

产品与服务的研究与开发不包括 产品服务承诺书(通用8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

产品与服务的研究与开发不包括篇一

郴州市恒荣工贸有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。售后服务电话：

承诺人：

xx年x月x日

产品与服务的研究与开发不包括篇二

尊敬的客户：

感谢您购买xx公司旗下的产品，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为

了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

2. 客户咨询中心保证，工作时间内电话接通率达100%，确保客户拨打线路畅通；
3. 针对客户业务咨询问题，咨询中心确保您了解所关心产品的信息；
5. 针对常见问题的咨询，咨询中心确保您的问题得到满意的答复；
9. 公司承诺对客户进行售前、售中、售后的全部咨询与服务；
11. 公司实行举报监督机制，公司对工作人员在办理业务中违反服务承诺的行为，一经发现核实，违反规定请见下方违规处理办法。
12. 我们将真诚地邀请您监督我们，您可以将您的意见和建议通过以下途径告知我们：

致电x公司客服热线：

发送电子邮件至：

感谢您给予x公司的关注与支持

承诺人：

产品与服务的研究与开发不包括篇三

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

- 1、我们公司原水直接采至自来水公司始端管网，避免了管网的二次污染，原水是我们公司确保水质的一大优势。
- 2、我公司拥有先进的桶装水生产设备，灌装设备为全自动化设备，保证从空桶回收到清洗、灌装、送盖、洗盖、压盖、收膜均为全自动无菌化操作。
- 3、我公司拥有湘西北地区规模最大、检测项目最齐全、检测设备最先进的水质检测中心，在产品质量上严格执行国家标准，能完全做到对出厂水进行批批检测。
- 4、我公司每年向贵方提供不少于4份地、市级以上国家相关检验部门的正式产品检验报告。
- 5、为保证产品质量，公司水桶均采用专用模具，采用全新美国通用pc料。瓶盖采用的是全新料的.一次性瓶盖，闭免对水质的二次污染。
- 6、我公司送水车辆内部均经过专业改装，以适应桶装水运输的特殊要求，杜绝产品的二次污染。
- 7、我方派驻专人负责贵校的纯净水供应并及时分配到各个班级，严格遵守贵校的管理规定、出入制度。如我方员工违返贵校规定，经查实，我公司将予以严厉处罚。
- 8、每季度主动免费为贵校各场所所有饮水机进行清洗、维护，记录存档随时备查。
- 9、对贵校非人为损坏的饮水机及时免费更换。

承诺人：

日期：

产品与服务的研究与开发不包括篇四

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

- 1、商品品质□xxxx电脑公司所售商品绝无假货。
- 2、硬件质保□xxxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组电脑，均享受国家电子产品三包服务。
- 3、专业组□xxxx电脑公司严格按照组程序及流程进行操作，以保证电脑的机质量。
- 4、诚实守信□xxxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。
- 5、技术支持：凡是在本公司购买组电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。
- 6、售后服务□a□市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务。
b□市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

