

# 最新工程信访维稳工作预案(实用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 工程信访维稳工作预案篇一

主动了解重点信访人员思想状况，化解集体上访事件，保证不到集团和安泰公司集体上访和堵塞公路、铁路，不发生到省、进京等越级上访事件，保持矿区和谐稳定局面和企业良好形象。

### （一）加强领导，周密部署

#### 1、成立信访稳定应急领导小组

组长：王润一

副组长：孟庆妮、白德水

成员：杨振华、邱本祥、孙克平、邓明山、及政工科、工会、工资科、保卫科等有关人员。

2、做好信息收集和反馈工作。超前准备，统筹规划，确保掌握稳定工作最新动向，发现不稳定苗头立即采取果断措施，并向集团和安泰公司稳定工作领导小组汇报。

### （二）强化宣传教育

1、对全矿干部、职工及其家属进行法制宣传活动。矿领导、深入宣传《社会治安管理条例》、《信访条例》、等法律法规，做好思想引导工作，理顺情绪，化解矛盾，把问题解决

在矿内。

2、做好重点上访人员的思想教育工作。动员全矿职工、家属等方方面面的力量，对重点上访人员进行思想教育、法律和政策宣传，有效化解矛盾，使其不参与各种情况的集体上访。

### （三）化解矛盾，堵住源头

1、认真做好信访接待工作，提高质量，化解矛盾在矿内。进一步提高信访工作质量，认真及时地处理好每一件职工群众的来信、来电、来访事件，合理合法的解决各种信访问题，做到事事有回音、件件有答复，取得群众的理解和支持，化解矛盾在矿内，确保不发生越级上访问题。

2、加强思想政治工作。针对因工作调整使部份人员产生思想波动的实际情况，有针对性的做好思想政治工作，化解矛盾，保持思想稳定。

3、做好困难职工的帮扶工作，拿出一定的资金和财物解决其困难，从源头上减少信访工作压力。

### （四）突出重点，严密防范

1、控制住可能上访的重点人员，派专人在早7时前把重点人员控制在家中，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

2、如发生越级上访事件，我们将在第一时间将上访人员接回，减少政治影响。

## 工程信访维稳工作预案篇二

信访是指公民个人或群体与国家政党、政府、协会、人大、司法机关、政协、社区、企事业单位负责信访的机构或人员以信函、电子邮件、走访、电话、传真、短信等形式进行联系，以反映形势，表达意见，寻求解决方案。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴！

为做好迎接省考核评估验收组对我镇精准扶贫工作的检查验收工作，切实加强迎检期间信访维稳工作，维护辖区发展、稳定大局，根据上级有关文件精神，结合我镇实际，特制定本预案。

组长：

执行副组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室，由郑辉兼任办公室主任，办公室设在综治办。领导小组下设4个信访维稳应急处置组。

(1) 统一领导、指挥、协调群体性突发事件的应急处置工作。

(2) 决定事件处置决策和应对措施，指挥、协调有关部门、单位组织实施。

(3) 决定启动和终止应急预案。

(4) 对在预防和处置过程中因失职、渎职或其他原因造成严重后果的责任部门和责任人员，依法依规追究其责任。

应急处置按照党委成员所联系片不变的原则共分为四组，主要负责在迎检期间信访维稳工作，要采取切实有效的措施把片区内矛盾隐患苗头性问题掌握全、掌握准，做到早发现、早报告、早介入、早化解，确保迎检期间不出现一例缠访、闹访事件。

(一) 第一组

组长：

副组长：

责任区域：

(二) 第二组

组长：

副组长：

责任区域：

(三) 第三组

组长：

副组长：

责任区域：

(四) 第四组

组长：

副组长：

责任区域：

即日起接到信访维稳线索后，相关领导要及时到位，组织做好矛盾化解及稳控工作，采取人盯人的办法，果断处置。对不严格执行领导小组下达的通知，没有按要求在规定时间内到达指定地点采取相关措施的；对不重视信访维稳工作，推诿扯皮、敷衍塞责，不认真履行职责的；对工作方法简单，不认真解决上访人员反映的问题，稳控不力，导致影响省检评估验收无法正常开展工作造成恶劣影响的，领导小组将根据情况建议镇纪检组进行责任“倒查”，对有关领导进行通报批评、责令相关责任人到纪检组说明情况并做出检查，向党委专题汇报，情节严重的提请给予党纪政纪处分。

