

最新排查化解矛盾纠纷方案 矛盾纠纷排查化解工作情况总结(精选5篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

排查化解矛盾纠纷方案篇一

为贯彻市局三夏;期间矛盾纠纷排查调处通知精神，我们开展了为期半个月的矛盾纠纷集中排查活动，积极化解处理各种矛盾纠纷，切实维护了社会治安的稳定，现将活动开展情况总结如下：

一、领导重视，组织健全

为使此项工作落到实处，党工委专门召开了机关干部、居主要干部会议进行部署，按照属地管理、分级负责、谁主管谁负责;的原则，成立了以办事处书记为组长、各科室主任为成员的领导小组，由矛盾纠纷调处中心负责此项工作的指导、汇总工作。

二、提高法制观念，强化法律意识

为了营造这次活动的良好社会氛围，全体干部积极开展法律知识学习，提高自身的依法行政水平。在实际工作中坚持依法办事、依法调处，真正做到了依法维护广大人民的根本利益。在进村入户进行矛盾纠纷排查调处工作中各包居干部还积极开展普法宣传工作，通过普法增强了广大干部群众法律意识，为构建平安和谐沁园;创造了良好的舆论思想环境。

三、强化基层建设，发挥群防群治力量

我们在工作中尽可能的将一些小矛盾就地解决，按照依法及时解决问题与疏导教育相结合的原则尽量把潜在的隐患矛盾化解在萌芽状态。工作中按照以民为本的原则，做到不扰民、不惊民，耐心认真的做好思想工作，树立社会良好风气，使广大群众道德观念有了进一步提高。针对当前农村宅基地、邻里关系、土地承包等重点问题明确了领导和调处小组及时跟踪调处，综治办、司法所做到定人定点，排查调处，积极防范，坚持属地管理原则和按时上报制度，促进了矛盾纠纷排查调处规范化、制度化、经常化。此次矛盾纠纷集中活动共排查出各类矛盾纠纷6起，通过进村入户，走访群众，现已调处解决5起，移交有关部门处理1起，其中防止集体、越级上访1起2人，解答法律咨询20余人次，调解成功率达100%。

四、完善机制，促进调处工作开展

在总结工作经验的同时，我们也认识到工作中的不足，司法所将按市局要求，继续深化对居级的调解组织工作的管理和指导，做好聘用居级专职调解员的前期准备工作。结合综治工作，协调好各部门，坚持定期排查与重点排查相结合的方法，建立矛盾排查的长效机制。完善好各项规章制度，认真做好当地矛盾纠纷的调处和预测见意工作，全面提高服务中心，服务大局、服务基层、服务群众的能力和水平。

排查化解矛盾纠纷方案篇二

20__年，__社区认真贯彻_，以_为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会

矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20__年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的__社区做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，__社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

排查化解矛盾纠纷方案篇三

按照《仪陇县多元化解宣传周工作方案》文件精神，今年是我县矛盾纠纷多元化解年，也是全面深化改革，推进依法治县的关键年。我单位矛盾纠纷多元化解工作以深入贯彻落实中央、省、市、县政法工作会议精神为指导，以确保政权安全、制度安全为核心，以化解矛盾纠纷、构建和谐社会稳定为目标，建立邮寄衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化解机制，扭住源头预防化解，突出矛盾攻坚克难，最大限度减少不和谐因素，保障社会安定有序。

一、整合资源，构建联动工作体系

（一）整合组织资源。加强统筹协调，整合组织力量，组建调处队伍。整合小组人力资源，组建一支组织严密、经验丰富、结构合理、布局广泛、代表性强的矛盾纠纷多元化解调处队伍。建立领导小组，健全完善综治维稳工作中心暨“大调解”协调中心，负责日常工作。同事。明晰各方责任，完善主动排查发现矛盾纠纷长效机制。

（二）整合人才资源。一是实行人员分类；二是选配专业人员。

（三）整合社会资源。充分发挥社会组织和群众代表在矛盾纠纷调处中的参与作用，吸收各类社会组织的代表以及在当地德高望重、人缘关系好、善于做群众工作、乐于参与基层治理的调解志愿者为工作组骨干成员，形成有效预防和化解矛盾纠纷干群结合的强大合力。

二、强化预警，完善分析研判机制

（一）建立排查发现机制。一是建立信息收集、研判预警工作机制。明确信息联络员和责任领导，通过群众与联络员的对接、联络员与责任领导的对接，形成以基层党组织为核心，

以基层政权组织为基础，以调解组织为龙头，以基层干部为骨干，以群众队伍为依托的信息网络，使信息触角延伸到社会各个角落，各个层面，从而及时有效收集掌控、研判预警各类矛盾纠纷。二是建立信息动态监控工作机制。充分发挥信息网络作用，加强对社会面、重点人员、重点领域、重点项目建设等矛盾纠纷的排查监控，动态监控矛盾纠纷信息，提升动态掌控和及时有效化解处置矛盾纠纷的能力。

