

2023年酒店灭火和应急疏散预案 企业灭火疏散应急预案(实用6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

酒店灭火和应急疏散预案篇一

为了做好企业的消防工作，确保所有工作人员的人身生命财产安全，落实消防工作“以防为主，防消结合”的基本原则，应付突发的火灾事故，特制定本预案：

以企业领导为总负责，组建灭火和应急疏散组织机构，由灭火行动组、通信联络组、疏散引导组、安全防护救护组组成，具体分工如下：

- 1、灭火行动组：由保卫科科长任组长，并兼任火场临时指挥员，灭火行动组主要负责本企业的一般初级火灾的扑救工作。
 - 2、通信联络组：由办公室主任任组长，负责通信联络及各部门的统一协调。
 - 3、疏散引导组：由人事科科长担任组长，负责火灾时人员的安全疏散及财产的安全转移。
 - 4、安全防护救护组：由安全科科长担任组长，负责火灾时车辆、医疗救护等后勤保障工作。
- 1、报警监控中心必须配备火警电话，值班人员要坚守工作岗位，对企业的重点要害部位进行全方位24小时监控。

2、监控中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲机通知值班人员、巡逻员赶赴现场，并电话通知值班领导。

3、值班室必须配备必要的救灾设施。值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。

4、如有火灾发生，应根据火情，立即拨打“119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。

5、监控中心根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。

1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，保卫科应加强日常性检查，确保消防通道畅通。

2、公共聚集场所（人员相对集中的场所）应保持消防通道畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能够锁闭，疏散路线有明显的引导图例。

3、火灾发生时，疏散引导人员应迅速赶赴火场，利用应急广播指挥人群有组织地疏散。

4、疏散路线尽量简捷，就近安排，走道内应设疏散指示。

5、疏散引导组工作人员要分工明确，统一指挥。

1、当火灾发生时要沉着冷静，采用适当的方法组织灭火、疏散。

2、对于能够立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。

3、对于不能够立即扑灭的火灾，要先控制火势的蔓延，再开展全面扑救。

4、火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合。

5、当消防人员赶到后，临时指挥员应将火场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。

6、火灾扑救完毕，保卫部门要积极协助公安消防部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。

1、所有参加灭火与应急疏散工作的工作人员应打开通信工具，确保通讯畅通，服从通信联络组长的调遣。

2、救灾小组成员应在火场待命。

3、医务室人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与地方医院联系救治工作。

4、应调集车辆，确保交通畅通。

5、指定专人对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

1、落实消防责任制，宣传消防知识，提高员工消防意识。

2、每年应保证1-2次消防演习。

3、定期检查、维护消防设施。

酒店灭火和应急疏散预案篇二

1. 总指挥：由单位值班领导担任，消防安全责任人到场后，移交指挥权。

2. 成员：由单位各部门负责人组成。下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络及设施保障组、安全防护救护组。

3. 职责：掌握现场情况做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、人员疏散行动，在公安消防队到达后，移交指挥权，配合公安消防队行动。

1. 负责人：单位自定

2. 成员：单位自定

3. 职责：第一灭火力量在60秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后3分钟内到达现场并根据现场情况展开灭火行动。

1. 负责人：单位自定

2. 成员：单位自定，要求对应每个楼层、疏散通道、安全出口明确疏散引导员，负责组织引导在场人员安全疏散。

3. 职责：接到火警信息后，引导单位内的工作人员和顾客疏散，清查各楼层有无人员滞留。

1、负责人：单位自定

2、成员：单位自定

3、 职责：接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消火栓井盖，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；设置安全防护警戒区，避免楼面坠落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

1、负责人：由主管工程设备部门负责人担任。

2、成员：工程设备部门相关人员组成。

3、职责：切断非消防动力电源，保障照明及消防设施、设备电源，迫降消防电梯，在一层停止并锁定客用、货运电梯，停止空调运行，操控防排烟设施、防火卷帘、消防泵等自动消防设施，如联动控制发生故障，则由工程设备部门值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供设备保障。

任何单位人员发现火情应立即按下附近手动报警按钮或打电话向消防控制室报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

