

# 最新自我鉴定服务员(汇总9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 自我鉴定服务员篇一

服务员的自我鉴定

时间在忙碌的工作中，不知不觉的过去了，过去的一年在领导的关心和同事的热情帮助，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀疑我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气。

一、培训方面：

- 1、托盘要领，房间送餐流程。
- 2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。
- 3、宾馆相关制度培训与督导。
- 4、出菜途径相关安全意识。
- 5、对本班组进行学习酱料制作。

## 二、管理方面：

1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的'管理方式。

4□2xx-xx年传菜全年离职人数23人□2xx-x年传菜全年离职人数4人□2xx-x年是比较稳定的一年。

## 三、作为我本人，负责传菜工作。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

4、认真做好每一天的每一项工作。

5、认真学习仓储知识，努力考试晋升。

6、利用休息时间进行计算机培训。

7、多学习其他东西，充实自己。

最后，希望我到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，！

二

在这些日子我的确学到了不少的东西：除了能学到中式餐饮的服务程序和技巧、粤菜的特点和种类等课堂上所能学到的

东西外，更能学到一些课堂上很难学到的东西：如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”的真正的含义，这才是一个服务员真正的素质的体现。使得我从一个初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了酒店的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地适应这个社会。

我始终以自己能够以做一名服务人员而骄傲，因为我们每天都在帮助别人，而客人在我们这里得到的是惊喜，而我们也从客人的惊喜中找到了富有的人生。我们未必会有大笔的金钱，但是我们一定不会贫穷，因为我们富有智慧、富有信息，富有责任感，富有助人的精神，富有忠诚和信誉，当然我们还有一个富有爱的家庭，所有的这些，才构成了我们今天的生活。其实，富有的人生不难找，它就在我们为别人带来的每一份惊喜当中。更让我感到高兴的是，酒店的员工都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动，看来还是员工自己最能够了解大家的心情，因为他们能站在员工自己角度来看问题，因为他们讲述的是“老百姓的心里话。”

实习是结束了，但无论是现在的实习，还是以后的工作，我们都会为自己曾经是一名服务员而骄傲，我们的精神就像是红棉一样绽放。

## 自我鉴定服务员篇二

服务员的工作虽然是酒店比较基础的一个工作，但是对于了解酒店，接触客户，了解这个行业是非常好的一个职位，能接触到更多的东西，也是下到基层，了解酒店是如何运作的，

在做服务员的工作中，我也是了解到这份工作特别的辛苦，并不容易，而且做服务员也是特别的要有耐心，同时服务员面对的客户也是各种各样的，有素质高的，也有素质差的，但是作为服务员都是要有服务的态度，认真积极的去做好工作，而不能耍自己的小性子或者是对客户的服务态度不好。

服务的礼仪是非常重要的，在做工作的时候，我也是学到了很多礼仪，虽然在学校也是学过一些，但是由于没有用过，或者只是在课堂上尝试过，并不是那么的熟悉，但是在实习中，我们每天的工作都要用到，也是对这一些礼仪有了很多的了解，更加的熟练运用了，如果在为客户服务当中礼节没有做好，其实是会给酒店造成影响的，特别是一些高端的客户其实对这些礼仪也是非常的了解的。

在工作中，虽然我只是个实习生，但是我知道我已经不再是在学校里面了，而是要好好的去工作，所以我也是认真的去做，明白工作更重要的是一个结果，而不是像学校里面，是学到东西为主，在做服务员的这段日子，我也是把工作做好，得到了领导的表扬。锻炼了自己的一个能力，我也是相信我以后正式的工作，也是可以做好的。

在工作之余，我也是积极的和同事相处，聊天，向他们学习，了解服务员可能遇到的一些情况该如何的去解决，和他们的沟通中，我也是学到了很多工作的方法和经验，想要变得优秀，我明白必须不断地去学习，虽然我还有一些的不足，不过我相信，只要我努力的去进步，以后这些不足会越来越少的。

实习虽然结束了，但我在这份工作中却是学到了很多，我也知道我今后该努力的方向是怎么样的了，对于今后的工作我也是有着充分的信心，我相信经过这段时间的实习，我一定可以做好服务员的工作了，不再是一个什么都不懂的学生了。

## 自我鉴定服务员篇三

服务员的对待客人的态度和看待自己的态度都十分的重要，那么你要怎么去写服务员实习自我鉴定呢?下面由本小编精心整理的服务员实习自我鉴定，希望可以帮到你哦!

