

# 最新城管工作心得(汇总6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 城管工作心得篇一

成为一名城管执法人员已经快一年了，在这段时间里，我经历了很多酸甜苦辣，对城管执法工作也有了新的认识和看法。其中让我感受最深，也让我最为困惑的是：为什么城管执法工作异常艰辛，却得不到群众的支持和理解呢？经过认真的思考，我发现矛盾主要集中在流动摊点的整治工作上，结合太仓市当地特点，我对这一问题进行了初步的分析，产生这一矛盾的原因主要有以下几点：

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群

体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量和执法资源，实现社会化大城管的气氛和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：

一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群

众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是“疏堵结合”。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设置疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

## 做城管工作心得体会二

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状

态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于我市的城市建设而努力奋斗。

### 做城管工作心得体会三

三年来，局党组在市委市政府的正确领导下，按照“一年打基础，两年见成效，三年大变样”的工作思路，积极探索，创造性地开展城市管理工作已见成效。为进一步加大城市管理和执法力度，打造一支综合素质高，作风建设过硬，执政为民上水平的执法队伍，近日市局组织各大队、一县三区区域大队中队长以上干部进行了为期3天封闭式执法培训。课上，局领导就目前城管性质、队伍素质、作风以及新形势下面临的新问题，如何进一步解放思想，转变观念作了详细的阐述和深入的分析；市法制办就执法权限与程序，通过案例分析，来帮助解决执法中碰到的困难和问题，受益匪浅，体会如下：

#### 一、对城管工作有了更深的认识

城管执法是城一市历史演变过程的产物。随着城一市一经济的发展，市民对自己的追求(衣、食、住、行)和城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。由于历史原因，城管没有一个行业指导部门，全靠队伍边管理，边探索，能发展到今天，实属不易。其次由于工作性质原因，城管的管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样(高层开发商、中层小店、低层小摊小贩、弱

势群体)。管理上涉及到违章建房，下到摆摊设点，特别是城市管理相对集中行政处罚权后，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距。法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。队员素质不高，执法观念不强，服务部到位等。

## 二、加大执法力度，切实转变执法理念

城市管得好不好，市民最有发言权了。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求全局上下转变执法观念，强化在“执法中管理，管理中服务”的理念。在大力开展市容市貌整治活动中，要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对“乱搭乱建、乱停乱放、乱涂乱画、乱摆乱设、乱拉乱挂”等“十乱”行为，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。因为我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

## 三、全面落实科学发展观，争创“市民满意的城管队伍”

我们要以学习科学发展观为契机，紧扣“三保一弘扬”，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城管队伍。我们工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行职责。

## 城管工作心得篇二

城市管理是现代社会不可或缺的重要工作之一，而城市管理的核心任务就是城管工作。城管工作的目标是为了改善城市环境，提高公众的生活质量。然而，城管工作不仅涉及到对城市基础设施的维护和管理，而且还需要处理与居民和商家的关系。在这个过程中，我不断总结和反思，努力搞好城管

工作。以下是我在城管工作中的心得体会。

首先，良好的沟通是城管工作的关键。作为城管人员，我们应当时刻与市民保持沟通渠道的畅通。通过与市民的交流和了解，我们可以及时了解到他们的需求和意见。只有了解市民的意见和需求，我们才能抓住工作的重点，有针对性地解决问题。同时，我们应该注重与业主和商户的沟通，倾听他们的声音，及时解决他们的问题。只有通过沟通，我们才能让城管工作更加得到市民的支持和认可。

其次，要做到公正公平。城管工作是一项涉及到公共资源分配的工作，因此必须做到公正公平。没有公正的城管工作，就无法赢得市民的信任和支持。在执法过程中，我们要坚持客观公正的原则，不偏袒任何一方。要根据相关规定进行执法，不受财力、人脉等因素的干扰。只有公正合理的执法，才能让市民感到公平，从而支持我们的城管工作。

再次，要加强团队合作。城管工作是一个集体的事业，团队合作是城管工作取得成绩的关键。在城管工作中，我们要做好分工协作，形成合力。要相互支持和配合，共同解决问题。同时，我们要学会倾听团队成员的意见和建议，积极采纳有效的建议。只有形成团结和谐的工作氛围，才能更好地开展城管工作。

