结合实际制定了健康教育工作计划和工作制度,开展了健康教育人员培训,制作健康教育专栏18期,儿童保健、老年保健、免疫规划、传染病报告管理、慢性病管理各项工作逐步规范,开展公共健康教育咨询活动6次,印发慢性病、健康教育、妇幼保健、控烟等宣传资料18种3000余份。组织专业人员对巴镇卫生院及5个社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目实施情况进行了专项督查,并对存在问题进行了通报。举办了xx年海南区重性精神病管理培训班,有效提高了医务人员对重性精神病有关知识的知晓率。在全区各医疗卫生机构积极开展"无烟医疗卫生机构"创建活动,进一步营造了健康优美的医疗服务环境。

- (二)医疗卫生事业投入明显加大,医疗卫生工作成效显著
- 1、医疗卫生事业取得较大成效。区人民医院探索实行岗位绩效工资制度,有效调动了医护人员的工作积极性,社会效益和经济效益明显提升。上半年,共接诊患者12919人次,收治住院患者1296人,实施各类手术141例,业务收入达到961万元。
- 2、与上级医院的协作关系进一步增强。邀请内蒙古自治区医院专家组于3月7日来我区坐诊,共接诊门诊患者414人次,举办专家讲座4次,通过专家指导和外派专业人员进修学习相结合,各科室管理进一步规范,专业技术水平大幅提高,专业特色逐渐凸显,医护质量不断加强,医疗纠纷明显减少。

3、提高医疗服务质量和安全管理。努力构建和谐医患关系,加强医院管理,切实增强广大医护人员的医疗安全和质量意识,提高基础医疗和护理质量。落实医疗事故责任追究制度,从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防,努力改善医患关系。在抓制度建设的同时,严格抓好基本技能的培训。开展了第一季度"三基"考试,合格率达到100%。建立平安医院建设的长效机制,积极开展防震减灾应急演练及"安全生产宣传咨询月"活动,努力构建平安医院。

4、全面启动创建二级甲等医院。对照二级甲等医院评审标准,逐条分析研究,在北京老年医院的帮助指导下,制定了整改方案,下达各科室认真落实整改措施,推动医院医疗质量服务水平和管理水平全面提升。

#### (三)卫生监督工作

食品卫生监督。制定实施《食品卫生安全保障专项整治实施方案》,餐饮行业的卫生状况得到明显改观。开展了食品卫生专项督查行动,对辖区内餐饮业、学校食堂、幼儿园食堂、企业食堂、建筑工地食堂进行巡回监督检查。对存在环境卫生不合格、食品贮存不当、餐具不消毒、无防蝇防虫卫生设施等问题的责令限期改正。累计出动卫生监督人员163人次,监督检查135户次,出动车辆27台次,下达整改意见书31份,有效地保证了我区餐饮服务消费环节食品安全。公共场所卫生监督。加大了对辖区内公共场所的监督检查力度,对公共场所展开了大规模的环境卫生大清查;开展了公共场所从业人员卫生知识培训,培训从业人员83人,健康体检83人;开展了美容美发场所专项执法检查行动,检查美容美发店38家,出动人员91人次,车辆13台次。

医疗卫生监督。按照医疗服务市场整治工作重点内容,对取得《医疗机构执业许可证》的单位组织开展检查,在全区范围集中开展大型整治活动,检查持证医疗机构113户次,对8户无证经营、3户超范围执业、2户使用非卫生技术人员的医疗

机构予以行政处罚,没收医疗器械及药品15件,价值人民币4200元。职业卫生监督。认真开展职业危害监管工作,重点针对辖区内接触有毒有害因素的工厂进行。共出动车辆53台次,人员106人次,检查企业52户次,发放宣传资料2400余份。通过监管,有效预防和控制了职业危害事故和职业病的发生,切实维护广大劳动者的健康权益和社会稳定。

# (四)疾病预防控制工作

继续加大对传染病的防控和监测。截至五月底,乙类传染病8种103例,总发病率为93.87/10万; 丙类传染病4种123例,总发病率为112.09/十万。(按照现住址及传染病网络直报系统审核日期统计,截止6月16日上午9时,累计报告手足口病207例,其中重症10例,轻症197例)坚持预防为主的工作方针,强化手足口病、艾滋病等传染病防控工作。加强对中、小学校及托幼机构春季呼吸道传染病及手足口病的预防和主动检测,要求学校和托幼机构加强晨检工作,开展医疗机构传染病报告管理督导检查及漏报调查。指导各医疗机构建立规范预检分诊制度,做好应急技术准备,防止院内感染发生; 指导学校、托幼机构做好防控措施。加强疾控应急组织和队伍建设,积极储备应急物资,开展相关人员的技术演练。

完成了1996-xx年出生儿童的第三针次乙肝疫苗补种工作,补种儿童2133名;完成0-4岁儿童两轮糖丸强化免疫接种工作,共计接种9912剂次;完成8-14岁儿童麻疹疫苗查漏补种工作,补种人次达700余人;开展了鼠疫踏查、监测工作,监测面积约500平方公里,未发现鼠间鼠疫和人间鼠疫。

深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预,落实政府"四免一关怀"政策,共体检从业人员500余人次,完成咨询检测66人次,发放宣传资料200余份;完成了国家下发 hiv抗体盲样检测和碘盐实验室质控;按要求完成居民300户碘盐监测工作及盐业公司全年碘盐监测。

# (五)妇幼保健工作

农村孕产妇住院分娩补助项目。认真贯彻落实医药卫生体制改革精神,不断加大孕产妇住院分娩补助力度,成立了领导小组,制定了补助标准和补助流程,开通了急救绿色通道,印制农村孕产妇住院分娩补助项目政策宣传资料,共发放1200余份,共接受群众咨询130余人次。增补叶酸预防神经管缺陷项目。按照要求成立了项目领导小组,制定项目实施方案,建立良性互动协作机制。截止目前,共发放叶酸人数360人,依从人数127人,其中农村81人,共发放叶酸1081瓶。

同时利用"三下乡"、"世界卫生日"等节日,发放叶酸增补知识宣传单700余份。妇幼双系列工作。认真贯彻执行"一法两纲",依法搞好母婴保健技术服务和管理工作,规范服务内容,保证了妇女儿童获得法律所规定的服务。通过定期下乡督促检查,产科质量专项检查等形式,加大《母婴保健法》执法力度。在贯彻《母婴保健法》的同时加大力度监督指导各三级网点的孕产妇、儿童系统管理工作的同时,规范了乡(镇)村三级妇幼保健网。

# (六)爱国卫生运动

深入开展爱国卫生人生的意义就在这个过程上。你要细细体认和玩味这个过程中的每节,无论它是一节黄金或一节铁;你要认识每节的充分价值。

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告