为进一步加强动力区的环境信访工作，动力区环保局制定了环境信访突发事件应急预案。《预案》从适用范围、工作原则、组织机构、责任分工及保障措施等五方面规定了我区一旦发生环境信访突发事件应如何处理的具体做法，从而为及时有效处置环境信访突发事件，最大限度地减少社会影响，切实维护政治安定和社会安定提供保障。其主要是：

**适用范围：**主要包括导致或可能导致重大信访问题的污染扰民事项，以及因污染扰民问题而发生的群体上访事项。

**工作原则：**一是预防为主，做好排查工作。二是信访科查处，监察队分片监督管理做好预防工作。三是教育疏导，做到谈清问题、讲明政策、解疑解惑、理顺情绪、化解矛盾、尽快劝返，防止矛盾激化。四是反应快速，应对正确，依法果断处置。

**组织机构：**为了将环境信访突发事件应急预案落到实处，动力区环保局成立应急预案领导小组，局长任组长。

**责任分工：**环境污染扰民事项的处置，行动小组快速赶到现场，完成现场调查取证工作，及时制止环境违法行为，积极

与上访者沟通，做好稳定工作，及时反馈相关查处意见，呈报上级主管部门。群体性上访事项的处置，行动小组快速赶到现场，做好劝返接回工作；涉及两个或两个以上责任单位的，由区环保局统一安排，相关责任单位一并到现场共同完成劝返接回工作；有过激行为的，协调当地公安机关采取必要的现场处置措施；适时汇总接待处置工作中的相关信息，及时呈报上级主管部门和同级政府信访工作机构。

保障措施：一是制定应急计划，开展应急演练，提高应急水平和能力。二是准备充分，联络通畅，行动迅速。三是行动小组24小时听从12369环保举报中心调度，对突发事件做到及时、妥善处理。四是处置突发事件后，要继续依法完成相关案件的查处和反馈等后期处置工作，努力使处理结果一次到位，不反弹。五是驾驶员轮流值班，值班司机手机24小时开通，确保应急人员及时到达现场。

为了加强对信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类不信访事件，依据\*\*公司关于信访工作的有关规定，结合公司实际，特制定本应急预案。

适用不信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

- 1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。
- 2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。
- 3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》及《\*\*公司信访工作管理办法（暂行）》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立公司的预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

## 1、组织指挥机构

公司信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。

组长：张三李四副组长：王五赵六成员：\*\*\*\*\*公司信访办公室为信访工作突发性事件的牵头部门，人员组成为：

主管领导：张三主任：李四成员：王五信访工作办公室主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

5、对因工作不力而引发事件的单位领导，按照干部管理的有关规定追究责任；

6、负责向\*\*公司汇报事件情况，组织收集有关资料；

7、负责对外信息，处理应对突发事件对外宣传的协调联络工作。

1、公司信访工作办公室接报后，立即向公司信访工作领

小组组长通报情况，启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作办公室立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向领导小组汇报现场工作进展情况。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：通知上访人员所在单位负责人赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作办公室及有关人员才可离开现场。

1、加强对各级领导干部的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。要建立层级负责制和责任追究制，各单位主要负责人作为队伍信访的第一责任人，管好自己的人。凡是涉及信访的工作，各单位领导必须在第一时间作出反应，不折不扣地贯彻执行公司信访工作领导小组的各项指令和工作安排。

2、做好排查走访工作，定期分析职工思想动态。要查找本单位不信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求公司的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。公司信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导全公司的信访工作，各有关部门要密



切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细职工的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好公司的信访工作。

## 工程信访维稳工作预案篇三

2006年9月11日，青岛市人民政府发布了《青岛市人民政府关于进一步维护信访秩序的通告》（以下简称《通告》），对信访活动、信访人和信访工作人员的行为作出了明确规定。为了切实维护信访工作秩序，及时处理信访异常突发事件，保障社会稳定，特制定预案如下：