另外，要不断学习并创新。城市管理是一项复杂而繁重的任务，需要不断学习和更新知识。我们要持续关注最新的城市管理政策和法律法规，及时调整工作思路和方法。同时，我们还要尝试新的管理模式和技术手段，积极推动科技与城市管理的结合。只有不断学习和创新，我们才能适应城市管理的发展要求，提高工作效率。

最后，要注重自身素质的提升。城管工作需要我们具备一定的管理和沟通能力，因此我们应该注重提高自身素质。要通过学习和培训，不断提升自身的专业知识和技能。同时，我

们还要注重修身养性，培养良好的道德品质和职业操守。只有具备高素质的城管人员，我们才能更好地履行城管工作的职责。

总之，城管工作是一项重要而艰巨的任务。通过与市民的沟通、公正公平的执法、团队合作、学习创新和自身素质的提升，我们能更好地搞好城管工作。相信在不断的实践和总结中，我们能够不断提高城市管理水平，为市民创造一个更加美好的生活环境。

### 城管工作心得篇三

10月16日，我万市执法中队队长夏丰召开了“爱岗敬业，乐于奉献，做一个合格的城管人”会议，会议传达了包文明局长的讲话精神，同时也对我队所有成员做了要求和规范。

通过这次会议，我认为，“爱岗敬业”的实质就是脚踏实地，勤奋务实，一步一个脚印地做好工作。

爱岗敬业，并不是一句空话，是需要我们每个人用行动去践行的职业操守；更是一种人生态度，它决定了你是不是是一名值得信赖、可以勇担责任的人；做一名城管人员，需要我们一心扑在工作上，立足本职、踏踏实实、一点一滴、认真负责地做好每一项工作任务，能够积极承担起岗位赋予我们的职责，能够有效地处理工作中的问题、不回避；我们个人也因此会拥有更加宽广的发展空间。我们把每一件工作中看起来很小的事情都把他做好、做精、做细，我们的工作才能出更多的成绩，我们自身的能力，也才会有所突破！

“爱岗要敬业、敬业要精业”。这句话怎么讲呢？如果敬业是一个态度问题，那么精业应该算是什么问题？精业应该算是能力问题。

其实说到这一点呢，我很惭愧，因为我自己在工作很多方面

都存在一些不足。所以我虽然也做了一些工作，但是总的来讲，自己能够做的也还很有限。今天在这个地方，也就借这个机会给自己一点压力，今后我会积极加强学习并向大家请教，争取尽可能短的时间内尽自己最大努力在工作能力上有所突破！

做好工作就是通向高山之巅的阶石，缺少了这样的阶石，就会走弯路、摔跟斗，甚至半途而废，所以只有甘于并善于一步一个脚印地做好工作，我们才会认识到以往工作的不足，提高认识，我们才能取得真绩实效！

城管工作在其他的人眼中看起来或许别人会觉得还算是一个相对轻闲的工作部门，但是这个看似轻闲的工作却对我们的专业性提出了极高的要求。为了适应工作，我没有放松学习，珍惜每一次学习的机会，不懂就问，对于每一项工作，我都以着高度的责任感，满腔的热情，从最基本的做起，熟悉自己的专业知识。

在执法中队两年的时间里，我和同志们一起并肩战斗，不仅增进了解，沟通了感情，建立了友谊，而且让我真切感受到，城管部门一个团结的集体，身在其中，我感到无比骄傲和自豪。我相信在以后的日子里，只要始终坚持求真务实的精神，认清自己肩负的担子，热爱本职、注重团结，努力提高业务本领，一步一个脚印地做好正在做的事情，为城管的明天尽一份自己的光和热。

## 城管工作心得篇四

加强党风廉政建设，积极倡导依法行政、执法为民，是当前形势发展的需要，也是社会法环境的需要。在综合执法中坚持以“\_”重要思想和科学发展观理论为指导，深刻领会\_在求真务实推进反腐倡廉工作的讲话精神，认真贯彻党的\_大和中纪委关于党风廉洁勤政建设的会议精神，始终坚持求真务实、廉洁勤政，把综合执法工作的立足点放在真抓实干上。



