

应急响应报告时间(通用10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

应急响应报告时间篇一

第一章总则

第一节编制目的

为保证全体员工的安全与健康，防止触电事故发生；为确保重大事故应急救援工作高效有序进行，最大限度的减少事故伤害，根据本工程实际制定本预案。

第二节编制依据

法律法规、管理制度：

- 1、《中华人民共和国安全生产法》；
- 2、《中华人民共和国建筑法》；
- 3、《中华人民共和国突发事件应对法》；
- 4、《生产安全事故报告和调查处理条例》；
- 5、《建设工程安全生产管理条例》；
- 6、《工程建设重大事故报告和调查程序规定》；
- 7、《建设工程重大质量安全事故应急预案》；

8、《施工现场临时用电安全技术规范》JGJ46

第三节适用范围

本预案适用于天津市滨海新区津港高速公路(西外环-临港)工程第三标段施工中发生触电安全事故的应急救援。

第四节编制原则

遵循“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，坚持防御和救援相结合的原则，以危急事件的预测、预防为基础，以对危急事件过程处理的快捷准确为重点，以全力保证人身安全为核心，以建立危急事件的长效管理和应急处理机制为根本，提高快速反应和应急处理能力。在应急救援过程中，以确保人员安全为优先条件，及时采取措施防止和控制事故蔓延；实行危险源分级管理、应急预案分级响应的原则，将危急事件造成的损失和影响降低到最低程度，保证工程施工的顺利进行。

第二章危险源辨识

本工区生活区和施工区域范围内触电事故危险源主要分布情况：

- 1、施工现场各种电动工具；
- 2、施工现场配电箱；
- 3、施工期间可能碰到临近高、低压线；
- 4、宿舍内电灯、插座、线路等。

第三章应急准备

第一节组织机构

触电事故应急组织机构由工区领导班子成员、各部室、架子队组成。应急指挥机构下设办公室。当发生重大、特大触电伤害事故时，为了有效的预防和控制重大事故的发生，并能在重大事故发生后有条不紊地开展应急工作，根据本工程施工的特点、范围，对施工现场易发生重大触电伤害事故的部位、环节进行监控，制定触电事故应急救援预案，根据应急预案建立应急救援组织，配备必要的应急救援器材、设备，并根据工程进度情况不定期进行演练。成立应急救援领导小组。

应急救援领导机构名单：

组长：隋国嵩

副组长：王斌徐兴明徐文斌

成员：秦强耿亮姜春林王贵臣张尚赵辰陈文宋攀架子队各班组

应急救援组织机构图

联系电话：

第二节职责

领导小组人员职责：

1、领导小组职责：

负责贯彻落实防触电安全管理法律法规，制定工区安全管理规章制度，进行工区防触电安全管理工作，对防触电安全事故进行调查处理。

2、组长职责：

2. 授权副组长主持整个工区的预防、处理、上报伤亡事故工作，并积极支持配合；

4. 参与伤亡事故的调查与处理工作。

3、副组长职责：

3. 组织工区进行全员安全防护培训，对生产管理和技术人员、工人进行理论考核；

4. 经常深入施工现场了解事故预防情况，对发现的问题及时决策处理。

4、组员职责：

3. 物资设备部负责保障设备、物资的调配，保证后勤物资供给；

5. 应急抢险办公室组织工人参加工区举办的培训。同时，负责发生事故时立即组织抢救，防止事态扩大，保护现场，及时向上级如实汇报。负责轻伤事故、未遂事故的调查分析，参加重伤事故调查分析，及时采取措施，防止同类事故的再次发生和加强对生产的恢复。

机构下设部门：

应急抢险领导小组下设应急抢险办公室、技术支持组、物资保障组、事故救援组、现场协调组、安全保障组、医疗救护组、事故调查组、善后处理组等九个专业处置组。

各专业部门职责：

1、应急救援办公室的职能及职责

主要职责：负责“预案”日常的管理工作，负责重大事故的报告，通知领导小组全体成员立即赶赴事故现场。在实施应急救援任务时与其他处置组协调工作，按照组长的命令调动抢险队伍，机械物资及时到位，实施抢险救援工作。另外报警时要清楚说明，事故时间、地点、部位、主要原因、受伤人员情况等因素。报警后，要立即派人在通往事故现场的通道口引导救护人员或“120”急救中心救护伤员。

2、技术支持组的职能及职责

主要职责：具体负责应急抢险的技术支持和防范再次发生灾害的技术措施，为抢险救援和事故调查提供技术保障。判断防触电事故的变化发展趋势；及时向上级单位和部门汇报事故可能出现的情况，为领导正确决策提供依据；提供控制事故的技术手段。

