

最新护理质量改善项目申报书 养老护理质量手册心得体会(模板5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护理质量改善项目申报书篇一

随着人口老龄化的加剧，老年人护理成为一个日益重要的领域。为了提高养老护理的质量，养老护理质量手册逐渐进入人们的视野。我也有幸接触到一本养老护理质量手册，通过阅读和实践，我深深认识到它对于提升质量的作用。在此，我将分享我对养老护理质量手册的体会和心得。

首先，养老护理质量手册的撰写十分规范和系统。在养老护理质量手册中，涵盖了从养老院管理、养老人员培训到日常护理等方方面面的内容，内容极为全面。手册中每一章节都有具体的条款和要求，有明确的操作步骤，十分规范和简明。这让我在实践中能够快速、准确地理解和投入到工作中，提高我的工作效率。

其次，养老护理质量手册注重细节，并要求养老护理人员用心去做。细节决定成败，尤其在养老护理中，养老住户对于细节的关注和体验感更加敏感。养老护理质量手册要求养老护理人员从衣食起居的细节入手，为住户提供舒适、温馨的生活环境。例如手册中要求床铺整齐、卫生洁净、饮食卫生等，这些细节对于养老住户的身心健康非常重要。通过养老护理质量手册的指引，我更加注重细节，提供高质量的护理服务。

第三，养老护理质量手册强调人文关怀。老年人的心理需求比身体需求更为复杂，他们渴望被关爱、被尊重。养老护理质量手册要求养老护理人员对住户进行心理护理，必要时提供心理支持和倾听。例如在手册中，要求养老护理人员要定时与住户沟通，关心他们的感受，并给予及时的回应和回访。在实践中，我积极与住户交谈，尊重他们的意见，关心他们的情感变化。这种人文关怀赢得了住户的信任和满意，也提升了我的专业能力。

第四，养老护理质量手册鼓励团队合作和学习。养老护理是一项团队合作的工作，没有团队的支持和合作，无法提供优质的护理服务。养老护理质量手册鼓励养老护理人员之间交流学习，形成良好的工作氛围。例如手册规定定期举行团队会议或培训，分享工作经验，互相学习提高。在我所在的养老院，我们也遵循这一原则，定期开展团队交流会议和培训，提高我们的专业能力和养老护理质量。

最后，养老护理质量手册强调监督检查和持续改进。质量是养老护理工作的核心，养老护理质量手册通过规定监督检查和持续改进的措施，确保质量不断提升。养老护理质量手册要求养老护理人员进行定期评估和自我反思，发现问题并及时改善。这种持续改进的机制促使养老护理工作不断进步，为住户提供更好的养老护理服务。

总之，养老护理质量手册是一本对于提高养老护理质量非常有帮助的工具。我在实践中深切体会到养老护理质量手册的规范性、细致性、人文关怀、团队合作以及改进机制等方面给予我的指引和帮助。通过养老护理质量手册的运用，我得以提供更加安全、温馨、贴心的养老护理服务，与养老住户建立了更为紧密的关系，也让老年人晚年生活更加幸福美满。

护理质量改善项目申报书篇二

为深化医药卫生体制改革，更好地向广大人民群众提供安全

有效、方便优质的医疗服务，我院按照卫计委的部署要求，于20xx年12月份开始实施“先住院，后付费”服务活动，缓解了群众住院一次性交费的压力，方便了群众就医。

一、实施流程

患者家属持医生开具的住院证□□xx县中医院先住院后付费住院治疗费用结算协议书》，到住院处办理住院手续，同时需暂压患者二代身份证原件，直至出院结清住院费用方可取回身份证原件。住院手续办理完毕后，患者即可到科室住院治疗。

二、实施成效

自“先住院，后付费”服务活动实施以来，得到了社会和广大群众的认可。通过“先住院，后付费”服务活动的实施，深化了基层医疗卫生机构综合改革取得的成效，使人民群众得到了实惠，为我院增添了活力，极大地提高了我院综合服务质量。

