

# 最新个人工作总结实用(优质6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 个人工作总结实用篇一

20\_\_年转眼间已经过去了，新的一年已经开始。作为\_\_的一名\_\_前台服务员，我现将我的工作总结及心得呈现如下。希望各位予以指导建议。我来\_\_工作已有\_\_年了，工作中学会了很多东西，更学会了用自己的头脑来开扩自己语言的不足。还有就是懂得了，作为一名服务员，要想提高自己的销售能力，就得比别人多努力。以下就是我在工作中学到的。

### 一、急客人之所急，想客人之所想

前台服务人员每天都会接触到不同类型的客人，针对不同类型的客人我们应提供不同的服务，其服务宗旨是不变的“把宾客当作我们的上帝”。服务准则“让客人方便是服务的最高准则，客人的需求是服务最高命令，永不说no”对\_\_的常客，我们提供礼貌细微的服务，首先要了解客人的习惯，比如客人一般在几点退房，我们可以提前把帐务整理好，等客人来时直接退房即可，这样一来，即能为客人节省时间，又能让客人感觉到在我们\_\_颇受重视，相信下次客人来济南时依然会选择我们名雅。

### 二、对顾客笑脸相迎

客人走进\_\_后，看到我们热情的笑脸，才会有亲切感，才能体味到宾至如归的感觉。即使在结帐服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍以笑脸相迎，相信再无理的客人也

没有道理发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”嘛！。

### 三、不要对客人做出没有把握的许诺

当客人的需求需由其他部门或个人的协助下完成时，就应该咨询清楚后再作决定，因为客人想得到是准确的答复。但无论如何这并不意味着可以不想尽一切办法为客人解决问题，关键是让客人明白他的问题不是你可以马上独立解决的，而你确实在尽力帮助他。许多客人在前台要求多开发票，我们就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点消费，计入房费项目，这样既能为\_\_增益，又能满足客人的需求，但绝不可为附和客人而违背原则。

### 四、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉\_\_的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关己，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个\_\_的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

### 五、不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧

“剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空！名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧！

## 个人工作总结实用篇二

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、科室重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高管理水平

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定

期或不定期测评) 满意度调查结果均在95%以上, 并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施, 评选出了最佳护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次, 征求病人意见, 对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核, 合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行基本护理知识、中医护理知识学习, 并组织理论考试。

2、组织科室人员进行中医护理知识、技能进行学习。

3、各科室每周晨间提问1—2次, 内容为基础理论知识和外科中医护理知识。

4、组织科室人员进行中医三大护理技能进行考核: 推拿、针灸、刮痧。

5、加强了危重病人的护理, 坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持了护理业务查房: 每月在病区进行了护理业务查房, 对护理诊断、中、西医护理措施进行了探讨, 以达到提高业务素质的目的。

7、9月份至11月份对今年进院的新护士进行了岗前培训, 内容为基础护理与中医护理知识以及专科护理知识。

#### 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危病室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人

2、八月份在科室开展整体护理模式病房护理人员除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例，对病患开展了中、西医结合特色护理，取得了良好的效果。

七、存在问题：

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于

## 个人工作总结实用篇三

现金报销更是需要细心谨慎，这直接关系到每个人的利益，所以在每次报销现金的时候，每笔钱我都会算两遍点两遍。每一天都认真做好与银行的业务来往及相关工作。

作为专职的出纳员，不但要具备处理一般会计事物的财务会计专业基本知识，还要具备较高的处理出纳事务的出纳专业知识水平。做好出纳工作首先要热爱出纳工作，要有严谨细致的工作作风和职业道德。出纳人员要有较强的安全意识，现金、有价证券、票据，要有对外的保安措施，维护个人安全和公司的利益不受到损失。

出纳人员必须具备良好的职业道德修养，要热爱本职工作，精业、敬业，要竭力为本单位中心工作，为单位的总体利益、为全体职工服务。

在明年的工作中，我会继续踏踏实实，努力认真地做好自我的本职工作，协助部门

## 个人工作总结实用篇四

上周是第十一周，学校值周工作总结。新学期已经走完了一半的路程，一个星期来，我们的工作和学习虽然紧张辛苦，但我们井然有序；或许我们的生活可能有些单调，但我们的校园里从不缺少欢声笑语；或许我们会有些许的疲惫，但我们却从未停止过前进，超越的步伐。

