

# 护士本年度述职报告(优质8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 护士本年度述职报告篇一

我叫xx□现任xx医科大学附属江宁医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将以来各项工作总结如下：

一年来，在医院领导班子的正确领导下，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使儿科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为患儿营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都

有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作

为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的。“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文三篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 护士本年度述职报告篇二

尊敬的各位院领导：

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

### 一、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

## 二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

## 三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

## 四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

## 五、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 护士本年度述职报告篇三

夏花绚烂，秋叶静美。忙碌而充实的20xx年马上就结束了。我20xx年7月被任命为儿科副护士长到现在刚好起止于这两个美丽的季节。回顾这15个月的工作各种感受涌上心头。想起刚刚被通知到儿科工作时我可以用“压力山大”来形容一点都不过。在院党委的鼓励 and 帮助下工作得以顺利的开展。在儿科工作我要求自己做到，对待患儿时“以吾之幼及人之幼”，对待家属时做到“总是去聆听时常去安慰”，（以求达到和家属有效沟通）对待护理姐妹时去做她们的朋友和老师共同进步，诱导大家从内心认同和热爱自己的工作。本人与20xx年7月至20xx年2月在儿科病区工作于20xx年3月调入新生儿病区及新生儿重症监护室工作至今现将工作汇报如下：

20xx年7月至20xx年2月在儿科病区工作期间无护理投诉纠纷及护理大差错发生。在病房管理上实行了病房责任制管理，每个患儿都有自己的管床护士做到了治疗有人做，检查有人送，呼叫有人应，健康教育有人讲。在护士业务素质上实行

了强化培训提高急救技术和观察能力，做到勤观察及时发现病情变化及时通知医生。做到防微杜渐提高护理安全做个合格的哨兵。在工作职责上制定了各班工作职责成立了护理急救小组，护理质控小组实行了有效的监督。在医护的共同努力下超额完成20xx年的业务收入。

20xx年3月至今(10月)在新生儿病区及新生儿重症监护室工作期间病人数量比20xx年同期出院人次增长119人次，增长率为12.5%。收入增长率为43.1%(去年同期收入为382万今年为547万)。在第一百个护士节举行的竞赛中儿科取得团体第二个，人操作第三的好成绩。还接到了领导亲手发的奖品很是光荣。今年又提前2个月完成医院下达的经济任务。

1在业务上下功夫。于20xx年3月开展了我院第一例新生儿有创呼吸机护理成功挽救nrds患儿生命降低重症患儿的死亡率的同时创造了很好的经济效益和社会效益。跟据科室患儿特点加强急救技术培训及专科技术操作培训提高护士业务能力。开展每月一次的业务学习，护理差错大讨论使年轻护士快速成长。

2在人员培训上下工夫[nicu是个年轻的科室护理人员更年轻来医院工作3年以下的人员15人其中在nicu工作满一年的只有3人其余大部分人都只是才上班不满半年的新同志，面对这样的人员结构和超高的护理要求，我做为一个和大家一样的新护士长(上岗半年又带领一群娃娃兵)感到很吃力。只有加强自身学习才能带好大家所以我又成了一名学生。对新同志进行传帮带充分发挥老同志的作用使她们能快速的融入工作。加强考核制定了考核内容及操作流程严格考核上岗，护士长随时提问起到监督作用。

3在工作程序上下功夫。重新制定了工作职责，实行分病区分床管病人严格各班职责，要求各施其责，分工明确。出现差错细查环节追到个人。加强监督每周打工作流程卡一次，每

月给家属打满意卡一次，记入服务满意度与奖金挂钩。

4在患者家属满意上下工夫。因为封闭管理家属猜疑，恐惧，不信任的情绪先入为主，给我们的沟通带来了困难我们需要付出更多的爱心来消除误解。针对这一特点为家属制订了入院宣教，探视须知，电话回访，床旁探视。疾病护理手把手。每个出院的患儿都会接到护士嘘寒问暖的电话询问住院期间的不满意并记录下来。每个转出nicu的患儿都会受到护士的床旁探视手把手的教喂奶教护理知识和注意事项。出院的患儿还会收到健康手册和相关的健康教育处方。