三、存在问题

1. 由于我院今年在环境建设、设备购置等方面资金投入比较大，医院周转资金比较紧张，在为患者垫资方面存在资金周转困难，对医院运转有所影响。

2. 预防机制不够完善。自活动实施以来，虽然没有发生恶意拖欠费用问题，但是一旦发生恶意拖欠，医院方面不能及时催讨到欠款，对医院的运行会产生不良后果，我院拟与县农合建立有效的预防及清算机制，望领导给予大力支持。

护理质量改善项目申报书篇三

为充分发挥中医药在医药卫生体制改革中积极作用，进一步

加大对中医医疗服务和医药市场的监管，提高中医药管理水平、促进我院的中医药事业发展。根据省卫计委《关于做好国家中医药管理局来张开展中医药发展战略专题调研准备工作的通知》精神，现将我院中医工作自查报告呈报，如有不妥之处，请局机关给与批评指导：

一、基本情况

xx镇卫生院创建于1958年，，全镇有2.6万人，有村卫生室11个。卫生院占地面积平方米，建筑面积xx平方米，卫生院设有住院部、门诊部、中医馆、妇科、防疫科、职工之家等六大区。现有在职职工xx人，其中：医药人员xx人，中医药工作人员xx人。主要开展的中医药业务有：中医临床、针灸、康复、理疗等。能开展的中医适宜技术有：普通针刺、温针、电针、灸法、推拿、按摩、拔罐、刮痧、牵引、火疗、蜡疗、熏蒸、手法复位、单验方等。

二、创建了中医科

我院目前按照乡镇卫生院中医科基本标准独立设置了中医科

（一）设立了2个中医诊室、1个中医针灸室和1个康复理疗室。设备配备有：诊断床、听诊器、血压计、温度计、治疗推车、计算机、针灸器具、火罐、电针仪、艾灸仪、六合治疗仪、颈腰椎牵引设备、腰椎牵引床、神灯、中药足浴桶、针灸治疗床、推拿治疗床、火疗设备、蜡疗设备、熏蒸桶、中医养生船等设备。

（二）设置了中药房，配置包括国家基本药物目录规定品种在内的中成药152种和中药饮片370余种。设备有：中药饮片柜、药品柜、调剂台、药戥、电子称、中药筛等。

（三）设置了中药库房和煎药室，配备有煎药壶、煎药封口机、粉碎机等。

三、加强农村中医药人才队伍建设

我院制定了乡村医生培训制度, 并给条件成熟的九个卫生所配备中药柜、煎药壶、针灸针具、电针仪、刮痧板、火罐、真空罐等设备。指派了专人负责村卫生所中医药工作的培训, 收到了良好的效果, 目前进展顺利。同时将包村人员对村卫生所人员培训及效果纳入职工年底考核项, 使得中医工作取得很大的进展。

四、强化中医科岗位管理职责, 加强中医药文化内涵建设

制订了中医科标准、中药房标准、煎药室规范、中医科工作制度、针灸室工作制度、理疗室工作制度、中药房工作制度、煎药室工作制度、中药饮片储存和陈列管理制度, 进一步明确了岗位职责和工作管理规范, 在中医科走廊制作了中医养生格言、中医养生保健知识、常见病、多发病中医药预防保健措施等宣传牌, 大力宣传中医药文化, 使中医药文化氛围更加凸显。在11个卫生所设立了宣传栏, 要求每年至少更换6种以上的中医养生保健内容, 并要求对辖区内的特殊人群每一季度举办一次中医养生保健知识讲座和中医适宜技术培训, 把中医精髓渗透到千家万户。

五、重视中医药健康知识宣传, 加强中医养生保健教育

今年已创办健康教育宣传栏6期, 其中中医药健康知识宣传 2期。举办居民健康知识讲座3期, 其中中医药健康知识讲座1期。开展中医适宜技术培训3期。深入开展健康教育进家庭活动, 上门送医送药送健康, 共开展健康教育进家庭活动4次, 其中中医健康教育2次。同时利用宣传活动日, 举办高血压病、糖尿病中医药健康咨询活动2次, 共有58人人接受了咨询, 并免费测量了血压、血糖。共发现高血压12例、糖尿病4例, 分别进行了高血压病、糖尿病中医药健康保健指导和干预。

