

法院优化营商环境心得体会 优化营商环境医院心得体会(精选9篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

法院优化营商环境心得体会篇一

“优化营商环境”是近年来中国政府一直在推行的重要政策。作为医院管理者，我们也深刻体会到了这一政策的重要性和实际意义。因为优化营商环境不仅能够提高医院的服务效率，优化医疗资源配置，更能够让患者在医院就诊和治疗过程中感受到更加便捷和舒适的体验。

第二段：理解优化营商环境的内涵

优化营商环境是指政府采取一系列措施，促进市场和社会体制的改革，提升服务质量和效率，为企业发展和市场竞争提供更加良好的环境。医院作为生产和服务的主体之一，在这个过程中，必须结合自身特点，适时搭乘改革的顺风车，推动优质服务和精细化管理。

第三段：营造良好的服务氛围

首先，营造优良的服务氛围是营商环境优化的关键环节。在以患者为中心的服务理念下，医院应该进一步充分尊重和保障患者的权益，加强专业技术能力、服务理念和态度等多个方面的培训。只有在这样的情况下，才能实现以“患者满意度”为核心的商业目的。

第四段：提高数字化水平

同时，在优化营商环境中，提高数字化水平是医院的重要任务之一。医院是一个数据需要频繁传递和更新的相对稳定的环境。因此，采用科技手段提高数字化水平是医院优化营商环境的关键。例如，在医院服务中，通过开发公众号[H5]小程序[APP]等工具，使医院与患者的沟通更加高效、简单，从而缩短患者的检查治疗时间，优化医疗资源配置，提高医院的效益及服务水平。

第五段：切实提高服务效率和服务质量

最后，切实提高服务效率和服务质量是优化营商环境的最终目的。医院的优化营商环境建设，需要从服务环节入手，进一步完善医整的结构、机制和体系、加强协同力量并整合资源。同时，在服务整个流程上也要做到严格控制，提高效率和质量。只有全面落实优化营商环境的各项措施和要求，才能进一步提高医院的能力和竞争力，更好地为患者提供优质服务。

结尾：

良好的营商环境营造，营造亲和社会、清新环境和人文关怀环境。在未来，我相信，优化营商环境的建设将更上一层楼，通过服务环节、数字化技术、文化建设等多层面的重点推进，逐渐形成一个贯穿全局、连续不断的优化营商环境体系，为市民和患者提供更加优质、高效和便捷的服务。

法院优化营商环境心得体会篇二

作为一名护士，我认为优化营商环境对于我们个人来说是非常重要的。以下是我对此的一些心得体会：

- 1、提高工作效率：优化营商环境可以提供更好的医疗设施和资源，使我们能够更高效地工作。例如，改善医疗设备的质量和更新速度，可以减少我们的工作负担，并提高病人的治

疗效果。

2、提供更好的职业发展机会：优化营商环境可以吸引更多的'投资和创新，从而提供更多的职业发展机会。例如，引入先进的医疗技术和新的治疗方法，可以为我们提供学习和成长的机会，提高我们的专业水平。

3、提高收入水平：优化营商环境可以吸引更多的投资和企业，从而提高医疗行业的收入水平。这不仅可以提高我们的工资待遇，还可以为我们提供更多的福利和奖励，提高我们的生活质量。

4、提升行业声誉：优化营商环境可以提高医疗行业的声誉和形象。例如，加强对医疗机构的监管和管理，可以减少医疗事故和纠纷的发生，提高病人对我们的信任和满意度。

总之，优化营商环境对于护士个人来说是非常重要的。它可以提高我们的工作效率，提供更好的职业发展机会，提高收入水平，并提升行业声誉。因此，我们应该积极支持和参与优化营商环境的建设，为我们自己和整个医疗行业的发展做出贡献。

法院优化营商环境心得体会篇三

江西作为中国重要的内陆省份，一直致力于优化营商环境，为企业发展提供良好的条件。在近年来的发展中，江西省取得了显著的成果。本文将围绕江西优化营商环境的心得体会，从政府支持、制度建设、投资环境、人才引进以及创新创业等方面进行探讨。

首先，政府的大力支持是江西优化营商环境的重要保障。江西省政府高度重视企业发展，不断出台有力的政策和措施，为企业提供全方位的支持。比如，江西省为吸引各类企业在该省投资兴业，推出了一系列优惠政策，如减税降费、用地