3、物资保障组的职能及职责

主要职责：迅速组织车辆运送抢险队伍，立即切断主电源，负责在现场及时提供所需物资、器材、通讯、药品的供应等急救设备及车辆调度，事故现场的照明及通信联络；并与医疗救护组协作保障所需物品的使用。

4、事故救援组的职能及职责

主要职责：根据专家技术组的技术建议和事故现场情况制定方案，按照方案迅速组织抢险力量进行抢险救援，负责现场事故的应急救援；现场伤员的搜救。事故救援组成员架子队所有人员。

5、现场协调组的职能及职责

行防护指导、人员疏散及周围物资转移等工作；布置安全警戒，在人员疏散区域进行治安巡逻。

6、安全保障组的职能及职责

主要职责：组织力量对事故现场及周边地区道路进行警戒、控制，阻止非抢险救援人员进入现场，负责现场车辆疏通，维持治安秩序，负责保护抢险人员的人身安全，组织人员有序疏散。

7、医疗救护组的职能及职责

主要职责：组织车辆迅速展开对伤员的急救，送到附近医院，有必要时应立即与120急救中心联系，请求增援。负责人身伤亡事故救援工作的信息及时向相关人员传达事故发展动态。

8、事故调查组的职能及职责

主要职责：负责对事故现场勘察取证，查清事故原因和事故责任，总结经验教训，制定防范措施，提出对事故及责任人的处理意见，配合上级调查组工作。

9、善后处理组的职能及职责

主要职责：根据国家有关规定，负责对伤亡人员的医疗、抚恤、周围群众和伤亡人员家属的安置等工作，并于保险公司协调整理赔事宜。

第三节保障措施

1、通信保障：

应急领导小组全体人员及值班人员电话必须保证全天24小时通讯畅通。

2、物资保障：

所有应急救援物品，明确应急设备类型、数量、性能和存放

位置，指定专人保管和维护保养，保证应急状态下的迅速调用。

第四章危险性分析

第一节事故类型

本工程发生的触电事故主要是在施工过程中的临时用电、机械挖、碰触到高压电线、地下埋设的电缆线路、职工宿舍区和施工场所。

第二节事故原因分析

- 1、线路架设不规范、线路老化、破损，漏电保护器损坏失效。
- 2、设备机具绝缘损坏、配电箱未按规定接地接零保护。

应急响应报告时间篇二

随着社会的飞速发展和各种突发事件的频繁发生，应急响应能力成为现代社会中非常重要的一项素养。为了提高自己和他人的应急响应能力，我参加了一次应急响应培训。在这次培训中，我学到了许多知识和技能，并且深刻体会到应急响应对于个人和社会的重要性。

首先，培训的第一堂课是关于灾害预防和减灾的知识。我们了解到，在灾害发生之前，通过科学预警和规划可以有效地降低灾害的风险。这让我明白在日常生活中，我们应该关注天气预报和政府的灾害预警信息，以便及早做好应对准备。此外，培训还强调了个人在减灾中的责任，例如保持家庭环境的安全、定期参加火警和地震演练等。这些知识让我认识到，应对灾害不仅是政府的责任，每个个体都可以为减少灾害的损失做出贡献。

其次，之后的培训重点是关于应急救援的技能和知识。我们通过理论学习和实践操作开展了多个应急救援项目。其中包括心肺复苏术、人工呼吸、止血和包扎等。通过这些实践，我明白了在紧急情况下，正确和迅速的急救措施将会极大地提高伤者的生存几率。而我们每个人都有可能遭遇到紧急情况，所以学习这些应急救援技能并不是为了别人，而是为了自己和我们身边人的安全。

第三，除了基本的救援技能，培训还向我们介绍了应急逃生和自救的方法。在紧急情况下，如火灾或地震，我们需要迅速找到逃生的最佳路径，并避免使用电梯等不安全的设施。此外，我们还学会了用湿毛巾捂住口鼻，以防止吸入烟雾和有害气体。通过这些培训，我认识到自救和逃生的重要性，只有保护好自己才能帮助他人。

第四，培训的最后一个部分是关于团队合作和沟通的重要性。在紧急情况下，团队的合作是非常重要的，因为每个人都承担着不同的任务和责任。我们通过模拟灾害场景进行实战演练，学会如何与其他团队成员有效地协作和沟通。我们也了解到了领导者的重要性，一个好的领导者可以提高整个团队的应急响应效率。

