

# 物业群体事件应急预案(汇总5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 物业群体事件应急预案篇一

停工期间为确保项目部上下能全力处置火灾事故，及时、迅速、高效地控制火灾事故的进展，最大限度地减少火灾事故损失和影响，保护公司及项目部财产和人员的安全。特制定本项目部火灾事故应急准备和响应预案。

本项目部成立火灾事故应急响应指挥小组，负责指挥及协调工作。

组长：

副组长：

成员：

急救电话—120火警—119公安—110

- 1、负责立即组织人员进行扑救。
- 2、负责组织人员疏导被困人员、维持现场秩序。
- 3、负责立即同医院、公安、消防部门的联系，说明详细事故地点、事故情况，并派人到路口接应。
- 4、负责现场物资、车辆的调度。

1、立即报警。当接到基地或施工现场火灾发生信息后，指挥小组要立即拨打“119”火警电话，并及时通知公司应急抢险领导小组，以便及时扑救火灾事故。

2、组织扑救火灾。当基地或施工现场发生火灾后，除及时报警以外，指挥小组要立即组织义务消防队员和员工进行扑救，扑救火灾时要按照“先控制、后灭火；救人重于救火；先重点、后一般”的灭火战术原则。并派人及时切断电源，接通消防水泵电源，组织抢救伤亡人员，隔离火灾危险源和重点物资，充分利用基地或施工现场中的消防设施器材进行灭火。如果厨房食堂起火，不得使用消防水直接灭火，一定要使用干粉灭火器对起火地点进行控制。

3、协助消防队灭火。在自救的基础上，当专业消防队到达火灾现场后，火灾事故应急响应指挥小组要简要地向消防队负责人说明火灾情况，并全力支持消防队员灭火，要听从专业消防队的指挥，齐心协力，共同灭火。

4、伤员身上燃烧的衣物一时难以脱下时，可让伤员躺在地上滚动，或用水洒扑灭火焰。

5、现场保护。当火灾发生时和扑救完毕后，指挥小组要派人保护好现场，维护好现场秩序，等待对事故原因及责任人的调查。同时应立即采取善后工作，及时清理，将火灾造成的垃圾分类处理并采取其他有效措施，从而将火灾事故对环境造成的污染能降低到最低限度。

6、火灾事故调查处置。按照公司事故（事件）报告分析处理制度规定，项目部火灾事故应急准备和响应指挥小组在调查和审查事故情况报告出来以后，应作出有关处理决定，重新落实防范措施。并报公司应急抢险领导小组和上级主管部门。

1、贵重要的档案资料等，一旦着火不可用水扑救。

2、那些比重轻于水的易燃液体着火后不宜用水扑救，因为着火的易燃体会漂在水面上，到处流淌，反而造成火势蔓延。

3、高压电器设备失火不能用水来扑救，一是水能导电容易造成电器设备短路烧毁，二是容易发生高压电流沿水柱传到消防器材上，造成消防人员的伤亡。

4、硫酸、硝酸、盐酸遇火不能用水扑救，因为这三种强酸遇火后发生强烈的发热反应，引起强酸四溅，甚至发生爆炸。

5、金属钾、钠、锂和易燃的铝粉、锰粉等着火后，千万不可用水扑救，因为它们会与水发生化学反应，生成大量可燃气体——氢气，不但火上浇油，而且极易发生爆炸。

文档为doc格式

## 物业群体事件应急预案篇二

1、任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

2、保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部经理或当班领班汇报，请求派人或联系工程物料部前往解救。

3、保安部经理或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向公司总经理或值班领导汇报。

4、工程物料部经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5、若工程物料部和电梯维修公司都无能力解救或短时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

6、在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

7、被困者救出后，保安部经理或当班领班应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

8、被困者救出后，工程物料部应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

9、保安部经理或当班领班应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

10、工程物料部经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

## 二、突发停电应急预案

1、在接到停电通知的情况下，管理运作部应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知每个住户和商户，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程物料部应做好停电前的应变工作。

