

# 社区管理与服务毕业自我鉴定大专 社区管理与服务(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 社区管理与服务毕业自我鉴定大专篇一

摘要正确理解物业管理与服务的关系，以过硬的综合素质促进物业管理水平的提升，通过加强与社区居民的真诚沟通促进物业管理良性发展，以推进物业管理创新适应市场化发展要求，不断提升油田社区物业管理与服务质量。

关键词物业管理与服务社区措施

在物业管理日受关注的今天，对社区来说，探索提高物业管理水平的新思路、新方法，是从事物业管理工作人员的重要责任。物业管理是一项平凡、琐碎却很复杂的工作，每一项工都必须从细处着眼，从细处着手，细中求发展，细中求和谐。

### 1、正确理解物业管理与服务的关系

一直以来，一谈到管理，往往认为管理就是约束，通过约束机制来达到管的目的，殊不知在物业管理过程中，管理者不是行政机构，也不是什么职权部门，更没有独立和强制管理权限，也就是说没有必然的约束力。相反的，物业管理者在从事管理过程中，更多地是为满足社区居民所需，为社区居民创造更合理、和谐的工作和生活环境，为社区居民排忧解难。在这个过程中，管理者通过收取一定费用来完成物业管理过程中的设施、设备维护，环境改善以及其他的物业管理

成所需，而社区居民同时就享受了自己花钱买来的整洁、安全、文明、舒适的生活和工作环境。物业管理每一个过程中，都切实需要管理者用心为社区居民服务，都透着服务业的特性，确切地说，物业管理在本身就是一个服务行业，是以服务为主，以管为辅。因此，要搞好物业管理就需要有服务的管理理念，有寓服务于管理的精神，在每一项管理活动中，都要从服务的角度出发。

## 2、以过硬的综合素质促进物业管理质量的提升

一流的管理理念和管理措施如果没有相应素质的人去执行就不可能达到最佳的预期效果，在任何一项管理活动中，人是决定效果的'第一因素。因此，要搞好管理服务工作，必须有一支素质过硬的物业管理队伍。

物业管理以服务为主的行业性质决定了物业管理工作人员在具备管理能力的同时，更要具备服务的理念和精神，要把服务当成管理，寓管理于服务中，以服务业的角色进行管理工作。在目前物业管理水平参差不齐的现状下，个别的物业管理者简单地认为物业管理就是一项简单的管理工作，不需要多高的素质，因此对人员的使用、培训、要求等方面不够重视。员工没有较好的沟通能力，会使物业管理工作中一些简单的事情复杂化。因此，提高员工队伍素质，是提升服务水平的关键，也是搞好物业管理工作的前提。

## 3、加强与社区居民的真诚沟通促进物业管理良性发展

物业管理工作不管是设施设备维护、环境改造、文化建设或是治安管理工作，其最终目的都是为了提高物业管理者在社区居民心目中的形象和信誉，让社区居民满意，而社区居民在工作、生活中的需要也最终要物业管理工作人员来具体解决，这是一个需要相互理解的过程，双方所要达到的目的，必须通过深度的沟通才能实现。因此，作为物业管理者，必须学会与社区居民真诚地沟通，才能实现管理效果，达到预

期管理目标。

在具体管理过程中，沟通可以是语言的沟通，也可以是其他形式的沟通。语言的沟通自不必说，而其他形式的沟通可以通过具体的形态来体现。比如，通常情况下，很多社区居民都会关心水电气暖的动态信息、物业管理费用的收缴，就可以通过宣传栏、电子屏等多种形式予以告知，实现社区居民所期望的透明化；在不同的节假日、纪念日，可以有针对性地组织一些小区共建活动；针对小区居民工作、年龄、爱好等特点，可以搞一些不同群体风格和趣味特征的群体活动；对有特殊情况的个别社区居民，多关注，多留意，并适时地予以帮助；建立回访制度，通过电话、上门服务等方式对社区居民进行服务回访，并切实在回访反馈的基础上有针对性地改进和提高服务水平。在管理过程中，只有通过感情、思想、理念、行为方式、文化交流等多种渠道加强与社区居民的沟通，才能了解社区居民所需，做好服务工作，得到社区居民最大程度的支持，促进管理工作向更合理、更轻松、更和谐的方向发展。