消防控制室对任何火警信号必须核实，核实火警以人员语言确认为准。

确认火警后，按以下程序操作：

1、消防控制室将自动消防设施联动控制置于“自动”状态，迫降消防电梯，配合灭火组及疏散组随时控制、启动起火层应急广播，防排烟系统及相关的自动灭火设施。

2、消防控制室值班人员向“119”公安消防指挥中心报警。

3、消防控制室通知配电室切断起火层日常用电，通知配电室确保照明用电及消防设施、设备用电，确认消防设施、设备电源控制柜状态；关停中央空调电源。

4. 通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动：

2)、应急疏散组通知单位工作人员通过广播、喊话等方式，各疏散引导员在预案规定的岗位上，引导人员利用最近的安全疏散通道疏散至安全地带，并清点人数，向到场消防队报告□

3)、通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。

4)、安全防护救护组实施区域警戒，清理车场通道，打开地下消防井盖迎候消防车；设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

火灾扑灭后，彻底清查起火现场及相关部位，确认已完全扑灭，烟气已基本排除，所有被疏散对象都已安全疏散完毕，征询公安消防人员同意后下达火警解除指令。

火警解除后，派出人员负责保护现场，协助公安消防机构进行火灾原因调查。

酒店灭火和应急疏散预案篇三

1. 当火灾发生时要沉着冷静，采用适当的方法组织灭火、疏散。

2. 对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，使用教室内部及门口的灭火器迅速消灭火灾。

3. 对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭。

4. 火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。

5. 火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。

第二条 疏散方案

1. 火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑。

2. 当火灾发生时，疏散引导组人员应立即到位，先关闭设备电源。然后到达有利于引导疏散的位置上（教室门口及楼梯口），要沉着冷静指挥学生有序、迅速沿着疏散通道从楼梯向安全地带疏散。

酒店灭火和应急疏散预案篇四

在现实生活或工作学习中，为了可以及时作出应急响应，就常常需要事先准备应急预案。写应急预案需要注意哪些格式呢？怎样写应急事件预案？下面小编给大家带来应急事件预案，希望大家喜欢！

为了预防和减少学生宿舍安全事故的发生，切实保障住宿学生的健康和安全，根据《中华人民共和国未成年人保护法》、教育部《学生伤害事故处理办法》，特制定学生宿舍安全事故应急处理预案。

一、可能引发学生宿舍事故的原因

学生宿舍的房屋、设备等维护、管理不当；生活设施、设备不符合国家和本市的安全标准；地面不防滑；电线电器设备老化和乱拉乱接电线电源插座，违章使用电炉等电器设备；未按规定配齐有效灭火器材，通道堆物，应急照明灯、紧急疏散指示牌缺少或不能正常使用；学生追逐、打闹玩耍；校外人员私自进入寝室、生活老师管理失职或不当以及学生自身疾病等情况是可能引发学生宿舍和住宿期间事故的主要原因。

二、预防办法

加强对生活老师责任制的落实和师生安全意识的教育。

#8226; 对住宿学生进行行为规范和安全教育，做好逃生自救的演练，增强自我保护意识。

#8226; 健全宿舍管理制度，落实安全措施，责任到人。

#8226; 夜间要有专人值班巡视，并做好值班巡视记录。

#8226; 加强对宿舍房屋、设备以及生活设施设备的维护、管理、检查，发现隐患及时整改。

#8226; 配齐有效灭火器材，保持通道畅通，应急照明灯、紧急疏散指示牌要良好。

#8226; 电线拉接、电源插座位置、电器设备使用要规范。

三、处理程序：

一旦发生学生宿舍安全事故，应按下列程序处理

1 、以最快速度及时将受伤学生就近送往医院救治，并通知家长。

2 、报告。

(1) 学生应及时报告值班教师。

(2) 值班教师应及时向校领导报告。

(3) 校方马上报告教育局。可先口头后书面。

(4) 根据安全事故的性质及时向有关部门报告。

3 、火灾事故，按学校火灾事故应急处理预案开展相关工作。

4 、重大事故，按学校重大事故应急处理预案开展相关工作。

5、发生人质事件，按学校防范暴力事件应急预案开展相关工作。

根据公安部门和市政府有关要求，结合__小区的实际情况，为确保方圆小区的正常运行和人身财产安全，使小区一旦发生火情，能够有领导、有秩序地进行扑救和疏散住户，抢救小区财产，把火灾损失控制在最低限度，特制定《北京__小区消防应急预案》。

