

2023年护士医德医风心得体会(实用5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

护士医德医风心得体会篇一

我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。个人工作心得如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。

在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

护士医德医风心得体会篇二

斗转星移，花谢花开，时间过得真非常快!还记得4月28，我们怀揣着好奇心，懵懵懂懂地踏进了江西省肿瘤医院!经过十个月的磨砺我蜕了青涩、浮躁，学会了沉着和稳重。

下临床前，我总觉得自己学到的理论知识足以应付临床上的一些护理工作了。当我看到老师们流利的动作，熟练的手法，我却又像泄了气的皮球，她们做的每一项操作都那么的精准。此时，内心多了一些不安!看着老师们忙碌的身影我的不安转为了恐惶。实习伊始，我只是跟着老师们的后面，看着，很少会让我们动手，对此，常常不解。后来老师终于放手让我动手，由于没解释治疗的目的，导致患者对我的不理解且不配合，当时，我很无奈，突然觉得，护理工作中也要学会使用语言，而不是无言的操作。

“白衣天使”是神圣的职业，但有些护士的工作态度却和这个称号不是那么相称。偶尔，我会从患者口中听到各种各样的埋怨声。看着他们被病魔折磨得心力交瘁，我突然觉得，我们的责任，不再应该只停留在打针，发药。我们更应该注重患者的心理护理，不能因繁忙而琐碎的临床工作给患者造成负面的影响。

这次实习，让我深深的体会到实践与理论的重要性，领悟到良好的护患关系的重要性。没有实践的考验，再多的理论都是纸上谈兵，良好的护患关系是促进病人康复的关键。在内三时，有一位年轻的老师，用她的行为诠释着“为了病人的一切，一切为了病人”比如，有一次，在做晨护时，这位老师进每一间病房，看见每一位病人，她都不厌其烦的问候，虚寒问暖。看到此情此景，我感动，我激励!

实习确实很累，而且前几个月，由于自己的心态没有摆正，总会去责怪老师不给我们机会动手，只会让我们跑腿，总会有一种“英雄无用武之地”的失落感。但是我却依然乖乖的照着老师的去做，我端正了心态，跑腿就当是锻炼身体，后来收获到的确实不一样，也让我的心智更加的成熟，更加的坚强。也让我明白了一些道理，踏踏实实做人，勤勤恳恳的做事！

老师们总是不断的提醒我们，实习就是让我们能更好的将理论知识运用到临床实践中，我总是表示明白，但是却在运用理论知识的时候，总是有“书到用时，方恨少”的悲哀！我深知自己的学习方法还有欠缺，比如，有些操作我不明白其原理我却不敢去问老师，这表现了我学习不过主动，造成我掌握的临床操作不全面，有人说过在学习方面要“磨破嘴皮，厚着脸皮”所以我在今后的工作生活中会更加注重知识的积累，培养自己主动学习的习惯，让自己得到进一步的提升！

最大的收获就是低调——别太把自己当回事。“三人行，必有我师焉”，在工作生活中要相互协作、相互尊重，对待病人要有爱心，遵循“善待原则”，这样才能战胜人类共同的敌人——疾病！

十个月实习的时光，我收获的不仅仅是知识，还有无形的财富——经验！我将永远保存这段美好的经历。唐代孙思邈所著《千金方》有这样的论述“凡大医生治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救寒灵之苦。”因此学医者，在掌握临床护理技术的同时，还要有爱岗敬业，廉洁奉献，全心全意为人民服务的品格，更好的为国家的医疗事业做贡献！

护士医德医风心得体会篇三

我国古代思想家对诚信道德的论述和强调不尽于史，在传统理论中，老实守信被看作“立身之本”、“举政之

本”、“进德修业之本”。现今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在平常生活的各个方面。全国人大常委会委员、大学校长代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐渐建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应当成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继续，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。由于医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直遭到社会各界、常常关注和很高的要求，经常构成一时的热门。由医德、医风卑劣酿成的事故虽然未几，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依靠型向经营服务型转轨。由于多方面的缘由，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

- 1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物资生活条件的不断进步，传统医德发生了变化，受利益驱动，部份医务职员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、治病救人，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，两者处理不当，就致使了有些单位和医务职员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业弄“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

- 2、价值背向，致使医德失往规范。国家对医院实行差额补贴

的同时又使医院物质市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务职员在碰到通过正当途径而利益得不到实现时，便可能寻求非道德补偿。更有甚者以为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，通情达理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的间隔。