#### 4、推进物业管理创新适应市场化发展要求

随着市场经济的不断发展，物业管理所涉及的范围、社区居民的角色等都趋于多样化，最明显的就是与经济发展的关系越来越密切，物业有了新的市场概念，投资型物业在大量增加，因此，社区物业管理者必须更新理念，及时调整管理思路。

现代物业管理者要有成本意识，不只是内部管理成本控制，还要充分考虑小区居民利益，在取之于小区居民、用之于小区居民的物业管理方面要逐步与市场接轨，努力降低成本，花更少的钱提供更超值的服務。要充分考虑所管物业管理的社会效益，通过提升社区管理服务质量尽力提高物业管理的市场价值，实现物业管理的保值增值。还可以通过投资型的物业管理项目，想社区居民所想，通过发布租售信息、提供

交易中介、甚至合同管理等多方位增值服务来提升自己的服务水平，形成特色服务。这些不仅能提高社区居民对管理者的信任度，同时也能提升管理者的行业声誉，为自己开拓更大的市场，真正实现管理者与社区居民的互利双赢。

好的物业管理，需要管理者与社区居民共同努力创造，只有充分沟通，相互理解，相互支持，才能共建一个整洁、文明、安全、和谐的社区。对物业管理者来说，用心服务，用心与社区居民沟通，想社区居民所想，急社区居民所急，做社区居民所需，从做好内功开始，从细处着眼，向大局看齐，始终牢记“物业管理无小事”，做好物业管理工作就有了基础。

## **社区管理与服务毕业自我鉴定大专篇二**

本专业学生毕业后可在各级政府机关、城乡社区、民政、工会、公益团体、中介机构、共青团、青少年或老年活动中心、妇联等从事社区服务、社区管理、中介服务、公关、人力资源开发与评估等工作，也可去各种企业从事相应的文职工作。

## **社区管理与服务毕业自我鉴定大专篇三**

摘要：

社区是社会的基础，构建一支结构合理、素质优良的社会工作者队伍，是建设社会主义和谐社会的迫切需求。我国高职院校在社区管理与服务专业领域还处于探索阶段，存在重视理论教学、专业设置不科学等现象。提高高职院校社区管理与服务专业建设水平，需要深化校企合作，探索中高职衔接的人才培养机制，加强实践教学环节，搭建信息资源平台，优化师资团队，健全考核评价体系。

关键词：社区管理与服务；专业目标；现状；措施

### **一、社区管理与服务专业教学改革与建设背景**

## （一）人才供求状况分析

### 1、人才需求状况社区是社会的基础,社区工作是社会工作的一种重要工作形式

随着我国城市现代化建设和社会主义新农村建设步伐的加快,社区承担起了社会稳定、社会整合及社会服务等功能,社区工作专业人员的培养势在必行。据统计,西方发达国家每千人中就有2~2.5名社会工作者,其中美国的注册社会工作者占总人口的2%,日本占总人口的5%,加拿大占总人口的2.2%[1]。社会工作者在这些国家的地位都很高,被誉为“社会医疗师”。按照这个标准,我国需要专业的社会工作人员260~325万人。据民政部统计,截至底,我国的社区从业人员达到100万人,但绝大多数从业人员未接受过专业的学习[1]。

### 2、人才供给状况我国社区专业人员的培养起步较晚

1986年,北京大学社会学系增设社会工作与管理专业,并于1988年开始招收硕士研究生。期间,吉林大学、厦门大学、上海大学也都相继开设了此专业。1993年,中国青年政治学院建立社会工作与管理系,成为社会工作教育的首个系级专业教育机构。目前,我国有200所高等院校设立了社会工作专业和社区管理与服务专业,形成了大专、本科、研究生三个办学层次,每年培养毕业生1万余人[1],但从数量上讲,还远远满足不了社会需求,加之现有的在岗社会工作者绝大多数都未接受过专业学习,专业技能普遍缺乏,因此,建设一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。

## （二）社区管理与服务专业建设现状

我国社区管理与服务专业教育虽然起步较晚,但面对日益巨大的社会需求与广阔的市场前景,该专业的发展十分迅速。

随着专业的高速发展，其中的问题也逐渐暴露出来。

## 1、重视理论教学，忽视实践教学

目前，一些开设社区管理与服务专业的院校存在重理论教学、轻实践教学的问题。在教学计划中，通常以理论教学为主，实践教学为辅，有些院校甚至直接将实践教学简化。这种一味注重理论知识灌输、忽视实践能力培养的做法，导致培养出一批只会教条理解理论而无实践动手能力和创新能力的学生。