1、报警程序

1.1 发现火情的报警

1.1.1无论什么时间，每个员工一量发现火情，都有责任立即向小区消防中控室报警。

1.1.2每一名员工都要记住中控室的报警电话“__”或用对讲机呼叫，将自己的姓名、部门告诉消防值班室。

1.1.3员工发现火情时，不要惊慌失措，要冷静、沉着、语言清晰地将火情发生的区域、地点、楼层、房号，报告中控室。

2、员工发现火情的工作程序

2.1 员工发现火情后，如是初级火情自己能将其火扑灭时，应先灭火后报警。遇火情难以扑救时，应按照下列程序进行工作：

2.1.1立即用火场附近电话通知小区消防中控室，如附近无电话时，可打碎火场附近的手动报警器完成报警工作。

2.1.2采用电话报警时，请拨内部报警电话“__恤”。报警时话音清晰，要讲明起火地点，物质燃烧的种类，是否有人被困，火势的情况以及是否正在采取扑救措施等，然后通报自己的

姓名和部门，之后注意倾听消防中控室的补充询问，并做认真回答，得到允许后方可挂断报警电话。

2.1.3在扑救人员未到火场前，报警者应采取相应的灭火措施，使用火场附近的消防设施进行扑救。

2.1.4关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。

2.1.5切勿在火场附近区域高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

2.1.6引导火场附近的业主从安全通道撤离，同时告诉业主不要使用电梯。

2.1.7灭火后要保护好现场，禁止无关人员进入。

3、灭火工作程序

运行经理接到火情报警后，立即直赴火场，并同时通知总经理，会同保卫部安全、消防主管和工程部工程师或经理一同研究灭火方案。

3.1.1指挥义务消防队员参加灭火工作。

3.1.2根据火势变化，及时制定相应的对策。

3.1.3火势难以控制时，应及时向市消防局“119”报告火警。

3.1.4运行经理根据火场情况建议总经理是否启用警铃和事故广播等报警方式。

4、保安主管

4.1接到火情报警后，立即直赴火场。会同运行经理，根据实际火情，制定灭火措施。同时组织并指挥义务消防员参加灭

火工作。

4.2 协助运行经理指挥义务消防队员灭火，并将火灾的扑救情况随时向总经理和运行经理报告，同时汇报和请示新的指令。

4.3 当消防局到达现场时，负责向消防局介绍火情，并协助做好灭火工作。

4.4 火灾扑灭后，负责组织警力保护好火灾现场，配合消防局调查火灾发生的原因。

4.5 负责组织书写火灾事故报告及火灾原因调查报告，及时上报运行经理。

5、保安部

5.1 接到火警通知后，会同警卫队人员提出保证其他区域和客人安全的方案，防止有人在火灾期间进行违法活动。

5.2 立即会同警卫队迅速布置好小区内部及外围警戒。

5.3 协助客户服务部搞好住户的疏散及安顿工作。

5.4 负责保护从火场内救出的贵重物品。

6、保安领班

6.1 接到火警通知后，立即布置小区的警戒工作。

6.2 马上把各层消防逃生梯门打开。

6.3 带领其他保安员赶赴火警现场，参加灭火工作。

6.4 火灾扑救期间至扑灭后，负责维护火灾现场秩序和保护工作，禁止无关人员进入火灾现场。

6.5带领内保警员，协助有关部门做好人员救护、疏散物品的工作。

6.6绝对服从火场指挥人员的指挥。

7、保安员

7.1接到火警通知后，应听从保安主任和领班的统一调遣，不得擅自行动。

7.2岗上警员应保持高度的警惕性，加强警戒，对进入小区的人员要严加控制。

7.3要害部门的警卫人员必须严格坚守岗位，不得擅离职守。

