

# 2023年优化营商环境评估报告(优质5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 优化营商环境评估报告篇一

今年以来，县商务局更新服务理念，创新服务方式，深入实施简政放权、放管结合、优化服务，提高服务效能，扎实推进优化发展环境工作。

严格落实市场准入的各项规定。在负面清单以外未设置新的准入限制，不存在门槛高、审批多、手续繁、审批互为前置等问题。认真执行《企业境外投资管理办法》，简化备案程序，严格落实国家进口许可管理货物目录，对已调整出的货物目录商品不再进行监管。持续提升跨境贸易便利化水平。加强与兰州海关的协调沟通，推广实施进口货物“两步申报”通关模式，精简需在进出口缓解验核的监管证件和单证数量，大力推行无纸化通关作业，积极协调服务进出口企业，提升我县进出口企业跨境贸易便利化水平。积极鼓励开展“大众创新、万众创业”行动。紧抓“互联网+”等政策机遇，以促进农产品销售为主导，通过政策扶持、示范带动，引领电子商务等服务业快速发展。并积极引导各类经营主体运用“互联网”开展经营服务。

积极深入企业纾困解难。按照年初制定的《服务企业包企包抓责任制度》，深入23户限上企业，逐企分析营业收入回落原因，及时纾困解难，并对今年以来的账务进行规范，督促企业应报尽报、应统尽统，不断提高指标核算水平。促进企业规范运营达标入库。由我局牵头，联合税务、统计等部门对全县达限近限的62户批发企业、22户零售企业和18户餐饮

企业开展摸排培育，帮助理清发展思路、宣传支持政策、完善财务账目、健全纳税申报，促进企业规范运营，及时达标入库。通过调研摸底，确定华盛工贸、富民源八一沙葱产销专业合作社、禾悦电商等12家企业作为入库培育对象。并对20xx年新注册的15家有潜力的商贸流通企业逐一摸排，不断增强限上企业对经济发展的拉动作用。积极稳定外贸出口市场。疫情期间，督促指导外贸企业做好疫情防控，并利用客户面广的优势，购买防控物资，为复工复产做好防控物资储备。组织宣传国家疫情期间的金融、税收、社保、用电、用工、项目等方面的优惠政策信息，以获得最大程度的政策支持。目前，全县10家有出口业绩的外贸企业已全部复工复产，正常生产经营。同时积极动员金仓公司、鑫源棉业、小林、富源春等企业继续抓好生产及外贸出口工作，协调出口运输方式，办理出口货物绿色通行证，全力保障外贸出口。组织金武、宇海、正元、永生等10家外贸企业参加中国国际贸易数字展览会，并及时参加展会培训。加大企业金融支持力度。今年以来，为鼎力公司和民生人力资源服务中心争取家政服务信用体系建设资金7.65万元。疫情期间，为全县符合补贴条件的电商企业及网店19家，审核补贴金额11.52万元。积极协调为小林商贸有限责任公司在农行北街支行申请流动资金贷款500万元。申报省商务厅内陆运输补贴项目和加工贸易梯度转移项目600万元。申报促消费项目12家企业60万元。目前，正在协调省厅及早下达资金。

认真贯彻落实《优化营商环境条例》。由商务局牵头，组织管辖的中小微企业人员认真学习和解读《优化营商环境条例》，真正掌握《优化营商环境条例》的实质内涵。通过组织专题培训、印发政策宣传资料、开展咨询服务等，广泛开展普法宣传。加大市场体系建设力度。县电子商务仓储物流配送中心建成运营，开工建设县福欣源瓜果蔬菜产销专业合作社恒温气调库建设项目，县蔬菜集散市场、县蜜瓜交易市场等5个项目已完成项目可研、咨询评估和项目报批。推动降低企业物流成本。及时公开各类物流项目收费目录清单，大力整治物流市场的乱收费、不合理收费等行为，切实为企业

