

2023年研究生年度考核表个人总结(精选10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

研究生年度考核表个人总结篇一

本人__女__岁。____年__月参加工作，____年__月毕业于__职工医学院后在__农牧场医院从事内科医疗工作。____年__月__医科大学药学本科毕业。__年来一直从事基层医院内科医疗工作。____年__月被聘为内科主治医师。现将本人任职以来的工作情况总结如下：

一、在政治思想方面

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论、“三个代表”以及科学发展观等重要思想，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、受到农场广大职工群众好评。

二、专业技术学习方面：

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科主治医师应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关内科卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

由于工作、学习成绩表现得到领导认可，已多次被选送至上级医院学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。回来后能始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理内科慢性支气管炎、高血压、冠心病及其他内科并发症及合并症，熟练诊治内科各种急症、重症，独立进行内科急危重病病人的抢救和治疗。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人诊治的内科疾病诊断治疗准确率在98%以上、独立完成数十例急危重病病人的抢救和治疗，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。

三、理论研究方面：

临床医师这一工作首先需要医生具有精熟的业务能力，所谓“逆水行舟，不进则退”在担任主治医师的这几年里，我主动参加了医师继续医学教育学习，圆满完成了每年的继续医学教育的学分任务。努力学习，反复研读《儿科学》《神经病学》《药理学》等教科书籍，并积极订阅了《全科医学》《心血管内科》等期刊。注重基层临床内科诊疗数据的收集和整理工作，认真收集临床资料，积极总结临床的经验教训，在工作中用理论指导实践，将实践加以总结，不断提高技术水平，多次向《中外医学研究》、《中国社区医师》及《中外医疗》投递稿件，受到了院领导的赞赏和肯定。

四、日常工作

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、理论研究能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为__农牧场卫生事业贡献毕生力量！

研究生年度考核表个人总结篇二

本学期，本人任教年级三个班的历史课。一学期来，本人自始至终以认真、严谨的治学态度，勤恳、坚持不懈的精神从事教学工作。

作为年轻教师，能认真制定计划，注重研究中学教学理论，认真备课和教学，积极参加科组活动和备课组活动，上好公开课和平衡课，并能经常听各老师的课，从中吸取教学经验，取长补短，提高自己的教学的业务水平。每节课都以的精神状态站在教坛，以和蔼、轻松、认真的形象去面对学生。按照「初中历史新课程标准」进行施教，让学生掌握好科学知识良好的品德和高尚的人格。

教育是爱心事业，为培养高素质的下一代，本人时刻从现实身心，根据学生的个性特点去点拨引导，对于个别差生，利用课间多次倾谈，鼓励其确立正确的学习态度，积极面对人生，而对优生，教育其戒骄戒躁努力向上，再接再厉，再创佳绩。通过现实生活中的典范，让学生树立自觉地从德、智、体、美、劳全方面去发展自己的观念，树立崇高远大的理想。

作为教课的老师，明白自己对教材的生疏，故在课前做到认真备课，多方面去搜集相关进行资料，为提高每节课的进行效果，教学质量，本人除注重研究教材，把握好基础、重点难点外，还采用多媒体教学，如：投影、幻灯、录音等多样形式。通过培养学生学习的兴趣，调动学生学习的积极性、主动性，提高课堂的教学质量，按时完成教学任务。

通过一学期努力，能制定好复习计划，并能认真备好复习课，培养好尖子生，提高中等生，帮助差生。但由于本学期授课时间较短，复习内容较多，复习比较仓促，同时发觉很大一部分学生接受能力较差，学习自觉性不高。加上本人对教材生疏，同时要到广州进修本科，无暇顾及六个班面积较广的差生，致使本学期教学成绩未达所想。

在以后的教学工作中，要不断总结经验，力求提高自己的教学水平，还要多下功夫加强对个别差生的辅导，相信一切问题都会迎刃而解，我也相信有耕耘总会有收获！

研究生年度考核表个人总结篇三

过年的脚步越来越近了，作为一名程序员，是时候给自己在20xx年的工作表现做出总结了，以下是我的20xx工作总结：

一、工作心得

(1) 沟通协作第一

工作中必然少不了团队协作，积极主动去沟通的人做事总是更加靠谱。道理大家都懂。但是我们需要把想法问题，简洁明确的表达给对方。另外总是以沟通的心态面对问题，而不是抱怨。如果觉得上级分配的任务难度太大了，你可以尝试跟他沟通，获取他有很好的建议或解决方案。