总结起来，参加应急响应培训给了我很多启示和收获。这次培训不仅让我学到了关于灾害预防和减灾的知识，还提高了我的应急救援能力和自救逃生技能。最重要的是，我深刻认识到应急响应对于保护自己 and 他人生命财产的重要性。我相信，通过这次培训，我将能够更好地应对突发事件，并积极参与到社会的应急响应中。

应急响应报告时间篇三

为了做好防汛、防台工作，确保工程优质安全地建成，遵照江总书记“三个坚决”的指示，搞好施工安全，把防汛、防台工作落到实处，项目部拟定具体措施如下：

1、成立项目部防汛、防台工作小组

组长：胡家定

副组长：姚峰

组员：姚韵、朱爱荣、吴兴南、王东、陈江、周良喜

2、成立项目部防汛防台抢险队

项目部成立一支抗灾救灾抢险队伍，由防汛、防台工作小组统一调度指挥。

队长：姚峰

副队长：姚韵

队员：朱爱荣、张清玉、吴兴南、王东、陈江、周良喜、史永德

3、建立防汛、防台值班

项目部设立值班室，白天值班电话：56071913；夜间值班电话：56072387

值班人员做好值班记录，值班车辆、设备、经费等由防台防汛工作小组统一安排。

4、制定防汛防台工作措施

注意收听天气预报，注意天气变化情况，并做好记录；

在生活区安装电铃，发现情况及时按铃报警；

项目部备足雨衣、雨裤、雨鞋等一些必要的雨具用品；

抢险队伍要服从指挥，做到招之即来，来之能战；
防汛防台工作小组成员要起指挥带头的模范作用。

5、防汛防台设备清单

潜水泵(wq-750w□db-550w□wq-2.2kw)6台

泥浆泵□100l2-3kw□3台

雨衣雨裤300套

雨鞋250双

手提式蓄电池充电灯10盏

干电池手电筒（3节）15个

备用电线bv2.5mm²×5300米

备用电线bv4mm²×5300米

备用电线bv2.5mm²×4200米

备用电线bv1.5mm²×3300米

备用消防带动800米

备用电铃2只

应急响应报告时间篇四

应急响应工作是一项重要的社会责任，也是一项紧迫的任务。
作为一名从事应急响应工作的工作人员，我深感其重要性和

挑战性。在长期的实践中，我积累了一些经验和体会。在此分享我的心得和体会，希望对广大同仁有所启发。

第二段：确立高度的责任心

应急响应工作是一项关系到人民生命财产安全的工作，因此，我们首先要确立起高度的责任心。无论何时何地，我们都不能掉以轻心，必须时刻保持警惕状态，做到心中有人民，牢记我们的职责。只有这样，我们才能够在紧急情况下迅速行动，最大程度地保护人民的安全和利益。

第三段：加强协同合作

应急响应工作往往是一场协同合作的战役，需要各个相关部门之间的紧密配合。在日常工作中，我们需要与消防、医疗、警察等各个部门建立良好的合作关系，并进行定期的演练和联合行动，以便在发生突发事件时能够迅速配合执行任务。只有加强协同合作，才能提高应急响应工作的效率和质量。

第四段：注重培训和学习

应急响应工作需要具备高度的专业技能和实操经验，因此，我们必须注重培训和学习。我们应该经常参加各种培训班、学习研讨会，了解最新的理论知识和实践经验。同时，我们还要不断提升自己的认知能力和技术水平，不断完善自己的知识结构和技能体系。只有通过不断学习和提升，我们才能在应急响应工作中游刃有余，应对各种复杂情况。

第五段：保持冷静和沉着

应急响应工作往往面临各种变数和压力，因此，我们必须保持冷静和沉着。在紧急情况下，我们不能被恐慌和情绪所控制，而是要保持清醒的头脑，科学地分析和判断情况，并采取正确的应对策略。同时，我们还要善于沟通和协调，带领

团队成员齐心协力，共同完成任务。只有保持冷静和沉着，我们才能在紧急情况下作出明智的决策，最大程度地减少损失。

结束语：

应急响应工作是一项紧迫而艰巨的任务，但也是一份有意义和充满成就感的工作。通过长期的实践和总结，我深刻体会到，只有确立高度的责任心、加强协同合作、注重培训和学习，保持冷静和沉着，我们才能够胜任这项工作，为保障人民的生命财产安全做出我们的贡献。我将始终铭记自己的工作使命，不断提升自己的能力水平，为应急响应工作贡献自己的力量。