一、加强党风廉政建设，以亲情执法促进和谐社会的发展。本职岗位上结合工作实际，党员干部带头搞好党风廉政建设，积极倡导求真务实、廉洁勤政、开拓创新的工作思路。

### 1、坚持求真务实，营造和谐社会的氛围。

执法中坚持求城市管理的发展规律之真，务城市发展是创城第一要务之实的工作思路，以亲情执法来促进和谐社会的发展。在执法工作中坚持疏堵结合、服务与管理并举的工作原则，立足工作岗位实际，努力为促进天桥和谐社区建设尽职尽责。为实现“新\_、新\_，建设现代化省会中心城区”的奋斗目标，我们牢固树立执法工作服务于经济建设的思想，把规范城市管理，洁美城市形象，提高城市品味，作为实现我区的奋斗目标、构建和谐社会的重要工作。

### 2、牢固树立权利就是服务的意识。

坚持把文明执法作为执法工作的生命线，积极倡导以人为本的理念，牢固树立为民执法、执法为民的意识，心为民系、难为民解，积极推行人性化执法。一方面加大城市管理力度；另一方面开展换位思考，想群众所想，急群众所急，帮群众所需，从群众关心的问题入手，既规范了城市管理，美化了城市环境，又方便了城市居民生活。开展了“爱民、敬民、为民”活动，尽心竭力，想方设法为他们办实事解难题，为城区居民排忧解难。

### 3、推行人性化执法，塑造良好执法形象。

在工作中，坚持实行“首次不罚”的执法原则，对违规商户以说服教育为主，晓之以理，动之以情，以良好的执法形象感召商户自觉纠正自己的违章行为。让城市管理行政执法工作真正得到人们的认可、理解和信任，以实际行动树立了良好的执法工作形象，营造了城市行政管理工作与城市居民鱼水情深的和谐氛围，有力地推动了辖区和谐社会的发展。

二、加强党风廉政建设，坚持用心、用情了解城市管理行政执法环境的理念。在行政执法岗位上，党员干部要带头履行职责，深入实际、深入群众，不断加强党风廉政建设，坚持用心、用情执法，积极发挥求真务实的工作作风，了解民情，体察民意，努力塑造良好的执法队伍形象。在日常的执法过程中，我们经常接触到形形色色的管理对象，当然大部分被管理对象都能配合工作，自觉维护良好的市容秩序，但也有少数被管理对象存在胡搅蛮缠、无理取闹。

(一)、用全方位的视觉对被管理对象作深入研究和分析。作为城管执法部门在行政执法管理过程中，对待各类管理对象就要区别对待，更要注意分析和研究。只有区别对待，才能改善城管执法环境，提升城市管理整体水平，构建和谐社会执法体系。

#### 1、下岗人员。

这类人员大体上文化素质相对较高，且多年受国家和企业教育熏陶，有一定的法律观念，只是因为家庭压力和生活所迫才走上街头摆摊设点。对这类执法对象，执法人员应以说服教育、宣传为主，采用“疏”与“导”相结合，以“疏”为主的工作方式。

#### 2、外来人员。

这类人员大体上文化素质偏低，缺乏法律观念，数量多，分布广，流动性强，其经营方式经常是“打游击战”，跟执法人员兜圈子、捉迷藏，善于钻空子，往往因其身无分文而无法处罚。对于这类当事人，我们一方面要做好宣传教育工作，另一方面可采取错时执法、突击取缔等方法收缴其作业工具。

3老幼病孤人员。这类人员大多无正常的生活来源，生活困难，往往以摆地摊或沿街叫卖为谋生途径，极易获得群众的同情。这种情况下我们的执法人员对其违章行为进行管理时，工作

方式方法稍不慎就会引起群众围观和指责、甚至介入阻碍执法，最终沦为不被群众所认同的“不文明执法”，客观上造成了工作的被动，并导致社会群众对城管执法产生误解。因而，对于这类当事人，我们一定要谨慎自己的工作方式和方法，在执法活动中要多作宣传教育，以真诚和真心来争取他们对执法工作的理解与支持。在约束其行为的同时，积极联系民政、街道、居委会等部门，尽力帮助其解决实际困难。

