

行政专员工作总结和计划(优秀5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

行政专员工作总结和计划篇一

转眼间20xx年一年已过去了，回顾这一年，在领导的关心指导和同事的支持与帮助下，我顺利的完成了上一年度的工作。作为公司的行政专员，一年来，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我勤奋踏实地完成了上一年度的本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这一年的学习、工作情况总结如下：

一、踏实的工作态度

一年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。行政专员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。

每天我都认真做好各项服务工作，以保障各部门工作的正常开展。文员日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。在行政部经理的指导下，建立当日备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

二、尽心尽责，做好行政人事工作

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的

工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

1、物资管理工作：做好公司日常必备的物资采购，根据部门领用情况，进行领用登记。

2、文件管理工作：上一年共书写会议纪要xx篇、文化版报x期，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

3、人事管理工作：每月月初统计公司员工考勤、加班值班表、快乐健康补贴，整理归档新入职员工的登记表。

4、日常行政工作：车辆的使用和印章的管理，做到细致和仔细。

5、公司资料办理工作：办理了公司的暂定资质延期、公司营业执照年检和组织机构代码证年检。

6、协助工作：协助部门经理做好公司活动的组织和安排工作，以及搞好公司企业文化的宣传活动。

三、学习到的知识

1、“执行力”的自我的灌输：因先前工作经验少，未能很好的体会和理解执行力的重要性。通过学习和实践，更加深刻的认识到执行力的必然性和重要性，使我在今后的日常工作中更好的完成了各项工作。

2、在公司领导和行政部门经理的指导下：学习了正规化的文档管理、规范的公文写作、灵活的接待技巧、公共关系中的礼仪形象等。使我本身更加的认识到行政工作的规范性、灵

活性和谨慎性，提升了自身的综合能力。

3、良好的人际交往：对于行政工作，尤其重要。在平日里，积极参与、配合同事的工作，提供必要的协助，创造良好的工作氛围，使之良性循环，相互支持工作，有效地推动工作进度。

4、工作质量成绩：在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，提高自身工作效率，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，为公司及部门工作做出了应尽的力量。

四、不足和领悟

1、工作中考虑不是很周全，个别工作做的还不够完善，这有待于我在今后的工作中加以改进。

2、工作还不够细致，有时需要请教领导的地方，未能及时与领导沟通，导致个别工作不令人满意。在今后的的工作中我会更加的细致，积极主动的同时要多和领导沟通，与上级保持一致。

3、一年的行政工作让我更加注意到性格与工作性质匹配的重要性。我原来做的是招聘工作，现在做行政工作了，这个过渡我似乎还未能适应，今后我会更加努力的改变自我的处事风格。

行政专员工作总结和计划篇二

1、工作信心截至xx年1月5日，本人入司已满4年又一个月，所任岗位也由总部文员、行政秘书、总经理秘书到行政专员，虽然所涉及的.工作性质没有太大的本质区别，但却是涉及面最广的工种（尤其是总部文员时期），所以对公司的了解、

对自身工作的了解可以说是比较透彻的，在此基础上，对于常态事项、专案工作甚至突发事件都能应付自如，甚至帮助其他部门的人员了解情况和获取信息。本人的性格特点偏静，这使得我能突出发扬我的耐心和亲和力这两大优势做好自身的工作。行政工作繁杂，需要有个好脾气才能应付，同事都是我的内部客户，总部的义务是全心全意为门店服务，行政专员的义务是为所有同事服务，提供无忧的后勤保障。

2、工作能力任总部文员时期，本人就通过业余时间参加培训，考取了国家秘书中级资格证，并有幸在后来的实践工作中得到了升华，毛主席说，实践是检验真理的唯一标准，运用到工作中，就是实操是检验理论的唯一标准。不但要利用所学到的理论知识来科学地指导自己工作的可实践性和条理性，还要通过这期间所犯的错，所获的成功来不断筛选、沉淀最后变成自己最引以为傲的经验。客观地说，本人不是最优秀的，但是绝对是虚心和上进的。本着脚踏实地的工作态度，踏踏实实地做好每一件本职工作，努力学习相关业务知识，并通过各种渠道来丰富自己的资源，以便在需要时，可以快速而准确地达成目的。工作中难免犯错，但错误是用来警示以后不再犯错的好老师，通过总结错误，可以把工作更加准确化、精细化，提高效率。