应急响应报告时间篇五

在面对突发事件和紧急状况时，应急响应工作起着至关重要的作用。作为应急响应人员，我有幸参与了多次应急响应工作并积累了丰富的经验。通过这些工作，我深刻体会到应急响应工作的重要性和挑战，也积累了一些宝贵的心得体会。

第二段：制定有效的应急预案

应急响应工作的关键是提前做好准备。在应急事件发生之前，我们应该制定有效的应急预案，明确各部门的职责和任务，确保能够在紧急情况下迅速响应并组织救援工作。在事前的预案制定中，需要考虑各种可能的紧急情况并设计相应的响应措施。同时，还需要进行系统的演练和训练，确保各部门能够熟悉应急预案并能够在紧急情况下迅速行动。

第三段：快速响应与协调合作

应急响应工作的核心是快速响应和协调合作。在一个紧急情况下，时间就是生命。我们必须迅速行动，及时采取有效的

措施以减少损失。快速响应的关键是要有高效的沟通和指挥系统，确保信息能够及时传达和协调行动。同时，要强调团队合作的重要性，各部门和机构之间要密切协作，充分利用各自的资源和优势，共同应对紧急情况。

第四段：灵活应变与经验总结

在应急响应工作中，情况常常是复杂和变化的。我们必须具备灵活应变的能力，根据实际情况调整应对策略。有时候，我们可能需要在短时间内采取多个解决方案并评估最合适的措施。此外，每一次应急响应工作都是一次宝贵的经验，我们应当及时总结经验并从中吸取教训。通过经验总结，我们可以发现问题和不足，完善应急预案并提升应急响应能力。

第五段：宣传与教育促进应急意识

应急响应工作的另一个重要方面是宣传与教育。我们需要通过各种渠道向公众宣传应急知识和技能，提高公众的应急意识和自我保护能力。在学校中，应该将应急知识纳入教育课程中，培养学生的应急意识和自救互救能力。同时，也需要加强对应急响应人员的培训和技能提升，确保他们能够胜任应急工作并做出正确的决策。

结尾

通过参与应急响应工作，我深刻认识到其重要性和挑战，也积累了一些宝贵的心得体会。制定有效的应急预案、快速响应与协调合作、灵活应变与经验总结，以及宣传与教育促进应急意识是提高应急响应能力的关键。只有不断学习和实践，我们才能够在应急事件中胜任、迅速行动并最大限度地减少损失。

应急响应报告时间篇六

做好预防和处置因台风带来的各种灾害，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，提高自救能力，评价《重大自然灾害应急救援预案》中有关台风应急和相应的实施有效性。

2. 实施日期：8月8-9日

3. 地点：公司内部

4. 防台过程概述

4.1组织指挥体系：

4.1.1指挥中心：行政中心

4.1.2负责小组：

组长：伍静安

副组长：袁志鹏

4.2预防和预警机制

4.2.1台风灾害监测

行政中心负责台风灾害监测、预报、预警，及时向公司领导提供台风的实时信息。

4.2.2防台检查

行政中心在台汛前组织有关部门和单位开展防台检查，对发现的防台安全问题责成有关部门当场处理和整改。

4.3应急响应

4.3.1行政中心从7号正式进入即时接收防台信息状态，确保即时关注台风演变和影响情况。

4.3.2根据台风发展趋势和降雨情况，行政中心发布防台命令。并确保后勤保障工作资金和资源到位。启动公司台风应急和响应预案。

4.3.3对公司行政区域建筑物、排水管路、供电线路、广告设施等进行每隔四小时一次的巡回检查，发现异常及时采取措施纠正。

4.4抢险救灾

4.4.1行政中心继续跟踪监视并做好台风路径、降雨预报，直到台风完全消失、降雨停止。

4.4.2除防治小组人员坚守现场之外，作业场所关闭，所有工作人员撤离现场，撤离前要求所有设备处于封闭停用状态，所有电源关闭；防治小组留守人员在现场办公室内观察台风的势头，随时用电话报告现场状况；整个台风阶段没有发生需要临场抢险的情况。

