

# 2023年医患沟通的心得体会(通用8篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 医患沟通的心得体会篇一

第一段：介绍医患沟通的重要性和挑战（大约200字）

医患之间的沟通是医疗过程中必不可少的一环。有效的医患沟通可以极大地提高患者的满意度，加强医患关系，并促进疾病的治疗和康复。然而，由于医患双方的背景知识和语言表达的差异，医患沟通常常面临一些挑战。许多患者对医学知识了解有限，很难理解医生的专业术语和建议，而医生也往往缺乏时间和愿意与患者充分交流，导致沟通的障碍。因此，我们需要讨论医患沟通的心得体会，探讨如何克服这些挑战，实现更好的医患沟通。

第二段：提出促进医患沟通的心得体会（大约200字）

首先，建立一个良好的医患关系是促进医患沟通的基础。医生应该以友善和尊重的态度对待患者，积极主动地倾听患者的需求和关切。同时，患者也应该尊重医生的专业意见，配合医生的治疗。这样的互动关系可以建立起互信和共识，使沟通更加顺畅。

其次，使用简明清晰的语言是有效沟通的关键。医生应该尽量避免使用专业术语，而是用通俗易懂的语言解释疾病的原因、治疗方法和预后。此外，医生也可以利用图表、图片等辅助工具帮助患者更好地理解。这样的沟通方式能够帮助患者更好地参与医疗决策，提高治疗效果。

第三段：提供医患沟通心得体会的范例（大约300字）

一位患有高血压的患者来看我，他对药物治疗存在疑虑。在沟通中，我先简明扼要地解释了高血压的原因和可能造成的危害，然后我主动询问他对治疗的顾虑。通过倾听他的需求，我了解到他担心药物会产生副作用。于是，我用通俗易懂的语言解释了治疗方案，并告诉他即便出现副作用，我们也会及时停药或调整剂量。在此过程中，我保持友善和耐心的态度，让他感到被尊重和关心。最终，他同意接受药物治疗并配合我的建议。通过这次沟通，我深刻体会到了互相尊重和倾听对于医患关系和沟通的重要性。

#### 第四段：总结医患沟通心得体会的重要性的好处（大约200字）

充分讨论医患沟通的心得体会对于医生和患者都有重要的意义。医生通过主动倾听患者的需求和关切可以更好地理解患者的心理和需求，从而制定适合的治疗方案。同时，患者也能够通过与医生深入的交流获得更多的健康知识，提高治疗依从性和康复效果。而且，充分并及时的沟通还能够预防和解决潜在的医疗纠纷，并加强医患信任和合作。

#### 第五段：呼吁医界加强医患沟通培训并提出改进建议（大约300字）

为了进一步提高医患沟通的质量，医界需要加强医生的沟通培训。在医学教育阶段，医学院应该向学生灌输医患沟通的重要性，并教授他们一些实用的沟通技巧。同时，在医院内部应该定期组织医患沟通培训，让医生能够学习和分享沟通心得体会。此外，医生工作量过大也是沟通不足的一大原因，因此，医院应该合理安排医生的工作时间，减少医生的工作压力，使其有足够的时间与患者进行充分的沟通。

综上所述，医患沟通是医疗过程中不可或缺的环节。通过建立良好的医患关系，使用简明清晰的语言以及倾听患者的需求，我们可以迈向更好的医患沟通。医患沟通的心得体会使医生能够更好地了解患者的需求，制定更好的治疗方案，同

时也增加了患者的治疗依从性和康复效果。因此，我们需要不断加强医生的沟通培训，并改善医生的工作环境，实现更好的医患沟通。

## 医患沟通的心得体会篇二

随着社会的发展，医患关系也发生了巨大的变化。医患关系是一个比较复杂的问题，它不仅涉及到医生和患者之间的沟通问题，还涉及到医疗机构和医保政策等方面。为了提高医疗质量，医患沟通是非常重要的。本文将从各个方面探讨医患与沟通的心得体会。

### 第二段：医患沟通的重要性

医患沟通是医疗过程中最重要的一环。医患沟通的主要目的是建立良好的医患关系，使医生和患者之间建立起信任，从而更好地治疗患者的疾病。通过及时的和有效的沟通，医生可以更好地了解患者的病情、疾病史和家族病史等信息，制定更合理的治疗方案，提高治疗效果。而患者则可以更好地了解自己的病情，减少不必要的焦虑和恐惧，从而更好地配合治疗。