7.4不在岗的警员接到火警通知后，应统一听从保安主任和领班的安排，到岗后携带灭火器立即赶赴现场，听从火场指挥员的指挥，积极参加灭火工作。

7.5负责引导住户从安全出口处撤离。

7.6灭火期间要注意安全，发现有人被围困时，应先营救被围困人员脱离危险场所。

7.7火势较大时，一般不要单独进入火区。如有特殊情况需要时，应告知火场指挥人员，并做好进入火场的安全保护工作。

7.8火灾扑灭后，听从火场指挥人员的安排和布置，保护好火灾现场。

7.9配合清理已经勘察完毕的火灾现场，回收灭火器空瓶，统计灭火设备损坏情况，以保障公物不被继续破坏或丢失。

8、客户服务部

8.1 客户服务部主任

8.1.1 接到火情后，应立即布置本部员工，做好客人疏散及火场区域内贵重物品的抢救工作。

8.1.2 带领其他员工利用消防设备扑救和控制火灾。

8.1.3 起火区域物业人员，接到火情通知后，立即投入灭火工作。

8.2 具体工作程序：

8.2.1 立即通知火场区域及附近区域的客人从安全通道撤离。

8.2.2 关闭火场附近的门窗及通风设施。

8.2.3 利用消防设施扑救、控制火灾。

8.2.4 抢运火场区域及附近受火灾威胁区域的贵重物品至安全场所，并会同保安部内保人员看管物品。

8.2.5 物业助理应反复认真的检查火场区域及附近区域的各个房间，关闭门窗及空调，并保证每一位业主均能安全撤离火场。

8.2.6 清查房间，确认无人后，应在各房间贴上“已清查”的标志。

8.3 接待员

8.3.1 物业接待员应听从指挥，坚守工作岗位，沉着冷静地回答问题或疏导。

8.3.2 接待员在回答业主询问电话时首先稳定业主的情绪。如通道受阻，应告知业主走防火楼梯撤离火场，勿乘坐电梯疏

散。撤离前，关闭好房间的门窗及空调。

8.3.3接待员应保护好房间钥匙、贵重物品及资料。

8.3.4保管好业主的物品及从火场抢运的物品。

8.3.5应协助做好车辆的疏导工作；同时立即打开通道以保证前厅通道畅通。

9、 义务消防队

9.1听到报警后，各部门、单位员工都是义务消防人员，应立即带好消防器材和灭火工具赶赴着火现场等候命令。

9.2在消防负责人及有关领导的带领下，按照灭火指挥部交给的任务赶赴现场，进行扑救。

10、 其他要求(指小区遇有火情时除以上对各部门的专项要求外还应遵守的要求)

10.1遇有火情时，各部门均须无条件执行灭火指挥中心的命令，各部门负责人应随时向指挥中心汇报执行情况。

10.2消防监控室是火情扑救期间的另外一处指挥场所，是传达灭火指挥中心的命令和转达各方面执行情况的枢纽部门。火情期间，该处下达的命令各部也应该严格要求认真执行，并将完成情况向该处汇报。

10.3火情期间，各部门负责人如不在小区内，各部均须立即选出一名临时负责人，带领本部门员工统一执行灭火任务。

10.4火情期间，非着火区域的部门员工遵照该方案要求尽职尽责，服从灭火指挥中心的命令。

10.5小区内无论哪个区域发生火灾，该区域内工作人员应按

照报警、灭火、疏散客人、抢救物品的程序投入灭火工作。

10.6员工在接到灭火的指令后，首先应当关闭自己工作地点的窗户，锁好房间后再积极投入到灭火工作中。

10.7发生火情时，各部门员工的责任是扑救火灾、疏散人员和抢救贵重物品。危急关头各部门员工均应以疏散人员为重。

10.8火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护好业主及自己的生命安全。

10.9当火灾扑灭后，各部门员工应将本区域内的报警和灭火系统恢复至正常状态，清点本区域的轻便灭火器材并将使用情况上报小区保安部门，及时更换、补充被使用过的灭火器材。