优惠、资金扶持等，为企业提供了广阔的发展空间。此外，江西省政府还在减少行政审批环节、优化服务流程方面下大力气，加快了企业创业、经营的速度，提升了企业的满意度。

其次，江西积极推进制度建设，为企业发展提供规范和保障。江西省坚持改革创新，不断完善法律法规、政策措施等方面的制度建设，为企业提供了一个公平、公正的竞争环境。例如，江西省在落实实名制登记、简化行政审批程序、优化诉讼妥协机制等方面都取得了积极的进展，实现了政府和企业的互动共赢。这种制度建设，为企业提供了更加明确、稳定的发展规则，增强了企业的信心和投资的效果。

第三，江西的投资环境逐渐优化，吸引了大量的外资和内资投入。江西位于长江经济带和东南沿海经济带的交汇处，交通便捷，资源丰富，劳动力成本相对较低。同时，江西通过不断扩大对外开放，积极吸引外资，打造了多个经济技术开发区和产业园区，提供了先进的基础设施和优质的服务。这种投资环境的优化促使了江西取得了较大的经济发展，吸引了众多企业来江西投资兴业。

第四，江西积极引进高端人才，推动产业升级和创新创业。江西省政府提出了人才引进政策，大力推进高端人才的引进和培育。通过加大对人才的各种支持，江西吸引了一大批高层次人才和创新创业团队，为江西的产业升级和创新创业注入了新的活力和动力。这些高端人才在江西的创业创新活动中发挥了重要的作用，推动了江西的经济转型和发展。

最后，江西大力支持创新创业，打造创新创业的科技创新平台。江西省高度重视创新创业，推出了一系列创新创业支持政策和举措，鼓励企业加大技术研发投入，加快科技成果转化，培育新兴产业和高新技术企业。江西省还积极推动科研机构、企业和高校的深度合作，为创新创业提供了良好的平台和资源。这种创新创业氛围的营造，极大地激发了企业的创新潜能，提升了江西的科技创新能力和竞争力。

总之，江西优化营商环境的心得体会是多方面的。政府的大力支持、制度的规范和保障、投资环境的优化、人才引进以及创新创业的推动，这些方面的努力和成绩都取得了显著的成果。江西的营商环境的不断优化，为企业发展提供了更多的机遇和平台，也为江西的经济社会发展注入了新的活力和动力。相信在未来的发展中，江西将继续努力创造更加良好的营商环境，吸引更多的投资和人才，为实现高质量发展作出新的更大贡献。

法院优化营商环境心得体会篇四

4月21日，有幸现场聆听了厦门大学许教授的专题讲座，卢雍正副省长主持并做了讲话，总体感受切入点新，信息量大，实践性强，经历了一次密集的头脑风暴，拓宽了视野，对工作很有启发性，受益匪浅，此次学习对营商环境概念和体系的理论逻辑更清晰，对国内外营商环境现状、问题及对策有更深刻的认知，通过此次前沿知识的专题学习，也有几点学习思考的体会。

一是引入评估体系，感性问题具体化、量化和系统化。

二是确定参照系对标，找差距定策略。

国家层面高度重视，引入共同的国际评价体系，统一了与世界各国的评价体系和标准，通过对比近三年的评估调查数据，细化到二级指标及分项对比，目标更加具象，“所谓知彼知己，百战不殆”，同时国家还对指标体系进行丰富和完善，更加符合中国实情。

一是机制融合。

二是规划融合。

三是产业融合。

四是功能融合。

共同推进航空口岸升级，启动电子口岸建设，实现口岸功能提升和通关效率提高，打造高水平开放合作服务平台；探索贵阳机场地面交通、特色服务等功能向双龙航空港经济区的延伸。以项目合作形式，加强贵阳机场旅游集散中心和多彩贵州城协调互动，切实发挥服务于整个双龙航空港经济区区域的功能。

一是丰富航班航线网络，持续提升机场运力。

二是加强服务管理建设。

三是优化流程，提升运行效率。

全面引入安全管理系统工程，探索贵阳机场“多维指挥，多楼运行”大型机场运行模式，建设三级运控中心，利用信息技术，全面梳理机场旅客、行李、航空器及货邮的保障流程，提升航班正常率和过站时间，不断提升贵阳机场的安全裕度和运行效率。