## 2、专业课程设置不科学

社区管理与服务专业的课程体系具有很强的针对性和应用性，应该与产业需求直接对接，以适应社会对专业应用型人才的需求。但现实情况却是大多数院校开设的社区管理与服务专业的课程设置与岗位需求脱节[2]，学生毕业后难以找到与专业对口的理想工作。

## 3、师资力量薄弱，缺乏具有从业经历的专家型教师

目前，社区管理与服务专业的教师，多是在高校从事理论教学的专任教师，缺乏有相关从业经历的行业专家型教师。行业专家型教师的短缺不仅无法使学生了解行业发展的新动态，掌握实用技能，也不利于学生进行实习。由于教师缺乏相关从业经历和实践技能，因此只能闭门造车，这样不但无法合理安排实习时间，实习过程也往往是走马观花地了解一下工作程序，不能有效地引导学生消化所学知识，提高实践技能，也无法与实习社区进行有效互动，不利于校社合作的开展。

## 4、考核评价方式单一，不利于学生综合能力的提升

目前，社区管理与服务专业课程的考核方式，主要采用笔试成绩来评价学生对知识的掌握情况，方式单一，内容呆板，

不仅不能科学地评价学生的综合能力，也严重影响了学生职业能力的培养。

## 二、社区管理与服务专业的建设目标

社区管理与服务专业毕业的学生所从事的岗位主要有：政府机构及下属职能部门、街道或城镇等机构社区信息、行政管理和技术服务岗位；居委会或村委会等管理工作岗位；某个行业或产业的社会调查师。以就业为导向，按照高职高专“五对接”的要求，社区管理与服务专业的建设目标，应该以培养学生具有系统的社区管理和社会工作专业知识、技能和素养，掌握社区管理与社会工作实务技能，具备社区事务综合管理、服务提供、项目策划与实施的能力，能够胜任社区管理、社会工作及各类社会组织管理与服务工作的高端技能型人才[3]。

## 三、社区管理与服务专业的改革措施

### （一）深化校社合作，积极推进校社对接

1. 改革人才培养模式要以服务为宗旨，以就业为导向，探索学校与社区“双主体”运行机制；引进社区资源，实施满足高端技能型社区管理专业人才培养要求的“职业情境、校社对接”的人才培养模式；积极推行和探索订单培养、顶岗实习等有利于增强学生职业能力的教学模式。应注重学生职业道德与综合素质的培养，将学生综合素质训练列入人才培养方案中，通过入学教育、专业教育、创新创业教育、交流会、模拟招聘、就业指导等方式，将职业道德教育、职业素质教育、社区优秀文化理念融入人才培养的全过程，强化职业道德和职业精神培养。

2. 改革课程体系根据社区管理与服务职业岗位群，确定职业核心能力，将社区管理与服务专业教学要求与岗位所需技能要求对接，将专业课程内容与职业道德教育、职业素质培养

及职业资格证书有机结合起来，构建与人才培养模式相适应的课程体系。

## （二）探索中高职衔接的人才系统培养

与省内中职院校合作，探索中、高级职业学校社区管理与服务等对口专业直接对接的有效途径。指导中职院校相关专业的人才培养方案的制订，使中职、高职在培养目标、专业内涵、教学条件等方面得到延续与衔接，保障中职社区类学生继续学习的系统性和知识内容、技能要求的衔接。明确中高职各自的教学重点，探索中高职衔接的人才培养模式。开展专升本专业课程培训，为学生继续学习、深造提供条件，使职业教育与终身学习对接。

## （三）强化实践教学，推动实践教学改革

要加强实践教学改革，与多家品牌社区合作，营造具有职场氛围的校内实训基地，开拓多家校外实训基地，将实训课堂搬到真实的社区中，使教学过程与工作过程对接，加强与专业对口的顶岗实习，建立健全校社合作协同管理的实习实训制度。

## （四）充分利用现代信息技术，转变人才培养方式

在教学过程中积极推行任务驱动、项目导向等多种教学一体化的模式。开展各类专业技能竞赛，激发学生的学习兴趣和潜能，培养学生的协作与创新能力。充分发挥现代信息技术优势，搭建教学资源共享平台，实现优质课程资源的共享；搭建人才评价与就业跟踪管理开发平台，了解教学过程中的薄弱环节，及时改善人才培养方案，培养出更适应社会的高端技能型专门人才；搭建校社互动网络课堂，实现校社联合教学。