3、效益碰撞致使医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在斟酌社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值没法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和治病救人的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使两者产生碰撞，致使医德失调。

我以为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务职员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调剂及一些题目，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献气力。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物资利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融进集体利益当中；教育医务职员建立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工建立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确熟悉医务工作者和病人的关系，教育职工常常进行换位思考，把病人的利益放在第一名。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规

范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面进步医护职员的服务水平，进步其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前南丁格尔留下的那段誓言：予谨以致诚、于会及上帝眼前宣、毕生纯洁，忠贞职守、尽力进步护理专业标准、勿为有损之事、勿取用或故用有害之药、慎守病人及家务之秘密、竭诚协助医师诊治、勿谋病者之福利、谨誓、的确，不论时代怎样变化，医学如何进步，治病救人，实行人性主义仍将是医务职员毕生奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

护士医德医风心得体会篇四

医德医风建设是医院日常管理工作的一个重要方面,也是社会普遍关注的热点问题。下面是本站为大家准备的护士医德医风心得体会,希望大家喜欢!

所谓医德指的是医护人员应有的职业道德,而医风则说的是整个医护行业里应有的良好的行业风气,医生的一切作为直接关系到患者的健康生命。医德医风作为一种职业道德,不仅关系着病人的疾病与痛苦,也是医务人员的行为准则与规范。古人云:“夫医者,非仁爱之士不可托也;非聪明答理不可任也,非廉洁淳良不可信也”,指的就是医生,就要有仁爱之心,要聪明,要廉洁淳朴忠良。

广大医务人员站在救死扶伤的第一线,为保障人民群众的身体健康做出了贡献,一直以来受到了社会各界的好评。近些年来,随着市场经济的发展,一些负面的效应,比如片面追求经济效益、计较个人利益使得一些医生的人生观、价值观发生了转变,在履行自己岗位的职责上有所偏离,对病人诊疗不认真,缺乏责任心,服务意识不强,行医不廉,收受红包,为了完成创收任务,开大处方,用昂贵药,在一定程度上损害了医生的形象,加重了患者的负担,使医患关系日趋严峻,随着医改的深入,医德医风建设面临更多的问题,南京儿童医院的徐宝宝事件,仙桃市医院左右不分手术开错部位的事件,以及发生在本院的拆线门事件,医疗卫生行业的不正之风已经引起了全社会的关注,虽然这是少部分人的事情,但是加上媒体的渲染、医闹的参与,使医患之间互相不信任,影响了医务人员的形象,对社会的发展也造成了不良影响,最终影响的还是老百姓自己的身体健康。所谓未行医而先学德,这都需要加强医务工作者的医德医风建设,建立完善的法律法规来规范医疗活动,推广法律知识和教育,保护患者也保护医务工作者自己。

医疗卫生行业的发展不仅要依靠先进的医学科学技术和医疗器械，更需要高素质的人才队伍。把二者融为一体，在党的正确路线方针政策的指引，医疗卫生系统才能的到健康的发展。我们应该明白在大力发展经济建设提高生产力，创收益的同时，还必须高度重视精神文明建设。医德医风是社会主义精神文明的重要组成部分之一，加强医德医风建设不仅仅是一个行业的作风建设问题，而且还是社会精神文明建设的基础工程。国务院、卫生部多次召开会议，学习白求恩、赵学芳等优秀医务工作者的先进模范事迹，此次医德医风学习活动中，市卫生局还组织我们参观了白求恩同志的纪念馆，馆内展示了白求恩同志当年的生活的照片和工作的医疗用具、发明等等，使我们更直观全面的了解了白衣天使的职责和义务。作为一名普通的共产党员，我们要充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，认真学习邓小平理论和三个代表、学习八荣八耻的重要思想，认真贯彻和执行党的重要方针、政策，牢固树立全心全意为人们服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，同时坚持反腐倡廉教育，为社会主义精神文明建设贡献自己的力量。同时为了缓和医患矛盾，党和政府应当有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传和舆论监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是比不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰“仁者爱人”，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。作为一名刚踏入工作岗位的新进医务工作者，应当自觉遵守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的身体健

康无私奉献。

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的论述和强调不尽于史，在传统理论中，老实取信被看作立身之本、举政之本、进德修业之本。现今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在平常生活的各个方面。全国人大会委员、大学校长代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐渐建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应当成为整个公民道德建设的突破口。