降低物流成本。

## 优化营商环境评估报告篇二

各位领导：

现将我局深化“放管服”改革优化营商环境工作开展情况汇报如下：

自20×年×月×日全面推开商事登记制度改革以来，我局认真按照国、省、市上级部门的统一部署，相继推进注册资本认缴制、改革年度检验制、简化住所登记手续、实行“先照后证”、“三证合一、一照一码”、“实行38证合一”等一系列改革措施，放宽工商登记条件，激发市场主体活力，为各类市场主体健康发展营造宽松便捷的准入环境，从20×年以来我局继续深化“放管服”改革。

一是深化便利化改革。对接国省市统一部署，我局积极协调区局相关部门全面推行“证照分离”和“多证合一”改革。对国务院第一批×项涉企审批事项我局按照“证照分离”改革确定的四种方式有序实施。全面执行全市“三十八证合一”登记，实行“一套表格，一口办理”。

二是认真执行进一步压缩企业开办时限。我局持续压缩企业开办时间，20×年底将全区范围内企业开办时间从十五、六天压减至五个工作日，同时积极运用四川省企业开办“一窗通”平台，目前我们采取的是线下窗口办理和力推线上使用“一窗通”平台。将企业开办的×个环节压减到企业登记、印章刻制、申领发票×个环节。按照上级要求正准备在保证质量前提下进一步压减至3个工作日。

三是认真执行市场主体注销便利化改革。按照上级要求从20×年4月1日起，我区企业可以通过国家企业信用信息公示系统在线办理清算组成员备案和免费发布债权人公告，企

业注销时，我局窗口不再收取清算组成员备案通知书和报纸公告样章等材料。通过对长期停业未经营企业的清理，落实了“宽进严管”的要求，建立了“僵尸企业”强制退出机制，督促企业履行法定义务。通过清理工作，唤醒了一批，规范了一批，注销一批、吊销了一批，引导了企业诚信经营，净化了市场环境。

四是深化名称登记制度改革。在全区全面推行了企业名称自主申报，按照省、市局部署，除涉及前置审批事项的企业名称核准或者总局、省局核准的企业名称外，全部实行企业名称自主申报。

五是开展了企业登记实名身份认证。20×年×月起在全区开展线下实名登记，企业只需进行一次身份认证，即可在政务服务平台上办理各种政务服务事项，有效的防范了冒用他人身份信息进行虚假工商登记注册行为。

六是动态调整权力责任清单。去年，根据区委、区政府的统一部署，我局对《行政权力责任清单》进行了清理和调整。经清理，我局行政权力事项共计×项，其中，行政许可×项，行政处罚×项，行政强制×项，行政确认×项，行政裁决×项，行政检查×项，行政奖励×项，其他行政权力×项。按照要求上报后，由区政府对外进行了统一公示。

在放宽市场主体准入管制的前提下，按照国省市的要求，我们进一步加强对市场主体的监督管理，依法维护市场秩序。通过“双告知、一承诺”、“市场主体信用信息公示”、“双随机、一公开”、“企业信用信息共享平台”的建立使用等工作。在实行“先照后证”的基础上，进一步加强“事中事后监管”。

一是加快实施了“双随机、一公开”监管改革工作。为强化市场监管，规范事中事后监管行为，我局根据《×市×区推广随机抽查规范事中事后监管实施方案》、《×区各部门随

机抽查事项清单》确定的×大项、×小项项随机抽查事项，及全区系统企业抽查工作“六统一”标准，开展“双随机一公开”抽查工作。同时我们制定《×区市场监督管理局随机抽查事项清单》；健全抽查执法人员名录库；按照抽查工作分工，各负其责，抽查工作结束后，及时将企业抽查结果录入企业信用信息公示系统。

二是实时开展专项整治，确保对重点商品和市场的监管。我们认真组织开展“春雷行动20×”暨知识产权保护执法行动，共检查市场、商场、宾馆、酒店等人员密集场所×个次，捣毁制假窝点1处，牵头和协助开展行政指导和行政约谈×次。通过“摸、商、打、治”“四字法”工作举措既全面打击市场各类违法违规行爲，又靶向查办了“大要案和典型案”，工作成效较为明显。共查办各类违法案件达×件。其中万元以上案件×件，×万至×万元以上案件1件，×万以上案件×件，个案最高处罚额度×万余元。查处涉及疫情防控案件×件，涉案口罩×万余只，移交公安机关刑事打击×件。

