

# 2023年饭店暑期实践报告集锦(优质5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 饭店暑期实践报告集锦篇一

时间□20xx.7.7~20xx.7.31

地点：山西路

饭店虹桥饭店虹桥饭店是一座三星级旅游涉外饭店，位于市区主干道dd中山北路上，地理位置优越，闹中有静，环境优雅。饭店由17层主楼及裙楼组成，拥有豪华及标准客房181间，设有自助餐厅、风味厅等12个，500个餐位。饭店每日营业时间是全天24小时。

阶段一：熟悉期（7月7日）

由于是第一天的第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从；要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

阶段二：7月8日至7月31日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。由于是吃龙虾的季节，虹桥饭店还有个龙虾节，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后擦上口红去签到。（虽然不论什么班都需要涂上口红——！）早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

1、一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2、了解了在“零点”甚至整个虹桥饭店食品部的运作的基本过程。

3、每个饭店注重的企业文化都不一样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4、初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5、在工作中因为上级员工的失误而造成工作中的失误等因而产生的矛盾，千万不要直接冒犯。

6、在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。

真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的！

## 饭店暑期实践报告集锦篇二

虽然去过不少快餐店吃饭，但在迈进大成家双鹿店的大门时，就被它干净，整洁的店面吸引了，餐厅店经理热情的接待了我们，带着我们参观了内场、外场后，给我们这些人进行了实践工作的分配。有的服务，有的做清洁，还有的进行些物料的准备工作的。

由于餐厅的内场工作需要一些操作标准，操作流程，餐厅店经理也出于对我们的安全方面的考虑(怕我们烫伤，摔伤，扭

伤等)，没有安排我们进内场操作。但是在外场的实践工作中，餐厅店经理都会让有经验的服务员给我们进行进行简单的理论和实操培训，后再由我们自己进行实践的操作，如果有不正确的地方，也会有专人进行指导，纠正，指导正确标准为止。

通过餐厅的社会实践培训，我们知道了餐厅服务七步骤：

1. 欢迎顾客——欢迎光临，您几位，请在座位上点餐；
2. 呈上点餐单，笔和餐具——餐具、餐单和笔都有标准的摆放位置；
3. 给客人进行点餐——要求站姿标准，用礼貌用语
4. 心算结账并交给银台——要快速准确的进行心算结账，与银台交钱的时候也要唱收唱付
5. 上餐收餐——要注意防烫，报餐名，收餐聚的时候也要轻拿轻放，避免摔碎
6. 餐中餐后的服务——提供给客人需要的东西，要有礼貌
7. 欢送客人——谢谢光临，请慢走

虽然这些有些模式我们做起来十分的生疏，但规矩是死的人是活得，加上礼貌服务却能够换来客人们客气的微笑。这在人多忙碌时上餐不及时这是很可贵的，毕竟等得着急也不引发争吵！由此目睹了大千社会不轻易向学生吐露的一面——人间百态。这不是自己安静的生活，按时上学回家，一般的玩闹中所能发现的。在还没有正式踏足社会的我们对餐饮业有了进一步的了解，并且深刻的领悟到了，为什么吃是民生的根本！

将来，我们中的某个人也许会攒足了经验，开一家知名的餐饮店，来过一回老板的瘾，当然届时还要考虑一些多方面的问题！

虽然我们在家里也帮助家长做些力所能及的家务活，但像这样有标准，有规矩的劳动，服务，对我们来说还是第一次，此时此刻才体会到为什么“劳动人民最光荣”要想得到回报就要付出，要想得到果实就要付出辛勤的汗水！

## 饭店暑期实践报告集锦篇三

xx年似乎注定是不平凡的一年各种地质灾害层出，但是作为大学生的我们，不应停止实践的脚步，在这个夏天我们迎来了，大学的第2次社会实践，都说现在的大学生是生活在温室里的花朵，经不起任何风雨。而随着暑假的开始，我们将走出象牙塔，走进社会，为公众书写一份满意的答卷。一个月的暑期生活就这样匆匆结束了，还有我的这次社会实践。让整日呆在象牙塔的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

在这次饭店社会实践中，困难时刻严峻的考验着我们。在饭店工作的同时，也不可避免的同其他部门产生联系。这样，我就在不断的联系中和在正式员工的介绍下，对饭店的客房、前厅、销售、财务和工程等各部门都有了一定的了解。同时，我还主义积攒一些饭店管理的资料，时刻充实自己对于饭店知识的储备。

饭店作为服务行业，从业人员的素质高低很大程度上影响着服务效果的好坏，并进一步影响服务收益。因此，应大力提高员工素质。以人力资源部为核心，为员工量身订制生涯发展规划。饭店向来把客人的利益放在首位，目前在业内，也有人士指出，应提升员工利益的地位。因为员工直接对客服务，只有员工的需求得到了满足，才能更好的服务于顾客。这样立足于员工，服务于客人，在满足客人需要的前提下，

为酒店争取最大的利益。同样，因为饭店是服务业，因为现在追求想客人提供人性化服务，所以，我们饭店内部管理中，也应该实施人性化管理。因为我们的基层员工是直接面向客人的，他们服务质量的好坏，直接关系我们饭店的整体形象。而员工利益的满足程度，又影响员工上班的工作效率。所以，有一个人性化的内部管理，有一个人性化的企业文化，更能提升员工的素质。让总经理，总监走近员工，走入员工的生活，不是一件坏事。