4残疾人员。这类人员由于生理上的特殊原因，在劳动和就业时存在一定的困难，极易导致生活贫困。其中又有个别人把自己划定为“特殊公民”，将生理缺陷作为索取的资本，违章占道、乱设摊点，破坏市容环境。对此，我们应当采取服务在先，教育为主的工作方式，并当在指出其违章行为，耐心劝阻，并设身处地为他们开拓渠道，解决实际困难。

(二)、用全方位的视觉来了解城市管理本身固有的属性。

### 1、特殊性。

从城市管理本身来说，其管理对象不同于其他行政管理对象，他们大部分都来自于城市底层和边缘区域，依靠摆摊设点来维持生活的弱势群体，一般没有太高的文化和城市公德意识。在具体的城市管理执法行动中，往往牵涉到他们的生计问题，客观上造成了对象的特殊性。

### 2、复杂性。

城市管理执法对象的复杂性包括人员构成的复杂性和行为方式的复杂性。人员构成中既有外来民工、下岗职工，又有老弱妇幼和孤寡残疾，甚至还有“两劳”人员。

### 3、客观性。

从目前的现状可以看到，在经济发展和改革开放的进程中，

由于城市拆迁、土地征用以及企业改制等因素影响而导致了部分下岗职工、失地农民以及部分居民的生活困难，在没有一技之长和文化的背景下，他们要想实现顺利就业非常困难。在这种情况下，为维持生计，他们只好选择基本无需技术和文化要求的摆摊设点式经营。

### 三、加强党风廉政建设，不断筑牢综合执法体系。

在本职岗位上，党员干部要带头加强党风廉政建设，坚持求真务实的工作作风，为构建和谐社会，筑牢执法体系，增进监督制约机制的有效落实。

#### 1、加强法制建设，促进依法管理城市工作的力度。

我们将加强城市管理立法、完善城管行业法规作为重点，继续扩大综合执法范围，努力消除城市管理的盲区和空白点；完善巡、管、督相互制约机制，建立网格化管理模式，落实市、区执法局执法责任和执法人员责任。建立心得体会化的执法程序，细化区域管理内容、执法标准，进一步规范执法行为。加强法制建设，进一步提高城市管理行政执法水平。

2建章立制，提高队伍整体素质。行政执法人员恪尽职守的动力来自于献身公益的理想与荣誉感，来自于对待本职工作的诚心态度。因此，要建立一支高素质的城管执法队伍，树立良好的执法形象，就必须抓好用人机制，着重提高执法人员的思想道德、文化知识、工作能力等方面的素质。坚持不懈地抓好组织建设、制度建设、思想建设、作风建设、廉政建设，真正达到对要求群众知道的法规做到“懂”，对业务工作涉及到的法规做到“通”，对涉及本职工作岗位的法规做到“精”。同时要强化教育、培训、奖惩、考核等制度。只有通过提高队伍素质，才能确保依法行政，以自身的文明行为树立良好的外在形象，取得广大市民的理解和支持。

3加强与部门之间联系沟通。在执法过程中，虽然其他行政机

关行使的是行政管理权，执法局行使的是行政处罚权，但鉴于现行体系及目前的执法状况，通过多联系和沟通，采用定期召开联席会议等方式，一方面可以使行政机关更多地了解执法局行使处罚权的有关条文和依据；另一方面也使执法局了解其他行政机关做出的行政许可的事项，这样便于部门之间相互配合、相互支持、相互了解，确保行政机关依法行政。今后应建立一个高级的协调网络，做好相关部门的配合工作。

在上级领导和机关的正确领导下，我们始终加强党风廉政建设，保持求真务实的工作作风，积极为构建和谐社会创造良好的生活人居环境，把\_x建设成一个“让本区人自豪、让全市人向往”的现代化中心城区的和谐行政区域。

## 城管个人工作心得体会2

### (一)分解责任，落实任务

根据党风廉政建设工作需要，建立了党支部统一领导，党政齐抓共管，部门各负其责，依靠群众支持和参与的领导体制和工作机制。坚持“一把手负总责”、“谁主管谁负责”的原则，加强责任意识，明确责任分工，制定了20\_年党风廉政建设重点工作要点，与各支部签订党风廉政建设责任书，将党风廉政建设工作任务，逐项进行责任分解，把责任落实到人，坚持党风廉政建设定期检查制度及责任追究制度，确保党建工作落在实处。