一是深入推进简政放权。疫情期间，涉及行政审批，一律放宽政策到位。全程实施行政许可“网上办”、“零见面”服务，开通绿色通道，放宽审批条件，简化审批流程，全力优化食品生产经营、特种设备、工业产品行政许可服务措施，延长已经到期的相关许可期限，为×实现“饱和”式复工复产创造了条件。截至×月×日，×共登记市场主体×户，其中各类企业×户，个体工商户×户，农民专业合作社×户，市场主体总量位居全市第一。实现企业新增注册资金×万元；农民专业合作社新增注册资金×万元；个体工商户新增注册资金×万元。开展了“进一步优化营商环境提升社会满意度”活动。

二是规范了窗口建设。通过强化了业务学习，强化工作责任等措施，我们优化了登记流程，实现了办照提速，按照企业办照“零见面”、“最多跑一次”、“三天办结”的要求，提出“最多跑一次”的登记事项、“三天办结”的登记事项，

为了力促涉企事项登记“零见面”我们从去年以来积极开展了全程电子化登记工作。依托全省企业全程电子化系统进行登记，进一步提升市场主体线上办理体验感。

三是开展“政银合作”。全面实现“就近办、一次办、多点办”我局通过省局批准的工商银行、中国银行、农业银行、建设银行、邮储银行在我辖区的网点，力促企业按自愿的原则为申请人无偿提供企业全程电子化登记管理系统中所有登记业务的导办及咨询服务。

四是开展工商质进万企活动。去年底提出了优化政策环境、优化政务环境、优化服务环境、优化法治环境、优化人文环境的要求，开展了“工质进万企问计放管服”活动，以“问计与企、服务于企”为途径，以“讲精神、送政策、解难题、建机制”为主要内容，组织干部职工深入企业，听取“放管服”改革意见帮助企业存在的困难和问题。同时我们为了使辖区企业能够健康持续的发展帮助×户企业建立了现代企业制度。

## 优化营商环境评估报告篇三

根据开展优化营商环境专项监督工作的通知要求，市医疗保障局结合部门职责和工作实际，迅速部署行动，聚焦短板弱项，破解瓶颈制约，提升服务效能，现将有关自查自纠情况报告如下：

（一）明确责任，统一思想，迅速抓好各项任务部署落实。

一是成立深入开展优化营商环境工作领导小组，制定《xxx医疗保障局关于开展优化营商环境工作方案》，明确责任科室，压实职责任务。二是建立长效工作机制。坚持把全面深化“放管服”改革及优化营商环境相关工作纳入年度目标任务同安排同部署同落实，以高度的政治责任感和责任使命感坚持把此项工作抓实、抓细。

## （二）服务大厅经办服务情况

上半年，累计受理异地就医备案业务6585人次（省外780人次），其中通过微信公众号、手机app等网上渠道办理5605人次，受理重大疾病备案1318人次，门诊慢性病5734人次。受理企事业单位及个人参保登记、信息变更、停保、退休以及关系转移等参保业务15445人次。受理非联网报销手续2819人次。各窗口接受现场及电话咨询1.5万余人次。完成2021年度门诊慢性一般鉴定程序集中鉴定5300人，通过鉴定4890人。

## （三）多措并举、全面提升，取得丰硕成果

1、全面落实各项待遇政策。一是全面执行2020版国家《药品目录》，新增救急救命的119个国家谈判药品于2021年1月纳入医保药品目录，二是将门诊重大疾病特定用药由27种增加到93种；三是简化参保人员门诊慢性病办理申请流程，由每年只可申报一次调整为每月都可申报，缩短鉴定时限；将25种无法治愈需长期治疗的慢性病待遇享受期有三年调整为长期。四是切实减轻企业负担，支持企业复工复产。在确保我市基金收支平衡的前提下，2020年落实了国家对职工医保参保企业单位缴费部分减半征收工作，切实减轻疫情期间企业负担。