一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继续，道德社会才能真正建立。医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。由于医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直遭到社会各界、常常关注和很高的要求，经常构成一时的热门。由医德、医风卑劣酿成的事故虽然未几，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依靠型向经营服务型转轨。由于多方面的缘由，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

- 1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物资生活条件的不断进步，传统医德发生了变化，受利益驱动，部份医务职员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、治病救人，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，两者处理不当，就致使了有些单位和医务职员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业弄

创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，致使医德失往规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物质市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务职员在碰到通过正当途径而利益得不到实现时，便可能寻求非道德补偿。更有甚者以为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，通情达理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的间隔，致使了医德失往规范。

3、效益碰撞致使医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在斟酌社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值没法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和治病救人的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使两者产生碰撞，致使医德失调。因而可知，市场经济不但体现在以法律为手段的制度束缚性上，还体现在以信誉为基础的道德束缚性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为本身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、公道、有效可行的管理体制，是医院在剧烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

随着经济体制市场化改革的逐步深入，我国自20世纪80年代以来对传统的医疗制度进行了一系列的改革。但是，由于医疗制度的复杂性，国内对出台的医疗制度改革方案还存在不少意见分歧。随着医疗卫生改革的不断深入，医德医风建设也面临着新的问题，卫生行业的不正之风已引起了全社会的关注。在新形势下，如何加强医德医风建设，改善行业作风，是摆在医院管理前的重大课题。本院领导高度重视医德医风的建设，组织了医德医风的学习，以下是本人通过学习后，对医德医风的几点认识：

1何谓医德医风

医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重患者，对患者负责，医疗行为自始至终认真、规范。高标准的医德、医风要求做到对患者极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，古今中外都有良好的传统。传说唐朝药王孙思邈遇一只母虎张口拦路，随从以为虎欲噬人而逃，孙思邈却看出虎有难言之疾。原来这母虎几日无食，不能哺乳两只幼崽，无奈之下吃了一位老夫人。那老夫人的一只发钗卡住了老虎的喉咙，这虎原来是拦路求医。孙思邈冒着被咬的危险伸手将异物取出，虎欣然离去。数日后孙思邈在返程中途经此地，那虎偕虎崽恭候路旁向他致意。这个故事首先说明即使是吃人的猛虎患病，医生也应该为它治疗，不要说人得病了；其次，即使是吃人的猛虎对善举也有礼貌地回应。其实这应当是医德、医风和医患关系的基本原则。英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业；白求恩精神更是家喻户晓。这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为医务人员树立了学习的榜样，促进了国家的精神文明建设。

2医德医风的现状和存在问题

2.1 医德医风的现状

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想观念有些淡薄，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对患者检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。

目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，增加了患者的负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象，同时还会给党和政府造成不良影响。

2.2 医德医风存在的问题

目前我国医疗系统医德医风存在的问题主要有：

2.2.1部分医务人员不讲救死扶伤的人道主义医德观，不讲为人民服务的宗旨，把医疗服务视为商品交换，用等价交换原则看待医患关系，这些少数的害群之马，严重践踏了医疗道德，损坏了医务人员的形象。医术不精，事业心、责任心不强。目前，有些医务人员事业心不强，有的医生满足于一般性的应付，上班无精打采，看病马马虎虎，对患者缺乏感情，缺乏责任心；有的甚至酿成医疗事故，造成医患纠纷；有的给患者留下后遗症，带来终生痛苦；有的使危重患者错过了抢救时间，使患者失去了宝贵的生命。有的护理人员不能做到爱岗尽责，对患者感情冷漠，态度粗暴，甚至动不动以训斥的口气对待患者和家属。患者到医院本来是想得到身心健康关怀，想不到感受的都是伤心、寒心。

2.2.2不平衡和消极埋怨的心理。市场经济使一些行业在一定时期内有较大的赢利，社会上一部分人员收入过高，与医务人员的收入差距较大，一些医务人员产生了“拿手术刀不如拿剃头刀的”，知识廉价、医疗技术工作低人一等的不正常心态，这种心态在医务人员中有一定的市场。

2.2.3为医不廉，收受好处。有的患者总是怕医生不尽心，觉得送了红包心里才踏实，一些医护人员也就泰然笑纳。有的医生道德素质较差，暗示甚至索要好处。有的医生被医药代表买通，为了按一定比例获取提成乱施高价药。至于接受请客吃饭，收点土特产则已经不当一回事了。