10.10火灾扑灭后，各部门由经理负责会同部门员工统计损失情况以及人员伤亡的情况，并如实上报至灭火领导小组和经理办公室。

一、目标：

为保证小区突发火灾事故的应急工作能及时有序的开展，确保小区居民在救灾中能及时疏散、救援、逃生自救，将火灾造成的损失降至最小，特制定本预案。

二、组织机构及职责：

1、指挥部

(1)突发火灾事故总指挥：

工作职责：根据实际情况进行决策和指挥

(2)现场指挥：服务处经理： 秩序维护部主管：

工作职责：根据总指挥的命令，负责对火灾事故现场指挥，组织协调抢险救援。

2、工作机构及职责

(1) 报警及补救组

组长：秩序维护部一班班长

成员：报警员：一名，主力灭火员：三名

(2) 疏散组

组长：综合事务部主管：

成员：着火现场周围疏散员：秩序维护员二名，车库疏散员：一名，安抚员：客户人员一名

职责：负责组织并引导火灾发生部位人员疏散到安全地带

(3) 引导组

组长：秩序维护部二班班长

成员：秩序维护员一名

职责：负责区外救援车辆及人员引导

(4) 警戒组

组长：当班秩序维护部长

成员：秩序维护员二名

职责：在火灾发生部位周围进行警戒，保护现场，防止无关

人员进入

(5) 医疗救护组

组长：环卫班班长

(6) 后勤组

组长：前台接待员

组员：保洁员2名

职责：负责及时提供救护工作开展所需的物力

(7) 通讯联络组

组长：综合服务部内勤

职责：负责相关人员的及时联络

(8) 工程技术组

组长：维修员

职责：负责小区断电工作(应救护工作需要)。

三、应急处理

当发生火情时，发现者应立即向安全部报警，秩序维护部接到报警后要立即赶赴现场处置，并及时向服务处领导报告，根据火情是否启动应急预案。同时，根据现场情况应遵循一定的处理原则：先人员，后财产；先贵重，后次要；先灭大，后灭小；先隔断，后集中的方法和原则扑救。

(一) 入局部发生火险，火势很小，极易扑灭时，发现人员在

及时向保卫处报警同时，利用现场器具进行扑救，安全人员到场后，可视情况调集其它部位的灭火器进行扑救。

(二)如火势较大，有可能蔓延时，安全部要立即向公安消防部门报警，同时向服务处领导报告，并通知有关人员启动应急预案，有关人员接到通知后，各工作小组自动组成，迅速到位，按各自职责展开工作。

(1)报警及扑救组要立即调集所属成员和灭火器具扑救和控制火灾，并及时向指挥部报告火情。

(2)疏散组要迅速打开起火部位疏散门组织火场人员按疏散线路撤离至安全地带。

(3)引导组要派出人员车辆到东大门迎接消防车并引导至现场。

(4)在公安消防对到场后，扑救组撤出火场，转为警戒组，协助公安部门做好外围警戒工作。

(5)医疗救护组根据现场情况做好伤员救治并根据伤情及时送往医院。

(6)后勤组和通讯联络组在此过程中要做好相关的后勤保障工作和人员通讯联系工作。

1. 目的

明确义务消防队组织架构、各小组岗位职责及义务消防队员名单，在火灾发生时，按照分工合作的协调方式，迅速将火灾扑灭。

2. 适用范围

__管理处

3. 方法和过程控制

3.1 义务消防队组织架构及灭火流程

3.2 各功能组分工及职责

治安组：由二片区安全主办带领当班班长在接到警情后第一赶到现场，指挥现场各当值安全员阻止无关人员进入疏散通道并维护安全秩序。

疏散组：由安全一片区主办带领人事管理员，当班副班长及十六名未当班的2、4、5、7、8、10、11、12号岗安全员负责现场安全疏散，阻止无关人员、车辆进入火灾现场。

灭火组：由安全主管带领28名未当班的三名安全(副)班长及13、14、15、16、17、18、19、20、21、22、24号岗携带灭火器赶赴现场进行灭火，随时将灭火情况向副总指挥汇报。