世界一个必经步骤。每一项操作，每一个动作，每一个表情，我们都能应该给出一个依据。规范化的管理，有利于员工的服务水准的提高和饭店管理水平的提高，全面化的管理更是必不可少的。记得我们在接待vip之前，总监总是三番四次的跑我们饭店。一次，我对总监说，您是不是不放心我们，干吗非得重复的看？回答是：不是不放心，是确保万无一失！小到室温的多少，背景音乐的大小，墙角的卫生，植物的摆放、颜色的搭配，及其灯光的完好和安全通道的顺畅，这不光是营业区域的检查，其范围要涉及到周围几个营业区域。

在这里还应该提下投诉的问题。我在饭店实习时，我们经理经常说，这段时间我们没有投诉，非常好。我感觉这个观点不好。许多客人在对服务不满意时，都不投诉的。并不是说我们的服务没有缺点。有投诉才有进步，我们应主动向客人了解我们的服务效果。认真虚心介绍客人的意见，我们接受投诉的目的不是处罚员工，而是对我们的经营管理敲响警钟。

## 饭店暑期实践报告集锦篇四

时间□20xx.7.7~20xx.7.31

地点：山西路

饭店虹桥饭店虹桥饭店是一座三星级旅游涉外饭店，位于市区主干道——中山北路上，地理位置优越，闹中有静，环境

优雅。饭店由17层主楼及裙楼组成，拥有豪华及标准客房181间，设有自助餐厅、风味厅等12个，500个餐位。饭店每日营业时间是全天24小时。

### 阶段一：熟悉期（7月7日）

由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从；要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

### 阶段二：7月8日至7月31日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。由于是吃龙虾的季节，虹桥饭店还有个龙虾节，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后擦上口红去签到。（虽然不论什么班都需要涂上口红——！）早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具酷猫写作、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最

大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

1. 一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2. 了解了在“零点”甚至整个虹桥饭店食品部的运作的基本过程。

3. 每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4. 初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5. 在工作中因为上级员工的失误而造成工作中的失误等因而产生的矛盾，千万不要直接冒犯。

6. 在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。

实践小结：真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的！

## 饭店暑期实践报告集锦篇五

20xx年的暑期我收获颇多，因为我终于通过了严格的面试，得到了在xxx国际连锁五星级大饭店的实习机会。这对我来说是一个全新的开始，也是一个不小的挑战。

在放假前期，我同往常一样开始了紧锣密鼓的假期实践筹备当中。从以前在三星和佳能的实践经验，我更倾向于在大公司感受和汲取他们的企业文化和前沿信息。所以我选择了长春xxx大饭店——我一直向往的就业企业。在面试中我表现的还不错，经理答应我如果有职位一定会马上联系我，我也下定决心时刻准备着在这里大展抱负。

终于，我接到了他们的电话，于是我在第一时间赶上最近的一班火车从家里返回到了长春。作为宾客和雇员的心境是完全不一样的，就连眼中的风景也是不同的。就像经理曾经对我说的一样：“xxx是一个华丽的、世外桃源般的地方，每一位宾客都在享受着这种美好，但是作为员工的我们，要为这些美好付出许多的辛苦和青春。”这句话一直回想在我的耳边。

穿着着xxx职业装的我，不知不觉的找到了职业人的感觉。

在xxx我的工作是在前台传送宾客的护照信息到公安局，在忙碌的时候做好引导工作。刚开始，我有些不习惯我的从下午两点到晚上十一点的时间表，每天躺在员工宿舍的我都久久

不能入睡，眼前总是有很多白天忙碌时的情景，我总是在想“下一次遇到这样的情景我要做的更好”。在不到一周的时间我就适应了这样的工作密度，也和同事开始熟悉起来。每天在工作时我一直在不断观察，观察同事们的做事风格，观察不同级别同事的相处方式，观察xxx的运营方式和企业风格。在休息时间我也在xxx各个地方参观，希望能把这座美丽的城堡尽收眼底。

通过我的观察□xxx是一个企业文化很突出、伙伴的合作方式都很独特的地方。员工们都是优秀的人才。在这里几乎没有人不会说外语，大家平时也是中英结合的沟通方式。而且对员工的福利待遇是业内最好的——免费的各种培训（全英文），两套随时可清洗的工作装，三餐免费的自助式工作餐，全天24小时的热水，免费的员工倒班宿舍和长期宿舍，年底三个月工资的奖金等等，都体现了现代化西式管理模式下对员工的关爱。同时员工也会在最优状态下做出最好的表现回馈公司。然而总经理许建先生对于像我一样的实习大学生的关注更是给了我很大的动力。

当然能留住员工的不但是好的福利待遇，还有职业的前景和发展空间。就我来讲，在毕业后我在xxx的求职方向会在销售部、前厅部和总经理秘书这几个方向上。这是我通过对在此部门工作的员工的交流所选择出的比较有发展，有前景的部门。

在xxx一个月的时间过得飞速，随着我对工作的熟悉和认识增多，对这里的热爱也慢慢更深刻□xxx对我不但是一个国际五星级饭店，更是一个梦开始的地方。在这段时间里，我认识的同事帮助了很多很多，也对我寄予很很高的期望。我希望在毕业时能在xxx有一番作为。