### 第三段：医患沟通中需要注意的问题

在医患沟通中，医生需要注意以下几个方面。首先，医生需要以患者为中心，关注患者的疾病和健康，千万不要把自己的利益放在第一位。其次，医生需要使用简单易懂的语言，避免使用过于专业的术语，让患者能够更好地理解治疗方案。此外，医生还需要主动与患者沟通，寻求患者的反馈和意见，了解患者的需求和期望。

在医患沟通中，患者也需要注意以下几个方面。首先，患者需要详细地描述自己的病情和疾病史，告诉医生自己的病情发展和治疗效果。其次，患者需要遵守医生的治疗方案，按

时吃药、按时检查，以便更好地掌握自己的病情。此外，患者还需要保持良好的心态，积极配合治疗，避免过度焦虑和恐惧。

#### 第四段：医患关系中的常见问题

在医患关系中，常见的问题包括患者隐瞒病情、医生缺乏耐心和医生的药品过度开销等问题。要解决这些问题，首先医生需要进行足够的患者沟通，了解患者的真实病情，并及时进行治疗。其次，医生需要注重细节，例如及时回复患者咨询、耐心解答患者的问题等。此外，医生还需要加强药品管理，避免药品的浪费和滥用。

#### 第五段：结论

医患关系非常重要，它不仅涉及到患者的身体健康，还关系到医生的信誉和医疗机构的声誉。医患沟通是解决医患关系问题的有效途径，医生和患者都需要加强沟通，建立良好的医患关系。通过不断的努力，我们相信医疗质量将会得到提高，医患关系也会更加和谐。

### 医患沟通的心得体会篇三

20xx年7月16日公司人力资源部为了提高员工有效沟通的能力，对公司员工组织“有效沟通”的培训，主要学习了余世维老师的关于沟通技巧的讲座，对沟通的目的、技巧和过程构成进行讲解。

通过培训自己学习到了很多有用的知识，也有一些所思所想，特地把自己的学习所得拿出来和大家分享一下。

21世纪是一个充满激烈竞争的时代，作为一名成功的职业经理人，不仅要有应对问题和挫折的能力，还要与客户、同事、合作伙伴和供应商建立良好的人际关系。因此，提升沟通艺

术，并对人际关系进行良好的运作，就成为事业成功的重要保证。

就是中国的父母经常压制自己的孩子，不让他发表太多意见。结果孩子长大后，该发表意见的时候大部分都不太会讲话；不需要他讲话的时候，他又讲一大堆俏皮话。由此可见，中国的父母在沟通这个问题上没有训练好自己的孩子：什么话该说，什么话不该说。

第二个问题是沟通的目的，有以下四个；控制成员的行为；激励员工改善绩效；表达情感；流通信息。

沟通就是一种激励。管理者在公司治理中，下属一般不太知道你在忙什么，你也不知道他在想什么，你的痛苦他未必了解，他在做什么你也不见得知道，其实，这就是失去了激励。尤其对那些采用隔间与分离的办公室的公司，作为一个主管，应该常出来走动走动，哪怕是上午十分钟，下午十分钟，对公司和下属都会有非常大的影响，这就是管理学上所谓的“走动管理”。

在实际沟通中，彼此认同即是一种可以直达心灵的技巧，同时又是沟通的动机之一。沟通有如下三要素：沟通的基本问题心态；沟通的基本原理关心；沟通的基本要求主动。

很多人都以为，沟通是一种讲话的技巧，其实这样说是不对的。一个人的心态不对，他的嘴就是像弹簧一样也没有用，所以沟通的基本问题其实是心态的问题。另外沟通的一个更重要的要素—关心。你应该注意对方的状况和需求，是否有不便和问题，应该理解对方，站在对方的立场考虑问题，综合对方的文化水平、社会背景等实际问题进行考虑，然后用对方能够接受的方法表达自己，这样对方也能够更容易的理解你的想法。

综合这次的学习，自己在人际沟通方面收获不菲，了解沟通

在人际交往中的重要性，沟通过程中需要注意的各个问题，应该学会换位思考，学会观察，关心对方，在组织语言方面要综合考虑对方情况，跟不同的人沟通要用不同的表达方式等等，相信自己在以后的工作和生活中都会有所提高。期待公司下次组织的培训学习。