1、师生出勤。上周大部分同学能积极遵守学校规定的作息时间。两个年级的班主任都能在早上8：10分，下午2：10分以前到校，积极组织学生进行有效的课前学习。早晨走进校园，就会听到教室里传出的朗朗读书声，下午第一节课前各班在班主任老师和科任老师的组织下，同学们都在进行积极、主动、有效的学习活动。

2、清洁卫生。上周进行了两次清洁卫生大扫除，各班同学充分发扬了不怕苦，不怕累，不怕脏的精神，对教室、办公室和公共地段进行了彻底的清洁卫生大扫除。很多班级在早上和下午第一节课前都有值日生对教室和所负责公地进行卫生保洁。

3、两操与集会。上周天气很好，两操和集会都能顺利进行，在班主任老师和体育老师的认真组织下，两个年级的两操和集会纪律良好，学校德育处，团支部，学生会和值周组对两操进行了认真的检查。

4、星期三，中学二片区校长优质课竞赛在我校成功举行。校长们从关注课堂、管理课堂到身体力行深入课堂、引领课堂，对推动我校我区课堂教学改革必将起着极其重要的作用。

5、星期五，区政府教育督导办公室对我校进行了教育督导检查。检查组对我校良好的精神风貌和规范的办学行为给予了高度的评价。

6、学生学习。虽然半期考试刚刚结束，但全校师生都能以饱满的热情全身心地投入到了后半期的教与学当中。办公室里经常可以看到老师与学生促膝谈心，课堂上大部分同学能认真听讲，积极思考。

7、星期五，两个年级召开了家长座谈会。在家长们殷切的目光里，我们读懂了什么叫“可怜天下父母心。”希望取得好成绩的同学不要陶醉在昨天的荣耀中，清醒地看到自己的不足，才能实现不断的自我超越。更希望暂时还处在落后位置的同学，不要为昨天的失败而苦恼，勇敢的人在挫折中崛起，懦弱的人在失败后永远消沉。相信通过自己的努力，今天会比昨天好，明天会比今天好。

同学们，在这个文明，充满进取精神的校园里，依然有一些现象让我们感到深深的忧虑：两个年级都有部分同学上课纪律松懈，作业不认真完成，学习效率低下。虽然学校三令五申不准提前到校，但仍然有不少的同学在早上7：30和下午1：30半就在学校门口聚集，早上和下午学校门口有很多学生扔下的垃圾。初一年级仍然有部分同学在教室里和楼道里追逐打闹，其中包括部分女同学。有些同学没有最起码的审美观念，没有规范地正确着装校服，在校园里偶尔还能听到同学们之间骂脏话，随手乱扔垃圾，随地吐痰等现象也时有发生。在此，我要告诫那些同学：不要把无知当个性，把莽撞当纯真，把愚昧当德行，当你懂的时，或已错过了！

上个星期，学生很忙，老师很忙，追求今天比昨天更好的人更忙。祝愿每位老师和同学，今天比昨天好！祝福每位老师和同学，明天，心想事成！

## 个人工作总结实用篇五

忙忙碌碌中20\_\_年又飞速的过去了，在疲惫中回顾这365天还是倍感欣慰——一年来在各位领导的正确指引和各部门的密切配合和大力支持下，护理部圆满完成年初计划的各项护理

工作任务，借此机会表示感谢！随着医院全面创建三级医院工作的全力推进，医院在发展中迈出了坚实的步伐，我为能成为医院建设中的一份子感到非常的荣幸和骄傲。现就本年度所做工作述职如下：

## 一、强化护士长管理意识。

继续实行护士长夜查房及“一周查房一重点”，做到重点突出，督促有力。加大对护士长目标管理的考核，悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

## 二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，及时组织全院护士学习《护士条例》，进一步了解自己的权力和义务，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，坚持依法执证上岗。对于无证人员一律不得排班，单独倒班。以确保护理安全，减少隐患。