（二）健全矛盾纠纷综合研判机制。建立矛盾纠纷“大调解”协调中心，让人民调解委员会等组织参与，定期综合研判与重点研判相结合的矛盾纠纷常态研判工作机制。每月一次、下辖各村每周一次定期研判各类矛盾纠纷，全面收集、汇总、梳理各类矛盾纠纷动态信息，准确掌握客观情况，分析研判趋势动向，提出有预见性、指导性、实效性预防化解矛盾纠纷的措施意见。

三、强化保障，形成联动化解格局

（一）建立快速反应机制。对突发性矛盾纠纷，同级调处组织人员要在15分钟内赶赴现场，开展调处化解等工作，并及时报告相关领导。在调处化解工作中，做到人员集结迅速到位、问题症结分析准确、事件动态及时掌握，形成“快速反应、协调联动”的工作模式。

（二）建立联动调解机制。一是协调联动，形成合力。调委会与各村调委会密切配合、协调沟通，联动发力、共同出击，集中力量调处各类矛盾纠纷。二是依法处理，规范调解。坚守依法调解底线，进一步规范调解流程、调解台账和调解协议。对法律明确不能调解的案件、当事人不愿调解的纠纷，积极引导其走其他合法渠道解决，切实维护法律权威，摒弃“摆平就是水平”的错误认识和做法，防止出现违法乱调和随意“滥调”、“空调”行为。三是以人为本、疏导为主。坚持把思想政治工作贯穿于化解工作的全过程，综合运用法律、政策、经济、行政手段和教育、协商、调解等方法，沉

下身子，与群众面对面交谈，引导群众以理性合法的方法表达诉求，解决问题，防止矛盾激化和事态扩大。

四、压实责任，严格考核奖惩

强化“目标责任”意识，实行“一岗双责”，层层压实责任，将矛盾纠纷排查化解工作纳入综治工作目标考核，严格考核奖惩。凡因履职不到位，重大矛盾隐患未能及时发现或者发现后未按规定及时报送情况、未能及时开展调处工作从而引发重重大公共安全事件或者“民转刑”重特大命案等严重后果的，依规依纪依法追究其责任。

排查化解矛盾纠纷方案篇四

今年来，我区人民调解工作在区委、区政府的正确领导下，深入贯彻_，紧紧围绕社会矛盾化解工作，积极探索，不断创新，通过构建调解大网络、开展矛盾纠纷大排查，实现调解大有作为，及时有效地化解了大量的社会矛盾和不稳定因素，促进了全区社会经济的持续、快速、健康发展，取得了较好成效。

一、工作成效

截止今年10月份，全区各级调解组织共调处各类矛盾纠纷925起，调处率为100%，成功调解951起，调解成功率为100%；从矛盾纠纷类型来看，婚姻家庭纠纷157件；邻里纠纷138件；房屋宅基地纠纷86件；合同纠纷85件；生产经营纠纷89件；损害赔偿纠纷92件；劳动争议纠纷50件；征地拆迁纠纷67件；计划生育纠纷3件；医疗纠纷30件；物业纠纷7件；村务管理纠纷4件；山林土地纠纷6件；道路交通事故纠纷56件；环境保护纠纷9件；其他纠纷46件。

二、主要做法

（一）加强组织领导，构筑矛盾纠纷排查调处大网络

1、落实领导责任，完善保障机制。及时调整矛盾纠纷排查调处工作领导小组，做到了责任落实到人，形成一级抓一级层层落实的工作格局。我区综治委指导人民调解工作协调领导小组、各成员单位高度重视人民调解工作，充分认识做好这项工作的特殊性和重要性，切实加强工作领导，落实工作责任，按照分级管理原则，层层抓落实。

2、强化基础建设，构建大调解平台。我区以人民调解组织为基础，实行以层级管理为主干、属地管理为基础、行业管理为辅助的层级管理、属地落实、行业指导三结合的管理体系，建立了区乡镇（街道）村（社区）三级纵向调解网络，同时针对全区矛盾纠纷重点难点热点问题，拓宽行业调解组织，切实做到哪里需要调解，人民调解网络就延伸到那里。全区8个乡街、16个行政村、9个管理处、45个社区和100多个辖区单位均建立人民调解委员会，建立调解小组700余个，配有基层人民调解员千余名，实现了人民调解工作在全区各工作领域、各层级的全覆盖。

