

2023年普通员工季度工作总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

普通员工季度工作总结篇一

不知不觉加入到__这个大家庭已经一年了，时间说短不短，说长不长。但这段时间给我的感觉却是十分亲切，亲切的领导，亲切的同事，也十分的温馨，温馨的工作环境，温馨的工作气氛。过去的近一年的时间里发生的点点滴滴，更是让我时常回味，时常想念。在__的这段时间，不仅仅认识了这么多好同事，更多的是学到了很多，以前对房地产一无所知的我，此刻也能多少了解一些，也能协助销售人员签定购房合同，这对我来说是很大的收获。在新的一年里即将到来的完美时刻，我把这一年来的工作做了一个总结，有值得骄傲的工作成绩，也有不足的工作缺点，也期望透过总结，对自己有一个正确的认识，也请领导，同事对我的工作进行监督。

作为一名财务工作人员，一名出纳，我十分清楚自己的岗位职责，也是严格在照此执行。

- 1、严格执行库存现金限额，把超过部分按时存入银行。审核现金收支凭证，每日按凭证逐笔登入现金日记帐。
- 2、严格保证现金的安全，防止收付差错。对收入和付出的现金及支票都由我和主任双重复核，以确保准确无误。
- 3、坚持每日盘点库存现金，做到日清日结。这样一来，问题

便不会留到隔日，及时发现，及时改正。严格遵守银行结算纪律，对拿去银行的票据做到填写无误，印鉴清晰。

4、严格审核银行结算凭证，处理银行往来业务。对业务单位交来的支票，在收到支票时，认真审核该支票的金额，日期，印鉴，然后正确填写银行进帐单。坚持做到每日序手工登记“银行存款日记帐”。

5、随时掌握银行存款余额，不签发空头支票。保管好现金，收据，保险柜密码，印鉴，支票等。妥善保管好收付款凭证，月末准确填写好凭证交接单，及时传递到集团公司分管财务手里。对于这快日常工作，自我经手以来，没有出过任何差错，我想这一点就应是值得骄傲的。

6、每月编制工资报表，到月底及时汇总各部门当月考勤状况，询问_总当月工资是否有变化，然后根据其编制工资报表，编制完毕先交由金主任审核，审核无误后，交由_总签字确认。最后是在工资的发放过程中，做到认真仔细，不出差错，在这点上，我有过一点失误，虽然及时纠正了，但也是我值得提高警惕和需要改正的地方。

7、我手里还有一块就是和房地产业务有必须关系的工作，就是去集团公司给媒体及相关业务单位请款。_总刚交给我这份工作的时候我并没有把它和业务联系在一齐，只是广宣部的同事将单据及请款单填好签好字后，我便盲目的就拿到集团公司，一旦分管会计问到我相关问题，我便是一问三不知，只好又回来问广宣部的同事，这样既浪费了时间，又给人留下不好的印象。经过主任和广宣部同事的指导，我逐渐对房地产广宣方面有了了解，之后再去请款，也顺利了很多，也节约了很多时间。而且，我将请款这项工作用细致的表格健全，做到有据可查，也便于年终统计。

普通员工季度工作总结篇二

(一)认真做好年终目标责任制考核工作

月份，我局分两个小组，对全县十一个乡镇文化站及全系统七个基层单位的目标责任制完成情况进行了考核。通过此次考核，评选出了亭口镇文化站等4个目标管理先进单位、昭仁镇文化站等3个非物质文化遗产普查先进单位、丁家镇文化站等4个文物普查先进单位及谢静华等19名先进个人。

月日，我局召开了全县文体旅游工作会。会上，同志做了工作报告，回顾了的工作，安排部署了的各项工作任务，并对今后的工作提出了明确的要求。表彰奖励了15个先进单位和17名先进个人。会上，副县长以及我局的主管领导分别与各乡镇主管领导、文化站长、业余文保员签订了文物保护目标责任书，明确任务，夯实责任。