2、推进实施医保经办服务流程再造，全面提升医保经办服务信息化、标准化、专业化水平。一是全面落实《xxx医疗保障经办服务办事指南》，推进医保经办事项名称、申办材料、经办方式、办理流程、办结时限、服务标准“六统一”。二是全面推行“一窗通办”综合窗口制。对职工医疗保险、职工生育保险、城乡居民医疗保险、医疗救助等10类61项民生服务事项，实施流程重塑，积极推行《医保窗口优化调整方案》，取消“职工大病”和“生育保险”两个窗口，将相关业务纳入医保综合窗口中，切实抓好业务整体融合，实行相关手续受理“一站式”服务，解决了参保职工需二次提交手续的问题，大幅缩短了业务办理等待时间，严格落实“首问

责任制”和“一次性告知制”，做到“一趟办结”。三是今年5月8日起，推行安阳市区域内医疗保障公共服务事项“同城通办”，进一步提高我市医疗保障经办服务水平，提高办事效率，打破地域限制，为参保群众提供更加便利、快捷的服务，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”，不断增强人民群众的获得感、幸福感。四是实行医保服务大厅周六周日延时服务制度，每周六、日安排专人为参保群众提供异地就医备案服务。五是为了更好的服务企业参保单位，我们与人社局在市民中心设立一站式服务窗口，方便企业一次性办理社会保障事务。

3、持续优化管理，提升服务能力。一是着力提升服务能力和水平。强化业务经办知识和服务能力建设，注重理论与实践的结合，采取以身边人教身边人、业务能手带业务新人的办法，促进窗口经办服务队伍能力和水平的整体提升。二是着力改善服务环境，建设一站式服务大厅。对服务窗口进行了优化整合提供一站式服务，完善服务大厅配置，设立排队叫号机、志愿服务站、休息排椅、报刊（图书）阅览架、复印机等便民服务设施，统一工作人员服装，规范服务用语和服务礼仪。三是着力增强群众服务体验。优化经办流程，简化办理手续，提供服务手册，承诺办结限时。设立服务大厅政策宣传和服务引导岗，提供叫号、排号、政策宣传及服务引导服务。全面落实业务办理一次性告知，在材料齐全的前提下一次性办结服务，努力提高群众办事体验。四是着力推进“不见面”服务，全面提升互联网服务能力和水平。认真贯彻落实“放管服”的要求，开通了微信公众号上的异地就医备案业务，开通了“豫保通”公众号上的异地就医备案、姓名修改、参保情况查询、报销情况查询、医保三大目录查询、全国联网医院查询、经办流程查询以及网上政策咨询等线上服务，开通参保企业单位医保政策咨询微信工作群，全面服务企业事业单位相关医保政策咨询。

4、强化宣传，提升政策知晓率。一是通过医保中心微信公众号设立了相关政策解读栏目，公布权威政策信息，二是定时

发布或转载最新政策文章50篇，三是服务大厅发放服务指南、政策明白卡等宣传手册5千余张。

## 5、规范基金监管行为

组建基金监管执法人员队伍，启动“双随机、一公开”监管模式，组织学习《医疗保障基金使用监督管理条例》（以下简称《条例》）《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》，全力打造公平公正公开的法治化营商环境。

（一）医保局属于20xx年新成立单位，一是在乡镇没有医保经办人员，上级部门目前还没有在乡镇设立经办服务的具体政策，造成医保经办服务向乡镇延伸的欠缺。二是医保局存在人少事多，急需临床医学及信息化专业人员，存在的空编缺人现象严重影响单位服务能力提升。

（二）我市尚未实现开办企业办理工商登记与医保参保登记一网通办。由于我省医保信息化不完善，没有实现与市场监督管理局联网，无法实现企业工商登记与医保参保登记一网通办。

（三）“互联网+医保”服务推进缓慢。医保系统还需要进一步优化升级，目前只能实现网上异地就医备案、网上报销数据查询，还不能实现网上参保登记、信息更正等其它医保相关业务网上办理。

（一）继续加强领导，确保营商环境责任落到实处。在市委市政府的领导之下，继续加强对优化营商环境工作的重视，把开办企业各项营商环境有关医疗保障指标落到实处，保障我市优化营商环境关于医保的各项工作顺利完成。