## （五）优化师资队伍，提升团队素质



建立和完善“双师”型教学团队，实行双带头人、双骨干教师、双向任职、双向交流、双向培养的机制。聘请具有一定影响力的社区管理行业专家作为专业带头人，聘请社区管理的优秀人才作为兼职教师，承担教学任务和管理。专业教师应该到社区参加工作实践，参与社区的实际工作。学校与社区共建名师与技能大师工作室，推进技术服务和课题开发。

（六）建立第三方人才培养质量评价体系，提高人才培养质量

建立由用人单位、行业、学生及家长等共同参与的第三方人才培养质量评价体系，从教学质量、就业质量、专业技能及社会活动质量等方面设计评价指标。加强与用人单位、中介机构及家长的信息沟通，虚心听取第三方对教学方面的意见和建议，实现“以评促建、以评促改、以评促管、以评促学”的教学评价管理目标。

[参考文献]

[1] 薛彦萍. 高职院校社区管理与服务专业人才培养模式的改革探[J].江西青年职业学院学报, (4).

[2] 李华. 本土化视角下社区管理与服务专业课程体系构建[J].学理论, (34).

[5] 卢子敏. 基于职业能力构建高职社区管理与服务专业实践教学体系[J].湖北函授大学学报, (10).

## 社区管理与服务毕业自我鉴定大专篇四

### 第一章总则

第一条本合同当事人委托方（以下简称甲方）：组织名称：代表人：地址；联系电话：受委托方（以下简称乙方）：企

业名称：法定代表人：注册地址：联系电话：根据有关法律、法规、在自愿、平等、协商一致的基础上，甲方将（物业名称）委托乙方实和行物业管理，订立本合同。

第二条物业基本情况物业类型：座落位置：\_\_\_\_区路（街道）号四至：占地面积：平方米建筑面积：平方米（委托管理的物业构成细目见附件）

第三条乙方提供服务的受益人为本物业的全体业主和物业使用人，本物业的全体业主和物业使用人均应履行本合同，承担相应的责任。

## 第二章委托管理事项

第四条房屋建筑共用部位的维修、养护和管理，包括：楼盖、屋顶、外墙面、承重墙体、楼梯间、走廊通道、门厅、庭院。

第五条共用设施、设备的维修、养护、运行和管理，包括：共用的上下水管道、落水管、污水管、共用照明、中央空调、供暖锅炉房、楼内消防设施设备、电梯、。

第六条公共设施和附属建筑物、构筑物的维修、养护和管理、包括道路、室外上下水管道、化粪池、泵房、自持车棚、停车场、。风险告知：专项维修资金在物业管理活动中应当专款专用，不得以其它事由挪用。物业专项维修资金法律、法规有明确规定，物业的专项维修资金在前期管理阶段由开发商承担。物业服务企业应当在合同中明确，并及时跟踪资金的到位情况。物业管理用房在物业管理早期介入时就应考虑，管理用房的落实影响到物业管理工作能否顺利开展。因此，在签订合同时，应该约定明确，并跟踪落实。

第七条公共绿地、花木、建筑小品等的养护与管理。客户要求时，应为客户提供室内有偿花卉租摆服务等。

第八条附属配套建筑和设施的维修、养护和管理，包括商业网点、文化体育场所、。

第九条公共环境卫生，包括房屋共用部位的清洁卫生，公共场所的清洁卫生、垃圾的收集、。

第十条交通与车辆停放秩序的管理。

第十一条维护公共秩序，包括门岗服务、物业区域内巡查、安全监控、消防监控。维护物业区域内车辆行驶秩序，对车辆停放进行疏导管理；地下停车场的日常管理与收费服务等（如以上存在与酒店共用部分的，管理权责以酒店与写字楼分摊管理合同为准）。

第十二条管理与物业相关的工程图纸、住用户档案与竣工验收资料。

第十三条负责向业主和物业使用人收取下列费用：

1. 物业管理费：
2. 保洁费：
3. 保安费：
4. 房屋设备运行费：
5. 维修养护费：

第十四条业主和物业使用人房屋自用部位、自用设备及设备的维修、养护，在当事人提出委托时，乙方须接受委托并合理收费。

第十五条对业主牧业使用人违反《业主公约》的行为，针对具体行为并根据情节轻重，采取批评、规劝、警告、制止、

等措施。

第十七条电梯的运行和日常维护管理。

第二十条公共区域节假日物业装饰布置。

第二十一条联系政府各职能部门及协调工作。

第二十二条每月定期抄水表、电表，并对数据进行统计、。

第二十五条写字楼会议中心会议组织管理服务，包括接受会议中心租赁客户咨询、组织管理会议中心会议服务、收缴会议中心会议服务各项费用。

### 第三章委托管理期限

第二十六条委托管理期限为年。自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日时起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日时止。