六、落实中医药新农合报销优惠政策

执行新农合各项管理制度，积极落实中医药在新农合报销的各项优惠政策。

七、存在的问题及今后的打算

虽然我镇医疗机构在推广中医药适宜技术工作中取得了一定的成绩，但仍存在一些问题制约了中医药事业的发展。

护理质量改善项目申报书篇四

养老护理质量手册是一项重要的文献，旨在指导养老院的管理和护理工作，提高养老服务的质量。在研读养老护理质量手册的过程中，我深刻意识到养老院护理工作的重要性，也认识到提供优质的养老服务是一项复杂的工作。下面我将结合自己的亲身体会，就养老护理质量手册给予我的启示和体会进行叙述。

首先，养老护理质量手册明确了老年人的需求和权益。手册中指出，老年人是国家的宝贵财富，具有应得的尊严和权益。作为护理人员，我们应该充分尊重老年人的意愿和需求，为他们提供全面、有效的护理和服务。我记得有一个老人，他喜欢安静，不喜欢过于喧嚣的环境，于是我们制定了他的护理计划，为他提供一个安静、温馨的生活环境。养老护理质量手册中的这些原则让我明白了老人们的需求并且鼓励我去尊重他们的选择。

其次，养老护理质量手册提出了老年人的社会需求。养老院不仅仅是提供生活照料的场所，还是老人们交流、互助的社交空间。手册中明确指出，老年人需要保持社会联系，参与各种社交活动，避免孤独感和失落感。因此，我们在为老人们制定护理计划时会考虑到这一点，安排一些团体活动，为他们提供社交和交流的机会。通过这些活动，老人们可以互

相支持，减轻孤独感，增加对生活的期待。我认识到老人们社交需求的重要性，也明白给予他们温暖和关爱的作用。

第三，养老护理质量手册明确了护理人员的职责和工作要求。手册中强调了护理人员的专业性和责任心。护理人员应该具备扎实的专业知识，能够做好各种护理工作，保证老人的身体健康和舒适。同时，护理人员应该有高度的责任心，关注老人们的需求，并及时采取措施，让老人感到被关心和照顾。在我的工作中，我时刻保持着高度的责任心，不仅仅关注老人的身体健康，还关心他们的心理状态。通过与老人的交流和观察，我尽量满足老人的需求，给予他们关怀和安慰。

第四，养老护理质量手册提出了养老服务的质量要求。手册中明确指出，养老院应该提供高质量的养老服务，包括饮食、医疗、活动等各个方面。为了提高服务质量，我们不断加强培训，提高自身的专业水平。同时，我们也积极与医院和其他相关机构合作，为老人提供更全面的医疗保健服务。我们还不断丰富和改进活动内容，让老人们在养老院生活得更开心和有意义。养老护理质量手册的这些要求，激励着我们保证养老服务的质量，不断改进和创新，为老人们提供一个舒适、温馨的家。

最后，养老护理质量手册强调了监测和评估的重要性。手册中指出，养老院应该建立科学的监测和评估体系，及时发现和解决服务中存在的问题。监测和评估不仅仅可以帮助我们发现问题，还可以激励我们改进自身的工作，提高服务质量。在我们的养老院，我们定期进行监测和评估，与老人们进行交流，听取他们的反馈和建议。通过这一过程，我们发现了一些问题，并及时进行调整和改进。我认识到监测和评估对于提高服务质量的关键作用，也明白了通过不断反思和改进来推动工作的重要性。

总之，养老护理质量手册是一份重要的文献，对于指导养老院护理工作、提高养老服务的质量具有重要意义。通过研读

养老护理质量手册，我深刻认识到老年人的需求和权益，明白了老年人的社交需求和护理人员的职责，还理解了提供优质的服务和不断改进自身的重要性。希望我们能够将养老护理质量手册中的原则和要求贯彻到每一个具体的工作中，为老人们提供更好的养老护理服务。

护理质量改善项目申报书篇五

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。现制定2017年护理质量工作计划如下：

一、护理质量的质控原则

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

二、护理质量管理实施方案

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实

行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

三、加强护士业务技能培训，确保患者安全

1. 选派护士专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室组织培训的原则。

2. 加强护士专科培训：派送1名护理骨干参加泌尿外科专科护士培训，3名护理骨干参加专科护理能力提升培训，护士长和2名护理骨干参加质量改善能力提升培训。