## 医患沟通的心得体会篇四

医患关系是一个复杂而敏感的话题，而其中最重要的一个方面是沟通。在医患沟通中，医生和患者需要互相理解和信任，以便进行有效的治疗和照顾。在我的职业生涯中，我学到了一些有用的沟通心得，这些心得帮助我更好地与我的患者建立联系和促进治疗。在这篇文章中，我想分享我的五个关于医患沟通的心得。

第一，建立信任。建立信任是沟通的一个关键因素，尤其在医学领域。患者需要相信医生的能力和专业知识，而医生需要相信患者告诉他们的信息。建立信任需要医生花时间和精力，倾听患者的问题、顾虑和需求。只有通过真正倾听患者讲述自己的问题和病情，我们才能建立起与患者之间的信任关系。建立信任也需要医生保持诚实和透明，与患者分享他们的医疗计划和治疗进程。

第二，使用简单清晰的语言。医学术语对于非专业人士来说通常难以理解，医生的角色就是将医学信息和术语转化为患者可以理解的语言。在与患者交流时，我们应该使用简单清晰的语言让患者对病情真正了解。使用明确的语言帮助患者理解他们的诊断和治疗进度，让患者感到受到尊重和关心。

第三，倾听患者并尊重他们的意见。倾听患者的意见是建立信任关系的一部分。通过倾听患者的顾虑和请求，我们可以更好地满足他们的需求。在治疗过程中，医生可以与患者一起制定治疗计划和目标，让治疗过程变得更个人化。

第四，尊重患者的个私生活。在治疗患者时，需要尊重患者的个人隐私和生活方式，并与他们保持关联。每个患者都有自己的生活，家庭和工作压力等等，我们需要倾听和理解患者在不同方面的需求，并根据患者个人和社会背景的特别情况提供适应治疗方法。将患者的个人因素放在前面可能是最好的治疗过程，这不仅可以加强医患之间的信任和沟通，还可以促进治疗的成功。

第五，鼓励患者提出问题和顾虑。许多患者在面对疾病时会有许多问题和顾虑，甚至有些人可能会感到害怕或不适。作为医生，我们应该鼓励患者提出这些问题和顾虑，并在适当时候提供答案和解决方案。这也是建立信任关系的重要手段，尤其是对于那些害怕或疑问的患者，我们需要给予额外关注和支持。

## 结束语

医患之间的美好沟通对于成功的治疗过程至关重要。透过倾听，理解和尊重，我们可以建立起信任和支持，这些都有益于促进成功的治疗过程。在我们的职业生涯中，我们应该将这些经验心得融入我们的工作中。通过建立良好的医患关系，我们可以为患者提供更加人性化的医疗服务，并获得更大的满足感和成就感。

## 医患沟通的心得体会篇五

医学是一门复杂而深奥的学科，医患沟通则是医学实践中至关重要的一环。良好的医患沟通能够有效提高医疗质量，增强医患关系，更好地满足患者的需求。作为一名刚刚开始从事医疗工作的实习医生，我深感医患沟通的重要性。在长期的实践过程中，我积累了一些关于医患沟通的心得体会。

### 第一段：认识到医患沟通的重要性

在医学教育的过程中，我们众多的课程学习中注重了专业知识和技术的培养，很少涉及医患沟通的训练。然而，当我们真正接触到临床实践时，才发现医患沟通是如此重要。作为医生，我们不仅需要懂得治疗疾病的方法，更需要善于倾听患者的需求和情感。因此，我开始重视医患沟通的培训和实践，并不断总结调整自己的沟通方式。

## 第二段：尊重与倾听是良好医患沟通的基础

良好的医患沟通首先要建立在尊重的基础上。患者来到医院寻求医生的帮助，他们的问题和痛苦需要得到关注和认真对待。在与患者交流时，我始终保持尊重和关爱的态度，不以高高在上的姿态去对待患者。此外，倾听是医患沟通的基本要素。听取患者的诉说、理解他们的需求和想法，能够帮助我更好地制定治疗方案，并增强患者的信任感。因此，我始终努力保持专注和耐心，倾听患者的需求和意见。

## 第三段：言行一致的重要性

医患沟通不仅仅是口头的交流，也包括医生的言行举止。在与患者交流过程中，医生的一举一动、语言和肢体语言都会影响患者的情绪和信任感。因此，我始终努力让自己的言行一致，用自己的行动来支持我对患者的承诺和倾听。我会保持微笑和友好的态度，克制情绪和言辞，以尽可能让患者感受到我的真诚和关怀。