### 第四章双方权利义务

#### 第二十七条甲方权利义务

- 1、代表和维护产权人、使用人的合法权益；
- 2、制定《业主公约》并监督业主和物业使用人遵守公约；
- 3、审定乙方制定的物业管理方案；
- 4、检查监督乙方管理工作的执行情况；

风险告知：物业的承接查验关系到物业服务企业今后的管理，由此产生的风险不可忽视。为防范这种风险一物业服务企业在与房地产开发企业订立前期合同时，就一定要对承接查验的内容及法律责任约定清楚，明确双方的权利与义务，严格

按照承接查验的相关规定操作。

5、审议乙方年度管理计划、资金使用计划及决算报告；

(1) 无偿使用；

(2) 按建筑面积每月每平方米元租用，其租金收入用于。

8. 当业主和物业使用人不按规定交纳物业管理费时，负责催交或以方式偿付；

9. 协调、处理本合同生效前发生的管理遗留问题；

□1□

□2□

10. 协助乙方做好物业管理工作和宣传教育、文化生活；

## 第二十八条乙方权利义务

1. 根据有关法律、法规及本合同的约定，制定物业管理方案；

2. 对业主和物业使用人违反法规、规章的行为，提请有关部门处理；

3. 按本合同

第十五条的约定，对业主和物主使用人违反业主公约的行为进行处理；

4. 选聘专营公司承担本物业的专项管理业务，但不得将本物业的管理责任转让给

第三方；

7. 每个月向全体业主和物业使用人公布一次维修养护费用收支使用情况；

9. 本合同终止时，乙方必须向甲方移交全部管理用房及物业管理的全部档案资料；

## 第五章物业管理服务要求标准

1. 房屋外观：

2. 设备运行：

3. 房屋及设施、设备的维修、养护：

4. 公共环境：

5. 绿化：

6. 交通秩序：

7. 保安：

8. 急修：小修：

## 第六章物业管理服务费用

### 第三十条物业管理服务费

1. 管理费由乙方按建筑面积每平方米元或按套每户元向业主收取；

2. 保洁费由乙方按建筑面积每平方米元或按套每户元向业主或物业使用人收取；

3. 保安费由乙方按建筑面积每平方米元或按套每户元向业主

或物业使用人收取；

4. 高层住宅电梯、水泵、运行费按实结算，由乙方向业主收取；
5. 管理服务费标准的调整，按调整；
6. 对业务和物业使用人逾期交纳物业管理费的，乙方可以从逾期之日起按应缴费用千分之三加收滞纳金。

第三十一条住宅区域的非居住用房管理服务费按居住收费标准的倍收取。

第三十二条车位和使用管理费用由乙方按下列标准向车位使用人收取；

- 1、露天车位：
- 2、车库车位：

第三十三条乙方对业主或物业使用人的房屋自用部位、自用设备维修养护及其他特约服务，由业主或物业使用人按实际发生的费用计付。

第三十四条乙方向业主和物业使用人提供的其他服务项目的收取标准约定如下：

- 1.
- 2.

第三十五条房屋共用部位、共用设备、设施、公共设施的维修、养护费用由物业管\_\_\_\_区域内的全体业主按照各自拥有的住宅区建筑面积比例共同承担，在物业维修基金中列支或

直接向业主收取。

## 第七章违约责任

### 第三十六条甲方违反本合同

第十八条第款的约定，使乙方未完成规定管理目标，乙方有权要求甲方在一不定期限内解决，逾期未解决的乙方有权终止合同；造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿。

### 第三十七条乙方违反本合同

第五章的约定，不能完成管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失，乙方应给予甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