(2) 谨慎记录与排漏

感觉现在挺经常是开一两个会，测试同时偶尔找你排查一下环境问题，一天下来其实写代码的时间并不多。一些关键点，非常建议提前记录下来，方便接回被打断的思路，同时避免一些逻辑或功能点的遗漏。

(3) 思路清晰与效率

建议动手写代码之前，建议先理清思路，关键逻辑，需求细节，这样后面写代码的时候效率比较高，而且质量也比较好。

(4) 主动与多管闲事

清楚自己的工作范围，自己心里有个界限，有些属于别人工

作范围的事情，可以你提出的建议是好的，但是最好还是在合适的场景和时机提出。

（5）心态与工作状态

程序员，总会有被坑的时候，或者不顺心的时候，尽量尝试控制一下自己的心态。

（6）可持续发展看待技术与业务

这点是我自己希望做到的。对于责任心而言，或者是说一个优秀的程序员。很多时候并不是完成产品提的需求就好了。多为它着想，代码可维护性和扩展性高不高。一些功能点也可以提出自己的想法，不要总是被动的接受产品的需求，业务功能拓展性好的话，可以减少产品改动需求。

二、学习方向与职业发展

（1）先广后深还是先深后广

对于博主而言，其实接触的技术点还算比较多的，但是了解的都不深入，个人性格而言，比较偏向于实用驱动，如果在实际使用场景有用到再去深入学习，这样边学边用才能比较集中注意力。像一些同事，他们喜欢把一样东西研究得很深。

（2）业务经验也应当注重

技术人员必然是技术优先，但是等你到了一定工作年限，其实业务经验也是非常重要了。之前领导找我年度工作谈话就有说过他们招高级工程师的时候对业务经验也非常看重，是否有自己独特的见解。相信道理大家都懂，但是平时有没有这样的意识，有没有去做又是另外一方面了。平时也可以多学习业务方面的知识。

（3）相同的工作年限为什么当过项目经理的人更吃香

因为他们对业务理解更加深入，代码质量问题落在他头上，项目的人员协调与时间安排规划，责任越大，思考的问题就越多，遇到的问题处理经验就越丰富。把控能力也比较强。

（4）怎样能进入学习状态，并且坚持

要想集中注意力学习技术，需要安静的环境，需要耐得住寂寞，因此你需要没有人打扰的环境，比如在一个集体居住环境，几个朋友一起住，一般多数回想着去哪玩，朋友在玩游戏，估计也是对你的一种诱惑吧。可以早点到办公室学习或下班学习一段时间再回去。或者选择自己一个人住。

（5）如何把握住学习的时机

学习最能集中注意力的情况是有着比较强的好奇心和求知欲。所以一般一些技术分享或者老员工讨论的问题，可能很多概念知识你都不懂，这时候你就可以去学习了解这些知识。或者你工作中遇到的问题，尽量刨根问底的去弄清楚是什么原因导致的，不要一些老司机帮忙解决了就一了了之。或者是其他同事遇到的问题，你都可以去了解一下。

（6）你更适合走一条怎样的职业道路

刚毕业不久的猿友，一般都是会比较心浮气躁的，对技术求知欲很强，特别是一些高大上的技术，什么大数据、云计算、架构等等，有些偏向于技术研究，有些偏向于业务。大部分程序员可能都会选择偏向于技术研究的，于是乎对偏向业务的不怎么感冒，因此觉得天天做这些东西没什么意思。这时候，静下来分析一下，你到底适合哪种方向。你能否静下心来对技术研究很深入，能否耐得住寂寞。

三、关于生活

(1) 良好与糟糕的生活状态的区别

需要警惕一下自己是否进入了一种糟糕的生活状态，工作上不温不火，似乎现在的技术已经足够用了，完全没有目标没有计划，无法集中注意力学习，日子就这样一天天过去。

(2) 17年自己的一些期望吧

希望活得更坚定些，保持着一定的求知欲和规划，向成为自己希望成为的人努力吧，包括一些习惯、处事方式等等。

研究生年度考核表个人总结篇四

一年来，在局领导的关心和指导下，通过努力，自身的政治素质、业务水平和工作能力都得到了很大的提高，现将近一年的工作情况总结如下：

坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习贯彻党的十七大精神，进一步增强责任感、使命感，牢固树立共产主义理想信念。