## 第四段：解释清楚医疗信息

作为医生，我们对于医疗知识有着丰富的了解，但患者往往对于医疗知识了解甚少。因此，医生需要将复杂的医疗信息转化为患者能够理解的语言，帮助患者更好地理解他们的疾病和治疗方案。同时，对于患者的疑虑和问题，医生需要进行耐心的解答和解释，消除患者的焦虑和不安。在我与患者的交流中，我会尽可能使用平实易懂的词语，通过生动的比

喻和实例来帮助患者更好地理解医疗信息。

## 第五段：持续学习和改进

医患沟通是一个不断学习和改进的过程。每个患者都是一个新的挑战，每个患者对医生的需求和期望各不相同。因此，作为医生，我需要不断学习和改进自己的沟通技巧，以更好地适应不同患者的需求。同时，我也会不断收集患者的反馈和意见，以便改进自己的医患沟通方式。通过持续的学习和改进，我相信自己能够成为一位更优秀的医生，为患者提供更好的医疗服务。

总结：

医患沟通是医学实践中不可或缺的一环，良好的医患沟通能够增强医患关系，提高医疗质量。在实践中，我认识到尊重与倾听、言行一致、解释清楚医疗信息和持续学习与改进等方面对于医患沟通至关重要。通过不断的努力和实践，我相信自己能够成为一名优秀的医生并为患者提供更好的医疗服务。

## 医患沟通的心得体会篇六

常言道，“好言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”。为了构建和谐医患关系，我院从10月18日至11月30日开展了“沟通月”活动，并提出了活动主题口号——“沟通无处不在，沟通从心开始”，把对病人的尊重、理解和人文关怀体现在从患者入院到出院的医疗服务全过程中。

### 一、基本概况

一个月来，全院除了悬挂主题口号的横幅外，营造出浓厚的活动气氛；开办讲座，进行医患沟通培训；各科室结合各自的具体实际，有针对性地提出了各自的沟通口号。全院共有24

名员工结合工作实际，撰写并提交了沟通心得；各科主任、护士长、科室负责人与所属员工进行面对面沟通100余人次；住院两天以上的病人对所在科室科主任、护士长、管床医师、责任护士知晓率达80%以上；外科护士长更是身先士卒，员工踊跃参与。他们对病人的沟通不是搞形式，走过场，而是切切实实地倾听他们的心声，扎扎实实地解决他们的困苦，所以每次检查病人对科室科主任、护士长、管床医师、责任护士知晓率不仅达90%以上，更有赞不绝口的褒奖。通过“沟通月”活动的开展，达到了科室与科室之间、员工与员工之间、医护与患者之间建立相互尊重、理解、信任的新型伙伴关系、医患关系，维护了患者切身利益，增强了医护人员的责任意识和法律意识，提高了医疗服务质量，确保了医疗安全，涌现出了外科为主的明星沟通团队，王丽亚、张梅贞、邹建国、吴美亚、陈杏珍等一批“沟通明星”。

## 二、基本做法

通过这次沟通活动，结合平时工作体会，我们总结出一些行之有效的做法。

### （一）、沟通方法

1、预防为主的沟通：在医疗活动过程中，如发现可能出现问题苗头的病人，立即将其作为重点沟通对象，针对性的进行沟通。如内科病区护士长徐重萍经常在早、晚交班时将值班中发现的可能出现问题的患者和事件作为重要内容进行交班，使下一班医护人员做到心中有数、有的放矢地做好沟通与交流工作。

2、交换沟通者：如责任医师与患者或家属沟通有困难或有障碍时，另换其他医护人员或上级医师、科主任与其进行沟通。急诊科就经常接诊一些急性酒精中毒的患者，这些病人往往有两个特点，一是情绪难以控制，二是陪伴者也是激动型的人，当接诊医生与他们沟通陷入僵局时，交换一下沟通者往

往起到事半功倍的效果。

3、书面沟通：对丧失语言能力或需进行某些特殊检查、治疗、重大手术的患者，患者或家属不配合或不理解医疗行为的、或一些特殊的患者，当采用书面形式进行沟通。

4、集体沟通：当下级医生对某种疾病的解释不肯定时，先请示上级医师或与上级医师一同集体沟通。内二科对一些危重病、疑难病人特别是诊断心肌梗死的病人往往采取集体沟通的形式，给病人亲属留下一个非常重视的印象。