产品与服务的研究与开发不包括篇五

非常高兴能与贵单位进行合作，共图发展，能与贵单位进行合作是我们的荣幸，为了能和贵公司进行长期合作，我方就质量技术等方面做出如下承诺：

1、严格履行合同各项条款

2、对于业务接洽中，合同条款规定以外的内容，我方将竭力满足。

3、我方保证发印方提供优质服务，积极主动与发印方配合，并在不超过承诺的印刷期限内完成印刷工作。

同时保证：

一、印品干净，印刷清楚，无斑点、无污迹；

二、色彩亮丽，图片清晰，无色差、无模糊现象；

三、用纸规范，折叠标准，无错版、无遗漏现象；

四、保证产品质量，印刷及装订质量达到或超过行业质量标准。

4、本公司一切印品实行包装统一化 标签化 产品按国家质量标准进行包装验收。

5、根据采购单位的要求，及时将制作稿样交付采购单位审阅、修改，直至正确无误，完全符合承印要求。

6、业务人员在洽谈过程中做到礼貌、大方，对采购单位提出的每个问题应有问必答。

6、严格按照合同规定时间交货、保质保量的快速并及时将印刷品送达所指定的交货地点。

7、所有印品全部由本公司印刷，决不外漏印刷。

8、认真做好每次印刷品的保密和管理的工作，未经采购单位同意决不将印刷版本外泄，印刷废品及时销毁。

9、欢迎采购方监督、检查。

10、随时向贵方提供印品新型工艺，提出产品改进建议，供其参考。

11、随时与贵单位交流国家有关印品制作的法律法规，及时改进，减少损失。

12、工作中做到定期回访，跟踪服务。

13、产品出厂后，质量实行（包退、包换），采购单位在印刷品使用过程中，发现有质量缺陷，做到迅速及时解决。

14、让客户满意是我们公司的宗旨。我们承诺：提供优质的商品和完善服务并且保质保量。

15、本公司将以文明礼貌姿态给贵单位创造一个放心 信任 忠恳的长期伙伴形象。

产品与服务的研究与开发不包括篇六

为了使用户得到优质服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

1、用户在选型阶段，我公司愿为用户提供各种技术咨询，当好参谋，并提供有关技术资料，如产品样本、产品说明书、

产品结构图、附件设计图等。必要时可参与设计特殊要求的产品，计算用户特殊要求的技术参数。

2、用户在选型阶段，我公司欢迎用户到我公司进行现场考察。我公司将提供一切方便，并提供各种资料。

3、对于用户来电、来函及来人询价访问，我公司将热情接待，及时给予答复。对于我公司暂时不能生产的产品，也要向用户说明原因并提供信息，介绍到其它单位。

1、合同签订后，我公司欢迎用户派人到我公司实行监造。我公司对用户派驻人员积极配合，并提供生活上的方便。对用户派驻人员提出的有关产品制造质量的意见，我公司将给予重视和改进。

2、产品出厂检验前，如用户需要，我们可以通知用户派人参加共同检验，我公司将为用户派来人员提供工作和生活上的便利。

3、产品在发货前，我公司负责为用户联系运输车辆，免费装车，还将通知用户及时接货，并向用户提供产品质量证明及货物发运单。

1、产品在发运到用户时，如果由于运输原因，致使产品损坏，我公司将派人协助用户与承运人交涉索赔，协商解决办法，并积极派人修理，达到用户满意。

2、产品在发运时，如果发现漏供、错供或少供等数量上的问题，我公司在接到通知后，立即派人到现场进行服务和处理。

3、在用户使用过程中，如果发现由于我公司方面的责任引起的产品质量问题，我公司在接到通知后，保证在24小时内作出答复；对需要派人处理的，保证立即派人到现场，免费排除

故障;不需要到现场服务的,一定当好参谋,为用户提供最佳处理方案。

承诺人:

xx年x月x日

产品与服务的研究与开发不包括篇七

1、 质量服务承诺:

1.1质量标准: 优良工程, 合格率100%, 优良率98%, 优质率95%。

1.2质量管理目标: : 针对工程图纸技术质量要求, 选派相对专业的工程技术人员, 选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料, 精心作业, 认真施工, 严格执行国家制定的有关施工法规, 确保工程质量的技术标准, 使苗木的成活率达到98%以上。

1.3质量服务承诺: 根据工程进度的要求, 认真组织强有力的项目班子, 调入高效率的工程机械, 做到人工打足, 机械打足, 合理调整施工计划, 贯穿施工, 交叉作业, 抓质量, 抢进度, 保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务, 争取提前竣工。

2、 售后服务承诺: 为使业主能更好的看到我公司的技术水平与长期合作的意向, 提供业主对我公司及工程的满意程度, 公司实行质量管理目标, 特成立了服务领导小组, 全部组织本项目的服务保障工作:

2.1、 如我公司中标, 我公司将为本工程提供优良的服务;

2.4、 无偿提供业务技术咨询服务;及时处理业主的传真、信

函，并给予明确答复；

2.5、在工程竣工验收前的维护和竣工后的保修期间，我公司将进行不定期的回访。

产品与服务的研究与开发不包括篇八

1、更换wifi密码或不装wifi或收起wifi电源，手机流量套餐限制。

2、让家长把手机及电脑设密码，需要查找资料时在家长的监督下使用，并在使用后让家长查看资料及记录。

3、考试前一个月把手机上交到父母处，绝不碰手机，包括周六日。

4、周一到周四全天，周五上下午及周日晚必须上交手机到父母处；周日晚不看电视，不开手机电脑；每周使用电子产品时间不超过两个半小时。

5、在手机和电脑安装定时软件，到了限定时间自动关机。

6、将现有手机换成直板老人机。

以上对您造成不便，为了您孩子的身心健康，请作必要牺牲。

二、通过召开主题为“电子产品利大于弊还是弊大于利”的辩论会，我的认识是： 。

三、经与家长协商，我自愿选择以上的两项 、 。请家长监督，我会坚决执行。如有违反，我愿接受 的惩罚。

四、宁波一中学校长的开学致辞一一

“天将降大任于斯人也，必先卸其qq[]封其微博，删其微信，去其贴吧，收其电脑，夺其手机，摔其ipad[]断其wifi[]剪其网线，使其百无聊赖，然后静坐、喝茶、思过、锻炼、读书、弹琴、练字、明智、开悟、精进，而后必成大器也。”谨以此文，献给开学的孩子们和一直执迷不悟明知故犯不能以身作则的大人们.....

学生签名：

家长签名：

20xx年9月21日