### (二)认真开展五好班子建设

一是加强理论学习，增强党性修养，提高班子的思想政治素质和业务素质。领导干部以身作则，积极参与各项学习活动，办领导班子成员带头参加所在党支部组织的集中学习和警示教育等活动，并坚持自学，学习签到薄、记录薄、笔记薄“三薄”齐全，确保学习内容、时间、人员、效果“四到位”。二是加强法律和业务知识学习。领导干部必须熟悉城

管业务，树立终身学习的观念，成为知识型、专家型领导，成为分管工作的行家里手。三是加强民主集中制建设。认真执行民主集中制制度，严格议事程序。四是提高质量。认真开展批评与自我批评，及时解决班子内部的矛盾和问题。五是加强廉政建设。牢固树立公仆意识、廉政意识，自省、自重、自警、自勉，恪尽职守，清正廉洁。

### (三) 强化监督，反腐倡廉

结合工作实际，认真查找严格遵守法律法规、党纪政纪和规章制度方面的突出问题，围绕易发腐败问题的关键环节推进制度创新，完善制度体系。对有关规章制度进行了修改、补充和完善，加强管权、管人、管财、管物、管事等环节的反腐倡廉制度建设。

建立健全廉政考核评议、廉政档案、廉政谈话、述职述廉等制度，抓好领导干部廉洁自律，班子成员严格执行廉洁从政各项规定的落实，如实填写收入申报、礼品登记和个人重大事项报告表。认真落实党风廉政谈话制度，为\_\_名中层干部建立了廉政谈话档案。

### (四) 开展诚信建设，打造廉洁城区建设

一是领导重视，行动迅速。年初以来，我们不断的加大人力、物力和财力的投入，目前，已形成了党政主要领导亲自抓、分管领导具体抓、党员干部共同参与的格局，并在实践过程中，不断制定和完善意见、方案，为打造廉洁城区奠定了扎实的组织基础保障，真正的把廉洁城区和诚信建设工作真正落到了实处。

二是突出重点，勇于探索。坚持把诚信建设作为重中之重来抓，通过召开座谈会、工作推进会、实地调研等形成，进行明确思路，掌握实际存在的问题，为推动该项工作的顺利推进奠定扎实的基础。

三是强化宣传，营造良好的舆论宣传氛围。通过条幅、宣传口号、专栏，同时加强舆论媒体的联动共同深入推进“开展诚信建设，打造廉洁城区建设”活动。

#### (五) 狠抓专项治理工作

今年以来，我们积极抓好专项治理，对于公务用车进行严格管理，严禁公款出国旅游和“小金库”，扩大党务公开和行政决策领域和范围，制定年度公共服务白皮书，开展专项评估全面推进廉洁高效政府建设等工作，截止目前，我局未出现公款出国旅游和“小金库”等各类违纪违规现象。

#### (六) 积极开展项目企业信用信息平台建设

在开展项目企业信用信息平台建设方面，我们针对信用信息管理中的突出问题，按照统筹规划、分步实施、整体推进的原则，不断用信息化手段优化和规范相关业务流程，逐步完善信用信息管理平台，基本实现了信用管理与深化改革相结合，信用管理与“三打两建”相结合，信用管理与解决群众反映强烈的突出问题相结合，不断推进项目企业信用信息平台建设。

#### (七) 深入推进“三打两建”工作

根据市政府及上级主管部门关于“三打两建”工作的总体部署，今年以来，我们认真做好以下几方面工作。

一是做好宣传，全员参与。今年，我们通过动员会、宣传条幅、标语等形式，进一步加大“三打两建”工作宣传氛围，深入动员广大干部群众全员参与，细化具体行动方案全时推进，发现问题坚决打击全面整改，形成了全员参与的大氛围，同时，在“三打两建”中积极发挥党员先锋模范作用。