2、在没有接到任何通知、突然发生停电的情况下，工程物料部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况通知管理运作部。

3、保安部立即会同工程物料部派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。

4、管理运作部立即将停电情况通知小区内住户和商户，并在主要出入口发布停电通告，必要时启用紧急广播系统通知住户，要求住户保持冷静，做好防范。

5、若突发停电时，正值晚上商场营业，保安部应协助商场维持好秩序，指导商户启用应急照明灯、蜡烛等备用照明，疏散顾客，并要注意防火，防止发生火灾。

6、安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。

7、派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作，防止与住户、商户发生冲突。

8、详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

9、突发停电的预防措施：

- 1) 工程物料部应经常检查应急照明和紧急广播系统，确保正常。
- 2) 管理运作部应提醒写字楼住户、商户备置一些应急照明灯或蜡烛，以防停电。
- 3) 保安部、工程物料部除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。

### 三、液化气泄漏应急预案

- 1、接到业主报警或发现液化气泄漏后，公司员工应立即通知保安部经理或当班领班，并马上赶到现场查看情况，必要时疏散人员，并禁用电气设备（包括手机、电话和对讲机）。
- 2、保安部经理或当班领班接报后，一方面立即派员前往现场支援，并通知工程物料部，另一方面视情况通知液化气和消防支队。
- 3、工程物料部接到通知后，急速赶赴现场，协助保安部施救。
- 4、若液化气泄漏发生在室外，应马上疏散周围人员，建立警戒线，防止围观，并严禁烟火和使用电气设备。
- 5、若液化气泄漏发生在室内，要保持冷静，谨慎行事，切记现场不可按门铃、启闭照明灯、开换气扇、打报警电话、使用对讲机以及关闭电闸，也不要脱换衣服，以防静电火花引爆泄漏的气体。
- 6、施救人员进入室内前，应采取一定的防范措施，戴上防毒面具；没有防毒面具，则用湿毛巾捂住口鼻、尽可能屏住呼吸；进入室内后，应立即切断液化气总阀，打开门窗，加快气体扩散，并疏散现场范围内的非相关人员，协助救援、抢修的消防人员和维修人员维持现场秩序。

7、发现有中毒、受伤者，应立即小心、妥善地将受伤人员抬离现场，送往安全地区，必要时施行人工呼吸，并通知医疗部门前来救护或将受伤人员送往医院抢救。

8、保安部和工程物料部应详细记录液化气泄漏的时间、地点、故障情况和修复过程。若有人员伤亡，应详细记录伤亡人员的姓名、性别、年龄、时间和抢救医院。

9、保安员和设备巡检人员在平时巡逻时应提高警惕，遇有异常气味时，应小心处理，同时应掌握液化器总闸的位置和关闭方法。

#### 四、盗窃和破坏事件应急预案

1、任一员发现工盗窃和破坏事件或接到报警后，应立即查清楼号、单元号、楼层，通知保安部或当班保安领班派员前往现场查验，并通知监控值班员密切注意相关画面，监视犯罪嫌疑人动向。

2、保安巡逻时发现有人在小区内实施盗窃或破坏行为，应马上用对讲机向保安部经理或当班领班汇报，并通知消防监控室协助监视；同时保持冷静，如能处理的可及时处理，否则监视现场，记住犯罪嫌疑人的面貌、体形、服饰和特征，防止犯罪嫌疑人逃逸，并注意自身安全。

