

超市理货员年度总结个人服务(实用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

超市理货员年度总结个人服务篇一

转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾这短短的几个月中，我做为超市的一名质监员，学到了很多这方面的知识，但是也存在一些不足之处。

一、在过去的这些日子里，我学会了怎么样开展商品质量检查。

在没做质量监督员以前，自己对商品质量及国家的法律法规还是漠不关心，在事业部组织的培训中使我充分的认识到商品质量的重要性，根据上级的要求我依据国家的相关法律来对照工作，这样一来我从实践中获得经验在不断培训中获得知识。首先从手工台帐开始着手，给员工进行基础培训对台帐上所要求的内容如实认真的填写，每一项都做到有票可依有据可查。每天我会在营业前对生鲜区重点商品进行检查，从主厨、熟食、现制糕点的食品签日期以及更换，再到商品的新鲜度都要做到看、尝、闻，发现不合格商品及时下架，并以整改通知单时刻督促部门对不符合要求的部位进行整改；现场制作因为涉及到加工用的原料和配料所以索证索票及进货的手续也成了一项琐碎而烦杂的工作，但是原料严格按照要求加盖加膜绝不允许裸露。

二、针对粮油区散装商品的特点我们从标签到配料表，我们都按要求执行，对外包装到生产日期到保质期、合格证我们

都在不断的摸索经验，对外包装不符合要求的一律不许进卖场在上货口就进行了严格把关。对于包装类商品的保质期的检查，每次在检查中发现即将临期的商品时，自己记录在本子上，以便在日后的检查中进行复查，每周定期安排各部门主管进行质量的检查，指定排面逐一排查，防止出现问题商品。在日常的检查中，发现日期模糊的、双日期的等问题商品，都进行了下架处理，并对厂家进行了处罚。

三、根据市农办的要求，重新规范了蔬菜农药残留的自检工作，自检结果通过卖场质量公示牌向顾客及时公示。同是我认真学习各项管理制度和相关的法律法规充实自己的头脑不断提高自己的业务水平丰富自己的知识面，从网上查阅有关商品质量、抽检不合格等商品的信息，及时转发给大家。我每天都会把日志上记录的事件特别是涉及商品质量问题的信息在晚例会中传达给各部门。

四、果蔬、生鲜、鲜活新鲜度的检查。生鲜部门基本都是民生的商品，关系到老百姓的口碑，所以新鲜度至关重要。每天对果蔬的每个排面都要仔细的检查，根据事业部的要求，每天分三个时间段对重点商品进行出清检查，以保证商品的新鲜度。对库房商品进行日期的标注，做到先进先出。每天以表格的形式把检查情况汇总，进行上报。

随着对质监工作的熟悉，我也认识到了自己的不足之处，在新的一年里提升自己：

一、资质的管理，把档案按部门分开做到统一管理并不断的整理，过期的资质及时通知商品部向厂家索要最新的资料，以备职能部门的检查和对卖场商品的监控。从紧张到理性，从遇事束手无措到处事不惊，都是在质量监督员岗位上锻炼的结果。为以后做一个合格的管理者打下基础。

二、在处理顾客投诉以及与职能部门交往的过程中我不断提升自己的沟通协调能力和综合素质水平。现在专业的职业打

假、恶意投诉以及消费者的维权意识很强，我知道只有自己不断的丰富和掌握商品知识和相关的法律法规才能更胜一筹，接待职能部门才能运筹帷幄处事不惊。

三、对主厨的管理。由于前期对主厨的要求比较松，所以在卫生等一些细节方面存在着问题，在今后的工作中要严格的要求，提高自己的标准，从而使得主厨的管理上一个新的台阶。

四、对新鲜度的检查。提到新鲜度，大多都在果蔬，而忽略了水产、生肉，果蔬除了对上货严要求外，日常的维护特别重要，及时挑拣不新鲜的，进行处理。水产的新鲜度，要多查阅关于这方面的知识，来丰富自己，从而检查的更细致。

在以后的工作中，我要继续提高认识水平主动性，要更加严于律己对工作要高标准、严要求，在一些具体问题上要求新、求细、求精。工作中的成绩给予了我今后开展工作可以借鉴的丰富的经验，工作中的不足更给予了我继续开拓创新、迎难而上的信心和动力。今后的工作将会给我一个更大的挑战，面对自身发展需求以及竞争环境的需要，我将以百倍的信心和努力去面对！

超市理货员年度总结个人服务篇二

自从进入苏果便利店以来，在店领导与同事的关心与帮助下，本人一直兢兢业业地工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作大家庭，现将这三个月以来的工作小结如下：工作方面：

工作中认认真真，兢兢业业，勤奋上进。刚到超市的前几天，有点不习惯，一切工作不知道从何开始做起，每天只是上货、补货、搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，对工作不断地熟悉、加深。每天不仅仅是上货、补货等工作，还有更多的诸如标价签管理、商品陈列、顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作上不懂的地方我会主动向领导与同

事请教。

作为超市中的理货员，看似工作简单、普通。却是与顾客接触最直接的人。理货员的一举一动、一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，理货员的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。我觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为为民，便民，利民的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

因为理货员的优劣直接影响到门店的生意和声誉，所以作为理货员只有不断地提高自己的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的工作职责等，更多地要学有关礼仪，心态调节方面的知识，超市零售业的发展潮流势不可挡，但零售业同时面临着更的危机与挑战，自己有幸能成为与时俱进的发展行业中，一定要把握机遇努力拼搏。学习，学习，再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力，才能更好地去工作、去服务。