### 第三十八条乙方违反本合同

第六章的约定，擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

第三十九条甲乙双方任何一方无法律依据提前终止保同的违约方应赔偿对方元的违约金；造成对方经济损失的，应给予经济赔偿。

## 第八章附则

第四十条双方约定自本合同生效之日起天内，根据甲方委托管理事项，办理接管验收手续。

第四十一条双方可对本合同的条款进行补充，以书面形式签订补充协议，补充协议与合同具有相同等效力。

第四十二条本合同之附件均为合同有效组成部分。在合同及



其附件内，空格部分填写的文字与印刷文字具有同等效力，但不得修改本合同印制条款的本意。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜，均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

第四十三条本合同正本连同附件页，一式三份，甲乙双方及物业管理行政主管部门（备案）各执一份，具有同等法律效力。

第四十四条因房屋建造质量、设备设施质量或安装技术等原因，达不到使用功能，造成重大事故的，由甲方承担责任并作善后处理。产生质量事故的直接原因，以政府主管部门的鉴定为准。风险告知：违约条款是物业服务合同的重要条款，如果约定不清，一旦发生纠纷，受损最大的应该是物业服务企业。此类风险主要是来自司法程序方面。在司法实践中，一旦发生纠纷，物业服务企业很多时候会成为重罚的对象。所以在订立合同时应当认真清楚地约定好合同纠纷解决的条款，必要时可以借助法律专家。

第四十五条本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

第四十六条本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，提请市仲裁委员会裁决（当事人双方没有达成书面仲裁协议的，可以向人民法院起诉）。

第四十七条合同期满，本合同自然终止，双方如续订合同，应在该事同期满天前向对方提出书面意见。

第三十六条规定，“物业服务企业应当按照物业服务合同的约定，提供相应的服务。物业服务企业未能履行物业服务合同的约定，导致业主人身、财产安全受到损害的，应当依法承担相应的法律责任。”最高院《关于审理物业服务纠纷案件具体应用法律若干问题的解释》（法释【标准版】8号）

## 社区管理与服务毕业自我鉴定大专篇五

1. 卫生服务:是保障人民健康的重要方式.它是卫生部门使用卫生资源向居民提供医疗、预防和康复的过程.卫生服务的功能包括预防、诊断、治疗、康复、保健和健康促进.
2. 卫生系统[]who定义为所有以促进、恢复和维护健康为基本目标的活动总体。
3. 初级卫生保健:是指最基本的、人人都能得到的、体现社会平等权利的、人民群众和政府都能负担得起的卫生保健服务。
4. 社区卫生服务:是社区建设的重要组成部分,是在政府领导、社区参与、上级卫生机构指导下,以基层卫生机构为主体,全科医师为主骨干,合理使用社区资源和适宜技术,以人的健康为中心、家庭为单位、社区为范围、需求为导向,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、低收入人群等重点,以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目标,融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术等为一体的,有效、经济、方便、综合、连续提供的基层卫生服务。
5. 社区护理:是综合公共卫生与专业护理学的理论,为个人、家庭、社区提供促进与维持健康的一门完整的实务工作。
6. 社区卫生服务管理:是指综合运用管理学的理论、方法和技术,通过组织、计划协调和控制等功能,充分地运用社区卫生中心所拥有的资源,使之发挥最大的效率,产生最大的效益,达到社区卫生服务的目标。
7. 知情同意:也称知情许诺或承诺,是指患者有权知晓自己的病情,并对医务人员采取的防治措施有决定取舍的自治

权。

8. 医学伦理：是指存在于医疗实践领域中的关系和秩序。

9. 医德规范：是医务人员在各种医学活动中应遵守的行为准则。其内容主要是：公正与平等地对待患者；诚实与慎言守密；信任、尊重与爱护同行；热爱医学事业，不断进取，钻研与发展医学科学技术；廉洁奉公与文明行医等。