5、协调统一后沟通：诊断不明或疾病病情恶化时，在沟通前，医生与医生之间，医生与护士之间，护士与护士之间相互讨论，统一认识后由上级医师对家属进行解释，避免使病人或家属产生不信任和疑虑的心理。

## (二)沟通技巧

与患者或家属沟通时应体现尊重对方，耐心倾听对方的倾诉，同情患者的病情，愿为患者奉献爱心的姿态，并本着诚信的原则，坚持做到以下几点：

“一个”技巧。多听病人或家属说几句，尽量让病人和家属宣泄和倾诉，对患者的病情尽可能作出准确解释。

“二个”掌握。掌握病情、检查结果和治疗情况；掌握患者医疗费用情况及患者、家属的社会心理状况。

“三个”留意。留意沟通对象的教育程度、情绪状态及对沟通的感受；留意沟通对象对病情的认知程度和期望值；留意自身的情绪反应，学会自我控制。

“四个”避免。病员服务中心可以说是我院接待医疗投诉的第一站。在接待工作中，邹建国同志总结出一套有效的办法

就是“四个”避免——避免使用刺激对方情绪的语气、语调、语句；避免压抑对方情绪、刻意改变对方的观点；避免过多使用对方不易听懂的专业词汇；避免强求对方立即接受医生的意见和事实。

### 三、沟通无止境

“沟通月”作为一次活动虽然结束了，但沟通作为我们工作的一个重要组成部分是永无止境的。应该清醒地看到，我们与病人的沟通还存在着很多问题，很多隐患，绝不是通过一次“沟通月”活动就能一劳永逸、高枕无忧的。我们极少数同志接到病人的检查申请单看也不看，而是凭“想当然”地就给病人做检查，其结果是指东为西、指鹿为马，最终导致张冠李戴、南辕北辙。这绝不是一个技术问题，而是一个工作态度问题。我们要以这次“沟通月”活动为契机，既看到我们取得的成绩，也要看到我们的不足，使每位员工充分认识到加强沟通的重要性，并把这种认识转化成搞好沟通的自觉行动。

## 医患沟通的心得体会篇七

随着现代科学技术的迅猛发展，医学正在以前所未有的速度，向着生物-心理-社会医学模式转变。这种技术进步的代价是巨大的，各种复杂的医疗器械横在医生与患者之间，把两者的距离越拉越大，医患之间的亲密关系渐渐疏远，而良好的医患沟通是实现以病人为中心，减轻病人心身痛苦，创造最佳心身状态的需要，是促进医患间理解与支持，提高治疗效果的需要。这就要求我们医务工作者不仅需要学习专业知识，还需要提高人文素质的修养，通过这次针对对医患沟通的培训，我理解了医患沟通在临床工作中是多么的重要，以下是我的心得体会：

1. 用心沟通，疾病是患儿家属与医生共同的敌人，医生与患儿家属的心应该是紧密相连的，只有双方同心协力，才能驱

除疾病，恢复健康，作为一个儿科医生，在与患儿家属沟通时更需做到这一点，要有父母般的关心、爱心、同情心、责任心，是家属从内心深处认可你这个医生，愿与你真心沟通，同心战胜疾病。所以，用心沟通时一种无形的极为有效的沟通技巧，为建立良好的医患关系起了不可估量的作用。

2、由于医学知识所限，以及对医疗活动的不可知性和对医疗结果的难预测性，患者在就医过程中，心理往往处于弱势，情感处于低潮。因而在与患者交谈应充分运用谈话艺术，讲究方式和技巧。应注意以下几个方面：一是要善解人意，尊重和关爱个体生命，尊重患者的个人隐私。二是要同情患者的境遇，理解他（她）的内心感受，关注情感差异，个性化的处理谈话程式和交谈内容结构。三是关注患者的生存状态，用平易亲切的语言、呵护的情态“探讨”医疗问题，内容明确，表述准确，并始终流露和充满对患者生命的关爱和体恤。四是在尊重患者意愿和不违背法律及医院有关规章制度的前提下，注意把握谈话的层次、内容和对象的范围。五是在谈话中尽可能地不用或是少用医学术语，尽量用通俗易懂的语言表述疾病治疗中相关问题，对有些文化层次较低的患者，应反复讲解，充分运用生活中丰富、生动的各种形象的例子或是比喻，以提高交流的质量，达到沟通的目的。