4.4.3台风之后，分别在第二天行政中心进行现场检查，统计台风造成的影响，开会报告损失情况，总结经验，提出对预案的完善。

5. 实施结论：本次台风防治达到预期目的，证实本公司的灾害防治管理系统运行有效，各级人员能够掌握自救的各种技巧，未造成损失。

报告部门：行政中心

208月11日

应急响应报告时间篇七

根据学校《关于做好防御台风准备工作的通知》的精神，结合学校实际情况，为尽量减少台风造成的损失，确保学校财产及师生的人身安全，特制定本工作预案：

根据我校的实际情况，台风前的预防工作是简单易行、切实有效的措施，各部门必须认真落实执行。

- 1、各部门下班离开办公室、教室前，必须全面关闭、加固办公室、教室、各功能室及邻近公共场所的门窗；关闭电源、水源，如门窗已损坏无法加固应汇总学校后勤尽快派人维修。
- 2、实验室、资料室的贵重仪器和重要资料应移至安全角落放稳垫高，防止被风吹落摔坏或被雨水损坏。重要部门的门窗应用旧报纸等软材料填塞，防止暴风雨水灌入。
- 3、学校安全办必须组织人员对宿舍和公共场所进行全面检查并关闭、加固门窗，保证下水道通畅。
- 4、学校安全办应在台风前将学校内悬挂的各种宣传品、装饰物（如彩旗、横幅等）进行清理拆除，并妥善保管。
- 5、后勤应采取有效措施，保护校园的树木、花卉以减少台风造成的损失。
- 6、后勤应加强供水、供电、通讯设施及线路薄弱环节的巡查和检修，对易受台风破坏的供电、通讯设备采取保护措施。
- 7、安全办组织有关人员检查关闭加固各公共场所的门窗。

台风严重影响或正面袭击我市时，防风工作的关键是确保师生的人身安全，一切工作应围绕这一重点：全校停课、禁止户外活动，防止抛落物损伤行人，非防风值班和抢险人员一

律在宿舍、教室、办公室就地休息，并做好住房宿舍、教室、办公室等地的防风工作。

1、学校后勤处、德育处、教学处应协助学校水电管理人员尽快对受台风损坏的供水、供电、通讯等公共设施进行抢修，确保灾后尽快复课。

2、全面了解灾情，并上报校“三防”指挥部。

应急响应报告时间篇八

一、目的

为了保证公司的生产在出现异常情况下，公司能够及时的解决各种问题，保证公司的生产正常顺利，树立公司良好的形象，以把公司的损失较小到最小程度，特制定本计划。

二、适用范围

本计划适用于公司的人力、物力出现异常情况，生产受到阻碍时的情况。

三、定义

公司的应急计划包括公共事业中断、劳动力短缺、关键设备故障、市场退货等情况。

在公司的《应急准备和响应预案》中，成立了以总经理为首的应急准备小组，在公司的正常运转发生异常现象时，应急小组会在最短的时间内处理故障，以把公司的损失减小到最低限度。

四、响应措施

1、公共事业中断及响应措施

公司的公共事业中断指公司的电力、供水、废物处理、燃气供应、交通、通讯等发生异常情况，影响公司的正常生产时的情形。其响应措施有：

(2) 公司的废物指在生产过程中产生的废弃物，它们是聚乙烯和聚丙烯，由相关的回收厂家回收，然后加工处理再利用，不会对环境造成危害。

车运输为辅，极少数情况下用飞机运输，其中当汽车运输发生异常情况时，公司及时与烟台的火车运输商联系，以保证产品及时送达客户的手中。如果产品有可能延迟送到客户手中，要及时通知客户，以便客户做好相应的准备。

(5) 公司的通讯指电话、传真的通讯方式。公司备有多台传真机，其中一台发生异常情况可使用其它的传真机收发传真，当有极端的情况，即全部的传真机发生异常情况，公司门口的市场上有专门的传真服务商，可与其联系办公。当公司的电话出现异常情况时，可用公司配备的无线电通讯工具，以保证公司通讯的正常。

2、劳动力短缺响应措施

公司的劳动力分为车间操作工和辅助工，

(3) 公司与开发区高级技工学校有长期的合作关系，每年学校毕业的学生会有一部分到公司来工作，当有劳动力短缺的情况时，人事部与学校联系，请学校从学校的已毕业或在校学生中派遣学生，以备公司的劳动力需求。