3、沟通

沟通是处理人际关系的必要方式，对于行政工作，尤其重要。如果沟通不及时、不准确，会严重影响工作的效率甚至出现南辕北辙的错误。建立良好的人际关系是沟通的金钥匙，平时注重同事间的友好关系，力所能及地帮助身边需要帮助的同仁，相互支持工作，有助于大家积极、有效地推动工作进度。

4、创造

工作如果是一成不变的，就会没有生机，久而久之更会影响

工作情绪，间接地为高效工作筑起一道无形的城墙。在日常工作中，通过对细节的观察，努力找寻改进的可能，使工作生动、充满乐趣，也在潜移默化中提升了自己的创新思维能力，为总部的同事们带来便捷的服务和愉悦的视觉感受，我一直在改进。

5、合作独木难成林，在社会群体中，没有人能独自生存，在公司也一样，没有多少工作是可以不需要任何人帮助就可以独立完成的。不仅仅针对自己，同样适用于任何人。在平日里，积极参与、配合同事的工作，提供必要的协助，创造良好的工作氛围，使之良性循环下去，是本人一直遵循的不二法则。

1、上半年基本能完成公司各部门所需的人员增补计划，满足各部门人力资源需求。下半年由于客观因素造成人员紧缺，不能满足各部门人员需求量。

2、近期我司人员流动较为频繁，公司职(员)工人员鼎盛时期达到389人，现在人数是356人。与过去相比，人员流失比例为8.5%。究其原因，分析有二：1)人心向背；2)春节返乡。针对此问题行政部及各部门管理人员应从多方面查找原因。并要多和员工进行交流、沟通，尽量减少人员流动量。

3、关于新进员工入厂的相关培训只是口头培训，未做到文件化。

4、尽量和各部门人员合理协作，对于关于财务方面的房租水电尽力协作。

5、今年也加强了员工的消防、安全方面的知识培训和现场模拟，同时对于公司的消防和安全设施和设备也进行了不定期的检查。

6、在xx年同时公司也倡议所有员工参与到“抗震救灾”的活

动中，把所有员工的爱心也奉献给同胞。

7、关于现阶段宿舍管理评分制度没有继续执行，导致宿舍管理及清洁卫生不是很理想。

人力资源工作对一个不断成长和发展的公司而言，是非常重要的基础工作，也是需要公司上下通力合作的工作。各部门配合共同做好，因此需要公司领导予以重视和支持。

xx年工作计划：

1、完成各部门所需人员的增补，满足人力资源需求，并通过各种渠道招聘人员，计划人员招聘数量达500人左右。针对现阶段人员流失较为频繁的现象作出相应的对策及措施，查找出原因并进行改善，尽量稳定员工。

2、部门人员的实际需要，有针对性、合理地招聘一批员工，以配备各岗。

3、做好人员流动率的控制与辞工人员纠纷与处理。既保障员工合法权益又维护公司的形象和根本利益。

4、规范各部门的人员档案并建立存好档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。

5、作为行政人事部的一员，应以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作，使公司各项工作正常进行。

6、配合采购和财务部门，严格把好促销员的进、出关。

7、开始对员工宿舍5s进行定期检查并评分，以提高宿舍管理及卫生清洁。

最后，感谢各位领导能够提供给我这份工作，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这一年来对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通！也希望今后通过自身的努力和公司给予的平台能创造和发挥出更好的水平，希望公司在xx年丰收更大的喜悦，吸纳更多的人才！相信公司明天会更好！

行政专员工作总结和计划篇三

根据公司发展需要，我有幸从今年x月份开始担任公司行政专员一职，有机会展现行政管理方面的能力。这一年里，在公司领导和同仁的支持、协助下，我努力工作，围绕管理、服务、学习等工作重点，发挥行政协调各部门的中心枢纽作用，为公司完成全年目标任务尽了自己的一份力量，也让我自己收获良多、受益匪浅。现将今年的工作情况汇报如下：