（二）继续跟踪开办企业医疗保险参保登记业务，切实提高开办企业便利度，积极加强与上级部门的沟通协调工作，争

取明年实现开办企业办理工商登记的同时，即可完成医保参保登记业务。

（三）推进“放管服”改革，严格落实经办服务事项清单制，修订经办服务事项办事指南，进一步精简材料、优化流程、压缩时限、提升标准，全面开展经办服务事项“好差评”制度，坚持以人民为中心，持续推进行风建设，全面提升人民群众对医保工作的获得感和满意度。

（四）强化制度建设。进一步完善首问责任制、限时办结制、过程公开制、责任追究制等制度建设，规范经办事项服务行为，提高办事效率、转变工作作风、增强服务意识、夯实服务责任，为高效优质的服务提供制度保障。

（五）进一步提升服务能力和水平。加强业务经办知识和服务能力培训，规范窗口工作人员服务用语和服务礼仪，对窗口业务进一步优化整合，全面提升“一站式”服务水平。

（六）根据上级统一安排，持续推进经办模式升级，依托全省统一的医保信息平台建设和完善，推进部门间数据共享和“互联网+医保”建设进度，推进统一受理平台对接和应用推广，实现一网通办、一站式联办、一体化服务，逐步将医疗保障各项经办服务事项推送到互联网终端和移动终端，通过“数据多跑路”打通医疗保障经办服务的堵点和难点，不断提升网上政务服务能力和水平。

## 优化营商环境评估报告篇四

优化营商环境在过去的一年里被摆在首要位置，我区在市委、市政府的坚强领导下，区直各个部门高度重视、相互配合，落实优化营商环境大会会议精神，认真贯彻各项优化营商环境政策，主动营造良好的营商环境。新年伊始，我区将再度推进“一事通办”改革，继续严把政务服务关口，力争将我区的优化营商环境推上一个新的台阶。现将优化营商环境最

新的工作情况汇报如下：

### （一）政务服务迁驻新大厅

我区根据实际情况分步进行搬迁，先将原政务服务大厅搬迁至银海区社会服务综合业务用房——a栋业务用房（区人武部大院内）1楼办公，待该楼2、3装修完成后，再全部搬迁到位，届时工商、税务也将入驻。同时，解决了群众呼声比较高的停车难问题，新停车场可以停泊100多辆车，大大方便群众到区政务服务大厅办事。银海区委、区政府多方筹措资金，迁建了新政务服务大厅，修建了3000平方米停车场及相关道路，一举解决了原政务大厅面积小、停车难，没有无障碍通道等问题。

### （二）聘任营商环境监督员

当前，银海区全力精简审批程序，优化办事流程，清理冗余事项，努力优化营商环境。新迁建政务服务大厅，全区178项行政许可事项办结时限平均压缩率达75%，“最多跑一次事项”比例达95.3%，可网上申办事项比例达90.2%。为进一步优化开发区营商环境，为企业营造一个良好的经营环境，银海区召开营商环境监督员聘任大会。区委常委、统战部部长出席会议。此次会议聘任20名营商环境义务监督员均来自于不同行业、不同部门，既有人大代表、政协委员，也有党代表、党外代表人士，还有商协会代表，实现全方位监督政务环境、市场环境、法治环境，充分监督和反映社会各界对营商环境建设工作的意见和建议，对促进全区营商环境建设将起到更加积极的作用。银海区将采用“一证、一册、一码”的管理模式，加强对监督员队伍的管理，规范监督员的行为。也会全力为监督员履职做好服务，创造条件，确保监督员职能的有效发挥。该项创新举措，旨在凝聚社会各界力量，强化社会监督，构建规范、透明的政务服务体系，倒逼改革深化，全面增强聚集要素的吸引力，搭建“亲”“清”政商关系，营造良好的营商环境。