5在宣传上下工夫。我科自己印制了彩色的健康宣传手册和名片在新生儿病区新病人都会收到一份并会有护士每周组织学习一次。对老病人采取朋友是服务建立良好的沟通关系。

6在新的业务亮点上下工夫。脑瘫康复训练是新的增长亮点可在场地设备人员不够的情况下我们注重疗效，让病人当好宣传员为新的一年工作做好铺垫。

7在院内感染控制上下工夫。新生儿病区和nicu是医院感染的重点部门。我坚持每月一次的科内检测真实有效发现问题及时查找原因，堵住源头查找环节及时改正。建立每台暖箱的消毒登记本按时消毒不遗漏。建立呼吸机消毒登记本使用登记本严格操作流程。严把配奶间，沐浴间，监护室的操作流程防止院感的发生。

回首过去的15个月还是有很多遗憾和不足，比如新生儿病区是一个可以有很大发展的病区因为它的病源是循环的，从nicu内出院的的患儿已经长大(三个月可做功能锻炼更小的可以做扶触)由于早产和缺血缺氧性脑病的患儿现在已经出现了后遗症所以康复要跟上健脑针要打所以这三块是紧紧相连的，现在中医院没开展康复，妇幼确抢占了我们的不少病源。希望能引起重视能给予政策上的支持。(希望能选派1至2名护士去学习购进辅助设备)做为一名新上岗的战士还有太多不足

忘领导给与批评和指导。谢谢。

## 护士本年度述职报告篇四

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有20xx年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这20xx年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分



护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 护士本年度述职报告篇五

尊敬的领导：

您好

参加工作以来，在院领导和科室主任、护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后工作和学习打下了良好的基础，现将工作述职如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意

为病人服务。

认真学习《护士法》及其他法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事，依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法、依法减少的发生。

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证病人的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌对待病人，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄，着装整洁，礼貌待患者，态度和蔼，语言规范。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种疾病知识了解不够，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲采各种“营养”二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的学习态度，主动向同事们请教，积极参加医院和科室组织的业务学习三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验自己所学的知识，找出不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而感到自豪，在今后工作中，我将加倍努力，做好护士工作计划，为人类的护理事业而作出自己应有的贡献，树立全心全意为病人服务的宗旨。

此致

敬礼

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 护士本年度述职报告篇六

各位领导、各位同事，你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接收该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一由于我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到莫衷一是。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制定切实可行的方案。首先根据科室现有的护理职员数目进行公道的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每个月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟习并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些公道的调剂和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了公道的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理职员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理职员稍有不

慎便可出现意外，乃至危及生命。

因此，做好安全护理不但能保障护患双方的安全，而且也能进步医疗护理质量。为此要求每位在岗职员必须把握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡查病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理职员进行业务学习，强化三基本练习，学习新业务、新知识、新技术，努力进步每位护理职员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每个月最少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理职员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操纵练习；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的展开和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬节约勤俭的传统美德，杜尽浪费；我要责备体医护、工勤职员，从勤俭每度电、每滴水、每张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，固然这样也许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，下降医疗护理本钱，讲求经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

另外，我知道在目前竞争剧烈的情势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断进步自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断进步自己的思想政治素质。

固然工作是平凡而辛劳的，放弃了很多与家人、孩子团圆的时间，一旦病房里有了危重病人时即便在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下

工作逐步的显现出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路远知马力”，我深信只要通过不断的努力，只要把满腔的豪情奉献给医院，把爱心播撒到每位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作展开的更好。

## 护士本年度述职报告篇七

尊敬的各位领导，各位同志：

大家好！现在我主要就任护士长一职五年来，对护士长这一角色的认识谈几点看法：

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

- 1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。

就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

- 2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

- 3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

- 1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。
- 2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。
- 3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。
- 4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。
- 5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，护士长是个艰辛的工作，我一定再接再厉做好自己的本职工作，并努力培养医护人员，令医院的综合业绩更上一层楼，做出自己应有的贡献。

## 护士本年度述职报告篇八

尊敬的'领导：

您好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_年以来各项的述职报告如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，

认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科室综合科室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的\_名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

## 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，

规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

#### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

#### 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_年\_月参加了心理咨询师考试，望在\_月



份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文\_篇，在我院院刊上发表诗歌\_篇，散文\_篇。

## 六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科室研方面有所突破;2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

此致

敬礼!

述职人：\_