(二)精心组织开展春节、元宵节前后的文化活动、举行了社火表演。春节、元宵节期间，县城共接待社火表演队60余家，各乡镇也分别举办了地故事等形式的社火表演活动，酒业有限公司、购物广场分别举办了迎元宵庆元宵灯谜晚会，丰富了群众文化生活。(2)开展送戏下乡活动，县剧团为我县周边地区群众演戏93场(次)，活跃了城乡群众的文化生活。(3)整理上报第一批及第二批非物质文化遗产代表性传承人名录。

《武家沟背芯》、《长武道撤》、《柳毅传书》、《崔少峰社火脸谱》、《长武庙宇泥塑》5个项目7个传承人已上报市非遗中心，其中《武家沟背芯》和《崔少峰社火脸谱》推荐上报省非遗中心。(4)加大文化市场管理。稽查队坚持日巡查制度，不定时深入全县5家网吧，专项整治网吧违规经营问题。(5)配合县书画学会举办了庆祝县书画学会成立25周年邀请展。我县及外县共展出作品205幅，加强了县域文化交流。(6)邀请省著名书法家老师来我县，对我县部分书法爱好者的作品进行点评，并提出了宝贵意见。(7)努力争项目、跑资金。第一季度，我局向省文化厅已上报了文化信息资源共

享工程、完成昭仁社区文化活动中心、宜禄社区、金宇社区文化活动室项目、农民体育健身工程、农家书屋工程等上报工作。目前，文化共享工程县级支中心和4个乡镇服务点(鼓公、地掌、亭口、枣元)项目已下达，待设备到位后即可实施。

(三) 扎实有效的开展文物保护工作。(1) 分别与各乡镇主管领导、文化站长、业余文保员签订了文物保护目标责任书，明确任务，夯实责任。并进一步完善《值班巡查制度》、《领导带班责任制》和田野文物保护机制，加强值班，严格考核，确保馆藏文物万无一失，田野文物安全无事故。(2) 积极完成文物保护“十二五”规划7个项目的上报工作，涉及资金9800多万。

(四) 圆满完成机构改革工作。月日，县上召开政府机构改革动员大会。会后，我局高度重视，切实加大机构改革的组织实施和组织领导，结合单位实际，制定《长武县文体旅游局主要职责内设机构和人员编制规定》，圆满完成机构改革任务。

(五) 积极参加西洽会、湖赏花节，扩大对外宣传。积极筹备，于月上旬参加了第_届西洽会，湖赏花节及礼泉桃花节，很好地宣传了我县旅游资源。

普通员工季度工作总结篇三

我自__年十一月到公司电力营销与交易部计量处任营销信息技术助责以来，一年多的时间里，在部门领导及同事的关心、帮助下，在工作、学习和思想方面取得了很大进步，现将一年多来工作、学习、思想情况分析总结如下：

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养。

一年多来，我认真学习党的__大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神、__省和南方电网公司关于节能减排

的规定等文件资料、__董事长和__总经理在公司抗险救灾抢修总结表彰大会上的讲话。通过学习，我对“____”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“____”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。通过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识。

在业务知识方面，我参加了公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《__电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作能力。

在过去的一年多时间里，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《__电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《__电网公司监控中心后期建设思路》、《__电网公司营销监控中心运行管理制度》、《__电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《__电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《__电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《__电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

普通员工季度工作总结篇四

一、第一季度我们安装部一共安装了306个单子。

其中：

安装成功率：87.4% 遗留单率12.6% 安装回访客户满意率：97%

总体来说，还是给新的一年开了一个好头！

二、安装现场的成品保护

1. 我们在安装时一定要避免能够造成损坏的事情发生，工具的摆放，产品的摆放，一定要牢靠。
2. 如果给客户造成损失，我们要主动与客户沟通，请客户原谅并进一步协商处理。