3.1 医德价值失衡

商品经济的基本规律是“价值规律”，它的主要原则是“公平竞争”与“等价交换”，竞争是一种激励机制，它冲击“因循守旧”的观念，弘扬锐意进取的精神，这无疑对医德建设具有积极意义。但当它从经济生活反映到道德领域时，势必滋长了人们的非道德倾向，主要是追求物质利益，把个人的利益置于集体利益之上，处处讲求“等价交换”，甚至唯利是图，这些思想潜移默化，渗透到医德领域里，扭曲了医务人员正确的价值观、人生观，造成了医德价值失衡。

4 加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康地发展，更好地保护生产力。因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起各级领导的高度重视。

3.2 医德核心动摇

“为人民服务”是社会主义的医德核心，医疗事业属社会福利事业，医德是一种职业道德，它是同医疗卫生人员生活紧密联系着的，它要求医务人员把社会效益、患者利益放在首位。改革开放以后，有一部分人先富起来。医务工作者看看自己，辛辛苦苦，收入却无法相比，于是产生了心理上的不平衡。部队医务工作者看到地方医院有人拿红包、吃回扣心理便失衡，不平衡心理导致在物质诱惑面前把持不住自己。

近年来，由于市场经济的负面影响，一些医疗单位只重经济效益，忽视医德建设；只重物质利益，忽视人的思想品德教育，使医德建设滞后于改革和发展，以致出现医德医风水准下降的局面。

5如何进行医德医风的建设

5.1更新观念，顺应市场竞争机制的认识

充分发挥市场竞争机制的积极作用，近年来，社会办医热潮兴起，大量涌现的个体诊所对医院构成强大的竞争压力，医院的门诊量和住院率有所下降，改革已把医院推入医疗卫生市场竞争的大潮中，良好的医德医风已不仅仅是对医务人员职业道德的要求，而是作为一种竞争手段，与医院的命脉紧密地联系在一起。患者有权自由选择医院，医院要想在竞争中立于不败之地，就必须抓住机遇，以高尚的医德、精湛的技术，良好的服务态度、优良的医疗条件吸引患者。

5.2增加上级投入，适当提高医务人员待遇

为了解决医疗腐败问题，最近有人提出高薪养医。但从网上调查情况来看，赞成和反对者几乎各占一半。更多的人希望加大政府投入，增加百姓的医疗补贴以减轻负担。同时增加医院建设的投入，减轻创收压力。适当提高医务人员待遇，既是对他们付出的回报，也是对他们从事的特殊劳动——为人民的健康服务一种肯定和尊重。合理配置资源是解决问题的保证。医疗卫生行业具有一定的非市场属性，不是完全意义的企业单位，它具有相当程度的社会福利性，所以，医疗行业离不开政府补贴和投入，政府要根据医疗行业不同情况进行合理的资源配置，要注意医疗卫生事业发展的相对平衡性，做到农村、城镇的医疗水平的协调发展。特别是现阶段应把发展重点放到农村、中小城镇，建立县、乡、村三级防保网，这样，可以减少大城市医院患者拥挤不堪的压力，以及这种压力导致的不正之风。

5.3 建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识教育

对目前普遍存在的医德医风不良行为问题，还没有一系列的完善法律法规来对此进行约束，普遍是行为自约和自律，部分医务人员缺少法律知识，对从事医疗活动中的违法犯罪行为认识不够，以致违法后才认识到后果，另外，也应加强立法保护医务人员从事医疗活动的正常运作，减少社会上越来越多的如殴打医护人员，打砸破坏医院设备的情况发生，建设和谐的医患关系，以利为建设医德医风营造一个良好的社会环境。

总之，医德医风问题关系到人民群众的切身利益，关系到医疗行业的发展，必须不断加强建设，加强医德医风建设，是一项长期的、系统的、复杂的工程，有些问题也不是仅仅靠卫生行业自身就能根本解决，还需要全社会的共同努力，我们相信随着社会主义市场经济体制的逐步完善，国家宏观调控机制的进一步健全，市场运作的进一步规范，以及国家治理腐败的力度进一步加强，医院坚持社会主义的医德原则和规范，坚持患者利益第一！社会效益优先的原则，坚持深化医疗卫生改革，不断地研究新情况，解决新问题，与时俱进，勇于创新，就一定能搞好新形势下的医德医风建设，促进卫生行业作风的根本好转。