二是扎实有力，力求实效。将“三打两建”行动摆在今年工

作更加突出的位置，通过签订责任状、举报箱，公布专用电话等形式，与社区、专业市场建立联系制度等，形成党员带头查问题，群众举报查问题，商户自觉查问题“三位一体”的强劲态势，切实使得“三打两建”工作不流于形式，扎实有力。

三是全面整改不留死角。对发现的违法违纪行为重拳出击，不留情面，不留死角，及时曝光存在的问题和个人，有力强化了警示教育作用。

#### (八)做好督办督查工作

做好督办督查工作是我们日常工作的重点，采取的具体措施有：一是加强督查督办力度和频次。通过日常督查、随机抽查和专项督查等方式，分别对工作情况、执法纠章情况、责任目标完成情况进行督查。二是结合实际，完善督查制度。建立督查通报制度，定期对督查结果予以通报，并抄报\_\_主要领导，同时对发现的问题建立工作台帐，规定目标完成时限，问题解决后予以消号。三是严格执法文书的管理和使用。根据上级部门关于规范执法文书管理的要求，对执法文书的管理和使用情况进行抽查，对执法文书不规范、违反法定程序、运用法律法规错误等不符合要求的提出整改意见。严格执行案件审批制度，规范执法文书的操作。

#### 城管个人工作心得体会3

\_年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得已于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼



搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风,坚定信心,迎接挑战,扎实工作,付出了最大的努力,争取较好的成绩,全面的完成了领导分配的各项工作任务。

## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中,尽管我所扮演的角色快速的转变着,但是我时刻保持着一丝紧张感,在完成自身的工作和上级交办的任务的同时,不断充电学习,查漏补缺,在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时,为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取,不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广,较多的涉及弱势群体的利益,因此在今年的实际工作中,端正认识态度的同时,不断地加强了对理论知识的学习,通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法,服务为民思想,不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事,为群众服务作为工作的出发点,边学习边总结边提高。并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来,工作中处处要体现好“城管执法为人民,城管服务为人民”。

## 二、注重实效、认真履行职责,全力推进“双创”工作。

\_\_年是我们旬阳城管人难忘的,更是旬阳城管人刻骨铭心的,“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年,是攻坚克难,冲刺之年,是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

### 1. 切实做好市容管理工作,建立长效管理机制。

积极响应大队部号召,积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查,以“定人,定岗,定责,定目标,定考核,定奖惩”为基础的管理运作模式,根据辖区特点,人员特点,

工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和

创建热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法行政、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

城管个人工作心得体会4

从某种意义上说，一座好的城市不是造出来的，而是管出来的。如果没有管理，道路建得再宽也会拥堵，小区建得再美照样脏乱城管个人工作心得体会心得体会。城市管理水平的高低直接关系到城市的综合竞争力和群众的生活质量。作为一名城管执法队员，除了熟悉城市管理的法律、法规及相关业务知识，我认为管理好城市还应该从以下几个方面着手：

一是广泛开展宣传教育活动，打造独特城市文化和城市精神。

运用公关策略汇集民众力量，而公共关系运作核心之一，就在于如何借助媒体的传播力及活动的影响力进行积极有效的舆论引导，将民众的注意力、民众的情绪、民众的责任意识汇集到某一个点上，形成一种威力无穷的群体性力量，这种力量的介入将大大推动城市管理的进程，通过大量的城市管理宣传教育活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，潜移默化的陶冶人的思想情操，启迪人的文明意识并形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神。

二是创新工作方式，使城市管理形成长效机制。

现行的城市管理模式以运动式、突击式执法比较普遍，个体工商户与城管人员打游击。常态式、长效式管理机制不健全。存在这种现象是由于法律、法规设定行政强制措施不足，证据的收集成了难点，做出行政处罚又很难执行，所以本人认为首先，应该为执法人员配备照相机或摄像机，在做出具体行政处罚前进行充分的证据收集，给一些流动摊贩及违章个体工商户造成心理上的压力；其次，要堵疏结合从源头上根治，在城市规划和建设中充分考虑到流动摊贩的安置问题，即方便了市民又从源头上根治了流动摊贩；再次，城市管理职能中存在职责交叉及管理职能不规范，在执法中各自为政，形成了城市管理的混乱，八个大盖帽管不了一个破草帽的情况经常发生，严重阻碍了城市管理工作的健康发展，所以我认为地方政府应该协调明确各单位的管理职责，才能使城市管理走上健康有序轨道，形成长效机制。