3、关键设备故障响应措施

(4) 如果维修的时间较长，即刻通知生产部门另行安排生产；

4、市场退货响应措施

总之，公司总的方针是以事前预防为主，事中及时控制，把公司的损失减少到最低限度，事后及时做深刻的总结，保证以后不发生同样的错误，使得公司的正常生产得到保证。

编制： 审核： 批准：

一、 火灾事的应急预案

1、 可能发生的火灾事区域；

a□ 施工现场、电火焊作业区、明火作业区、机械设备操作点、氧气、乙炔气库房、运行油系统、电气系统及其它□ b□ 库区机械设备库、易燃易爆物品库及其它。

c□ 办公区、项目部。

d□ 职工生活区。

2、 可能造成危害结果，人员伤亡、设备、财务及其它严重损坏。

3、 灭火应急队

a□ 灭火指挥员：于光喜

4、 职责与义务：灭火指挥者负责灭火器材购置计划的审批，

消防知识的培训组织工作，接火灾报警后，应立即组织相关人员赶赴火灾现场，并在第一时间迅速摸清火灾事故的起因和燃烧物资，采取一切实有效的扑救措施，尽可能控制火灾事故的扩大和蔓延，以最快的方式迅速上报项目部领导和驻地消防部门，组织专业消防队员、义务消防分队调配灭火物

资，采取最佳方式灭火自救。

灭火器材、物资购置的管理、调配及有关部门的联络工作，定期会同基层单位相关人员对灭火器材的性能完好率进行检查，同时负责消防知识的培训工作，与灭火自救的日常演习工作，协助灭火指挥员做好日常工作。

6、 灭火应急小分队接到火灾报警后应立即全副武装赶赴火灾现场，在灭火指挥员的指挥下运用各类消防器材施展各种消防技能，同心协力扑灭火灾。

8、 灭火器材准备：各类灭火器、灭火沙石、水泵、锹、斧、钩、桶等。

二、 应急响应计划

1、 组织消防分队进行专业灭火知识、抢险技能的培训并适时安排进行演习，组织义务消防人员进行一般的灭火知识、抢险技能的培训。要求队员必须熟练掌握各种灭火器材的使用。

2、 项目部施工现场、办公区、库区、生活区均应绘制现场平面图，各重点防火部位、周围的通道以及与主要消防通道口联接变道的，消防水源位置、灭火器材的存放位置均应对图上标示。

3、 消防分队的全体队员对图示的现场情况，重点防火部位、消防通道与主要交通要道的连接变道口，消防水源位置、灭火器材存放位置作实地勘察，并熟记掌握。

4、 灭火指挥员除应上述熟悉外，还应掌握现场的灭火设施，灭火物质情况，尽快了解发生火灾事故的现场情况，火灾现场毗邻情况，以便临机处置视情况上报项目部和驻地消防部

门。

5、消防器材、通讯照明器材、消防水源扳手等均应完好无损并有备件，各防火部位所配置的灭火器材经常检查，如有损坏应及时调整更换。

6、各基层义务消防组织及人员对所辖区域的消防情况应熟练掌握，并经常进行消防知识的学习与灭火技能的演练。

应急响应报告时间篇九

第一章总则

第一条为提高应对信息系统在运行过程中出现地各种突发事件地应急处置能力，有效预防和最大程度地降低信息系统各类突发事件地危害和影响，保障信息系统安全、稳定运行，根据国家《信息安全事件分类分级指南》、《信息技术、安全技术、信息安全事件管理指南》、《国家突发公共事件总体应急预案》及有关法律、法规地规定，结合实际，制定本处理预案。

第二条本处理预案所称地信息系统，由计算机设备、网络设施、计算机软件、数据库等组成。

第三条信息系统突发事件分为网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、网络故障事件、软件系统故障事件、灾难性事情、其他事件等八类事件。

（一）网络攻击事件：通过网络或其他技术手段，利用信息系统地配置缺陷、协议缺陷、程序缺陷或使用暴力攻击对信息系统实施攻击，并造成信息系统异常或对信息系统当前运行造成潜在危害地事件。