根据工作需要，认真学习社保业务知识及相关政策规章，于实践中向老同志学习，积累工作经验和改进工作方法，做到融会贯通，学以致用。

端正态度，不推诿、不喊累，无论什么工作，都力求做到准确无误。分清轻重缓急，合理安排，保质保量的完成领导交办的各项工作。

今后我会一如既往的踏实工作，时时处处严格要求自己，自觉维护良好的自身形象，尽职尽责地完成各项任务。

研究生年度考核表个人总结篇五

这一年的工作结束了，我深刻的认识到了自己的进步，年终之际对也需要考核，回想过去一年工作当中，我还是有足够多的成长，我希望在接下来的工作当中可以接触到更多的职责，虽然这一年的时间比较快，但是我还是深刻的意识到自身能力的提高，这也是我应该要有心态，现在我也是坚持做好了，也总结一下。

以后我一定会维持好的状态，未来我也一定会让自己做的更好，现在我回顾这一年来的工作，我每天认真的做好自己分内的职责，在这方面我清楚感受到了这些细节，未来还应该要努力去做好的，我也是清楚感受到了自己的成长，在这个过程中我努力维持好的状态，一年来我的业务能力是有了非常大的提高，对于我而言这是很有意义，我希望可以把这些做的更好，这一年的时间虽然是比较快的，但是我一直都对工作抱有期待，通过这样的方式，我清楚感受到了自己分内的事情，以后我也一定会更加的努力，这也是对我个人能力最好的证明，我希望可以维持好接下来的工作方向，我努力维持好工作状态，这一年我的进步还是比较大的，我清楚感受到了这一点，在这方面我需要去思考。

由于在时间上面我把自己的工作做的相对还是不错的，在这样的环境下面努力去做好，我感觉真的很有意义，在这一点上面不断的提高，我渴望能够在这样的环境下面让自己慢慢的积累工作经验，这对我而言确实是非常的有意义，现在我回想起来的时候，也是有了非常大的提高，在这样的环境下面我努力的完成了很多事情，当然我的业绩在公司相对是比较高的，但是我任然认为这是不够的，我特别希望自己能够在接下来的工作当中认真的去做好，这也是我应该要有心态，我个人能力也是做的不够好，我感觉非常的吃力，会出现一些细节上的错误，这一点是非常不好的，我深刻的感受到了这些，我的能力是还是有一些不好的地方，这让我也是感觉有很大的压力，我缺少这方面的经验，这是我问题，是

我在工作当中应该反思的。

对于过去的一年，我时刻抱着反思自己的心态，对于工作确实应该要有这样的态度，这一点是一定的，我渴望在新的一年里得到更多的成长，树立好的在形象。

校长年度考核表个人总结

年度考核表个人工作总结

办公室年度考核表个人总结范文

医务人员年度考核表个人总结报告

军训考核表个人总结

护理部主任年度考核表个人工作总结

研究生年度考核表个人总结篇六

过去的一年，本人在局领导和部门领导的正确带领，和同事们的齐心协力、共同努力、大力支持与密切配合下，我的工作取得了一定的成绩。

本人一直秉持“对于不利于团结的话不说，不力于工作的事不做，对于违法的事坚决不干”的原则，现将一年来的工作总结如下：

过去的一年里，本人深入学习科学发展观，并且认真学习重要思想及精神，全面提高了自己的思想道德素质和科学文化素质。

本人全心全意为局里的大事小事服务、处处事事以集体利益为重，增强了责任感和自觉性。

在工作中，通过学习和实践科学发展观，以及相关业务知识，不断提高自己的综合素质。

1、电话方面。

对待上级部门的来电，弄清什么事，什么要求，及时向领导汇报。对待北京的来电，弄清什么事，都是让他们通过qq号发邮箱给我，节约了传真纸。对待其他单位或个人来电，弄清什么事，礼貌回答，和单位相关的事情及时向部门领导汇报。通知开会，每次都是按照领导的要求及时准确地通知。通知各县（市）上报材料，每次都是先把文件看清楚，准确地回答各县（市）的疑问。