救护组：由三片区安全主办带领行政后勤管理员、不当班一名安全(副)班长、十名27、29、30、32、33、34号岗迅速到场对受伤人员进行救护，将伤员迅速运送到安全地带，安抚伤员，等待救护车得到来，随时将伤员伤情向副总指挥汇报。

接应组：由不当班一名安全班长带领不当班十名1、3、6、、26、31号岗到各主要路口接应消防车，并引导消防车迅速到火灾现场进行灭火。

后勤组：在现场灭火器材及急救药品不够用的情况下，由客户服务部主管带领客户及不当班安全35、36、37、39、40号岗迅速带上储备药品及灭火器，运送到灭火现场。

3.3 义务消防队员名单

灭火组： —

疏散组： — —

3.4 义务消防队员应尽的义务

3.4.1 所有义务消防队员必须参与每季度的消防实战演习，明确各岗位操作职责，提高各组之间的协同作战能力。

3.4.2 义务消防队员必须经过相关消防知识培训，能够熟练操作简易消防器材(如1211干粉灭火器)，熟悉灭火原理，了解责任区域内的消防设施设备分布和消防重点监控部位，能够协助配合进行迅速有效的现场疏散。

3.4.3 义务消防队员每季度组织和积极参入消防宣传活动，对义务责任区域进行消防安全知识的宣传，并带动宣传对象在进行消防实战演习时能积极参与。

3.4.4 所有义务消防队员必须每季度进行一次消防紧急集合，提高紧急事件的反应能力。

3.4.5 义务消防队员在消防总指挥的带领下季度至少进行一次的相关消防知识培训，现场实操培训并需经过消防总指挥、副总指挥的考核合格。

3.4.6 义务消防队员有权利和义务对责任区域的消防设备、设施进行检查和维护，对蓄意破坏的要及时制止汇报处理，发现损坏的立即上报尽快修复。

4 质量记录表格

《突发事件演习记录表》(体系文件表格)

《培训会议记录表》(体系文件表格)

《紧急集合签到表》(体系文件表格)

为了做好小区消防工作，确保小区人身生命财产安全，落实消防工作“以防为主，防消结合”的基本原则，应付突发的火灾事故，特制定本预案：

一、组织机构

小区灭火和应急疏散工作由安全组(灭火组、疏散组、救援组、警戒组)、设备组、后勤组(通信联络组、安全防护救护组组成)，具体分工如下：

1、灭火组：由当班护卫队巡逻员和义务消防员组成，灭火组主要负责本小区一般初级火灾的扑救工作。

2、疏散组：由当班门岗和护卫队义务消防员组成，负责火灾时人员的安全疏散。

3、警戒组：由护卫队接班队员组成，负责维护小区秩序，疏散人群。

4、救援组：由护卫队接班队员组成，负责火灾时人员伤亡、财产抢救工作。

(二)设备组：由小区机电部组成机电部负责人任设备组组长，负责小区监控中心设备和小区所有设施设备正常运行工作。

(三)后勤组(通信联络组、警戒组、安全防护救护组)：由管理处客服部、清洁部组成，任后勤总组长，负责通信联络及各部门工作的统一协调。

1、通信联络组：由管理处前台值班人员组成，负责接听电话，保持通信畅通。

2、安全防护救护组：由清洁部人员组成，清洁部主管任组长，负责火灾时车辆、医疗救护等后勤保障工作。

二、报警和接处警程序

- 1、报警监控中心值班人员要坚守工作岗位，对小区的重点要害部位进行动静态全方位24小时监控。
- 2、监控中心收到监控区的火警信号及火警电话后，应立即用对讲机通知护卫队值班人员、巡逻员赶赴现场，并电话通知值班领导。
- 3、值班人员赶赴现场后，如未发生火灾，应查明警示信号的报警原因，并做详细记录。
- 4、如有火灾发生，应根据火情，立即拨打“119”报告消防队，并将信息反馈监控报警中心，同时进行灭火及疏散工作。
- 5、监控中心根据火灾情况，调集有关人员启动灭火和应急预案。