三、库房的安全

1. 库房管理员不得让非库房管理人员在库房内任意拿库房中任何物品，如果物贷丢失，由库管人员承担。
2. 错发，漏发的现象也时有发生，这就需要我们的库管一定要拿出你们的责任心，把每一个客户的货发准确。
3. 库房需要发出的贷物，没有通知不允许发出任何贷物，每发一件贷都要认真填写出库单，如不按上述条件执行出了任何问题由你们承担全部责任。

四、文员

1. 文员要严格监控到货情况，合同到期时间，对没有合同的客户要及时向相关人索要，避免造成货到没有及时与客户联系，最后造成赔款。
2. 对安装，维修的客户回访语术还要更加完善，语气还待改善。

五、服务

1从4月_日开始我们的整个服务质量要有一个提升，首先从接听电话开始，不管是客户还是同事当电话接通时必须说“您好”

2. 加强与客户之间的沟通交流，以此提高我们的服务水平，与客户的沟通顺畅，必须要提高我们人员的.素质，克服我们之前的自身缺点，努力让自己在安装和维修过程中让客户满意。

3. 严格按公司要求填写各种验收，评议，保修等卡，让客户真正体会到大品牌的服务是超值的。

普通员工季度工作总结篇五

__年是深入贯彻落实精准扶贫工作机制的关键年，济源市按照省扶贫办的工作部署，提前谋划，自我加压，开拓进取，多措并举，有力地促进了目标任务的顺利实施，保证了各项工作任务落到实处。现将__年工作进展情况总结如下：

一、__年度工作完成情况

(一)主要目标完成情况

1. 今年以来，各项扶贫工作扎实开展，预计年底前能顺利完成3670人农村贫困人口的脱贫目标。
2. __年搬迁扶贫工作任务数为42户164人，目前已全部完成。
3. 整村推进5个村的基础设施建设项目验收工作已全部完成。
4. “雨露计划”培训已结业和正在培训人数达1320人，预计年底前能顺利完成培训任务。

5. 到户增收3个村的项目建设任务已完成，带动203户829人发家致富。

(二) 重点工作开展情况

1. 搬迁扶贫成效明显

__年省财政投入98.4万元用于我市的搬迁扶贫工作，目前已顺利完成42户164人的搬迁任务。

我市将搬迁扶贫与新型城镇化有机结合起来，引导搬迁村向新型农村社区、中小城镇、产业集聚区集中。积极创造就业机会，解决搬迁群众就业和增收问题，确保搬得出、稳得住、能发展、可致富。一是认真摸底调查，制订实施方案。在年初确定搬迁扶贫项目点过程中，多次深入到各镇、村搬迁户原居住地和迁入地实地察看，坚持实事求是、因地制宜，积极引导人口向新型农村社区、集聚区、镇区集中，并就项目的可行性与项目镇村多次结合、调查摸底，认真确定搬迁对象，扎实做好项目规划，紧紧与“三化”协调发展要求结合起来，与新型农村社区建设结合起来，做到选址规划科学合理，建设标准着眼长远，并在镇村上报方案的基础上，形成市级搬迁扶贫项目实施意见。二是组织培训，强化项目管理。为了进一步提高搬迁扶贫项目建设的质量和资金使用效果，组织项目建设和资金管理培训班，各项目镇、村及施工单位均派人参加培训。在培训班上扶贫、财政、审计部门工作人员就搬迁扶贫项目的规划、实施、验收、资金报帐等环节的有关政策进行了认真讲解、规范指导，搬迁扶贫工作先进镇、村介绍了搬迁工作中好的经验和做法。通过培训，进一步强化了各镇、村的扶贫项目建设质量意识和资金管理规范化水平，有力促进了项目建设的质量和进度。三是强化督导检查，确保项目进度。在项目实施过程中分管领导带队经常到项目点进行督导检查，要求各镇、村制订项目时间节点倒排工期，每月上报工作进度，确保及时掌握项目进展情况，解决项目实施过程中遇到的问题。对进展缓慢的进行督促，对迟迟不