护士医德医风心得体会篇五

以创建群众满意医院为契机落实科学的推动医院全面发展。20__年在市委、市政府的正确领导下，加强执政能力建设，以创建群众满意医院为契机，树立和落实科学的，推动了我院物质文明、精神文明、政治文明的协调发展。回顾一年，主要做了以下几个方面的工作：

一、工作重心·创建满意医院

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

1、领导重视，健全机构。为切实搞好创建活动，我院成立了以院长为组长的创建活动领导小组，其他领导及职能科室主任为成员，由一位分管业务的副院长主要负责创建工作，专门设立了创建办公室，抽调了6位同志到创建办，主要抓创建工作。组建了8个督查组，每个院领导负责1个组，形成了3级网络：个人、科室、院级创建网络。今年4月份开展创建活动以来，先后23次召开院长办公会议研究创建活动工作，找出差距，制订措施，落实责任，改进工作。

2、层层动员，全员参与。省卫生厅创建活动通知下发后，我院立即拟定了实施方案，同时分期分批进行宣传动员，4月5日召开了全院中层干部动员大会，4月19日-4月21日分5个片利用晚上的时间召开职工动员大会，确保了100%的教育动员率，12月6、7日再次动员。同时层层签定责任状，科员与科主任签定责任状，科主任与院长签定责任状，做到千斤重担人人挑，人人有指标，个个有责任。

3、广泛宣传，营造氛围。创建群众满意医院”的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了“塑造护士形象、打造护士形象品牌”的倡议书，院团委组织青年团员举办了“优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院”的比赛。

创建群众满意医院活动取得了“医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制”的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，

固定资产增加了1108万元。

二、服务理念·体现以人为本

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了“十比十看”以及“3多、4好、28个一”的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

三、技术水平·突出打造品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个

重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

2、靠强联大，提高技术水平。为进一步提高医疗技术水平，经多方努力，我院与亚州知名的医院——上海中山医院建立了技术协作关系，并于4月18日举行了协作医院挂牌仪式。协作医院挂牌后中山医院先后派出了15名专家到我院会诊、手术、讲学。同时通过远程会诊系统会诊病人32人次，病人在宜春就能接受上海中山医院的医学专家会诊并享受全国一流医院的诊疗服务。中山医院的远程教育系统还随时为我院各专业人员提供最新的医疗科技知识。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入c臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

4、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，加大人才培养的力度，取得了明显的成绩，今年有18项科研成果获市科技进步奖，占全市获奖项目的51%，列入省卫生厅重点计划课题2项，幸志强、范惠珍两位同志获省卫生厅学术技术带头人称号，幸志强同志被授予江西省优秀青年学者称号。

四、文化建设·展示医院特色

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，

文化的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个“人”字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。如电梯内楼层分布图下方有“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”，医务人员专梯内楼层分布图下方有“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”，方便病人措施宣传版下有“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

五、筹办农运·弘扬宜春精神

举世瞩目的第五届全国农运会于20__年10月18日至24日在我市隆重举行。宜春古城因农运倍显精彩，宜春人民因农运而倍感荣光。回顾筹办农运的难忘岁月，我院大力弘扬“坚忍不拔、不畏艰难、事在人为、负重奋进、众志成城、敢创一流”的宜春精神，扎实做好农运会的各项工作，396名同志受到市委、市政府的通报表扬，潘学武同志被市委市政府授予优异成绩奖，周芳能、陈宝华同志被市委市政府授予先进工作者称号。

、杨宪萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

2、花大力气整治院内环境。开展了“科室是我家、美化环境靠大家”的活动。各科室走廊都摆放了许多鲜花及绿色盆景，给人美的享受。投资150余万元，拆除旧工作用房3600平方米，生活用房1500平方米，装修工作用房3000平方米，道路硬化2840平方米，临街房屋立面美化改造5600平方米，新增绿化面积约2600平方米。投资46万元用于亮化工程。制定了文明楼院管理规定，基本消除了“十乱”现象，达到了“十无”目标。省建设厅、省绿化委授予我院“园林化单位”称号，市委、市政府授予迎农运、创“三城”立面美化改造工作先进单位。