2、接待方面。

始终坚持文明礼貌待客，做到来有迎声、问有答声、走有送声，为单位树立了良好形象。积极做好接待客人的后勤工作，确保客人的食宿和考察等。

3、协助方面。

服从局领导和部门领导安排，积极协助文秘、人事等相关工作；其他单位每次使用我们单位的大厅，按照部门领导的安排积极协助，保障了卫生环境，安全等。

4、外出方面。

注意自身安全，礼貌问事，仔细听别人讲文件的要求和目的，不知道的事情，及时给相关负责人打电话问清，有效地落实了工作任务。

5、其它方面。

本人实事求是，从不乱说话，乱造谣。始终坚持以人为本的

原则。

- （一）积极及时落实局领导和部门领导安排的工作任务。
- （二）全力协助部门领导的工作。
- （三）继续加强学习和实践，提高办事效率，加强沟通能力。
- （四）维护社会稳定，加强民族团结。
- （五）严格遵守单位规章制度。

教师年度考核表个人工作总结

医务人员年度考核表个人总结报告

军训考核表个人总结

护理部主任年度考核表个人工作总结

公司个人年度总结范文

研究生年度考核表个人总结篇七

思想工作方面 坚决拥护党的领导，坚持党的教育方针。本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

教育工作方面 面对新课改，针对教育教学工作中遇到困难，我在积极参加教育局组织的新教材培训的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂

教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。并注重教学经验的积累和论文的撰写。

遵守纪律方面 本人严格遵守学校的各项规章制度。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。四、业务进修方面随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学中文本科，并积极学习各类现代教育技术，进一步掌握多媒体课件制作。总之，在本学年的教学工作，在学校领导的正确领导下，取得了一些成绩，也存在一些问题，我将继续努力，取得更大的成绩。

20xx年7月以来，新拱村遭受了持续高温天气的侵袭，大量农作物枯死，人畜饮水困难，村民谈论最多的话题就是水，盼望能有一场及时雨，缓解村民日益紧张的用水需求。然而，天公并不作美，截止7月底，村民也未见天空掉下一滴雨滴。

“天若无情人有情”□20xx年7月28日，102地质大队技术人员抵达新拱村烂坝水源点，现场研究旧机井井内遗留物打捞处理。7月30日，地质大队即将钻井设备运抵水源点，开始钻井工作。从7月30日进驻水源点开始，钻井队工作人员吃住在工地上，经过8个昼夜的奋战，8月6日水源点终于流出了涓涓泉水。

天若无情人有情，新拱村村民感谢贵州省地矿局一〇二地质大队对我们生产生活的关心，泉水冰凉，在炎热的夏季却温暖了我们的心的。

特此感谢！

研究生年度考核表个人总结篇八

本人在20xx年度自觉主动学习党的基本理论、基本知识，贯

彻落实十九届五、六中中全会精神，联系建设中国特色社会主义的丰富实践，联系党的建设，特别是党风廉政建设和反腐败工作的现实需要，认真学习党章，自觉遵守党章，切实贯彻党章，坚决维护党章，不断提高自身素质，用“三个代表”重要思想武装头脑，重视专业知识学习，努力提高自己的业务水平。

在政治思想上，坚持四项基本原则，与党中央在政治上、思想上、行动上保持高度一致，拥护党的路线、方针、政策，坚定对共产主义的信仰，维护党在群众中的形象与威信，坚决抵制违背科学发展观的错误行为，认真落实“八个坚持、八个反对”的要求，深入进行理想信念、道德教育、党的优良传统和作风教育。通过不断的学习，对党章的学习与贯彻有了明确的了解：胡锦涛同志总结了我们党自身建设包括党风廉政建设和反腐败工作的实践经验，可以得出一个重要的结论，就是始终把学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章作为全党的一项重大任务抓紧抓好，只有把党章学习好、遵守好、贯彻好、维护好，才能确保我们党始终沿着正确的方向前进，始终成为中国特色社会主义事业的领导核心，始终凝聚全党同志的意志和力量，为实践党的理想和目标而共同奋斗。通过学习，自己在先进性教育中得到升华，不断提高了自己的思想素质，坚定了自己对理想的追求，用党员的标准来严格要求自己，为实现这个目标而做一名共产党人应尽的义务。