一是以问题为导向，深入调查研究。

二是把问题搞透，界定根本原因。

三是出实招，求实效。

四是持续改进，形成闭环管理。

按照与时俱进的思维，辩证看待事物发展及矛盾变化，在解决问题的过程中及时发现新问题和亮点经验，以钉钉子精神推动工作，不断总结评估，不断实践认识实践，反复迭代，最终形成闭环管理。

文档为doc格式

法院优化营商环境心得体会篇五

营商环境是制约经济活力，影响经济实力的基本因素。良好的营商环境是衡量一个地区核心竞争能力和潜伏发展能力的重要标志。

最近几年来，政府一直高度重视优化营商环境，并获得了明显成效，为区域优势产业的培养与产业结构的优化起到了积极的推动作用；另外一方面，我们也应当看到，与现阶段市场经济快速发展的新要求相比，投资和营商环境还存在着一定的差距和不足。就当前营商环境发展的需要，就必须从解决一些深层次的体制机制问题入手，来破除发展进程中的种种障碍；大力创建一流的营商环境，营建新常态下加快建设营商环境的浓厚氛围。

(1) 外部因素

1、地区各类资源有限，整体发展水平有限。目前大部份地区可利用的土地指标有限、近半数地区楼宇高度受限，项目建设、企业发展遭到土地本钱较高和发展空间有限等方面制约，且存量土地比较零散、缺少统一计划，用地本钱较高，在土地开发上缺少竞争优势。给企业发展的空间、机会不足。

2、企业资金来源渠道少。目前国家全部经济下行压力较大，企业普遍很难得到金融单位的信贷支持，发展资金严重短缺的问题十分突出，导致企业发展后劲不足，大部份客商对下一步投资持观望态度，给企业的发展带来了一定的困难。

(2) 内部因素

1、招商竞争剧烈，政策优惠无竞争力。日前，各市出台了招商引资优惠政策“黄金十条”，各地区招商引资竞争加重。

2、产业布局不明，招商项目结构不公道。目前，区域引进落

地的项目大多为金融、餐饮等服务业项目较多，缺少高科技、高税收、带动能力强的生产性企业，不利于区域构成产业集群效应，没有构成企业在我区聚集发展的土壤。

3、行政效力不高，“软环境”有待改良。行政审批事项难，项目手续办理周期太长、进展缓慢，乃至个别单位部门仍存在“吃拿卡要”现象，企业家取得感、归属感、荣誉感不强。

4、传统优势弱化，业态创新不及时。当前，商圈仍以传统的服装贸易、百货批发、物流配送等业态为主，不能有效紧随和适应新市场的发展，新兴的主题商城、体验店、目录商店、互联网点等创新业态，布局不充分，发展不凸显。

(1)搭建产业发展平台。强化政策扶持。科学制定经济发展整体计划：

一是城内策划高端商业、文化休闲项目，城北策划高端住宅项目，城东策划总部经济、高端商务楼宇项目。

二是以金融小镇创建为契机，策划金融服务平台、金融产业集群等项目。以七贤庄历史文化街区等项目建设为契机，全力打造“顺城巷文旅产业发展带”，成为文化产业发展新极点。

三是以各类大数据增值为目标，策划与大型互联网企业的项目合作；策划医疗大数据服务、智慧城市平台等项目。同时结合《加强和改良营商环境“1+11+4+1”系列方案》有针对性的制定相干的产业扶持优惠政策。

(2)以金融小镇创建为契机，策划金融服务平台。为重点企业在发展瓶颈上解决资金问题提供良好条件。充分发挥民间金融街融资优势，将金融小镇发展与企业发展融资有效的连通。建议制定出台落户企业融资贷款优惠政策，吸引小微企业落地。

(3)要畅通讯息输出渠道，积极协助企业争取各类政策扶持。全面掌握政策、准确掌控机遇，通过跟踪了解掌握中央、省市出台的有关方面政策，要将政府的产业政策、优惠政策等进行广泛宣扬，同时组织企业进行申报程序培训，指点项目单位有针对性地编报项目，提高资金申报效力。