3. 要善于倾听，这是获取患者相关信息的主要来源。倾听时应该注意；一是应主动倾听，有效的倾听需要医务人员参与和全身心的投入，需要我们倾注感情，充分运用我们的目光、语调、姿势、手势等功能，融洽和影响患者，同时注意寻找患者语言文字和情感上的含义。二是注意患者家属等相关人员的表述，“兼听则明”。三跟踪和观察患者的“视线”所在，了解患者的感受、需求和“额外”的服务需要，寻找真实含意四是适时、恰当地给予患者反馈信息，鼓励和引导沟通。

4. 医患沟通时，医务人员的体态语言是配合言谈进行的，体态语言包含面部表情、眼神、手势、姿势和外表等，这些体

态表现都含有特定的涵义。微小的体态变化，都会对患儿家属产生微妙的心理和情绪影响，把握好沟通时的体态语言分寸，自然而不失庄重、严谨又充满温情、愉悦但不夸张，恰到好处地传达医务人员的交谈信息和丰富的人文精神，同时注意患者的接收心理和审美感受，使交谈更富有生气和感染力，使医患沟通更富有成效。

用真诚去感染对方，用渊博的知识和熟练的技术使患儿家属产生安全感，用高超的语言驾驭能力在医患交流中化解矛盾，营造和谐，努力成为拥有医学专业技术和良好沟通技能的新型医学工作者。让自己成为一个让患者认可的医务工作者，更好为患者服务。

## 医患沟通的心得体会篇八

为了更好地为客人服务，诊所规定每天早晨九点十分到十点是早培训时间。最近一段时间都在做医患沟通的培训，每天选一位客人一位医生一位护士，模拟真实的医患沟通的场景进行演练，每个人都要参加，学习优点指出不足。

每天接待客人和配合医生，觉得是很平常的事情，自从参加了医患沟通的培训之后，我觉得接待患者不只是把客人带到诊室准备物品那么简单，怎么做才能为客人提供周到的服务，怎么做才能给客人留下很好的第一印象，怎么做才能让客人放松，怎么做才能更好的协助医生做好诊疗等等很多问题需要我们去想去做。每次参加完培训，我会把大家讨论的需要注意和改进的地方记下来，运用到实际的工作中，经过一段时间的改进，我觉得自己现在接待客人与客人聊天比以前更自然，也比以前更自信。

以前到前台请客人不做自我介绍，很多时候客人想叫你，也只是说护士小姐，感觉就是有距离感，现在去请客人先向客人做自我介绍，展现自己的自信同时客人也能称呼你的名字，感觉更亲切了。很多客人来看牙，其实是很紧张的，因为不

知道牙齿有什么问题，心里很不安，这个时候给他们一个亲切的笑脸，可以缓解他们心中的紧张，拉近彼此的距离，也可以方便接下来的问诊。请客人进诊室的路上，可以介绍一下诊室的环境，有的人怕冷有的人怕热，进入诊室可以问一下诊室的温度是否合适，有的客人第一次看牙医，坐到牙椅上紧张，可以帮助他们坐牙椅，主动为他们垫个靠垫，坐得舒服了，就不会那么紧张了。问一下客人的就诊目的，细心听他们讲牙齿情况，然后为他们介绍一下看诊医生，这个医生擅长的技术，请客人稍候，去请医生。向医生说明客人的就诊目的，医生进入诊室，为客人介绍医生，这样医生和客人都对彼此有了初步的了解，缩短彼此的距离，接下来认真听医生和客人沟通，准备需要的物品。在这个过程中适时给客人鼓励和赞美，让他们慢慢接受你。

很多时候不是客人不重视自己的牙齿，而是以前看牙的经历不太好，没有勇气看牙医，耽误了牙齿的治疗，到了不得不治的时候，精神上痛苦，经济上昂贵。我希望通过我们的努力，让更多的国内的客人可以像欧美客人那样轻松看牙，享受看牙的过程，每年检查两次牙齿，洗两次牙，牙齿健康，费用便宜，不再烦恼看牙贵。

网友对“医患沟通技巧培训心得”评价

：一直就很支持作者。