3、规范调解行为，狠抓基层基础建设。为认真贯彻实施《人民调解法》，狠抓人民调解工作的基础，重新规划村级调委会规范化建设，到目前为止，规范了村级调委会的制度建设、内业卷宗管理，统一调解室，统一制度上墙，统一调解印章，统一内业资料和规范调解卷宗。

（二）开拓创新形式，推进矛盾纠纷调解工作新发展

加强指导，确保行业调解职能更大发挥。

1、面对新形势和新问题，我区强化人民调解工作机制，加强社会管理创新，把构建大调解格局作为维稳第一道防线，积极应对群众反映强烈、问题比较突出的社会矛盾纠纷问题。我区共成立了以区委常委、区委政法委书记为组长的行业性

纠纷调解工作领导小组，分设石鼓区医疗纠纷调解委员会、征地拆迁纠纷调解委员会、土地流转纠纷调解委员会、道路交通事故损害赔偿纠纷调解委员会、劳动争议纠纷调解委员会，以实现大调解的格局，确保人民调解工作更好的开展。

2、深入探索，确保矛盾纠纷排查调处创新发展。我区积极探索，创新机制，狠抓人民调解基础保障措施，确保矛盾纠纷排查调处工作落到实处。

一是实现人民调解工作与普法教育相结合。我区在人民调解工作中广泛开展法制宣传教育，不论是纠纷调解事前、事中还是事后，都把普法与法制宣传教育放在重要位置。组织司法行政干部、律师、基层法律工作者参与法律进农村、法律进社区活动，协助化解矛盾纠纷。

二是实现人民调解工作与服务经济发展相结合。为进一步服务民营企业二次创业;的重要意义，加强涉企矛盾纠纷调处工作，积极排查化解企业内部矛盾纠纷，为民营企业二次创业;营造稳定和谐的发展环境。大力加强法律进企业;长效机制建设，着眼于实现法律进企业;从进;到驻;的转变，进一步落实责任单位，明确工作职责，量化工作指标，不断提升工作实效。

三是深化调解文化品牌建设。我区积极探索调解文化品牌建设，创设和谐温馨的调解环境，提高调解质量。一方面积极投入资金，加强调解室建设，挖掘特色文化，营造调解氛围。另一方面充分运用中华优秀传统文化、伦理道德与法律法规相结合的调解方式，将深厚的民间文化、博大的伦理道德和儒家思想等融入到人民调解工作中，在各司法所设立法制宣传栏，张贴调解宣传标语，着力打造和推行以和为贵、调为先;为主要内容的人民调解文化。

(三) 强化管理模式，推动矛盾纠纷排查调处深入开展

1、完善周排查常态化。我区牢固树立发展是第一要务，稳定是第一责任；意识，并整合排查资源，建立矛盾纠纷周报告；制度，通过不断强化制度和规范建设来保障大调解；机制的顺利运行，使矛盾纠纷真正做到早排查、早预报、早调处，把矛盾纠纷的排查预警工作做实做好。

2、确保集中排查精细化。在重要节日、重要时段、重大敏感时期，有针对性地开展专项排查和集中排查，不放过任何细枝末节。

我区的人民调解工作虽然在化解矛盾纠纷上，取得了一定成绩，但也面临一些困难和问题。主要是：调解经费配备不足、调解员年龄偏大、调解协议及卷宗制作不够规范等。

三、下一年工作思路

在下一年的工作里，我区将充分发挥人民调解第一道防线；作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐石鼓。

1、进一步完善大调解；工作格局。加强信息员队伍建设，建立健全行政接边地区联合调解组织，逐步建立行业、社团组织、集贸市场、商品集散地、工程工地、流动人口聚居区的人民调解委员会。

2、深化拓展多元调解格局。针对我区经济建设和城市改造过程中日趋增多的环保和物业管理纠纷，探索建立具有针对性的调委会，把人民调解机制引入到环境污染纠纷和物业管理纠纷调处中，积极参与新型矛盾纠纷的调解。拓宽人民调解的覆盖面。

4、健全保障激励机制。必要的经费保障是开展人民调解工作的起码条件。要切实将调解纠纷补贴、村调解员报酬、培训表彰奖励等调解工作经费足额列入财政预算，把软性规定作

为硬性措施来落实，保障人民调解工作深入开展，激励广大调解人员积极做好调解工作，为平安和谐石鼓建设多作贡献。

排查化解矛盾纠纷方案篇五

为认真贯彻落实《集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案》的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20__年11月起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

一、组织动员

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

二、全面排查

1. 排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

2. 排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

3. 排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

三、总结提高

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。