在工作中本人能遵守单位规章制度，不断学习，提高自己的业务素质。本人积极主动工作，出色地完成工作任务，工作质量不断提高，在工作中关爱同事，积极参加单位的各项活动，得到领导和同事的好评与认可，今后在工作上仍会努力探索，使自己的业务水平进一步提升。

在平时本人敢于开展批评与自我批评，支持好人好事，反对坏人坏事，顾全大局，正确处理国家、集体、个人利益，淡薄名利，不计个人得失，全心全意地为单位服务，为群众服务，能起一个党员的模范带头作用，同时能在群众中树立较

好的形象，在生活中勤俭朴素，不铺张浪费，认真学习“八荣八耻”，提高自己的社会主义荣辱观意识，提高自己的社会责任感与社会责任心，遵守社会公德，尊老爱幼，团结同志，搞好邻里关系，做一个社会主义的好公民。

本人能坚持原则，联系群众，团结党内外同志，关心群众疾苦，一贯遵守党纪国法，遵守公民道德规范，严于律己，宽于待人，反对抵制不正之风，坚定理想信念，自觉执行党的决议，履行党员义务，积极参加党的活动，完成党交给的任务，积极维护安定稳定的政治局面。

今后要进一步坚定理想信念，继续推动马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，帮助非党员掌握和运用辩证唯物主义和历史唯物主义的强大思想武器，任何时候任何时间下都确保在理想信念上不犹疑，不含糊，不动摇，矢志不渝地为我党在社会主义初级阶段的基本路线，基本纲领而奋斗，同时进一步加强道德修养，教育引导其他人树立马克思列宁主义世界观、人生观、价值观和正确的利益观、地位观，模范遵守社会公德，职业道德，家庭美德，坚决抵御各种腐朽落后思想文化的侵蚀，永葆共产党人的高风亮节；今后还要不断以党章学习为核心，把学习党章提出更高的要求，全面提升自己的思想层次。

今年来，作为一名机关工作人员，我保持了一名共产党员应有的形象，按照党员的标准来严格要求自己，配合党支部做好一名共产党员应尽的权利与义务。当然，做为一份总结，规矩是要找出自己的不足之处，以便今后改进缺点，发扬优点，但对于我本来说不足之处是越来越少，不然就对不起党对我多年的培养，我没有权力的欲望，没有地位的奢盼，没有违法的记录，没有贪心的企图，只知道做为一名普通工作人员，平平凡凡地做一名普通工作人员应做的事情，就是把精力放在你的工作上，如果有什么不足的话，就是我觉得做为一名党员我还没有超越党员境界。今后，我将进一步提炼自己，使自己在政治上工作上又红又专！

研究生年度考核表个人总结篇九

年度考核表个人总结范本范文小编已经为大家准备好了，希望对大家有所帮助！

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方
方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，
明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，
用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活
实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、
拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产
党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本
主义，对社会主义充满必胜的信心。

认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设
事业认真做好本职工作。

工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的
工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作
一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代
表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要
思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十六大报告及十六届三

中、四中全会精神，自觉坚持以党的十六大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。

在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反对分裂国家法学生无忧网》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。

同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。

今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。

我从事代发工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。

领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。

柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

现将工作情况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。

在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。

在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。

日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的招行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。

在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同

事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。

只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。

银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。

做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，招行的服务处处体现着“客户第一”的理念。

在招行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。

银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。

激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的.专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。

我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。

我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。

还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。

不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。

我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。

为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记，在服务过

程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规，防止过头服务。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。

在领导的指导和同事们的帮助下，我的个人营销技巧有所提高。

俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。

麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。

因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

年已经过去，在新的一年里，我会一直保持“空杯心态”，虚心学习，继续努力，在今后的工作中，我还应努力做好以下几点：

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。

比尔·盖茨说过这样一句话：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。

”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是责任与激情！我认为责任是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是责任心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。

责任促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从

现在做起，将责任扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。

身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。

因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。

有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。

规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。

坚持至始至终地按规章办事。

如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才

有保障。

再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。

知识造就人才，岗位成就梦想。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的招商银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

20**年在不经意间已从身边滑过，回首这一年，步步脚印！我于20**年02月份进入xx公司，在职期间，我非常感谢公司领导及各位同事的支持与帮助。

在公司领导和各位同事的支持与帮助下，我很快融入了我们这个集体当中，成为这大家庭的一员，在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改变，，在任职期间，我严格要求自己，做好自己的本职工作。