我学会了服务宾客的原则;服务宾客的程序;服务中工作细则;宴会出菜程序;托盘的技巧及端托行走的步伐;铺台、摆台的注意事项;换烟灰缸的重点;点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧;斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识;处理客人投诉及服务突发事件对应技巧;餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

时光荏苒，转眼6个月的实习时间就结束。我们拥有的不仅是对时光飞逝的感叹，对自己的坚持和努力的肯定，更多的是对学到我们在学校中所接触不到的东西的感慨。

感谢酒店管理学院及广州情愿索菲特丽豪大酒店能够给我这个机会，让我有机会认识并了解了酒店行业的从业环境、酒店行业的职业性质。这半年的实习让我掌握了餐饮部的运转过程和餐饮服务技能技巧，提高了分析和解决问题的能力，树立了良好的职业道德和服务意识，同时也培养了自己吃苦耐劳的精神;面对挫折，坚强微笑勇敢面对，不逃避，理智寻

找解决事情的方法;不断完善着与人沟通适应的能力,扩大了人际关系网。

我实习所在的实习岗位是酒店的乐轩华中餐厅服务员,在乐轩华的6个月里,我感受到这个团队的力量,乐轩华的兄弟姐妹教会了我很多。

我学会了服务宾客的原则;服务宾客的程序;服务中工作细则;宴会出菜程序;托盘的技巧及端托行走的步伐;铺台、摆台的注意事项;换烟灰缸的重点;点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧;斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识;处理客人投诉及服务突发事件对应技巧;餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

**热爱你的工作:**当你热爱自己的工作,你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

**迅速熟悉工作标准和方法:**为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜,我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作,以提高工作效率。

**要有自信心:**与金钱、势力、出身背景相比,自信是最重要的东西,自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难,相信自己是最优秀的。

**责任:**就是以公司利益为重,对自己的工作岗位负责;就是为客人负责,给客人提供优质的出品与服务;就是“敬无在”,

即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

团队：发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的兼职给我的体会非常的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每天创新一点点，是在走向领先；每天多做一点点，是在走向丰收；每天进步一点点是在走向成功。

## 自我鉴定服务员篇四

作为五星级酒店的服务生，在做事细节、礼仪方面要求都特别严格，因为前厅部是酒店的第一“窗口”，而服务员的素质直接反映了该酒店的服务质量和管理水平，。作为服务员我每天要面对大量的宾客，影响面大，因此在服务工作中要特别讲究礼仪，给宾客留下美的印象。下面就是我作为服务生自我鉴定。

首先在外在形象上作为总台服务人员的我，着装整洁，不浓妆艳抹，不佩戴贵重的饰物，讲究个人卫生，上班前忌吃有强烈刺激味的食物。在站立服务当中，始终精神饱满，对宾客笑脸相迎，主动热情。有敬业精神，不随便离开工作岗位去办私事。工作时间我不与旁人闲聊，不对宾客不理不睬。在任何情况下都不与宾客发生争执，使用明礼貌语言，不讥笑、讽刺客人，不言语粗俗，举止粗鲁。

其次在工作态度上我服务态度热心、诚恳。当宾客对服务不满投诉时,我耐心倾听,诚恳接受,不中断宾客的话头,更不置之不理,向宾客真诚致歉,并马上着手解决问题。做到对任何宾客都一视同仁,热情服务。

我做到有问必答,百问不厌。回答问询简洁明了,用词准确,口齿清晰。对本酒店的各个场所位置、服务时间、各种设施了如执掌,不用“可能”、“也许”、“大概”等模糊词语回答宾客问讯。接待宾客问询时,我热心为他们当参谋。除对本单位情况了解、熟悉,我还熟悉本地其他服务性行业的有关情况,如旅游景点、往返路线、交通工具、购物场所等有关信息,以便随时为宾客提供服务,避免一问三不知。

在宾客遇到困难时,我尽自己一切努力去帮助,从不以任何理由拒绝,如代宾客修理大小物品等。如不能满足宾客的要求时候,我及时向宾客致歉,以求谅解,不随意编造理由,推诿搪塞。在答应宾客的事我定守信用,不疏忽大意,甚至遗忘。

宾客离店来总台结账,我态度热情,办理迅速准确,以免耽搁宾客的时间,》。当场核对各项收费情况,钱款当面结清。结账完毕应向宾客致谢,并欢迎宾客再次光临。因为我知道适当的告别语,可以给宾客留下深刻印象,吸引宾客再来。

我于20xx年7月14日——20xx年10月31日到广州市凤凰城酒店实习,这段时间我的收获很大。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体,酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点,前厅代表酒店与宾客接触,满足客人对酒店服务的各种需求,接受客人的投诉,解决客人的疑难问题,是酒店的神经中枢。正是基于这些,前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门,但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在凤凰城酒店接近四个月的实习,本人获益匪浅。酒店就等于是一个社会的



缩影。这次实习无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整自身的心态，用最的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的清况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