(4)打造交换平台，优化服务软环境。重视搭建企业沟通交流平台，定期举行企业家论坛，推动企业家交换合作与企业创新发展。鼓励其他情势招商，如以商招商，中介招商、网上招商、大众招商等，凡能带来投资的，都给予物资嘉奖和精神嘉奖。服务企业要有以企业需求为主，摸清企业个体需求，主要企业一企一案，量身定制服务措施。

(5)提高行政效力，展开企业审批“一站式”服务。

建议建立《外来投资企业“一站式”服务》制度，认真落实挂牌保护制度，严格制止“三乱”行动。进一步加强对重点项目的领导，每一个项目都要成立专门机构，明确责任领导和推动要求，确保推动任务落到实处。要认真研究解决项目建设中存在的困难和问题，确保招商引资项目引得来、落得实、留得住。

(6)将企业纳入我区营商环境提升工作考核。约请各行业企业参与我区营商环境提升年工作，城市发展方向、公共设施布局充分斟酌企业需求。约请区内企业、重点项目投资企业、拟入区投资企业深入了解我区区域营商环境提升年。由相干企业为各单位的服务质量、工作效力打分。以工商部门、统计部门提供的辖区企业底册，每一年分重点企业(限上企业)、普通企业。分别随机选取一定比例企业。上门搜集企业对我区营商环境的评分及相干建议，将其列为考核制度的一环。

法院优化营商环境心得体会篇六

优化营商环境，是当前国家经济发展的重要任务之一。作为

法官，参与优化营商环境的任务也愈加重要。我在实际工作中深刻体会到，优化营商环境需要法官发挥特殊的作用，拓宽思路，加强服务，不断提升综合能力，促进企业健康发展。

二、加强服务，创建良好营商环境

作为法官，服务企业是优化营商环境的重要任务。为了满足企业需求，我们应该始终站在企业的角度，了解他们的实际情况，及时解决问题。这就要求我们在工作中要细致入微，积极帮助企业解决法律问题。同时，加强沟通，与企业建立良好的信任关系，让企业感受到法院的服务实力和权威性，提供舒适的营商环境。

三、完善制度，规范操作

优化营商环境同时还需要完善相应的制度，对企业操作进行规范。作为法官的我们，应该积极参与相关制度的制定和改善。同时，要认真审理案件，规范操作，促进营商环境的公平和透明，建立和保护企业合法权益，促进企业健康发展。

四、多元化思路，创新工作模式

当前社会形态不断发展和变化，营商环境也在不断变化着。作为法官，应该有多元化的思路，善于创新工作模式，紧跟时代的步伐，为企业保驾护航。例如，在审判过程中加强和企业的交流，坚持法律和事实相结合，遵循法律的规定，协助企业更好地发展。

五、提高综合能力，促进优化营商环境

在优化营商环境的过程中，我们还需要提高自身的综合能力。法官作为法律人才，必须不断提高自身素质，加强项目管理能力，了解各类经贸法律知识。同时，承担社会责任，积极传递公正正义的价值观，为营商环境的进一步发展贡献力量。

六、结尾

总体来说，优化营商环境需要我们法官的深入参与和努力。只有以服务为核心，完善制度、创新工作模式、提升综合能力，才能为企业提供更好的营商环境，推动经济持续发展，助推自身更好的发展。

法院优化营商环境心得体会篇七

作为医疗领域的重要一员，护士旨在为病患提供专业的护理服务，协助医生完成治疗任务，同时也承担着维护医院正常运转的职责。然而，医疗领域和其他领域一样，也面临着种种营商环境的问题。针对这些问题，护士们需要积极探索优化营商环境的方法和途径，并在工作实践中将其付诸实践。

首先，我认为，护士们需要加强自身的职业素养和专业能力，以提高对患者的服务水平。因为一个优秀的护士，不仅仅应该有扎实的医学基础，还应该具备一定的沟通、协调、解决问题的能力，以及良好的心理素质。在此基础上，护士们还应该不断学习和更新专业知识，紧跟时代的步伐，以及适应医疗工作的不断发展和变革。只有这样，我们才能更好地适应医疗领域的变革和发展，满足医院和患者的需求。