3、保安部经理或当班领班接报后，视情况尽快派适当数量的保安赶赴现场，尽可能制止一切盗窃和破坏行为，在力所能及的情况下堵截捉拿犯罪嫌疑人，同时向警方报警。

4、保安人员在事件中捕获犯罪嫌疑人，应询问记录后移交警方处理，并根据警方要求提供情况和证据，严禁施刑拷打、审讯和扣押，并应劝阻业主和围观人员打骂犯罪嫌疑人。

5、若犯罪嫌疑人在警方到来以前已逃离现场，保安人员应注

意保护现场，阻止任何人员进入或接近现场，并不得触动现场任何物品和门窗，等候警方前来处理。

6、如在作案现场发现有人受伤，应在保护好现场的基础上，通知医护人员前来救护。

7、在抓捕犯罪嫌疑人的过程中，若有需要可临时关闭所有出入口，劝阻业主及访客暂停出入，配合防止犯罪嫌疑人乘机逃逸。

8、警方人员到达后，保安员应清楚记下警官官衔、编号及报案编号，并积极提供线索，配合警方人员办案。

9、在事件中涉及财产损失和人员伤害，应摄下照片或录像，留下当事人员和目击者，供警方详细调查以明确责任和落实赔偿。

## 五、意外伤亡应急预案

1、小区内出现人员意外伤亡事件，保安人员应立即赶赴现场，查明情况，向保安部经理或总经理汇报。

2、若伤者尚未死亡，应在保护现场的同时立即组织抢救，并通知医疗救护中心。对骨折伤员一定要注意尽量不要搬动，防止使伤情加重。

3、若伤亡事故系由触电引起，保安人员应就近切断电源或用绝缘物（如干燥的木杆、竹竿或塑料、橡胶将电源拨离触电者，再施进行抢救。严禁在没有切断电源的情况下，用手直接去拉触电者或用金属杆去拨离电源，以防自身触电。

4、若伤亡事故系由设备故障或设施损坏引起，保安部应立即通知工程物料部经理（或主管）到场，共同制订抢救方案。



- 5、若伤亡事故系由溺水引起，保安人员或其他员工应立即抢救，若落水者喝水较多，应让伤者头朝下倒立，按压腹部，使其吐出喝入之水，必要时施行人工呼吸。
- 6、若伤亡事故系由高层坠落、物品砸伤引起，在抢救伤员的同时，应保护好现场，摄下照片或录像，留下目击者，同时向警方报警。
- 7、若伤亡事故系由交通肇事引起，应在保护好现场、抢救伤员的同时，记录肇事车辆，留下驾驶员和目击者，如有监控录象，保存相关录象，报请警方处理。若交通事故引起小区内交通堵塞，应开辟旁行通道，积极疏导交通，并设立警戒线，防止破坏现场。
- 8、伤者被送往医院抢救时，应记录下救护车号码、送往医院以及伤者情况。
- 9、详细记录意外伤亡经过。对由于设备故障或设施损坏引起的伤亡事故，以及由于管理公司原因引起的触电事故，相关部门在事发4小时内写出书面报告给公司总经理，以便公司总经理视情况向有关方面汇报并查找原因，落实责任。

## 六、水浸应急预案

- 1、员工接到报警或发现小区范围内出现水浸事故，应立即将进水地点、楼层、水源、水势情况报告当值领导、工程物料部值班人员和当班保安领班，并在支援人员到达以前尽量控制现场水势，防止水浸范围扩大。
- 2、相关人员接报后，立即派员就近采用防水设施保护好受浸楼层各电梯槽口，并将电梯升上最高层，切断电源，以免电梯受损；若电梯轿厢控制面板已经进水，则应立即切断电源，切忌升降电梯，以防故障扩大。