3、举全院之力做好农运会的医疗保健工作。

(1)制定了医疗保健工作预案。建立了完善的医疗保健工作体系，成立了领导小组、医疗保健专家组、突发事件医疗应急队、现场(大型活动及比赛训练场馆)救治组、驻地(指定接待宾馆)医疗保健组、药械保障组。各组职责明确、责任到位。同时，设立了农运会医疗保健专用病房。对农运会医疗保健人员、药品、器械的准备充分，我院提出了“宁可备而不用，不可用而无备”的原则，安排保健任务25次，选派医生65人，护士70人，保障了71家宾招、10个比赛场馆的医疗保健工作的需要。

(2)服务热情周到。根据农运会的要求，及时推出了优质服务的措施，设立了农运会参会人员接待处，为参会人员提供一站式服务。有效地保障了农运会彩排、开幕式、闭幕式及重大赛事的医疗安全。热情周到的服务赢得了参会人员的好评，收到了群先会代表的3封热情洋溢的感谢信。

六、医疗费用·充分关爱弱势

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、三级护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行“三免四减半”。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的“三大常规”检查费、胸片检查费、普通床位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

七、卫生行风·重在纠建并举

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特点，将纠正医药购销和医疗服务中的不正之风与建立健全行风建设的规章制度相结合。

1、强化教育，构筑拒腐防变的思想道德防线。强化教育是增强自警自律意识的重要课程。今年我院开了5次会，上了3堂课，来强化医德医风教育。5次会即：院领导会、中心学习组会、中层干部会、副高以上专家座谈会、全院职工会，学习省卫生厅《关于印发在医务活动中收受“红包”或“回扣”行为的处理规定的通知》，收看中央电视台焦点访谈播出的《聚焦医德医风》的录像；3堂课即：一是邀请了市领导为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文，从而教育广大医务人员要廉洁行医；二是邀请市纪委领导作医德医风教育专题报告；三

是潘学武院长结合工作实际，为中层干部、党员上了一堂《正确对待和运用权力，做廉政勤政的模范》，教育大家要自重、自盛自警、自律，做廉洁行医的模范。

2、扎实开展卫生行风专项治理月活动。为进一步强化行业作风建设，切实纠正医疗服务的不正之风，我院将12月作为卫生行风专项治理月，分4个片召开了全院职工动员大会，对照行风中存在的问题进行自查自纠，在宜春电视台、宜春日报公开我院的服务承诺：六必须、六做到、六不准。

3、聘请了行风监督员。为及时收集社会对我院行业作风的意见，我院聘请了12名盛市人大代表作为社会监督员，反馈的意见对我院强化行业作风建设起了很大的作用。同时每月进行一次门诊及住院病人的满意度调查，以及召开病区工休会，听取患者及社会各界的意见，不断改进医院的工作，提升服务水平。

4、对药品回扣进行了自查自纠。为坚决纠正医药购销中的不正之风，今年3月至5月，我院以科室为单位，对药品回扣进行了自查自纠，取得了明显的成效，自查后药品比例下降了9个百分点。

5、强化劳动纪律。劳动纪律是医德医风好坏的一个重要体现。今年我院加大了劳动纪律督查力度，每周由院领导带队进行督查，迟到、早退、脱岗者，第一次罚款50元，第二次罚款100元，第三次罚款200元，第四次罚款400元。

八、深化改革·激活管理机制

改革，取得了较好的成效。

1、激活了选人用人机制。认真了前几年人事改革的成功经验，深化人事

制度

改革。第一，减员增效。对男满50周岁、女满45周岁的工人，及男满55周岁、女满50周岁的聘用干部实行院内退休，4月份有17人院内退休。第二，竞争上岗。对新增或空缺的岗位，采取竞争上岗，有40位同志报名参加竞聘，其中5位同志通过竞争上岗到达新的

工作

岗位。

2、完善了分配制度

改革

。建立了完善的德、能、勤、绩考核办法，绩效工资分配与医疗质量、医德医风、工作量、药品比例等挂钩。每季度进行一次院长综合工作管理考核，药品比例超标的科室要扣绩效工资。

3、巩固后勤改革的成效。着力于建立优质、高效、低耗的现代后勤管理模式。后勤总公司所属24人工资、奖金均由公司自负。今年初，总公司扩大了经营范围，将医院食堂收回，由公司经营，公司投入20万元对食堂进行重新装修，食堂的面貌焕然一新，经营面积由原来2层增加至3层。

尽管我院20__年各项工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要求仍有不少差距。面对新的形势和新的任务，面临严峻的挑战和考验。今后，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。