三是严格执法程序，使执法工作走上规范化

由于在行政执法中疏忽了法定程序，导致行政诉讼及行(社区创卫工作总结)政诉讼案件败诉，即损害了单位形象又在市民中造成了恶劣影响。所以我认为我们在具体的执法过程中应该注意：1. 不颠倒法定程序；2. 具体的行政行为以法定的形式表现出来(如：不能以口头通知代替书面告知或送达的送达形式)；3. 按规定的方式完成行政执法(如：主动表明执法身份，

对行政违法行为先取证后处理，不能先处理后取证等)。

#### 四是加强队伍形象建设，把文明执法落到实处

在具体的执法过程中说好一段话，做好一个法律文书是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的防弹衣城管个人工作心得体会心得体会。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

#### 五是细化自由裁量，使执法真正体现公平公正。

行政处罚自由裁量权如不合理行使，会造成行政处罚同案异罚现象，客观上会影响行政执法的公正性和廉洁性。我认为我们应该在具体的执法工作中，将违法情节划分为轻微、一般、较重、严重等几类情况，对照违法行为的性质、情节、后果等因素确定行政处罚的幅度，并向执法相对人公开。这样将自由裁量量化、细化做出的行政处罚才能体现出行政执法的公平公正性，才能被当事人接受，才能被公众认可。

#### 六是用情用理，使执法工作体现人性化。

执法过程中，只要思想工作做得好、做得细致，做到了行政相对人的心坎上，许多问题都会迎刃而解。耐性细致不怕麻烦的讲解及充分尊重行政相对人人格，与当事人进行充分的沟通，在发放的各类告知书中，附上相关法律、法规的条文等，使公正执法和执法效果得到最佳统一，即缓解了执法氛围又收到了良好的执法效果。

#### 城管个人工作心得体会5

建设一个和谐的社会，离不开一个良好有序的社会秩序，离

不开一支城市管理的精英队伍—城管。

局党组为了进一步提高执法队员的城市管理水平和执法技巧，组织了为期三个星期的春季培训。这次培训不但从提高法律法规，业务知识水平上入手，还将强化“1%的执法，99%的服务”的执法理念。现就培训中获得的一些心得体会总结如下：

## 一、坚持学习，全面提高自身素质

通过短短的一个月每天上午的军训，我深深体会到城管的半军事化作风，严谨的工作态度，下午的业务知识培训学习了\_届三中全会精神、行政强制法、城镇户外广告和店招店牌设施设置技术规范、如何规范一般程序案件的办理及优秀管理城市、示范路、示范社区标准及要求等。让我们进一步掌握业务知识的同时还能够拓宽视野，不但从执法的角度去了解城管这份工作，更加能够从被管理者的角度去了解我们的工作，做好我们的工作。

## 二、树立“执法为民，服务于民”的理念

城市管理工作实质上是对人的管理，在执法实践过程中，要坚持文明执法，把人性化管理贯穿于执法活动始终，处处体现“以人为本”。平时要不断强化思想政治教育、职业道德教育、法律知识培训，提高自身的综合素质，在管理的同时要不断宣传法律法规，加强对市民的行为引导，努力营造和谐执法环境，从而在管理者与被管理者之间形成良性互动，推动城市管理事业蓬勃发展。

## 三、要加强党风廉政建设，牢固树立为民服务的意识

牢固树立权利就是服务的意识。我们要坚持把文明执法作为执法工作的生命线，积极倡导以人为本的理念，牢固树立为民执法、执法为民的意识，心为民系、难为民解，积极推行人性化执法。作为党员干部，我们更要带头履行职责，深入

实际、深入群众，不断加强党风廉政建设，坚持用心、用情执法，积极发挥求真务实的工作作风，努力塑造良好的执法队伍形象城管个人工作心得体会城管个人工作心得体会。

## 城管工作心得篇五

城市管理工作是一项重要的职责，关系着城市的发展和居民的生活质量。作为城市管理者，我们要努力搞好城管工作，促进城市的健康有序发展。在长期从事城管工作中，我深深地感受到了责任的重大和困难的挑战。下面，我将分享我在城管工作中的心得体会，希望能够对其他城管工作者有所启示。