动工的进行调整或取消，让进展快的优先享受资金补助，保证项目建设顺利进行。

2. 整村推进稳步实施

__年省财政安排280万元用于我市5个整村推进村基础设施建设项目，截止目前5个村的项目验收工作已全部完成。

__年，我们将整村推进与新型农村社区建设相结合。本着“集中连片、科学规划、统筹资源、群众主体、竞争激励”的原则，进行整村推进，突出重点，抓住亮点，认真打造，形成特色。对贫困村实施整村推进开发式扶贫，结合新型农村社区建设要求，科学规划，合理布局，宜聚则聚，宜改则改，分期分批实施。着力改善生产生活条件，提高基本公共服务水平，建设公益设施较为完善的新型农村社区。在加强基础设施建设的同时，实施增收致富工程，确保贫困农民收入有较快增加。

3. “雨露计划”培训扎实开展

__年，省财政投资101万元用于我市“雨露计划”培训工作，截至目前已培训结业和正在培训学员达1320人，年底能顺利完成省定目标。一是认真认定培训基地。今年在济源日报、济源电视台发布培训机构认定公告，符合条件的多家培训机构按要求上报了申报书。随后市扶贫办会同财政、审计、阳光办等部门有关人员组成考评小组，对培训学校实地考察，考评小组采取听、看、问、访等方式，依照考评标准，进行了全面系统的考核。最后确定出9家培训学校为__年培训定点机构。为培训工作开展奠定了基础。二是加强资金使用监管。认真落实培训学员“一卡通”直补机制和县级报账机制，对培训学校的培训过程采取不定期抽检，对学员培训效果和质量进行考核，确保资金效益最大化。三是圆满完成雨露计划实用技术培训。济源市把雨露计划实用技术培训作为助推贫困农民增收的有效措施来抓，从培训村的选择、培训项目的

确定、培训教材的编写等环节进行认真把关，立足实际，科学组织，精心安排，共组织完成12个村、900名贫困群众参加种植、养殖等实用技术培训任务，促进了贫困村农民科技能力提高，培育了一批观念新、技能强的种养能手。

4. 到户增收工作顺利推进

__年，省财政投资80万元用于我市的到户增收项目，共选定3个村开展实施，分别是邵原镇崔家庄村白菜制种项目，下冶镇大岭村、吴村蔬菜制种项目，共带动203户贫困户发家致富。目前，项目进展良好。一是认真确定项目村，项目村两委班子必须团结，有带领群众脱贫致富，干事创业的积极性，群众自愿实施；二是科学选择产业。立足各村实际，与村干群充分沟通，确定为种植业、养殖业等，但一个村只能选择一个产业。实施产业示范户必须是贫困户，具有一定的产业基础，有发展产业发家致富的愿望，有实施项目的条件和能力。三是确保程序公开透明。按照实施方案的要求，把项目资金数额，扶持产业、实施户、补助标准进行公示，接受群众监督。四是与其他扶贫项目结合，形成集聚效应。

(三) 认真落实精准扶贫机制，深入开展定点帮扶工作

定点扶贫工作是我市扶贫开发的'一项重要工作，我市通过精准识别，重新认定59个贫困村，并及时调整、发动59个市直单位进行结对帮扶，实现“对帮扶村结对帮扶全覆盖”。为加强定点扶贫工作的组织能力和执行能力，济源市扶贫办与市委组织部联合下发《关于进一步加强定点扶贫工作的实施意见》，把定点扶贫工作列为组织工作考核内容之一。这样就充分调动了全市干群扶贫工作的积极性，为我市形成精准扶贫模式奠定坚实基础。

一是开展“一对一”帮扶活动。对于重新识别的贫困村及贫困人口，要求每一个贫困村都有帮扶单位，每一个贫困户都有帮扶责任人，并开展摸底调查，制定脱贫规划。

二是签订目标责任书。__年是定点扶贫工作开展的关键年，为推进驻村工作扎实开展，与各个包村单位签订目标责任书，主要包括：创新干部思想观念、产业结构调整、加强基础设施、加快精神文明建设等内容，并进行量化。

