

# 最新银行投诉应急演练方案(通用5篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。那么方案应该怎么制定才合适呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

## 银行投诉应急演练方案篇一

根\*\*\*银行安全保卫工作制度和消防管理精神，结合我支行的实际情况，为加强全行员工的消防安全意识，提高员工应付和处置火险隐患的能力，真正落实“预防为主，防消结合”的方针，保障全行工作安全运营无事故，决定在本月中旬进行一次消防演练活动。

1、进行学习动员。在全行进行一次消防安全大教育活动，组织员工学习《\*\*银行消防灭火应急预案》，提高员工的消防安全意识。由各部门为单位在支行分管领导和安全员的组织指导下，认真学习和模拟演练我行制订的消防应急预案，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和财产的安全。

2、组织演练。请县消防部门的同志来我行，讲解消防知识及演练过程中的注意事项，并在消防队的指导下进行演练。全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待。

3、灭火比赛。演练学习结束后，各部门分派两名员工，进行灭火比赛，取用时最短灭火效果最好的小组为第一名，并进行相应奖励。

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在支行的统一部署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演

练效果。

2、各部门调整好工作，确保全员参加。各部门要组织好员工积极参加这次消防演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、完善规章制度，强化责任制的落实。演练结束后，支行各部门要对这次演练活动进行认真的总结，制度不完善的立即着手完善，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

## 银行投诉应急演练方案篇二

根\*\*\*银行安全保卫工作制度和消防管理精神，结合我支行的实际情况，为加强全行员工的消防安全意识，提高员工应付和处置火险隐患的能力，真正落实“预防为主，防消结合”的方针，保障全行工作安全运营无事故，决定在本月中旬进行一次消防演练活动。

1、进行学习动员。在全行进行一次消防安全大教育活动，组织员工学习《\*\*银行消防灭火应急预案》，提高员工的消防安全意识。由各部门为单位在支行分管领导和安全员的组织指导下，认真学习和模拟演练我行制订的消防应急预案，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和财产的安全。

2、组织演练。请县消防部门的同志来我行，讲解消防知识及演练过程中的注意事项，并在消防队的指导下进行演练。全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待。

3、灭火比赛。演练学习结束后，各部门分派两名员工，进行灭火比赛，取用时最短灭火效果最好的小组为第一名，并进

行相应奖励。

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在支行的统一部署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门调整好工作，确保全员参加。各部门要组织好员工积极参加这次消防演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、完善规章制度，强化责任制的落实。演练结束后，支行各部门要对这次演练活动进行认真的总结，制度不完善的立即着手完善，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何一人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

## 银行消防应急演练方案银行消防应急演练过程

根据总行安全保卫部要求，确保春节期间安全无事故，我支行于20xx年2月5日、6日两天，利用早会时间对支行全体员工进行消防知识学习及消防预案演练。

一、20xx年2月5日，行长对支行全体员工进行灭火器使用方法进行讲解，并为全体员工示范灭火器使用方法。全体员工也进行了灭火器使用方法练习。

二、20xx年2月6日早进行消防预案演练。

1、公司业务柜员xx[]在办理业务的过程中，发现柜台下，用于取暖用的电暖器起火，大喊“着火了”通知其他同事及客户。

2、理财客户经理快速切断电源。

- 3、保安员、公司业务柜员xx及时取出灭火器灭火。
- 4、大堂经理xxx□理财经理xxx迅速组织客户疏散。
- 5、业务主管xxx马上电话拨火警119后及时通知支行负责人。
- 6、营业室内柜员及时将票款放入金库内。

## 银行投诉应急演练方案篇三

为加强和规范我行消防安全管理，预防火灾和减少火灾危害，根据《中华人民共和国消防法》以及《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，结合本行实际，特制定本消防安全应急预案。

### 第二条

制定消防应急预案，是为了在单位面临突发火灾事故时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息等资源，迅速针对火势实施有组织的控制和扑救，避免火灾现场的慌乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

### 第三条

xxx成立消防安全应急指挥小组，负责本单位火灾现场指挥，消防安全应急指挥小组由单位负责人和分管领导及有关部门成员组成。消防应急指挥小组职责：指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作，迅速引导人员疏散，及时控制和扑救初起火灾，协调配合公安消防队开展灭火救援行动，具体分工如下：