10. 社区卫生服务伦理：是一般伦理学原理在社区卫生服务中的具体运用，即运用一般伦理学的原则来解决社区卫生服务过程中的医学道德问题。

11. 伦理：是指调整人与人之间相互关系的道理和准则。

12. 道德：是指由一定的社会经济关系决定的，以善恶为评价形式，依靠社会舆论、传统习俗和内心信念，用以调节人际关系的心理意识、原则规范、行为活动的总和。

13. 诊疗最优化：是指在社区卫生服务实践中，诊疗方案的选择和实施追求以最小的代价获取最大效果的决策。

14. 保守医密：是指医务人员在医疗中不向他人泄露能造成医疗不良后果的有关患者疾病的隐私。

15. 合理用药：是指以当代药物和疾病的系统知识和理论为基础，安全、有效、经济、适当地使用药品。

16. 政策：是指国家和政党为了实现一定的目标而确定的行动准则，它表现为对人们的利益进行分配和调节的政治措施和复杂过程。

17. 卫生政策：是指社会为了满足人们医疗卫生需要而采取的行动方案和行动依据，其目的是研究配置有限卫生资源的

合理方法。

18. 法：是指由一定社会物质生活条件决定的统治阶级意志的体现，是以国家制定或认可，并以国家强制力来保证实施的行为规范的总和。

19. 卫生法：是指由国家制定或认可，并由国家强制力保证实施的旨在调整保护人体健康活动中形成的各种社会关系的法律规范的总称。

20. 卫生法律关系：是指由卫生法所调整的国家机关、企事业单位和其他社会团体之间，它们的内部机构以及它们与公民之间在卫生管理和医药卫生预防保健服务过程中所形成的权利和义务关系。

21. 医疗事故：是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

22. 社区卫生服务组织管理：是通过社区卫生服务机构内部管理和社区卫生服务的民主管理来达到实现高效率完成社区基本公共卫生服务和社区基本医疗服务任务的过程。

23. 社区卫生服务管理理念强调：以人群健康为中心，社区为范围，家庭为单位，需求为导向，便利低价快捷为手段，提供健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗“六位一体”的终身和全科服务，同时也强调以人为本。

24. 社区卫生服务的组织结构：社区卫生服务机构的设置和权力划分，要使社区卫生服务机构的工作目标得以实现，就要选择最佳的组织结构，组成合理完善的运行系统。

25. 社区卫生服务组织的运行机制：是由一系列管理机制、

制度和规范相互联系、相互作用、共同构成的完整体系，它包括外部环境条件和内部运行机制。

26. 双向转诊制度：是指社区卫生服务机构与区域大中型综合医院、专科医院签订协议，小病在社区卫生服务机构治疗，大病转向二级以上的大医院，而在大医院确认后的慢性病治疗和手术后的康复则可转至社区卫生服务机构。

27. 需要：在不考虑消费者实际支付能力的情况下，由专业人员从其实际情况判断应该获得商品的合理数量。

28. 需求：消费者在一定时期内，一定的价格条件下，愿意并且能够购买某种商品的数量称为需求。

29. 卫生服务需求：是从经济和价值观念出发，指居民在一定时期内、一定价格条件下，愿意并且有能力购买的卫生服务量。

30. 利用：是指需求者实际利用卫生服务的数量，也称有效需求。

31. 社区卫生服务需求评估：是指利用各种社会调查方法和需求评估技术对社区卫生服务的各方面进行考察、分析，以发现社区卫生问题及其影响因素，并利用社区资源解决社区主要卫生问题的过程。

32. 社区卫生服务计划：根据社区健康问题和实际情况，通过科学地预测、权衡社区健康的需要和可能性，提出在未来一定时期内社区要达到的目标及其实现目标的策略和方法。

33. 人力资源：在一定范围内能够作为生产要素投入到社会经济活动中的全部劳动人口总和。

34. 卫生人力资源：是指在卫生部门和单位从事和提供卫生

服务及与之相关服务的一切人员。

35. 社区卫生人力资源：是指在社区卫生服务机构从事公共卫生和基本医疗服务的卫生人员。

36. 卫生人力资源管理：是指为满足人们的各类卫生服务需求，运用现代人力资源管理的原理和技能，对卫生人力资源进行招聘、使用、晋升、激励、考核和绩效评价等过程的总和。

37. 社区卫生人力绩效评价：是按照一定的标准，采用科学的方法，检查和评定卫生人员履行专业职责、执行岗位任务的程度，以确定其工作成绩的一种有效的管理方法。

38. 资产：是卫生单位所有能以货币计量的经济资产，包括各种财产、债权和其他利益。

39. 流动资产：是指可以在一年内变现或者好用的资产。

40. 固定资产：指一般设备单价五百元以上，专用设备单价八百元以上，试用期一年以上，并在使用过程中基本保持原有物质形态的资产。

41. 无形资产：指不具有实物形态而能为使用者提供某种权利的资产。

42. 对外投资：指利用货币资金、实物及无形资产等方式向其他单位投资。

43. 质量：指产品和服务的优劣程度，是满足规定和顾客潜在需要的特征总和。

44. 医疗质量：从狭义的讲，主要是指医疗服务放入及时性、有效性和安全性，又称诊疗质量；从广义角度讲，则不仅包

含诊疗质量的内容，还强调病人的满意度、医疗工作效率、医疗技术经济效果以及医疗的连续性和系统性，又称医院服务质量。

45. 获取：主要包括卫生人力资源规划，招聘与录用。

46. 整合：是使卫生人力之间和睦相处、协调共事、取得认同的过程，是卫生人力与组织之间个人认知与组织理念、个人行为与组织规范的同化过程，是人际协调职能与组织同化职能的体现。