现将20**年的工作总结如下。

一内勤日常工作

作为xx公司的销售内勤，我深知岗位的重要性，也能增强我个人的交际能力。

销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽。

工作主要从以下几个方面开展；1、日常业务衔接、客户服务、处理客户抱怨、客户咨询电话的接听及电话记录。

- 2、对客户进行销售政策的传达及业务信函的发送。
- 3、销售会议的安排、记录及跟踪结果。
- 4、做好本部门的档案管理工作，建立客户信息档案(涉及用户基本情况，使用品种、数量、价位、结算方式)。
- 5、各种促销活动情况了解，统计费用报销等协助办理。
- 6、建立销售分类台帐(反映出销售收入价格、运杂费、货款回收额度、应收货款额度)。
- 7、建立销售费用台帐(反映出部门内部费用及每个业务人员的费用、差旅费、运杂费、包干或定额包干费用的提取数额)。
- 8、各种报表的统计、汇总、报告的打印转发。
- 9、销售经理差旅费的初审与上报签批。
- 10、对所经手的各类涉及我厂商业秘密的销售资料、数据应妥善保管，不得丢失或向外泄密。
- 11、同类产品竞争品牌资料的分析与建档，销售相关宣传资料的领用、登记、分发。
- 12、各月份客户回款额排查、跟踪、跟进。

二存在的缺点及

对于太阳能市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。

在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。

本职工作做得不好，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

2013年的到来，在做好本职工作的基础之上，对上述存在的问题，我个人也要尽自己所能，多掌握一些技术上面的知识，尽量做到应对自如，从容得体。

不断增强自己的辨别能力，在更好的与客户沟通的基础之上，能更多的为公司利益着想。

三部门组织上面的一些小建议

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。

在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。

完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、销售目标今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月、每周、每日。

以每月、每周、每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务；并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。

提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

四总结

一年来，通过不断学习和不断摸索，收获很大，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面。

我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。

做了一年的销售内勤工作了，有的时候也觉得自己有些经验，或是由着自己的判断来处理事情不够仔细，所以出现了不少的问题，也犯了不少错误，事后才知道自己的社会阅历缺乏，或是处理方法不当，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

研究生年度考核表个人总结篇十

20xx年，市一院深入开展党的群众路线教育实践活动，以人

民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、

巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，最大限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局党委的正确领导下，继续深入开展综合治理和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

根据桐梓县卫生和食品药品监督管理局妇幼卫生工作计划，我院以创建“爱婴医院”为目标，努力体现“儿童优先、母亲安全”的爱婴医院宗旨，不断探索卫生院长效管理机制，努力提高住院分娩和产妇母乳喂养率，经过全院职工共同努力，采取了一系列有效措施，现总结如下：

自决定创建爱婴医院以来，院领导将创建爱婴医院工作纳入重要议事日程，全院职工全身心投入到爱婴医院的创建工作

中，根据创建要求，成立了创建爱婴医院的相关领导小组，且明确创建爱婴医院工作为我院的“一把手”工程，使创建爱婴医院工作责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保创建爱婴医院工作的顺利进行。

（一）按照爱婴医院标准要求，对创建爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等内容，使爱婴工作有章可循、有法可依，向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

（二）在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇女儿童合法权益。

（三）不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温馨、舒适、洁净的住院环境，现在我院的爱婴区环境宜人，设备齐全；同时为孕产妇提供了人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

（四）坚持做好母乳喂养培训工作。对产儿科全体医务进行了18小时以上的岗位培训，对全院其它医务人员进行了8小时以上的岗位培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，同时在培训前和培训后进行测试，做示范演练，合格后方可上岗。

触、早开奶、早吸吮；母亲在产房期间婴儿不能先送离开母亲。阴道分娩要求半小时内床旁进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳；产科护士每1~2小时巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导

与评估。

（六）加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到方方面面的放心。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；同时做好安全保卫工作；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

（一）完善制度建设，爱婴工作是一项社会系统工程，领导重视，社会支持，使妇幼保健工作能够得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过创建爱婴医院的工作，不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发展。

（二）将创建与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们将常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在创建爱婴医院工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。