其次，护士们需要积极参与对营商环境的改善工作。护士作为医院的员工，在提升医院服务质量和满意度方面扮演着至关重要的角色，因此护士应该积极参与医院的各项改革工作。比如，针对医院服务中心外包的问题，护士可以积极向医院管理层提出自己的意见和建议，分享自己在实际工作中的感受和体会，以便医院管理层及时掌握员工和患者的需求，加强医院服务质量的提升。

此外，护士也可以在日常工作中关注患者的需求和反馈，及时反馈给医院管理层，以更好地提升医院服务质量和患者满意度。在这个过程中，护士还可以与其他部门或同行进行有

效沟通和合作，为医院服务质量的提升尽自己的力量。

最后，建议护士们加强自己的心理调节能力，增强自我保护意识。在医疗领域，护士经常面临着各种压力和挑战，如处理疑难病例、应对家属情绪等。因此，护士需要时刻保持冷静和理智，树立正确的心态和价值观，以保证自己的心理健康和职业稳定。

总之，护士作为一线服务人员，在优化营商环境方面扮演着至关重要的角色。在工作实践中，我们应该加强自身的职业素养和专业能力，积极参与对营商环境的改善工作，增强自我保护意识，以提升医院服务质量和患者满意度，为医疗领域的发展贡献自己的力量。

法院优化营商环境心得体会篇八

经过多年的改革开放，中国的经济实力已经不容小觑。然而，与经济实力相同重要的是，营商环境的改善也成为了政府重要的一项任务。为了建立更加优良的营商环境，各级政府机构都采取了不少的措施。而我们身为法官，也可以在自己的工作中为营商环境建设做出更大的贡献。以下是本人对优化营商环境的一些心得与体会，供大家参考。

第二段：坚持依法处理案件

在我们的工作中，最重要的是坚持依法公正、及时处理各类案件。只有当我们真正把权力关进法律的笼子里，才能让企业家们获得公平的营商环境。审理案件时，我们更应该注重程序正义，做到公正、客观、有效的处理每件案件。在执行中，我们尤其要根据法律的规定，公平、公正对待每个当事人，保障当事人的法律权益，确保企业家们的合法利益不受损害。

第三段：关注企业家的利益

作为法官，我们不仅要关注法律问题，还应该关注企业家们的利益。我们应该尽力为企业家排忧解难，尽可能地减轻企业家的负担。比如，在拍卖或强制执行中，我们可以与企业家进行沟通，将企业家的意见纳入考虑范围；在协商解决争议中，我们也可以考虑企业经营的难处，做到双方公平互利。

第四段：提高审判效率

对于企业家来说，时间就是金钱。如果企业家的案件被拖延，那么不仅会浪费企业家的时间，也会给企业带来不利影响。因此，我们以法律促进营商环境的第一要务是提高审判效率。我们应该采取各种措施，比如建立科学合理的审判机制，优化审判流程，提升审判效率等等，来确保企业家的合法权益得到保障。

第五段：加强对营商环境建设的理解和宣传

作为法官，我们是法治建设的把关人，更是营商环境建设的关键人物。因此，我们应该加强对营商环境的理解和宣传，积极参与营商环境建设工作。比如，可以通过在审判中宣传营商环境政策，或者在企业活动中指导法律法规，帮助企业提高法律意识，加深企业对法治、营商环境建设的认知。

总之，在法治与营商环境建设的双重支持下，我们应坚持依法公正、服务企业、提升审判效率、加强对营商环境建设的理解和宣传，努力为营商环境建设做出更大的贡献，为企业家们营造更加稳定、公平、透明的市场环境。

法院优化营商环境心得体会篇九

营商环境是制约经济活力，影响经济实力的基本因素。良好的营商环境是衡量一个地区核心竞争能力和潜伏发展能力的重要标志。

最近几年来，政府一直高度重视优化营商环境，并获得了明显成效，为区域优势产业的培养与产业结构的优化起到了积极的推动作用；另外一方面，我们也应当看到，与现阶段市场经济快速发展的新要求相比，投资和营商环境还存在着一定的差距和不足。就当前营商环境发展的需要，就必须从解决一些深层次的体制机制问题入手，来破除发展进程中的种种障碍；大力创建一流的营商环境，营建新常态下加快建设营商环境的浓厚氛围。