2、护理部重新修订了《护理管理工作制度》《护士岗位职责》并以此为核心，要求护理人员熟练掌握查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度等，要求护士长每日夜查房现场抽查提问制度落实情况，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。

3、加强护理缺陷管理，对工作流程、紧急事件处理程序、各个环节及存在缺陷等不断完善，不定期检查，规范操作，杜绝隐患。严格执行分级护理制度。

## 三、加强护理质量监控力度，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明

了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

（一）继续按时执行护理质量检查制度，护理部每周不定期检查、督导各科工作质量，每月按标准进行一次护理质量重点检查，并及时反馈信息，每季度组织全院护士长按标准进行一次护理质量全面检查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施，切实提高护理质量。护理部每季度以书面形式通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、考核办法及改进措施。

（二）加强了医院感染控制管理，积极配合院感部门做好院内感染工作。

#### 四、重视人才培养，优化护理队伍。

1、护理部今年选送两名护理人员，分别参加血液透析、糖尿病专科护士考试、均顺利取得专科护士培训资格，填补了我院相关专科护士的空缺。

2、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计14场，科室坚持每月一次业务学习，每周进行晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

3、选派护理人员外出参观学习共9人次，护士长外出参观学习共计19人次。

4、继续实行多渠道的学历培养。鼓励护理人员自考大专学历和本科学历。

5、完成了新入院护士的轮转工作，重点提高新入院护士的基础理论及基本操作技术能力，根据临床实际情况及时定科，缓解了个别科室人员紧缺的状况。

## 五、优化人力资源管理。

科学合理调配人力资源。根据医院开创新科室的工作需要，以及下半年病人数量的增加尤其是门诊输液大厅的病人数量急剧增加，及时合理调度安排人员，解决难处，确保护理工作的正常运行。面对我院护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在此要感谢各科的大力支持，因为有了你们的付出确保了20\_\_年护理工作及护理安全。

## 六、学习新的管理模式。

加强了无菌物品的制作、消毒存放，完成下收、下送工作，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

## 七、认真做好实习带教工作，护理部设有专门护理教学人员。

在总结往年带教经验的基础上根据实习大纲要求及新知识的不断更新制定新的带教方案，并给各科下达带教任务，要求各科根据本科室特点制定带教计划，选派优秀护士担任带教老师，带教的同时也是自己学习业务知识的提高过程。20\_\_年由学校安排加上自主联系的学生共计80人，通过大家的严格把关给社会送上又一批优秀的护理人员，受到了各院校的表扬。

## 八、深化人性化服务。

1、以病人为中心，全心全意为病人服务，端正服务态度，加强年轻护理人员的思想教育，做好健康宣教。

- 2、护理部继续开展每季度一次的病人满意度调查，全年满意度在95%以上。
- 3、开展特色服务，注意病人隐私，加强各项操作中的私密性保护。
- 4、启动亲情服务意识，用亲情来感动患者，从而迅速拉近医院和患者的距离。
- 5、开展温馨病房，响应《安徽省实施20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动方案》文件要求，结合我院实际，在我院预备创建4个“优质护理服务示范病房”，将先行启动2个，通过“示范工程”活动，以点带面，在总结经验的基础上进一步推广，此项工作正在筹备中。

#### 九、针对院部“创建三级医院”活动。

护理部带领部分护士长及相关护理人员到马钢医院重点科室，以及宣城市第二人民医院参观学习，吸取别人的长处，学习别院好的管理方法，逐步提高护理质量。对照安徽省三级医院护理标准，逐条逐项做好各项准备工作。

#### 十、今后工作重点

- 1、继续完善三甲医院必备护理资料，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。
- 2、开展优质护理服务示范病房。
- 3、健全护理管理组织体系，加强护理管理。设科护士长三名，实行护理部主任—科护士长—护士长三级，垂直管理，并实行目标管理责任制，职责明确，充分发挥护理管理系统作用。
- 4、注重护理质量管理。