首先，城管工作要加强宣传教育。城市管理涉及居民的基本生活，因此，我们首先要提高居民的意识，增强他们的主动性和积极性。我们要通过多种渠道，积极宣传和教育居民要爱护环境，文明出行。同时，还要加强对居民的法律法规的宣传和解释，让他们了解城市管理的法律法规，提高遵守法规的意识。

其次，城管工作要注重创新和改进。城市是一个充满活力和创新的地方，城市管理也需要与时俱进，不断创新。我们要善于借鉴国内外的成功经验和先进理念，积极引进新技术、新理念，提高工作的效率和水平。比如，我们可以利用先进的技术手段进行城市监控和评估，及时发现和解决问题；我们可以借鉴其他城市的成功经验，推行“以人为本”的管理理念，更好地服务于居民。

第三，城管工作要强化执法力度。城市有很多规章制度，培养良好的城市管理氛围需要严格的执法力度。我们要加强对违法行为的打击力度，对违法者严厉处罚，形成威慑效果。同时，我们还要完善城市管理的规章制度，建立健全的执法机制，加强城市管理的效果。只有保持严肃的执法态度，才能有效地维护城市的秩序和良好的社会风尚。

第四，城管工作要加强协调与合作。城市管理是一项综合性的工作，需要涉及多个部门和单位的合作。在实际工作中，我们要加强与相关部门的沟通与协调，形成合力，共同推进城市管理工作的开展。同时，我们还要积极与居民沟通，了解他们的需求和意见，根据实际情况进行调整和改进，更好地满足居民的需求和期望。

最后，城管工作要注重实效和廉洁。城市管理是一项为人民服务的事业，我们要注重实效，以解决问题和改善居民生活的实际效果为导向。我们要真正做到“为民务实”，努力为居民提供更好的城市管理服务。同时，我们还要保持廉洁的原则，坚决杜绝腐败行为的发生，确保城市管理工作的公正和权威。

总之，努力搞好城管工作需要我们在宣传教育、创新和改进、执法力度、协调与合作以及实效和廉洁等方面加以努力。只有全方位地加强城管工作的各个环节，才能使城市管理工作取得良好的效果。同时，我们还要不断学习和提高自身素质，适应城市管理工作的新要求和挑战，为城市的发展和居民的幸福贡献自己的力量。

## 城管工作心得篇六

三年来，局党组在市委市政的正确领导下，按照“一年打基础，两年见成效，三年大变样”的工作思路，积极探索，创造性地开展城市管理工作已见成效。为进一步加大城市管理和执法力度，打造一支综合素质高，作风建设过硬，执政为民上水平的执法队伍，近日市局组织各大队、一县三区区域大队中队长以上干部进行了为期3天封闭式执法培训。课上，局领导就目前城管性质、队伍素质、作风以及新形势下面临的新问题，如何进一步解放思想，转变观念作了详细的阐述和深入的分析；市法制办就执法权限与程序，通过案例分析，来帮助解决执法中碰到的困难和问题，受益匪浅，体会如下：



城管执法是城一市历史演变过程的产物。随着城一市一经济的发展，市民对自己的追求（衣、食、住、行）和城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。由于历史原因，城管没有一个行业指导部门，全靠队伍边管理，边探索，能发展到今天，实属不易。其次由于工作性质原因，城管管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样（高层开发商、中层小店、低层小摊小贩、弱势群体）。管理上涉及到违章建房，下到摆摊设点，特别是城市管理相对集中行政处罚权后，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距。法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。队员素质不高，执法观念不强，服务部到位等。

城市管得好不好，市民最有发言权了。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求全局上下转变执法观念，强化在“执法中管理，管理中服务”的理念。在大力开展市容市貌整治活动中，要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对“乱搭乱建、乱停乱放、乱涂乱画、乱摆乱设、乱拉乱挂”等“十乱”行为，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。因为我们不是为城市管理市民，而是为市民管理城市。

我们要以学习科学发展为契机，紧扣“三保一弘扬”，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城管队伍。我们工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行职责。