一、加强管理，认真履行职责

- 1、加强对员工考勤的管理，通过日常检查和有重点的进行整治，纠正了员工很多不规范的考勤行为。
- 2、监督落实门卫检查制度，认真核对派车单、出门证和员工出入放行条，规范员工的出入厂行为和外来人员的来访登记程序，确保公司财产安全。
- 3、严格按照公司要求，规范员工仪容仪表，加大对公司员工行为规范方面的监督检查力度。
- 4、狠抓环境卫生，做好清洁卫生的监督检查工作。定期或不定期对员工宿舍、办公和生产区域清洁卫生进行抽查，营造良好的生活、办公环境。
- 5、加强档案管理，及时收集各部门档案资料进行存档；按档

案管理标准对档案室资料进行重新归档。

二、加强服务，做好后勤保障工作

行政工作的核心就是搞好“三个服务”，即为公司服务、为领导服务、为员工服务。一年来，我们围绕中心工作，在安保、食堂、宿舍、车辆、接待、后勤维修、办公用品、福利采购和发放等方面做好后勤保障工作。

“安全第一”不仅体现在生产上，也体现在公司财产安全和员工人生、财产安全方面。为确保安全，一方面加强门禁管理，严禁不相干人员混入公司；另一方面，保安24小时巡逻，发现任何安全隐患及时上报、处理；三是封闭西门，并将非机动车棚移至北门边，进行集中管理，既降低了员工车辆被盗的风险，又杜绝了部分员工利用电动车偷盗铁块，大大降低了员工偷盗的可能性。从此，公司再无发生外来人员挑衅滋事或偷盗事宜，解除了公司和员工的后顾之忧，增强了大家的安全感。

食堂是后勤保障工作的重点，与员工的正常工作息息相关！但公司食堂自采取外包方式以来，一直是员工意见最大的一块。为解决员工肚皮问题，对其唱响三步曲，逐步加以改善。第一步，注重食品安全和清洁卫生。一方面派保安每天对采购菜品进行检查，另一方面亲自调查采购渠道，同时不定期抽查仓库、厨房、餐具卫生，并妥善处理剩菜剩饭。第二步，在保证货源质量基础上，改善菜的口味、油水及肉类分量，提高饭菜质量。第三步，直接压价。展开广泛调查，依市场价格合理定价，挤掉每一分不合理价格水分。

员工宿舍是一个矛盾最多、焦点最多的地方，对此，一方面重新开放乒乓球室，购买体育运动器材，并申请安装电信网络电视，丰富员工业余生活；另一方面及时排查和处理所有故障，保障水、电、电视、网络畅通及浴室的正常使用；发现宿舍内部矛盾第一时间进行化解或者调换房间。再次，针

对公司员工宿舍卫生情况差的现状，亲自挨房间指出差乱地方，进行现场整改，经多次指点不听者，采取通报批评、扣分、取消福利等处罚措施。经过近两个月的整顿，宿舍卫生有了很大改观，并定期或不定期组织清洁卫生小组进行检查，彻底改变了员工宿舍脏乱差的现象。

为公司员工营造一个良好的工作环境既是行政重要工作内容之一，同时，良好地卫生情况也是公司良好形象的展示。为此，加强和各部门的联系，做到故障及时发现，及时维修；遗留问题积极协调处理，初步搭建了平行沟通解决问题的平台，解决了各部门的后顾之忧。厂区的绿化部分由专人定期进行修剪维护，公共区域卫生清洁工每天打扫，门窗定期清洗，保持了整个厂区内外环境的整齐、清洁，在为员工提供了一个环境优美、舒适安逸的生产、办公环境的同时，对外树立了公司的良好形象。

另外，做到车辆整洁、服务热情，积极配合公司各部门的用车；进行消防演练，与安全员一同检查公司的安全设施和消防设备，防范于未然；督促办公用品与福利品的采购、发放；接待工作有礼有节，特别是3月份的鸡尾酒会接待工作，得到了客户一致好评。