## **自我鉴定服务员篇五**

伴随着实习阶段服务员工作的结束让我对以后的职业发展有了更多想法，从初次踏入社会到实习工作的结束无疑让我经历了很多，但随着工作量的完成以及对服务员职责的了解也让我提升了职业素养，不得不说这段时间的收获让我在综合

素质方面得到了极大的提升，现在想来我应该对实习期间在服务员工作的表现进行自我鉴定才行。

思想上比较重视角色的转变从而较好地融入了职场环境，为了做好服务员工作导致我很重视领导对自身的安排，除了基础性服务工作的完成以外还注重每周例会的交流，通过对自身工作中存在问题的分析找出方法并得以改进，而且由于每周都会选出优秀员工进行表扬的缘故导致我也有了学习的榜样，在工作中我很注重向优秀员工进行学习从而加强自身的思想建设，通过工作能力提升与思想道德建设结合的方式让我得到了很好的提升，除此之外我也很注重爱岗敬业精神的培育并尽力在工作中做得更好。

工作中注重服务技巧的提升并加强了这方面的学习，为了提升自身的工作能力导致我很重视向其他员工进行学习，主要是工作经验的分享以及服务技巧的学习让我得到了长远的进步，在我看来即便是些许工作经验的分享也能够让自己得到很好的提升，再加上实习生本就需要重视工作中的进展自然要认真对待才行，所以上半年里我强化了对服务技巧的学习并得到了部门领导的认可，而且我也致力于为客户提供良好的服务从而能够更加娴熟地运用工作技巧，虽然能够在工作中取得这方面的进展却也要结合在校所学的知识才行。

生活中能够处理好与身边同事的关系并做到互帮互助，为了在工作中建立优势自然得注重人脉的积累才行，我明白作为实习生的自己应该要处理好与同事将的关系才行，所以每当我在工作中遇到难题的时候都会虚心请教同事从而使其得到解决，而且在力所能及的情况下我也会尽力帮助身边的同事并做好自身的工作，所以在实习期间我能够通过工作中的良好表现获得许多同事的认可，能够在实习阶段取得这样的成就也让我在为人处世方面的能力得到了很大的提升。

## 自我鉴定服务员篇六

相聚就是人生的一种缘分，我很有幸能够到\_\_\_来工作，我在大学期间学习的是酒店管理专业，因此实习的阶段我选择来到知名的\_\_\_实习。我怀着崇敬的心情在\_\_\_工作，非常感谢领导的关心和同事们的帮助，我进步的非常快，对于这段不错的经历，我做出了如下总结。

我也在此感谢大家，在我们一起共事以来的这段时间里所给我的支持和帮助，回头看看已走过的这段路，一路上都是跌跌撞撞的，但却很充实，我觉得有成就感。记得我刚迈进盛丰上班的第一天，我什么都不会，就过最基本的向顾客至欢迎词我都觉得开不了口，我单独上工作站后又犯了很多的错误，当时我真的想打退堂鼓，想一走了之，但是每次当我犯错误时大家都耐心地给我指出错误，并且亲自教我正确操作方法；我记得一年前我将要从学校跨入社会时，有一个人曾经对我说过一句话“你是一个男孩，我相信你无论遇到什么困难都能勇敢的去面对。”她的这句话我永远都不会忘记，因为是她的这句话让我重新找到了自信，我也不会忘记大家对我的支持和帮助，因为大家的支持和帮助让我再次感受到了大家庭的温暖与温馨，我在此向大家道一声谢谢，同时在工作中与大家有过一些磨擦，我向大家道一声对不起，请原谅。

再次，我希望在以后的生活和工作，大家能给我多提一些建议，我一定虚心地听取，无论是生活中的、还是工作的不足或缺陷我都会加以改进，通过与大家一起在盛丰相处的这段时间里，我发现无论在为人还是在处事方面，自己都有较好的改变。与大家相处也较随和，工作起来也不觉得像开始时那样累，为了营造一个温馨的工作环境，为了你我脸上都充满喜悦的笑容，为了你我心里都有个温暖的家，让我们多一份理解，少一份埋怨，多一份宽容，少一份指责。最后记我们为了盛丰更辉煌的明天而加油！

出来实习就是为了更好的融入社会，我能到\_\_\_实在是人生中

非常幸运的事情，我学会了如何好的与人打交道，保持勤勤肯肯的工作态度，每天用一颗向上的心来迎接工作，我非常开心，希望在今后的日子中，我能保持向上的积极，越做越好！

## 自我鉴定服务员篇七

身为一名员工，在工作时需要考虑的第一件事情，就是如何做好工作。我身为一名服务员，要做好服务工作，在酒店，我们服务员负责的`工作就是给用餐客户提供餐饮服务。

良好的服务能够体现酒店的形象，拉动客户消费，我作为一个普通员工在实习中也明白了服务工作没有看起来的简单，想要让客户感觉高兴，做好工作就必须完成好自己的任务，在与客户的沟通交流中处处都有着技巧，比如如何与客户说话，当客户心情不好如何让客户安静下来，这些都需要技巧才能够做好。