三、应急疏散的组织程序与措施

- 1、为使灭火和应急疏散预案顺利进行，护卫队应加强日常性检查，确保消防通道畅通。
- 2、公共聚集场所(1楼大堂、1楼消防楼道出入口、地下室、楼顶)应保持消防通道畅通，出入口有明显标志，消防通道及安全门不能锁闭，疏散路线有明显的引导图例。
- 3、火灾发生时，疏散引导人员应迅速赶赴火场，利用应急广播指挥人群有组织地疏散。
- 4、疏散路线尽量简捷，安全出口的利用要平均。
- 5、疏散引导组工作人员要分工明确，统一指挥。

四、扑救一般初级火灾的程序和措施

- 1、当火灾发生时要沉着冷静，采用适当的方法组织灭火、疏散。
- 2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。
- 3、对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭。
- 4、火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制定灭火疏散方案。
- 5、火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。
- 6、火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。
- 7、火灾扑救完毕，保卫部门要积极协助公安消防部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。

五、通信联络，安全防护救护的程序和措施

- 1、所有参加灭火与应急疏散工作的部门领导、工作人员应打开通信工具，确保通讯畅通，服从通信联络组长的调遣。
- 2、后勤部通知值班电工在火场待命。
- 3、医务室人员在现场及时救治火场受伤人员，必要时与地方医院联系救治工作。
- 4、疏散车辆，确保交通畅通。
- 5、后勤人员对被抢救、转移的物资进行登记、保管，对火灾损失情况协同有关部门进行清理登记。

酒店灭火和应急疏散预案篇五

为了确保酒店财产的安全，确保住店客人和员工的人身财物不受侵害，对可能发生爆炸的部位，必须采取切实可行的防范措施。做到发生意外爆炸事故时能及时扑救，使损失减少到最低限度，特制定本预案。

1、发现者应立即通知监控室和总机，语言清晰地讲明发现可疑爆炸物或发生爆炸的时间、区域部位和详细情况以及报警人的部门(单位)、姓名(或工号)。切记：不要轻易触动可疑爆炸物，尽可能保护、控制现场。

2、监控室、总机值班员接到报警后，应详细记录报警人的姓名、部门(或租赁单位)，发现可疑爆炸物品或发生爆炸的时间、区域部位等情况。总机值班员应立即通知下列人员赶赴现场：

(1) 安保部、工程部、前厅部、客房部经理；

(2) 总经理或总支书记、副总经理、总经理助理；

(3) 发现可疑爆炸物品或发生爆炸的部门经理或租赁单位(户)的负责人。

通知时要简明扼要的将发生的情况、时间、区域位置讲清。

(1) 总经理或总支书记应立即组织临时指挥部，根据各部门汇报的情况，组织、指挥、协调各项工作，统一下达指令，采取有力措施进行抢救，布置有关部门做好善后工作。

(2) 安保部：按总经理指令立即向公安部门报警并迅速组织人员，布置以爆炸现场或可疑爆炸物为中心的警戒线，控制现场；待公安专业人员到达现场后，安保部应听从公安人员指挥，配合公安人员做好工作；随时将现场情况报告总经理。

如有人员伤亡，应及时与市内急救中心联系做好抢救伤员的准备工作。

(3) 工程部：立即关闭现场附近由于爆炸可能引起恶性事故的电器设备；指派专人坚守消防泵房和配电房，按总经理指令随时应付紧急情况。

(4) 前厅部、客房部：负责向客人解释发生的情况，做好安抚客人情绪的工作，需要时按指令组织、引导疏散客人到安全区域。

(5) 义务消防队集结待命。按总经理指令转移现场附近可能引起助燃的物品和贵重物品。

酒店全体人员，租赁单位(户)全体工作人员，当发现可疑爆炸物品或发生爆炸时，请不要惊慌失措，应该沉着冷静，及时报警，不要轻易接近和移动爆炸物，听从指挥，服从安排，坚守岗位，配合专业人员排除险情。

酒店灭火和应急疏散预案篇六

根据区安委会惠阳安[2009]4号文件精神，为贯彻落实《国务院关于进一步加强安全生产工作的决定》（国发[2004]2号），为切实提高单位员工的消防安全意识，有效预防和减少火灾事故发生，结合本酒店的实际情况，制定本方案。