通过以上措施，经过一年的努力，终于将整个后勤工作和服务水平提升了一个台阶。

三、加强内部管理，重整后勤团队

接手行政工作后，第一件事情就是安抚、稳定行政后勤人员，并提拔优秀员工。除公司主动淘汰外，全年只有水电工1人因个人原因离职，特别是以往流动性最大的保安人员，全年未出现1人主动离职，还提拔两名优秀保安做班长。稳定员工队伍的同时精简人员，并淘汰不合格员工。清洁卫生区域进行重新划分，清洁工也由7名精简到4名；根据日常表现，劝退1名司机、1名行政助理。这样既能各司其职，提高工作效率，

也实现了人员的正常流动，以便吸纳新鲜血液。第三，新进员工严格把关。除了要严把招聘关，还要加强试用期的考核，发现不合格坚决予以辞退。为招聘1名合格的保安，共面试了数十人，仅试用期间淘汰的就有4人。第四，重新制定管理流程。为加强管理，制作了采购流程、物品出入流程、出车流程等。

整顿保安队时，基于以前对保安队的基本了解和多方打探，首先把已有保安进行优劣分等，提拔任用优秀保安，淘汰不合格保安，同时积极招募新队员；接着，调整保安队薪资结构和作息时间，大大提高了队员的工作积极性；针对保安消极的工作情绪，一方面，时时强调保安工作在公司的重要性，从思想上提高队员的责任心和自尊心，另一方面加强监督，辅以处罚，进一步根除保安队员的惰性。这些措施成效显著，整个保安队的工作态度和精神面貌都得到了彻底改变。

整个后勤团队的渐渐步入正轨，也将我在分析规划和管理方面的能力逐步体现出来。

四、加强学习，提升个人能力

一年来，我从加强自身学习入手，认真学习了公司流程、集团制度等内容，切实加强理论学习的自觉性。因为没有后勤管理经验，很多时候都是边做边学。行政后勤人员的内部管理，与各部门的沟通、协调，参与x月份的xx酒会项目的筹办和全程接待，督办热电厂管道厂门段铺设，广场整改等等，没有经验可循，一切都是在摸索中学习，在学习锻炼、提高。

五、存在的缺点和不足

这的一年，在公司领导的重视和指导下，得到了各部门的大力协助，行政工作取得了一定的成绩。尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处，主要表现在以下几个方面：

一是由于行政工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。二是对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。三是抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，精力有限，因而存在一定制度落实不够现象。四是对公司其他部门工作学习抓得不够，加之因个人文化水平和过分谦谨而羞于表露。这些都需要在今后的工作中切实加以解决。

六、工作重点

刚接手行政工作的时候，我也有过短暂的迷茫和不自信，但公司领导的鼓励和支持让我顺利突破困境，找回自信和充实！通过踏踏实实的做事，认真深刻的总结和思考，我的工作规划更加清晰，对自己和公司的发展充满自信！

2、坚持“安全第一”，做好安全保障工作，切实维护公司和员工生命、财产安全；

4、切实做好行政后勤保障工作，努力根据各部门要求，积极配合各部门做好来年的工作。

我相信，在公司领导的带领和部门员工的共同努力下□20xx年定能再创佳绩！

行政专员工作总结和计划篇四

7. 根据前两阶段的了解和分析进行人力资源的趋势、结构、需求分析计划，制定人力资源规划。

8. 规范各部门管理，建章建制，对原有规章制度进行学习、分析、探讨、如有需要进行补充修改。彻底贯彻执行。

9. 强调员工的执行力与忠诚度，培养员工的协作意识。
10. 对各项工作的落实进度和准确性进行跟踪、督导。
11. 讨论参与建设公司激励机制、为公司战略发展进行人才储备。
12. 加强企业文化的建设与养成。

行政专员年度工作计划篇三

在这一年里，凭借前几年的蓄势，杭萧钢构不但步入了高速发展的快车道，实现了更快的效益增长，而且成功地实现公司股票在上海证券交易所上市。从此，一个杭萧钢构以崭新姿态展现在世人面前，一个更具朝气和活力的、以维护股东利益为己任的新杭萧诞生了。