- 3、立即查明水浸原因，采取措施（包括关闭水泵、关闭水阀、封堵水管、堵塞漏洞、疏通排水管道、打开末端放水等），切断水源，并关闭受浸区域之电闸，防止人员触电。若水源来自供水总管或工程物料部无力解决时，应立即通知自来水公司前来抢修。
- 4、在水蔓延的通道上摆设拦水沙包或采取其它一切有效措施，防止水蔓延到设备房、配电室、业主室内或其它楼层。
- 5、组织力量采用各种手段，包括采用扫帚、吸水机吸水，排净积水，清理现场，尽快恢复整洁。
- 6、水源中断后，工程物料部应立即派人尽快修复受损设施；保安部、行政部应设法维持小区内秩序，并耐心做好住户的安慰解释工作，尽力解决水浸给住户带来的实际困难，并注意维护物业公司的形象。
- 7、如在水浸事故后，有任何公共设施的正常使用受到影响或由此引发停电停水，应知会相关业主或在小区各主要出入口设置告示，知会全体业主；如有任何区域存在危险性，应在该范围内设置警告标志。
- 8、召开会议，分析事故发生原因，总结经验教训，并采取措施，防止出现类似事故。
- 9、详细记录水浸事故发生经过和采取的措施，以及受损情况。
- 10、一些常见水浸事故的预防措施：
  - 1) 保安巡逻和设备巡检时，应留意排水渠道是否有淤泥、杂物或塑胶袋，有否堵塞，并随时加以清理疏通；清洁工定时清扫天台、排水沟，防止雨后垃圾冲入排水口造成堵塞。
  - 2) 加强对消防喷淋系统的巡视，防止碰撞、移动喷淋头或消

火栓引起水浸。

3) 灾害性天气（台风、暴雨、大雪）来临前，工程物料部人员应对小区内门窗、天台、排水沟渠、集水井、排水泵等进行一次全面检查，发现问题及时修复。

4) 管道工在操作安装、维修时应严格按照操作规程操作，防止因操作不当引发水浸事故。

5) 对业主/用户装修要加强管理，防止由于业主/用户在进行管道安装、尤其是消防喷淋系统试压时施工不当引起水浸事故。

6) 平时应备足沙包作为应急用。

## 物业群体事件应急预案篇三

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警（注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体），请其派人查明真相，并做好应急准备。

1·1小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1·2如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1·3如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1·4关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭

附近的电闸及煤气。

1·5引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1·6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1·7在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1·8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2·1消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2·2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2·3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2·4值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2·5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2·6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话（或中英文）进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2·7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3·1内部报警应讲清或问清：

a□起火地点；

b□起火部位；

c□燃烧物品；

d□燃烧范围；

e□报警人姓名；

f□报警人电话。

3·2向“119”报警应讲清：

a□小区名称；

b□火场地址（包括路名、门牌号码、附近标志物）；

c□火灾发生部位；

d□燃烧物品；

e□火势状况；

f□接应人员等候地点及接应人；

g□报警人姓名；

h□报警人电话。

#### 4、成立临时指挥部

4·1物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4·2临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4·3临时灭火指挥部职责：

4·3·1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4·3·2根据火势情况确定是否疏散人员。

4·3·3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4·3·4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4·3·5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4·3·6根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4·3·7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4·3·8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4·3·9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4·3·10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

## 5、人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5·1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5·2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5·3认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5·4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5·5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5·6在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

## 6、警戒

6·1保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6·2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6·3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6·4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6·5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6·6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

## 7、善后工作

7·1火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7·2保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。



7·3管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7·4综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7·5清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7·6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7·7由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7·8如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

## 物业群体事件应急预案篇四

麻驾5标地段是民族地区，民族主义排外情绪比较强烈，当地家族势力强大，并且存在少数黑恶势力，几股势力交织在一起，情况比较复杂，我部施工人员受恐怖袭击的可能性非常大。为保护施工人员生命财产安全，要群体事件不发生或发生后不使事件扩大化，尽量减少财产损失和人员伤亡，按照贵州省高开司等上级部门的规定，制订了本应急预案。：

一、项目经理为本项目安全第一责任人；

脉，在不违反国家法律法规、集体个人原则的基础上尽量保证当地群众的利益。随后联系有关部门进行协调解决，在处理事故的时候多听取当事人的意见，妥善处理好事件的每一

个环节。坚决不能有过激的言语或行动，防止事态的进一步扩大。

为维护羊皮坝正常的生产秩序和维护地方稳定，积极有效的预防和处置突发群体事件，建立统一领导、分级负责、职责明确、运转有序、反应灵敏、处置有力的应急体系，提高应对突发事件的能力，根据相关法律、法规要求制定本预案。