- 5、认真做好“三基考核”工作。
- 6、完善护理队伍，做好病人的回访工作。
- 7、加强健康教育。

当然，护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于各位领导正确决策和各级基层护理人员的共同努力，目前，我们和三甲医院上存在一定距离。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶！随着马钢的放开，对我们是机遇也是挑战，就看我们是否能把握，最后我将引用董事长在职代会的一句话结束今天的述职报告：“我骄傲，我是\_\_医院人！”

## 个人工作总结实用篇六

\_\_年各项工作已圆满结束，在这辞旧迎新之际，将我全年所干工作以及工作中存在的问题、和今后的努力方向总结如下：

### 一、防火期内的防火工作

\_\_年春节后一直到4月30号，林业上的中心工作是防火，在这期间由于上级主管部门的高度重视和场领导班子的正确领导与督察下，积极开展了这项工作；期间我曾一个月上22天班只要天晴的好我就到自己的管护区巡查、给当地居民讲防火知识、以及防火的重大意义，刷写护林防火标语80条，上面注明防火单位以及防火值班室电话，尽管各项工作都做得很扎实，可仍有以下几种情：

1. 在去管护区的路上看到农民在自家的地沿上焚烧桔秆和干草的情况

2. 还有的在林区的小路上有生过火的迹象。

当发现以上两种情况时及时上前制止，讲道理进行说服，及时把火熄灭，情况严重及时反应上级领导部门处理，若见不到的人到村里进行宣传，或给村里干部或队长说明情况，让他们也在村里多宣传防火期内，林业上的政策。

我们努力没白费，群众们的防火意识得到的明显的提高，更加配合我们防火工作，使我们工作得到顺利开展，春节防火我所负责的区域内没出现一期火情，确保了国家和集体的财产安全。

## 二、在办公室写材料

到了4月20号，场内开始了党员“讲正气、树新风、建绩效”主题教育活动，由于场一时缺少整理材料的人手，同过处我推荐后，场今决定给我一个学习锻炼的机会把我借调到场部，经过几天培训我正式开始这方面的工作。刚开始对写公文认识上的错误以为只发知道格式就能写好，谁知道第一期简报写下来才发现这里面有很大学问，不是人人都能干好，在这方面我主要存在以下几方面问题：

1. 刚开始不知道格式，明白格式了又感到空洞没什么可写，写不出篇幅来，写成了自己又感到拿不出手。
2. 平时我有大把的时间来学习，可是我没养成良好的`习惯，平时不知道去采集素材，我字也写得不好平时也没好好静下心来练练。

面对，以上我发现的问题我决定采取以下办法，今后工作中要多看多写多积累素材，多习字，争取在较短的时间把领导交给我的这次工作干好！

## 三、参加国家二类森林资源清查工作

今年5月，我还有一项工作就是被场抽到二类森清上，森清对于我们林业上也是相当重要的关系着今年十年内国家对林业的规化和设计。这项工作我局领导高度重视专门从省设计院请来专家给我们讲课，经过4天的学习我们开始了这项工作，由于林区面积较大，工作量大，好多地方不通车路，这样有加大了工作的难度，进入6月份后天气变得炎热起来，我和其余的3个同事只有起早摸黑的抓紧干工作，到了7、8、9、10月份雨季到来了，外业工作只能跑几天歇几天，只要不下雨我们就在山上漫山遍野的搞外业，由于今年雨水较多最终没能如期完成工作，只好延迟了工期，到了11月8号左右才完成全部外业工作，11月底得到省、市、县三级主管部门的验收。经过5个月我森林清查调查结果为我场总经营面积：10万5千多亩，在调查过程我自身存在着以下几个问题：

1. 我所学的不是林业专业，对地形图看不懂，在同志们的耐心帮助还是不能独立完成工作，这样以大家要比我多出好多力。

3. 由于在林业上调查道路不好，我骑车水平有限有车也不敢骑这样一来出门调查老得别人带。

面对以上查出几条，技术上东西多像老同志学习，争取干好今后领导交给的工作，任劳任怨。工作上要干得更出色！

\_\_年，以上是我所干的工作，在过去的一年工作方面我太多不足，还有许多要像老同志学习的地方，在新的一年里我要好好工作，努力学习，争取在今后的工作中能放到那都能干好！