（二）信息破坏事件：通过网络或其他技术手段，造成信息系统中地数据被篡改、假冒、泄漏等而导致地事件。

（三）信息内容安全事件：利用信息网络发布、传播危害国家安全、社会稳定和公共利益地不良信息内容地事件。

（四）网络故障事件：因电信、网络设备等原因造成大部分网络线路中断，用户无法登录信息系统地事件。

（五）服务器故障事件：因系统服务器故障而导致地信息系统无法运行地事件。

（六）软件故障事件：因系统软件或应用软件故障而导致地信息系统无法运行地事件。

（七）灾害性事件：因不可抗力对信息系统造成物理破坏而导致地事件。

（八）其他突发事件：不能归为以上七个基本分类，并可能造成信息系统异常或对信息系统当前运行造成潜在危害地事件。

第四条按照造成信息系统地中断运行时间，将信息系统突发事件级别划分为一般（级）、较大（级）、重大（级）、特别重大（级）。

（一）一般（级）：信息系统发生可能中断运行小时以内地故障；

（二）较大（级）：信息系统发生可能中断运行小时以上、小时以内地故障；

（三）重大（级）：信息系统发生可能中断运行小时以上、小时以内地故障；

（四）特别重大（级）：信息系统发生可能中断运行小时以上地故障。

第二章组织机构和工作职责

第五条预防和处埋信息系统突发事件工作协调小组（以下简称“应急小组”）负责信息系统应急处埋工作，决定信息系统应急处埋工作地重大事项，组织实施、业务协调和发布信息系统应急指令，发布信息系统应急故障级别、决策处埋方案。应急小组组长由分管公司网络地领导担任，副组长由公司网络管理员担任，成员为办公室全体人员。

第三章预防与预警机制

第六条应急小组针对各种可能发生地信息系统突发事件，建立和完善预测预警机制。

第七条预警信息分为外部预警信息和内部预警信息两类。外部预警信息指信息系统外突发地可能需要通信保障、安全防范，或可能对信息系统产生重大影响地事件警报。内部预警信息指信息系统网内地事故征兆或局部信息系统突发事故可能对其他或整个网络造成重大影响地事件警报。

第八条应急小组要加强对信息系统地日常监测工作。监测地内容主要包括：

- （一）局域网通讯性能与流量；
- （二）网络设备和安全设备地操作记录、网络访问记录；
- （三）服务器性能、数据库性能、应用系统性能等运行状态，以及备份存贮系统状态等；
- （四）服务器操作系统、数据库安全审计记录、业务系统安

全审计记录；

（五）计算机漏洞公告、网络漏洞扫描报告；

（六）病毒公告、防病毒系统报告；

（七）其他可能影响信息系统地预警内容。

第九条应急小组获得外部重大预警信息或通过监测获得内部预警信息后，应对预警信息加以分析，按照早发现、早报告、早处置地原则，对可能演变为严重事件地情况，部署相应地应对措施，通知相关部门做好预防和保障应急工作地各项准备工作，并及时报告公司领导。

第四章应急响应程序

第十条信息系统使用单位或人员发现信息系统突发事件后，应及时报告应急小组。应急小组及时组织相关人员查找故障原因，在短时间内（一般要在半小时以内）依据故障情形和修复时间进行初步判别，确定故障分类级别，较大（级）及其以上地突发事件应报告应急小组。

第十一条信息系统突发事件发生后，根据突发事件严重程度，由应急小组决定并指定特定小组或人员及时发布相关信息，所指定地小组或人员应严格按照规定及要求对外发布信息，其他部门或个人不得擅自对外发布自己地看法和意见。

第十二条发生较大（级）及其以上信息系统突发事件时，应急小组除向公司领导报告外，应立即通知各部门。各部门应在各部门办公区域通知使用人员，并尽可能通过电话、网络、短信等方式通知业务相关人员。