公司上市后，管理水平必将大幅度提高，这不仅仅是市场竞争的外在要求，更是自身发展壮大的内在要求。对于市场部来说，全面提升管理水平，与公司同步发展，既是一种压力，又是一种动力。为了完成公司xx年合同额三十亿的总体经营管理目标，市场部特制订xx年工作计划如下。

一、信息网络管理

1. 建立直接领导关系

市场部是负责公司信息网络建设与维护、信息收集处理工作的职能部门，接受营销副总经理的领导。市场部信息管理员与各区域市场开发助理之间是一种直接领导关系，即在信息网络建设、维护、信息处理、考核方面对市场开发助理直接进行指导和指挥，并承担信息网络工作的领导责任。

2. 构架新型组织机构

3. 增加人员配置：

(1) 信息管理员：市场部设专职信息管理员3名，分管不同区域，不再兼任其它工作。

(2) 市场开发助理：浙江省六个办事处共设市场开发助理两名，其它各办事处所辖区域均设市场开发助理一名。

4. 强化人员素质培训

春节前完成对各区域的市场部信息管理员和市场开发助理的招聘和培训，使xx年新的管理制度实施过程中市场部在人员素质方面有充分的保障。认真选择和慎重录用市场开发助理，切勿滥竽充数。

5. 加大人员考核力度

在人员配置、资源保证、业绩考核等方面对信息网络建立和维护作出实施细则规定，从制度上对此项工作作出保证。建立市场信息管理员定期巡回分管区域指导信息管理工作的考核制度，并根据各区域实际情况和存在的问题，有针对性地加以分析和研究，以督促其在短期内按规定建立和健全信息管理工作。

6. 动态管理市场网络

市场开发助理与信息管理员根据信息员提供的信息数量(以个为单位)、项目规模、信息达成率、发展下级信息员数量四项指标对信息网络成员进行定期的动态评估。在分析信息员/单位的分类的基础上，信息管理员和市场开发助理应结合信息员的背景资料进行细致地分析，确定其通过帮助后业绩增长的可能性。进一步加强信息的管理，在信息的完整性、及时性、有效性和保密性等方面做好比上一年更好。

7. 加强市场调研，以各区域信息成员/单位提供的信息量和公司在各区域的业务进展情况，将以专人对各区域钢结构业务的发展现状和潜在的发展趋势，进行充分的市场调研。通过调研获取第一手资料，为公司在各区域的机构设置各趋合理和公司在开拓新的市场方面作好参谋。

二、品牌推广

1、为进一步打响“杭萧钢构”品牌，扩大杭萧钢构的市场占有率□xx年乘公司上市的东风，初步考虑四川省省会成都、陕西省省会西安、新疆维吾尔自治区首府乌鲁木齐、辽宁省会沈阳、吉林省的长春、广东省会广州、广西壮族自治区首府南宁以及上海市举办品牌推广会和研讨会，以宣传和扩大杭萧钢构的品牌，扩大信息网络，创造更大市场空间，从而为实现合同翻番奠定坚实的市场基础。

2、在重点或大型的工程项目竣工之际，邀请有关部门在现场举办新闻发布会，用竣工实例展示和宣传杭萧钢构品牌，展示杭萧钢构在行业中技术、业绩占据一流水平的事实，树立建筑钢结构行业中上市公司的典范作用和领导地位，使宣传工作达到事半功倍的效果。

3、进一步做好广告、资料等方面的宣传工作。在各个施工现场制作和安装大型宣传条幅或广告牌，现场展示企业实力；及时制作企业新的业绩和宣传资料，补充到投标文件中的业绩介绍中和发放到商各人员手中，尽可能地提升品牌推广的深度和力度。

4、加强和外界接触人员的专业知识培训和素质教育工作，树立良好的企业员工形象和先进的企业文化内涵，给每一位与杭萧钢构人员接触的人都能够留下美好而深刻的印象，从而对杭萧钢构及钢结构有更清晰和深层次的认识。