## 一、指导思想

积极预防和有效处置突发群体事件和维护社会稳定作为羊皮坝磷石膏堆场的一项长期的任务之一。把人民群众的生命财产安全放在第一位，努力营造和谐的企地环境，做到早发现、早报告、早控制，处置要按性质、讲法律依据，把突发事件对社会和环境的影响降到最小范围。

## 二、编制依据

依据《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国集会游行示威法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国环境保护法》等法律和地方性行政法规。

## 三、适用范围

适用于羊皮坝磷石膏堆场及管理区域。

## 四、基本原则

百姓的行为动向，做到早发现、早处理。

2、坚持“确保安全、果断处置”的原则。坚持安全生产，凡是有对安全生产的一切不利因素要在相关法律、法规允许范围内采取坚决有效措施，果断处置。

## 五、组织领导

建立统一救援领导指挥小组，负责突发事件的现场指挥和处置工作。

### 1、领导小组：

组长：总经理；

副组长：副总经理；

成员：各科室、班组成员。

### 2、现场指挥

(1)、治安警戒组：负责事故现场的治安警戒任务，拉警戒线、疏散人群；

(2)、交通管制组：负责交通管制及引导救援车辆（消防、公安、急救）到达事故现场；

(4)、救援组：组织展开生产和人员的救援工作，并协助公安机关和其他救援机构进行救援。

## 六、情况处置

3、应急领导小组成员应根据各自分工立即开展工作，负责通讯人员应做好录像、录音、摄像等工作，了解事件发生的来龙去脉，在不违反国家法律法规、集体个人原则的基础上尽量保证当地群众的利益。联系有关部门进行协调解决，在处理事故的时候多听取当事人的意见，妥善处理好事件的每一个环节。坚决不能有过激的言语或行动，防止事态的进一步扩大。

## 七、应急结束

当事态平息或得到有效控制现场其他人员全部撤离后经救援领导小组宣布应急救援结束，但宣布救援结束后，救援领导小组应指定人员进行现场保护和事件追踪，防止事件反弹。

四川胜福环保科技有限公司

## 物业群体事件应急预案篇五

及时保质保量的完成铲冰扫雪任务，确保管理范围道路畅通、行人安全。

管理部办公室、客户服务中心、工程维修部、安全事务部共同负责铲冰扫雪工作。

1. 项目管理部管辖区域的扫雪工作，要进行区域划分、明确具体负责人；
2. 提前准备各种清扫工具，工作要彻底保证积雪不造成新的障碍；
3. 下雪天要及时组织人员清扫，工作要彻底，保证积雪不造成新的障碍；
4. 严格按照市政府要求落实扫雪铲冰工作；
  - 1) 白天雪后“2小时融通，4小时打透”及时清扫，保证道路畅通；
  - 2) 夜间降雪，次日10时之前将路面积雪清扫干净；
8. 为了避免破坏环境，扫雪铲冰主要以人工清扫为主，避免、少用各类融雪剂，更不得将含有融雪剂的雪直接倾倒入辖区绿化带内，或直接在绿化带内倾倒融雪剂。

1. 安排保洁绿化人员清扫各单元门前积雪：

1) 1号楼--4号楼2人

2) 5号楼--9号楼2人

3) 10号楼--12号楼2人

4) 16号楼--15号楼2人

2. 安排保洁绿化人员清扫主路：主路安排4人清扫。

3. 安排保洁绿化人员清扫幼儿园及中心花园：

1) 幼儿园安排1人清扫。

2) 中心花园安排2人清扫。

4. 清扫园区外围路面堆放的积雪：安排3辆三轮车，6人清扫园区外围积雪。

5. 客户服务部、安全事务部、工程维修部协助清扫。

为有效预防、及时控制和消除小区重大突发事件的危害，保障小区的公共秩序，维护业主生命安全不受侵犯做好防范，全面提高应对恐怖和暴力能力，根据我物业实际情况特制定小区反恐防暴应急预案。