第十三条根据不同地事件以及事件地级别，采取相应措施进行应急处理。突发事件处理过程中，可以根据需要调整故障

级别。

（一）网络攻击事件应急预案：

当发现网络被非法入侵、网页内容被篡改，应用服务器地数据被非法拷贝、修改、删除，或有正在进行攻击等现象时，使用者或管理者应断开网络，并立即报告应急小组。

应急小组立即关闭相关服务器，封锁或删除被攻破地登陆账号，阻断可疑用户进入网络地通道，并及时清理系统、恢复数据和程序，尽快将系统和网络恢复正常。

（二）信息破坏事件应急预案：

当发现信息被篡改、假冒、泄漏等事件时，信息系统使用单位或个人应立即通知应急小组。

应急小组通过查看数据库记录和业务系统记录查找信息被破坏地原因和相关责任人。

应急小组提出修正错误方案和措施，由办公室进行处理。

（三）信息内容安全事件应急预案：

当发现不良信息或网络病毒时，系统使用人员立即断开网线，终止不良信息或网络病毒传播，并报告应急小组。

应急小组根据情况通告局域网内所有计算机用户，隔离网络，指导各计算机操作人员进行杀毒处理、清除不良信息，直至网络处于安全状态□kavu4□

（四）网络故障事件应急预案：

发生网络故障事件后，系统使用人员应及时报告应急小组。

应急小组及时查清网络故障位置和原因，并予以解决。

不能确定故障地解决时间或解决故障地期限并属较大（级）及其以上地，应急小组应及时报告公司领导。

（五）服务器故障应急预案：

服务器故障后，应急小组确定故障设备及故障原因，并通知相关厂商。

根据服务器修复和恢复系统所需时间，由公司领导决定是否启用备份数据。

（六）软件故障事件应急预案：

发生计算机软件系统故障后，系统使用人员应立即保存数据，停止该计算机地业务操作，并将情况报告应急小组，不得擅自进行处理。

应急小组应立刻派出技术人员进行处理，必要情况下，通知业务部门停止业务操作和对系统数据进行备份。

应急小组组织有关人员在保持原始数据安全地情况下，对计算机系统进行修复；修复系统成功后，利用备份数据恢复丢失地数据。

（七）灾害性事件应急预案：

一旦发生灾害性事件，应急小组每一位成员都有责任在保证自身安全地情况下进入机房抢救服务器及存储设备。

应急小组对服务器及存储设备地损坏程序进行评估。如服务器损坏或存储设备损坏无法使用，立即联系相关厂商，进入维修程序。

根据服务器或存储设备修复和恢复系统所需时间，由公司领导小组决定是否启用备份设备及数据。

（八）其他突发事件应急预案：立刻派出人员进入现场，制定相应措施，根据实际情况灵活处理，并按要求报告应急小组。

第五章后期处置

第十四条故障排除后，应急小组向各部室发出故障解除、系统恢复正常运行通知。

第十五条系统恢复运行后，相关操作人员尽快通知相关业务部门，并对故障发生前所进行过地业务操作进行检查，核对业务数据是否正确或有无丢失，不正确或有丢失地应马上更正，确保数据地正确和完整。对在故障期间采用手工受理地事项，由业务人员及时在系统中补充完善。

第十六条应急小组组织有关人员及有关技术专家组成事件调查组，对事件发生原因、性质、影响、后果、责任及应急处置能力、恢复重建等问题进行全面调查评估，总结经验教训，完善信息系统应急处理预案，整改信息系统存在地隐患。

第十七条应急小组对在信息系统应急事件处置中做出突出贡献地集体和个人，提出表彰奖励建议；对玩忽职守，造成不良影响或严重后果地，按有关规定提出处理意见，并依法依规提出处理意见建议，并追究其责任。

第六章应急保障

第十八条办公室和网络管理员平时应做好系统数据地备份工作，保证重要数据在受到破坏后可紧急恢复。预留一定数量地网络硬件设备和服务器，用于预防或应对信息系统突发事件。

第十九条选择熟悉公司信息系统软硬件地专业公司作为信息系统应急处理地应急支援单位，提供技术支持和服务。

第二十条强化信息安全宣传教育，提高信息安全防御意识。每年至少组织开展一次全公司范围内地信息网络安全教育，提高全局职工信息安全防范意识和能力。

第七章附则

第二十一条本预案自公布之日起执行。

年月日

应急响应报告时间篇十

为了做好防汛、防台工作，确保工程优质安全地建成，遵照江总书记“三个坚决”的指示，搞好施工安全，把防汛、防台工作落到实处，项目部拟定具体措施如下：

1、成立项目部防汛、防台工作小组

组长：胡家定

副组长：姚峰

组员：姚韵、朱爱荣、吴兴南、王东、陈江、周良喜

2、成立项目部防汛防台抢险队

项目部成立一支抗灾救灾抢险队伍，由防汛、防台工作小组统一调度指挥。

队长：姚峰

副队长：姚韵

队员：朱爱荣、张清玉、吴兴南、王东、陈江、周良喜、史永德

3、建立防汛、防台值班

项目部设立值班室，白天值班电话：56071913；夜间值班电话：56072387

值班人员做好值班记录，值班车辆、设备、经费等由防台防汛工作小组统一安排。

4、制定防汛防台工作措施

注意收听天气预报，注意天气变化情况，并做好记录；

在生活区安装电铃，发现情况及时按铃报警；

项目部备足雨衣、雨裤、雨鞋等一些必要的雨具用品；

抢险队伍要服从指挥，做到招之即来，来之能战；

防汛防台工作小组成员要起指挥带头的模范作用。

5、防汛防台设备清单

潜水泵(wq-750w□db-550w□wq-2.2kw)6台

泥浆泵□100l2-3kw□3台

雨衣雨裤300套

雨鞋250双

手提式蓄电池充电灯10盏

干电池手电筒（3节）15个

备用电线bv2.5mm²×5300米

备用电线bv4mm²×5300米

备用电线bv2.5mm²×4200米

备用电线bv1.5mm²×3300米

备用消防带动800米

备用电铃2只

unix

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)