超市理货员年终工作总结

超市理货员辞职报告

超市理货员辞职报告

理货员个人简历

实习理货员个人简历模板

超市员工个人年终总结

理货员述职报告

超市店长个人年终工作总结

超市理货员年度总结个人服务篇三

岁月如同沙漏，不知不觉间，我进入新玛特大型购物广场这个大家庭已经xxx年有余，回首过去，有太多的感慨和感动。领导的关怀和指导，同事的友爱和互助，顾客的理解和体谅，每一个让我心暖的瞬间都记忆犹新，未敢忘怀。也因为这些，我一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，服从领导安排，积极配合同事，热心待客，微笑服务，自认为我们这个大家庭做出了应有的贡献。为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，现对一年来的工作总结汇报如下：

作为员工，只要在工作岗位上，我就坚持规范着装，礼貌待客，热情服务，尽自己最大的努力让每一位顾客高兴而来，满意而归。作为一名理货员，我一方面不断加强专业知识的学习，积极阅读相关资料，虚心向经理请教。一方面主动和xx□xx□体育用品、接货、收银等各相关部门同志及时交流问题，争取有问题能尽快解决。卫生、陈列、库房、接货、上货，补货，搬货，每一个细节我都对自己都严格的要求，使所负责商品区域氛围有了明显改观。理货员的工作看似简单，实际上琐碎而复杂。要熟练掌握本岗位所经营商品的性能、用途、使用方法；要经常记录所经营商品的缺货情况，制定补货计划；要对商品和货架每间隔5-7天必须进行一次清洁；还要搞好市场调查，掌握消费者需求，及时上报主管，制定新产品购销计划等等。每天的工作有辛苦也有收获。

我个人觉得作为一名服务工作者，首先要具备有服务意识。我时刻牢记着新玛特“”的服务宗旨，认真做好各项服务。作为超市中的理货员，是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。理货员

也是与总台及收银员经常接触的人。顾客所购商品发生退换情况，我总是微笑解释，主动积极配合，并办理好退货或换货有效手续，以热情的态度赢得顾客的体谅和理解。在每天下班时，我都会到收银处看看有没有当天顾客未结算的商品，有的话及时收回并办好有关手续。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。在获得不少收获的同时，自己也没有忘记自己本身的不足和今后需要改进的地方。比如创造性的工作思路还不是很多，有时候容易墨守陈规，流于形式，个别工作做的还不够完善；还有就是我就一直为自己的工作深深的困惑着。一直看不到自己人生的前途，不知道自己该往哪个方向走。对今后的生活和工作目标还是一片空白，以至于在和别人的接触中表现得很不自信，抱着的心态也是得过且过，过一天是一天的心态。

总之，一年来，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极完成了领导安排给我的各项工作，尽管有了一定的进步，但也存在诸多不足。俗话说：“活到老，学到老。”今后，我还会继续努力，努力发挥自己的优势，把自己的劣势转变成优势。把和同事的合作当做是自己学习的机会，把别人的理念结合到自己的思想当中，更加注意工作中的细节问题，把自己所负责的各个工作做到更加完美。

超市理货员年度总结个人服务篇四

工作中认仔细真，脚踏实地，勤劳长进，刚到商场的头几日，有点不习惯，全部工作不知道从何开始做起，每日不过上货，补货，搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，不停的对工作熟习，加深。每日不不过是上货，补货等工作，还有更多的什么标价签管理，商品陈设，顾客咨询等等。每日的工作有辛苦也有收获。工作不懂的地方我会主动向领导与同事讨教。可是在此仍是要感谢工作中的同仁对与我的帮助与耐心解说。

作为商场中的理货员，看似工作简单，一般。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不表现商场的整体服务质量和水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的买卖与名誉。因此我个人感觉作为商场的理货员，第一要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务主旨，同时作为商场的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，因此我们一定建立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不停成长。

超市理货员年度总结个人服务篇五

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自超市这个大家庭，为超市明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的责任。现将自己xx的工作总结如下：

我今年工作调动后，更加认真熟悉百货每种商品的功能、价格，积极向向店长、组长请教，努力提高使自己的业务能力，更好的干好本职工作。同时认真的参加超市组织的各项培训，深入领会，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。

今年刚调到日化组的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发。一点一滴的学，一点一滴的记。半年多年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向领导汇报……我始终坚

持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在xx超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的在。日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情积极，对工作团队严谨仔细。积极善于和同事领导沟通、协调，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

超市工作繁忙，任务重。我努力克服种种困难，协调好自己的时间，积极参加知识竞赛、舞蹈比赛等各种活动，并在各种活动中取得了较好的成绩。

20xx年的工作将进一步加强和改进自己的工作，更好的完成本职工作。

1、严格遵守新乐超市的各项管理制度

不迟到、早退、旷工，上岗要做到精神饱满，站姿端正，举止大方，按规定统一着装，佩戴服务证章，严格遵守新乐的管理制度，积极努力工作。

2、进一步端正工作态度，认真完成本职工作

工作中能够服从店长、组长的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，扎实工作。

3、努力提高业务能力

进一步积极参加超市组织的培训，认真学习，细致了解每种商品的功能、价格，更加熟悉产品，提高服务质量。不懂得

多向店长、组长请教，力争使自己的业务能力更是一个台阶，更好的干好本职工作。

4、团结同事，互帮互助

我始终坚持，做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，超市是个大家庭，我要积极主动和同事处理好关系，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人，一同积极做好工作，为超市的发展做出应有的贡献！