47. 奖酬：是为卫生人力对组织所做出的贡献给予奖酬的过程，是卫生人力资源管理的激励与凝聚职能，也是卫生人力资源管理的核心。

48. 调控：是对卫生人力实施合理、公平的动态管理的过程，是卫生人力资源管理的控制与调整职能。

49. 开发：是卫生人力资源开发与管理的的重要职能。

50. 社区卫生人力绩效评价：是按照一定的标准，采用科学方法，检查和评定卫生人员履行专业职责、执行岗位任务的程度，以确定其工作成绩的一种有效的管理方法。

51. 卫生资源：是指生产卫生服务所需的基本投入。

52. 预算：是行政事业单位在计划期内的经费收支计划。

53. 对外投资：是指利用货币资金、实物及无形资产等方式向其他单位投资。

54. . 财务分析：是财务管理的重要组成部分，是财会核算的继续和发展。

55. 成本核算：是提高医疗卫生单位经济管理水平的重要手

段。

56. . 医疗服务成本：是医疗卫生机构在医疗服务过程中所消耗的物质资料价值和必要劳动价值的货币表现。

57. 医疗服务价格：是指在医疗服务市场中，政府有关部门和医院根据成本投入、收益指标等对医疗服务项目所制定的收费价格。

58. 病种成本核算：是以病种为对象进行归集和分配费用，计算出每一病种成本的方法。

59. 质量管理：是在质量方面指挥和控制组织的协调的活动，质量管理的职责由最高管理者承担，也要求组织的`全体人员承担义务并参与。

60. 社区卫生服务的质量管理：是指社区卫生服务机构按照社区居民的服务需求制定服务质量的方针、目标和职责，在质量体系中采取质量策划、质量控制、质量保证和质量改进等措施，对所有影响质量的因素和环节进行计划、组织、引导、实施、协调、控制、改进，以保证和提高服务质量达到规范要求 and 居民满意的全部质量管理活动。

61. 区为卫生服务质量管理体系：是指社区卫生服务机构为了实现自身既定的服务安全和质量目标，在组织上、制度上和物质技术上对其组织机构、工作程序、服务流程、安全重点和服务资源等进行优化配置，以保障所提供的卫生服务安全和质量达到预期要求的系统。

62. 社区卫生服务质量：是指社区卫生服务机构向社区居民提供的包括医疗、保健、预防、康复、健康教育额健康促进、计划生育在内的各项服务效果的评价。

63. pdca循环：是指计划、执行、检查额总结循环上升的过



程。

64. 信息一般是指我们说的信息。情报、指令、数据、信号等有关周围环境的知识。

65. 社区卫生服营销：通过个人和集体创造，提供可以出售的卫生服务，并使得社区居民在健康方面获得满足的社会和管理过程。

66. 评价：是对一个或多个人、物体、事、观点、计划、项目和政策等，应用一个或多个评判的标准和水准判断他们的价值。

67. 项目评价：是依据一套标准对项目（或政策）的运作过程及其结果进行系统的评价，以促进项目或政策的改进，为决策者提供项目扩大还是缩小、推广还是放弃的信息建议。

68. 社区卫生服务评价：是在尽可能客观的基础上，对社区卫生服务的质量、社会效益和经济效益做出优劣判断，从而促进社区卫生服务的可持续发展。

69. 消费者付费：是指病人在接受医疗服务时，个人或家庭为购买医疗卫生服务和药物所直接支付的费用。

70. 社区筹资：是指以社区内的配合协作和社区的独立自主能力为基础。

71. 全面质量管理[tmq]是通过专门的组织，制定质量计划，在系统内开展连续的卫生保健服务改善活动，使服务的质量满足病人的期望。

72. 质量保证[qa]是对某一产品或服务能满足规定的质量要求，提供适当信任所必需的全部计划和系统活动。

### 73. 质量

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索社区卫生服务管理制度。