一、成立处理信访突发异常事件领导小组，组长袁光辉，副组长王孔河、王恒东、冯守成，成员为各处处长、副处长。小组办公室设在涉外处，涉外处处长担任召集（联络）人。

二、事件发现人或着事件第一接触人发现发生或者可能发生信访突发异常事件，立即报告领导小组组长或者副组长接到报告后应即刻赶赴事件现场，作为第一责任人靠上做工作，发现出现或者可能发生聚众闹事、打砸抢或者冲击办公场所的，立即向当地公安派出所报警。

三、发生群体性上访的，接访人应立即通知领导小组，并在接访后根据信访情况立即报告市信访局。

各处在日常工作中，应严格依法办事，公正、快捷、亲和、高效的处理各类仲裁案件，同时，注意全面排查本处各类信访不稳定隐患，做到底子清、情况明，确保把各类信访苗头

和隐患消除在萌芽状态，对可能出现越级上访或群访的，及时报告信访工作室。隐瞒不报或处理不力的，将追究相关责任人的责任。

## 工程信访维稳工作预案篇四

提高政治站位，深刻认识中华人民共和国成立72周年是提高国家国际影响力的重要时刻，深刻认识做好中华人民共和国成立72周年国庆前和国庆期间信访维稳工作的特殊性、重要性和紧迫性，严格按照中央、省、市和县委、县政府的决策部署，以更敏锐的政治眼光、更强有力的责任担当，肩负起维护xx社会稳定的重大政治责任，努力营造安宁祥和的社会氛围，喜迎中华人民共和国成立71周年。

按照安全生产(含食品安全、消防安全、防汛减灾等)监管到位，群众“诉求合理解决到位、诉求无理教育到位生活困难帮扶到位、行为违法打击到位”的基本要求，积极排查化解矛盾纠纷，将有上访苗头的人员吸附在当地，实现国庆之前和国庆期间xx乡人员零进京到省到市非访、集体访和越级访。

组长:xx(乡党委书记)

副组长:xx(乡党委副书记，多长)

xx(乡人大主席)

xx(武装部部长、副乡长)

xx(副乡长；

成员:xx(党政办主任)

xx(维稳办工作人员)

各村党支部书记、村委会主任领导小组下设办公室，由武装部部长xx担任办公室主任，负责牵头处理日常事务。

## 工程信访维稳工作预案篇五

为确保大成镇的社会稳定，认真解决群众反映的问题，及时化解各种矛盾，掌握重点人群的基本情况，根据中央、省、市、县信访维稳工作会议精神，结合我镇实际情况，特制定方案如下：

适用“两会”期间及特殊敏感时期因信访因素引起的上访事件及突发性重点事件。

- 1、坚持事前预防与事后应急相结合原则。
- 2、坚持依法管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》的有关规定，对突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。
- 3、坚持快速反应、科学应对的原则。建立预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。
- 4、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。
- 5、对突发性群体上访事件，坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

组 长：冯 波

副组长：张仕宣 向军梅

成员：陈翔 张国伟 刘小江 谢中学侯宗福

周中亮 李绍坤 张帮讯 赵多仕 朱友凤

王娜 孙聪 鲁小萍

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为领导提供信息、通信、预案等，保证正常运转；

5、对因工作不力而引发事件的责任人，按照干部管理的有关规定追究责任；

6、各村负责向镇维稳办汇报每日维稳情况；

7、加强对辖区内重点人员的监管工作。

1、各村信访工作责任人(村干部)接报后，立即向镇信访办通报情况，并启动应急预案。

2、应急状态启动后，维稳领导小组安排人员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向主要领导汇报现场工作进展情况。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，

做好解释疏导工作。

(3)协调联络：通知上访人员亲属赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件切实消除后，维稳领导小组安排好相关工作方可离开现场。

1、加强对领导干部的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。凡是涉及信访的工作，必须在第一时间作出反应，不折不扣地贯彻执行镇维稳信访工作领导小组的各项工作安排。

2、做好排查走访工作，定期分析群众思想动态。要查找辖区内已知以及未知信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊人员、群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对群众中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导群众把主要精力放在生产、生活和发展上来。

4、做实、做细群众的思想工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，关心群众生活，重视群众的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。要及时做好宣传、引导、切实化解矛盾，扎实有效地做好信访工作，确保“两会”期间及特殊敏感时期“三无”目标圆满实现。