通过模拟火场疏散，逃生演习，增强员工的消防安全意识，检验和提高单位员工对突发事件安全疏散工作的组织处置能力，做到未雨绸缪，有备无患。

演练项目主要包括初起火灾的扑救和组织火场逃生

1、总指挥：刘振江；副总指挥：张玉新

- 2、现场秩序维护组：负责人值班保安
- 3、人员疏散引导组：负责人徐文胜，谭小伟
- 4、火灾扑救组：负责人唐建飞，毛洪刚
- 5、医疗救护组：负责人黄新杭

1、总指挥（副总指挥）主要职责：当发生突发事故时要第一时间到现场负责事故处理的指挥，协调和把握各个小组有条不紊的开展好救援工作，并负责相关的调度工作。

2、宣传动员组主要职责：当发生火灾等突发事故时，负责宣传广播相关的逃生路线，安抚告诫群众不要惊慌，不要拥挤，要有秩序的从最佳路线进行逃生。

3、现场秩序维护组主要职责：维护现场内外的人员秩序，警戒现场，及时疏导车辆出入。

5、火灾扑救组主要职责：发生火灾时立即到达起火部位，利用灭火器和室内消火栓进行灭火，并启动消防泵加压供水，视情况关闭门窗与防火卷帘门，同时拨打119电话报警。

6、医疗救护组主要职责：负责抢救受伤人员及稳定重伤人员并迅速将伤员送往医院。

1、×月×号下午×时×分，酒店参演人员进入演习现场。

2、模拟火场。总指挥用口哨统一指挥，听到总指挥一声连续长声口哨声，工作人员开始施放烟雾，模拟假设火场。

3、听到报警电铃时，宣传动员组根据火警指示发布火警信息，并下达疏散撤离指令。

4、当听到火警信息后，火灾扑救组立即到达起火部位，视情

况关闭门窗与防火卷帘门，利用灭火器和室内消火栓进行灭火，并启动消防泵加压供水，同时拨打119电话报警。生火灾时任何现场有关人员应该视情况切断电源或呼叫电工。

5、接到疏散撤离指令后，参演人员及疏散引导组迅速做好疏散准备，利用手持扩音器引导员工弯腰，放低身子从最近的安全出口逃生，使被困人员迅速有序地按照规定路线低姿撤离。撤离时应先保证火源发生点和建筑上层的人员先撤离。

6、疏散引导员要事先到达楼梯转角处及出口，指挥员工单列，靠右，快速撤离，防止拥挤，踩踏事故发生。

7、出口疏散引导员指挥引导员工迅速撤离主楼，到指定地点集结。

8、到达疏散集结地后，现场秩序维护组安抚好人员并做好现场的秩序维护，部门主管清点人数，并向总指挥报告疏散撤离情况。

9、医疗救护组立即对伤员组织抢救，并立即将危重人员送往医院。

10、全部集结完毕后，请总指挥进行讲评。

1、遇到火灾牢记三个步骤：一是大声呼救，将火灾信息快速传递出去；二是迅速撤离逃生；三是报警，尽早通知消防专门人员灭火。

2、要教育引导员工树立“珍视生命，防范第一”的思想，让员工掌握安全疏散的基本路线：楼层（起火点）——楼梯——安全通道（两个楼梯，在东侧位置的人员从东侧楼梯疏散，在西侧位置的人员从西侧楼梯疏散）——楼外指定安全区域（停车场）。

3、要切实掌握火场疏散逃生的三个关键环节：湿毛巾（或用衣服）捂住口鼻；低姿快速撤离；下楼梯单列靠右通行。在撤离过程中要顾全大局，保持镇静，服从指挥。

4、火场疏散逃生常用语：“大家不要慌，跟我来”，“大家从楼梯撤离，一个接一个，不要拥挤”。

5、演习现场宣传标语：“学会逃生本领，保护自己生命”，“学会组织逃生，关爱他人生命”，“面对无情火灾，沉着，冷静，能者生存”。