(1) 外部因素

1、地区各类资源有限，整体发展水平有限。目前大部份地区可利用的土地指标有限、近半数地区楼宇高度受限，项目建设、企业发展遭到土地本钱较高和发展空间有限等方面制约，且存量土地比较零散、缺少统一计划，用地本钱较高，在土地开发上缺少竞争优势。给企业发展的空间、机会不足。

2、企业资金来源渠道少。目前国家全部经济下行压力较大，企业普遍很难得到金融单位的信贷支持，发展资金严重短缺的问题十分突出，导致企业发展后劲不足，大部份客商对下一步投资持观望态度，给企业的'发展带来了一定的困难。

(2) 内部因素

1、招商竞争剧烈，政策优惠无竞争力。日前，各市出台了招商引资优惠政策“黄金十条”，各地区招商引资竞争加重。

2、产业布局不明，招商项目结构不公道。目前，区域引进落地的项目大多为金融、餐饮等服务业项目较多，缺少高科技、高税收、带动能力强的生产性企业，不利于区域构成产业集群效应，没有构成企业在我区聚集发展的土壤。

3、行政效力不高，“软环境”有待改良。行政审批事项难，项目手续办理周期太长、进展缓慢，乃至个别单位部门仍存在

“吃拿卡要”现象，企业家取得感、归属感、荣誉感不强。

4、传统优势弱化，业态创新不及时。当前，商圈仍以传统的服装贸易、百货批发、物流配送等业态为主，不能有效紧随和适应新市场的发展，新兴的主题商城、体验店、目录商店、互联网点等创新业态，布局不充分，发展不凸显。

(1)搭建产业发展平台。强化政策扶持。科学制定经济发展整体计划：

1、是城内策划高端商业、文化休闲项目，城北策划高端住宅项目，城东策划总部经济、高端商务楼宇项目。

2、是以金融小镇创建为契机，策划金融服务平台、金融产业集群等项目。以七贤庄历史文化街区等项目建设为契机，全力打造“顺城巷文旅产业发展带”，成为文化产业发展新极点。

3、是以各类大数据增值为目标，策划与大型互联网企业的项目合作；策划医疗大数据服务、智慧城市平台等项目。同时结合《加强和改良营商环境“1+11+4+1”系列方案》有针对性的制定相干的产业扶持优惠政策。

(2)以金融小镇创建为契机，策划金融服务平台。为重点企业在发展瓶颈上解决资金问题提供良好条件。充分发挥民间金融街融资优势，将金融小镇发展与企业发展融资有效的连通。建议制定出台落户企业融资贷款优惠政策，吸引小微企业落地。

(3)要畅通讯息输出渠道，积极协助企业争取各类政策扶持。全面掌握政策、准确掌控机遇，通过跟踪了解掌握中央、省市出台的有关方面政策，要将政府的产业政策、优惠政策等进行广泛宣扬，同时组织企业进行申报程序培训，指点项目单位有针对性地编报项目，提高资金申报效力。

(4) 打造交换平台，优化服务软环境。重视搭建企业沟通交换平台，定期举行企业家论坛，推动企业家交换合作与企业创新发展。鼓励其他情势招商，如以商招商，中介招商、网上招商、大众招商等，凡能带来投资的，都给予物资嘉奖和精神嘉奖。服务企业要有以企业需求为主，摸清企业个体需求，主要企业一企一案，量身定制服务措施。

(5) 提高行政效力，展开企业审批“一站式”服务。

建议建立《外来投资企业“一站式”服务》制度，认真落实挂牌保护制度，严格制止“三乱”行动。进一步加强对重点项目的领导，每一个项目都要成立专门机构，明确责任领导和推动要求，确保推动任务落到实处。要认真研究解决项目建设中存在的困难和问题，确保招商引资项目引得来、落得实、留得住。

(6) 将企业纳入我区营商环境提升工作考核。约请各行业企业参与我区营商环境提升年工作，城市发展方向、公共设施布局充分斟酌企业需求。约请区内企业、重点项目投资企业、拟入区投资企业深入了解我区区域营商环境提升年。由相干企业为各单位的服务质量、工作效力打分。以工商部门、统计部门提供的辖区企业底册，每一年分重点企业(限上企业)、普通企业。分别随机选取1定比例企业。上门搜集企业对我区营商环境的评分及相干建议，将其列为考核制度的一环。

文档为doc格式