### （三）开展企业走访活动

1月7日至8日，银海区非公办组织发改局、工信局、司法局、税务局、安监环保局、商旅局、招商服务中心、工商联等相关部门走访辖区企业。区委常委、统战部部长林炳康带队先后走访了平阳商会、北海宏昭农业发展有限公司、广西北部湾海岳农业科技有限公司、广西俊美商贸有限公司、广西一小撮投资有限公司等企业。每到一家企业，林炳康一行都与企业负责人进行座谈，了解企业生产经营情况，并为企业送上了最新的优惠政策和法律知识，相关部门就企业提出的问题一一答复，为企业出谋划策，解决难题。对各部门的这种现场办公方式，企业家们非常感动，表示企业会在做大做强的同时，认真履行社会职责，为银海区建设发展做出应有的贡献。针对广西北部湾海岳农业科技有限公司和广西一小撮投资有限公司提出的项目建设用地问题，林炳康一行先后到实地进行考察，就企业建设用地问题给出了意见建议。林炳康要求，各部门要充分发挥自身优势，积极为辖区企业排忧解难，做好服务保障工作。一是要增强服务主动性，坚持经常走访企业，切实掌握真实情况，理清工作思路。二是要注重服务针对性，着重绕围制约企业发展的重难点问题，加强分析研究，多措并举加以解决。三是要突出服务实效性，能做的工作必须马上做，不能马上做的，要及时将情况反馈企业，并多方征求意见，制定解决方案，逐步解决。

### （四）实施政务服务人员晨会机制

为时刻绷紧高标准、严要求这根弦，对标区委、区政府提出的打造最优营商环境目标，从上周开始区政务服务中心每天早上8:05召集全体窗口人员召开晨会，由区政务服务中心领导小结点评各窗口服务人员前天工作情况，传达学习文件精神及领导指示，提醒注意事项和新要求，真心真情真力为企业和群众服务。

## 优化营商环境评估报告篇五

根据8月19日xx市国务院第八次大督查迎查工作动员会议部署及□xx市人民政府办公室关于做好20xx年国务院大督查自查及整改工作方案的通知》要求□xx出入境边防检查站主要承担优化xx港口岸通关作业流程工作。

（一）高度重视，高站位周密谋划部署。自通知下发以来，我站召开专题会议研究部署落实，结合国家移民管理局、山东边检总站的相关工作部署，认真学习《实施方案》，抽调精干力量组成工作专班，明确责任，细化任务，研究落实措施，切实有效地优化口岸营商环境，服务驻地经济发展大局。

（二）靠前服务，高质量落实上级要求。自国家移民管理局服务航运企业十六项措施与山东边检总站“我为群众办实事”八项措施实施以来，我站高标准严格落实上级要求，切实做好贯彻落实与宣传工作。一是全力维护船员换班权益，开设24小时审批流转服务，对因伤病需人道主义救助的开设“紧急通道”快速的办理入境手续。二是靠前服务载运特定货物船舶快速通关。积极对接国际贸易“单一窗口”服务平台，简化和统一单证格式与数据标准，推行边检行政许可证件网上办理，简化边检登记手续与口岸限定区域管理措施，为运输大宗商品、鲜活、抗疫与民生物资的船舶设立专门服务岗，提供优先放行通关服务。三是推行“枫桥式”海港警务模式。面向港航、代理企业建立“警企联络群”，定期公布当值民警联系方式，集中推介边检红利政策，积极听取服务对象建议与群众需求。

（三）主动作为，高标准护航经济发展。我站结合xx港经营实际与勤务特点，主动受领任务，逐项研究对策，着力从简化办事程序、服务窗口靠前、协调口岸查验单位等方面积极研究探索符合xx港经营实际与航运企业需求的绿色通关模式，缩短代理申报在途时间、船舶货物在港时间，提升航运企业

效率。

一是执勤警力不足。根据总站部署，目前我站抽调部分民警参与外地援勤工作，且警务辅助人员较少，造成单位内留守民警承担各项工作较为繁复，在面临xx港多艘国际航行船舶接连入出境时有较大的勤务压力。二是基础设施短缺□xx港码头建设较为落后，缺少必要的基础设施建设与相应的信息化设备。三是对外协作不够。与海事、海关的信息交流、业务协作不强，一套协调有力、运转高效的工作体制机制。

下一步□xx站将积极协调相关部门，努力克服困难短板，继续忠诚履职守好海上国门，积极主动融入地方经济发展大局。