- 1□xxx负责立即组织人员进行扑救。

2□xxx负责组织人员疏导被困人员、维持现场秩序。

3□xxx负责立即同医院、公安、消防部门的联系，说明详细事故地点、事故情况，并派人到路口接应。

4□xxx负责现场物资、车辆的调度。

#### 第四条

根据人员的变动及时调整消防小组人员，每年对消防人员进行业务知识培训和实战演习，教育全体职工学习灭火器使用常识，掌握防火灭火器灭火要点和自救器材的完好情况，及时更换过期和失效的灭火器，保证灭火器的正常有效。

#### 第五条

##### 火灾事故应急措施

（一）报警：单位员工、值班人员发现火情后应立即向监察保卫部报告，根据火情可直接拨打“119”报警电话进行报警。

（二）接警：监保部门接警后，应立即向行领导和消防应急指挥小组报告，通知各工作小组和消防队启动应急预案。

### 银行投诉应急演练方案篇四

- 1、报警与接警；
- 2、初期火灾的. 扑救；
- 3、人员的逃生、自救、疏散和重要物品的转移；
- 4、火灾现场的安全保卫。

1、进行学习动员。在全行进行一次消防安全大教育活动，组织员工学习《中华人民共和国消防法》、《中国建设银行消防安全管理暂行规定》和《中国建设银行办公楼安全管理办法》，提高员工的消防安全意识。由各部门为单位在支行分管领导和安全员的组织指导下，认真学习和模拟演练我行制订的消防应急预案，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和国家财产的安全。

2、成立消防演练领导组织机构，明确责任，严格组织实施演练活动，确保演练活动顺利完成，达到预期效果。

指挥组：

灭火组：

接水组：

抢救组：

警戒组：

保障组：

3、组织演练。请县公安和消防部门的同志来行，讲解消防知识及演练过程中的注意事项，并在消防队的指导下进行演练。全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待；担任警戒任务的员工要提高警惕，防止在演练当中不法分子趁火打劫。

4、总结汇报。演练结束后，各部门要对演练进行总结，针对演练中出现的问题要及时上报并进行整改，总结情况按要求上报支行办公室，办公室整理后上报市分行安全保卫部。

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在支行的统一部

署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门调整好工作，确保全员参加。这次演练是全面性的、较大规模的消防演练，各部门要组织好员工积极参加这次演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、完善规章制度，强化责任制的落实。演练结束后，支行办公室要对这次演练活动进行认真的总结，针对演练中出现的问题要及时进行整改，设施、器材需要更新的立即请示行领导进行解决，制度不完善的立即着手完善，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何一人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

4、本方案将从每季第一个月初开始逐步实施，到该月中旬结束。

## 银行投诉应急演练方案篇五

为进一步加强防诈骗项目组工作力度，切实增强干部群众安全防范意识和应急处置能力，防止各类安全事故的发生，特制定防诈骗项目组演练方案。

组长□xx

副组长□xxx

成员□xx□xx

20xx年x月x日

xx镇xx银行

群众预防诈骗项目。犯罪嫌疑人(xx企图利用群众不会使用atm机的情况进行诈骗，网点柜员(x□xx□运营主管xx)□保安(xx)□主任唐斌、客户(xx□xx□xx)及派出所警员一同进行应急处置。

营业室内秩序井然，一客户正在2号(xx)柜台等待办理取款业务，这时从门口进来一人直接走向客户，谎称是银行员工，可以帮助客户在atma机上快速取钱，企图骗取客户资金。

此案情发生后，面对突如其来的诈骗人员，营业网点工作人员根据应急预案展开应急处理，营业室主任沉着冷静的对诈骗人员说：“你好，我们这里人不多，马上就可以取钱了”并悄悄对其他人员说：“赶紧跟报警。”；1号柜员(xx)立即打110电话报警，2号柜员(xx)向保卫部门电话报告，同时按下ip向分行监控中心报警。

1、营业大厅内主任、保安迅速走向前稳住诈骗人员。保安与其他柜员一边稳住诈骗人员情绪，一边疏散客户，保安和主任立即上前将诈骗人员制服。

2、110指挥中心街道报警后立即出警赶到网点，将诈骗人员带走。

3、营业室主任向随机赶来行领导和保卫部门汇报了事情经过。

4、恢复正常营业办公秩序。

5、演练结束(点评)。

1. 安排一人当诈骗人员

2. 准备道具

3. 与派出所、视频监控中心事先联系



4. 演练必须在监控下进行。

5. 准备演练前应由支行报市分行安全保卫部备案。