三、客户接待

- 1、督促全体人员始终以热诚为原则，有礼有节地做好各方面客人的接待工作，确保接待效果一年好于一年。
- 2、在确保客户接待效果的提前下，将尽可能地节省接待费用，以降低公司的整体经营成本，提高公司利润水平。
- 3、继续做好来访客户的接待档案管理工作，将潜在顾客和合同顾客的档案分类保存，准确掌握项目进程，努力配合商务部门和办事处促成项目业务。
- 4、调整部门人员岗位，招聘高素质的人员充实接待力量。随着业务量的不断扩大，来访客户也日渐增多，市场部负责接待的人员明显不足。为了适应公司业务发展的需要，更好地做好接待工作，落实好人员招聘工作也是一件十分重要的事情。

四、内部管理

- 1、严格执行c版质量管理体系文件和管理体系标准文件，严格实施“一切按文件管理，一切按程序操作，一切用数据说话，一次就把工作做好”战略，使市场部逐步成为执行型的团队。
- 2、进一步严格按照股份公司和营销系统所规定的各项要求，开展本部门的各项工作管理，努力提高管理水平。
- 3、充分发挥本部门各岗位人员的工作积极性和主动能动性，强调其工作中的过程控制和最终效果。提高他们的工作责任心和工作质量。严格按照相应的岗位职责实行考核制。
- 4、一切从公司大局出发，强调营销体系一盘棋。积极做好协调营销系统各部门之间的联系与协调工作，从而提高营销系统整体战斗力，为完成xx年的营销目标做好最优质的服务工作。

5、配合营销副总经理搞好营销系统的日常行政管理。主动为各部门做好后勤保障工作和日常服务性工作。为他们创造更加良好的企业文化氛围和工作环境。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

行政专员工作总结和计划篇五

20xx年是极不平凡的一年。这一年是我迈出校园踏入社会的第一年，在这一年来，在领导的指导下，在各部门的支持下，使得行政的工作顺利开展。所以在这一年中无论是我个人的工作能力，还是思想素质都有了很大进步，在这一年中行政部较好地完成了公司领导安排的各项任务，也完善了公司的考核制度，为公司更正规化做出了努力。现在就这一年的工作做简要的总结：

一、根据本职工作，这一年的工作情况

这一年的主要工作分三个方面，一方面是日常的行政工作，一方面是考核制定与管理，一方面是对外物业及招聘工作。

日常的行政工作主要包括员工考勤、卫生管理、员工会议、

员工集体活动、办公用品采购、办公设备维修及业务人员的其他一些事情的处理工作，这些工作上基本得到了公司领导的认可，公司的正常办公有序的进行[]20xx年公司的制度有很多变化，协助王经理制定考核制度；至于对外物业及招聘的工作是相对较少的，在此一年中配合人口普查、业务人员意外保险的办理和更改以及联系招聘学校并对招聘坐车准备。

二、在工作中出现过一些错误，做到及时分析原因并改正

这一年在工作中出现过一些或大或小的错误，或许是因为刚毕业步入工作岗位，在工作中没有相应的经验，所以会在一些工作中出现一些小错误，但每次都做到及时改正。在不断的摸索中成长，最终总结出来自己的心得，凡事要想细、想全，凡事要亲历亲行。还有就是在一些事情上准备的不够充分，使得工作效率不是很高，这一点在以后的工作中都有所注意，并有所提高。这一年好多错误的改正都是靠他人的帮助，有领导的细心指导和同事的提醒，所以在这里真心的谢谢他们对我的帮助！

三、在工作中有成长

在这一年的工作中不断的摸索，不断的积累经验。所以无论是在个人的做人方面还是在工作能力上都有了很大的提升，安都真的是教会了我很多，也给了我一个很好的机会，让我能够锻炼自己在行政管理方面的能力。

在这里我要感谢的人真的很多，每一个人对我的帮助对我的锻炼我都记在心里，这将是我的成长经理中永远不可磨灭的部分，这一年让我成长了很多，谢谢大家。最后祝大家新的一年中：工作顺利、身体健康、步步高升、财源广进、幸福万年长！