三是强化落实。我们采取工作队每月报一次工作进展情况、建立工作台账、不定期检查、印发工作信息等措施，强化督导。通过多种形式的督导检查，59个驻村工作队负责人按照工作台账结点，认真开展工作，扎实实施，稳步推进。

(四) 存在问题

1. 扶贫项目补助标准尚需提高。随着经济发展，物价上涨，扶贫项目补助标准也应水涨船高。比如说：搬迁扶贫项目主要解决的是贫困户，但由于深山区独居、散居户基础设施差、致富能力弱、群众家底薄，按现有的搬迁补助标准，贫困农户在完成搬迁过程中，容易加重自身经济负担；整村推进每个村安排50-60万元，要想使一个贫困村面貌发生较大改观，难度较大。

2. “雨露计划”三个月短期培训要求只能在培训学校进行，而我市贫困群众多分布在山区，培训学校多设立在市区，由于交通不便，学员需在市区住宿或每日往返，这样每月自己还要花费餐费、住宿费和交通费等上千元。这无形中增加了贫困群众的负担，影响了群众参与培训的积极性，参加培训的人数和效果都很难得到保障。

二、__年工作计划

(一) 总体思路

__年，我们将继续深入贯彻党的十八大精神，继续坚持精准扶贫方针，加快转变经济发展方式，抓住济源市列入太行山片区的大好机遇，提高扶贫标准，加大扶贫投入，扎实开展

整村推进、搬迁扶贫、科技扶贫、“雨露计划”培训和产业化扶贫等专项扶贫工作，认真开展定点帮扶工作，加大行业扶贫和社会扶贫力度，全面做好我市扶贫开发各项工作。

(二) 目标任务

加大农村扶贫开发力度，创新扶贫开发模式，对4个贫困村实施整村推进工程；完成“雨露计划”培训600人，提高贫困农民劳务技能；完成160人独居、散居贫困群众的搬迁扶贫任务，改善贫困地区群众生产生活条件；选择4个村开展到户增收项目，切实增加群众收入；开展产业扶贫贴息贷款工作，带动贫困户就业脱贫；认真开展老区村建设，改善革命老区村发展条件；扎实搞好定点扶贫，深入持久开展社会帮扶。

(三) 主要工作

1. 全面开展搬迁扶贫

坚持群众自愿原则，对生存条件恶劣地区的扶贫对象实行迁户并村，充分考虑资源及就业条件，因地制宜，科学规划，有序搬迁，把迁户并村与新型农村社区建设、小城镇建设、产业聚集区建设有机结合起来，引导搬迁对象向中小城镇、产业集聚区、新型农村社区集中。确保搬得出、稳得住、能发展、可致富。__年计划完成搬迁40户160人，同时做好市级搬迁工作。

2. 分类实施整村推进

以改善贫困村生产生活条件，发展特色支柱产业，增加贫困农户收入为着力点，促进贫困村物质文明、精神文明、生态文明协调发展，实现贫困村整体脱贫。__年计划实施4个村整村推进任务，按照《河南省财政扶贫整村推进专项资金管理办法》的规定，重点用于村级道路建设、小型农田水利设施和小型农村饮水安全配套设备建设。

3. 搞好雨露计划培训

加大“雨露计划”培训力度，促进贫困农民就业增收。以促进扶贫对象稳定就业为重心，以提高贫困农民职业技能素质为目标，积极创造条件，促进培训就业农民向城镇转移。结合贫困村产业实际和需求开展农村实用技术培训。__年计划培训600人。

4. 稳步推进到户增收项目

选择贫困人口比较集中和具有产业发展基础的村，在改善生产生活基本条件的同时，以村为单位，实施到户产业发展项目，实现增收目标。__年计划开展4个村，实施到户产业发展项目。