1、领导小组

组长:总经理

副组长:综合部经理、办公室主任

成员:各部门主管

## 2、应急小队

队长:安保部主管副队长:安保部队长

队员:物业全体人员

### 应急机构组成人员主要职责

(4) 恐怖事件发生后,马上采取一切必要手段,组织各方面力量全面进行反恐工作,把恐怖事件造成的损失降到最低点;(5) 调动一切积极因素,迅速恢复小区公共秩序,全面保证和促进社会安全稳定。

(五) 保护现场,收集证据原则。在实施救援过程中,要尽可能对现场进行有效保护,收集有关证据,为公安等有关部门查找原因,为正确处理提供依据。

### (一)小区内犯罪分子持刀行凶事件应急预案

本应急程序的'要点是:迅速集结优势力量阻止犯罪分子行凶。

2、值班经理或任何工作人员立即组织现场人员,不惜一切代价建立警戒线,使犯罪分子无法靠近小区业主,防止事态扩大。

3、应急领导小组宣布小区进入全面应急状态,立即实施应急救援行动。

4、集结优势力量,携带防卫器械,与犯罪分子周旋劝阻与制止犯罪行为,为警方援助赢得时间,在有利条件下设法制服犯罪分子。

5、尽快把所有业主和无关人员撤离至安全区域。

6、实施事件现场警戒,阻止无关人员进入小区,维护现场秩

序，防范别有用心的人肇事，引导外部救援人员进入事件现场。

## (二)小区内发现可疑人物应急程序

本应急程序的要点是:迅速采取措施控制可疑人物

- 1、在小区内发现形迹可疑，四处游荡，可能作案的可疑人物，在场人员都应当立即向值班经理和总经理报告。
- 2、小区安保人员和领导指派人员要立即对此人进行询问，同时把他的行动限制在局部区域内。
- 3、若此人自述进入小区的目的明显缺乏可信度，无人证、物证可以证明，甚至说话前后矛盾，蛮不讲理，安保人员应当将其带入办公室进行进一步盘问。
- 4、若有证据表明此人是危险人物或犯罪嫌疑人，应立即打110报警由警，由警方带走作进一步调查。
- 5、若可疑人物在盘问时夺路逃跑，工作人员应当将其相貌、身高、衣着及其它特征和逃走方向向警方报告，同时，安保人员应当做好此人再一次闯入小区作案的思想准备和预案准备。
- 6、在整个过程中，安保人员应采取切实有效的措施，防范可疑人物使用暴力，要确保周围人员的安全。
- 7、安保部应把事件情况及时向值班经理和总经理报告。

## (三)小区内发现可疑物品的应急程序

本应急程序的要点是:防范易燃易爆有毒有害物品伤害事故

- 1、收到可疑邮包或发现可疑物品的任何人员都要在第一时间

向值班经理和总经理报告。

可疑物品是指:物品外表、重量、气味可疑，不是本单位的物品，也从无看到过此种物品不知此物品有何用途，为何会摆放在小区处。

2、发现可疑邮包和可疑物品的任何人员，都不应当试图打开或随意摆弄它，要禁止在周围吸烟或使用手机，对讲机或发动机动车辆等。

3、物业应当指定有专业知识和经验的人员进行初步鉴别，判断是不是危险物品，若不能排除危险物品，应立即打110报警请警方专业人员进行检测和处理。

4、若可疑邮包和物品被警方确定为危险物品，物业应立即在其周围设置警戒线，无关人员应立即撤离，并采取严密的防范措施。

5、物业应当配合警方组织人员在小区其它区域搜寻检查，确定在小区内是否还有其它可疑物品。

6、物业配合警方开展各项处理工作，并及时做好记录并上报相关领导。