我从学校进入工作，经验不够，而且也不知道如何做好服务员工作，能够做的就是跟随前辈们的指引做好每一步，尽量避免自己犯错，每次工作如果遇到自己都感觉头痛的事情，我会独立思考，自己不能完美解决，就请教同事帮助，不能让客户感到我们的服务不周到，不然这影响的就是整个酒店的形象。

我们服务员负责的工作不只是一些礼貌和礼仪方面，还需要根据领导的安排调整布置，把酒店的各种桌椅摆放合理，符合客户的饮食习惯，同时熟悉酒店各处餐厅的环境，当客户不满意，需要换地方时，能最短时间为客户找到合适的地方，其实核心就是能够为客户分忧。

我们服务员要为客户考虑，比如进入酒店有几个人，需要在哪里合适，又比如客户想要怎样的环境用餐，这些可以根据客户的需要为客户提供相应的选择，把周到的服务做到位，

让所有的客户感受到我们服务人员的真诚热心，当然在这过程中，也会遇到问题，比如我在工作中缺少经验，服务工作做的并不好，有时候甚至被客户责怪。

有问题，就需要调整改变，而不是一成不变的等待，我虽然在工作中受过委屈，被客户责怪过，但是我也明白是自己做的不好，有些地方令客户不满意，所以我需要积极的改正，为了更好完成工作，我积极的调整心态，当工作感到压力，就会适当放松心情，忘记过去烦恼，重新开始。

虽然在酒店工作时间不长，我也在岗位上学会了工作技巧，明白了在岗位上，需要时刻提高警惕，不能犯错，有错误及时向客户道歉，同时在下一次错误时及时改正，这样我们就避免了错误再次发生，而且在工作中必须要有足够的工作经验，总结不足，一步步成长，做好基本工作任务。

## 自我鉴定服务员篇八

服务员的工作虽然是酒店比较基础的一个工作，但是对于了解酒店，接触客户，了解这个行业是非常好的一个职位，能接触到更多的东西，也是下到基层，了解酒店是如何运作的，在做服务员的工作中，我也是了解到这份工作特别的辛苦，并不容易，而且做服务员也是特别的要有耐心，同时服务员面对的客户也是各种各样的，有素质高的，也有素质差的，但是作为服务员都是要有服务的态度，认真积极的去做好工作，而不能耍自己的小性子或者是对客户的服务态度不好。

服务的礼仪是非常重要的，在做工作的时候，我也是学到了很多礼仪，虽然在学校也是学过一些，但是由于没有用过，或者只是在课堂上尝试过，并不是那么的熟悉，但是在实习中，我们每天的工作都要用到，也是对这一些礼仪有了很多的了解，更加的熟练运用了，如果在为客户服务当中礼节没有做好，其实是会给酒店造成影响的，特别是一些高端的客户其实对这些礼仪也是非常的了解的。

在工作中，虽然我只是个实习生，但是我知道我已经不再是在学校里面了，而是要好好的去工作，所以我也认真的去做，明白工作更重要的是一个结果，而不是像学校里面，是学到东西为主，在做服务员的这段日子，我也是把工作做好，得到了领导的表扬。锻炼了自己的一个能力，我也是相信我以后正式的工作，也是可以做好的。

在工作之余，我也是积极的和同事相处，聊天，向他们学习，了解服务员可能遇到的一些情况该如何的去解决，和他们的沟通中，我也是学到了很多工作的方法和经验，想要变得优秀，我明白必须不断地去学习，虽然我还有一些的不足，不过我相信，只要我努力的去进步，以后这些不足会越来越少的。

实习虽然结束了，但我在这份工作中却是学到了很多，我也知道我今后该努力的方向是怎么样的了，对于今后的工作我也是有着充分的信心，我相信经过这段时间的实习，我一定可以做好服务员的工作了，不再是一个什么都不懂的学生了。

## 自我鉴定服务员篇九

20xx年结束了，有必要对工作做一个总结。我热爱这个工作，因为我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

**热爱你的工作：**当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

**迅速熟悉工作标准和方法：**为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

**要有勤奋的精神：**餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

**要有自信心：**与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最棒的。**要学会做人：**做人就是做一位敬业、感恩、乐于助人、讲职业道德的人，真诚做人、认真做事，事业将会更成功。**责任：**就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人提供优质的出品与服务；就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。**平常心面对工作中的不公平：**在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。**团队：**发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的工作给我的体会非常的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每天创新一点点，是在走

向；每天多做一点点，是在走向丰收；每天进步一点点是在走向成功。