

# 2023年社区居家养老服务调研报告(优质5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

## 社区居家养老服务调研报告篇一

建立城乡居民社会养老保险制度;是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的重大惠农民生工程。自20xx启动新农保工作以来,我乡按照有关部门要求,严格执行各项政策制度,我们乡村统一思想,重点抓管,落实到位,新农保工作取得了显著成效,:

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务,乡多次召开专题会议,将社保作为全乡三大中心工作来抓,乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施,定时定责。各办公室为单位捆绑考核,激励各办比学赶超,良性竞争,推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户,宣讲政策,解答疑惑,亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况,乡领导及时召开会议,听取汇报征缴进度,进行督战。农保工作得到了乡领导的高度重视,为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明,影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村,给与一定奖励。

按参保条件规定,外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进,另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员,此部分人员也是无法参保人员,导致

各村要完成任务更显困难，加上外出务工人员较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干部宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性；一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个符合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有序进行中。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为黄湾乡的发展做出应有的贡献。

## 社区居家养老服务调研报告篇二

社区居家养老服务照料中心是指在城乡社区内设立的集组织、指导、协调、服务等功能于一体的养老服务机构。这一机构既协助养老服务中心开展社区内养老服务信息管理、评估、补贴发放、服务质量监督等工作，又是具有提供20位以上老年人午餐、午休、康健、活动等功能的场所。同时，还可为社区居家老人提供上门照护服务。为进一步规范社区居家养老服务照料中心建设，特制定本标准。

我市社区居家养老服务照料中心均要实施“五个一”建设要求。即：搭建一个服务平台。建设一支服务队伍。建立一套服务机制。建立一个规范的服务体系。建立一个政策支撑体系。

要有良好的职业道德，热爱本职工作，对待老人要有爱心，具备相应的上岗证书。

1、社区居家养老服务照料中心选址应在建筑低层部分，相对独立，并有独立出入口。二层以上应设置电梯或配套无障碍设施。环境安静，临近医疗机构等公共服务设施为宜。

2、服务对象相对集中，交通便利，供电、给排水、通信等市政条件较好。

（一）社区居家养老服务照料中心总面积不少于600平方米，（实际用于为老服务面积）；应保证充足的日照和良好的通风，充分利用天然采光；供电设施应符合设备和照明用电负荷的要求；并宜配置应急电源设备。

（二）社区居家养老服务照料中心房屋建筑宜采用钢筋混凝土结构。

（三）社区居家养老服务照料中心消防设施的配置应符合建

筑设计防火规范的有关规定，其建筑防火等级不应低于二级。

（四）社区居家养老服务照料中心建筑外观应做到色调温馨、简洁大方、自然和谐；室内装修应符合无障碍、卫生、环保和温馨的要求，活动场地地面统一铺设防滑材料，并按老年人建筑设计规范的相关规定执行。应根据网络服务和信息化管理的需要，铺设线路，预留接口。

（五）日间照料室（每张床位使用面积不少于5平方）：房门净宽不应小于90cm，走道不应小于180cm，以每间容纳4-6人为宜，室内通道和床应满足轮椅进出及日常照料的要求。日间照料室内设卫生间，有可供老人沐浴的热水设备，地面应防滑易清洗。需配备可供老年人午休的床位不少于20张（其中护理型床位不少于10张）、轮椅5张、被子、毛巾牙膏牙刷等生活用品。室内应配有电扇、空调等。

（六）公用卫生间：分男、女卫生间。卫生间内应装有紧急呼叫器，门的上方留有观察口，门宽不应小于90cm，以便于轮椅出入；抽水马桶以坐坑为宜，边上安有扶手。

（七）老年食堂（含配餐间、餐厅）：有一定的厨房设施设备，可供20人以上就餐的场地及桌椅设备。有卫生设施，食（餐）具应消毒，餐厅必须与厨房分开，并有独立的建筑系统及合理的通道相连接。应将生、熟食分开放存放，并有足够的冷冻设备。应有效的除“四害”防治措施，有一定的防护器具。

（八）电教室：有电视机、投影仪、播放设备、计算机、网络设备及可供50人以上学习的桌椅。

（九）康复用房（含医疗保健室、康复室、心理疏导室根据各地实际需求调整）：有康复器材，开设医疗保健服务、康复训练、心理疏导等服务。

（十）娱乐用房（含阅览室、棋牌室、视听室等根据各地实际需求调整）：有阅览、网络、娱乐活动等服务。

（十一）楼梯、过道应设有扶手。

在建筑物门口醒目处悬挂市民政局统一设计的“××社区居家养老服务照料中心”名称和标识。

在醒目位置有公告栏，对管理人员、服务单位、服务项目、服务内容、收费标准、服务电话要向社区居民公开。

政府购买服务补贴对象准确无误，有公示栏、有群众监督投诉箱。

有社区居家养老服务照料中心管理制度，工作人员管理制度，服务队伍管理制度，与加盟单位签订协议书制度，公示制度，服务承诺制度，服务质量跟踪回访制度，服务行为规范，服务流程等，各项制度均上墙。

有偿服务质量，老年人基本满意率要达到80%以上，政府补贴对象服务质量，老年人基本满意率达到90%以上，做到服务有回访、有反馈，程序到位，效果明显。

根据消防部门的要求设置火灾自动报警装置、安全标志、防火器具以及紧急疏散通道。

社区居家养老服务照料中心可以参照社会福利机构注册办法，进行民办非企业登记或工商法人登记。

1、各项管理制度上墙，包括内部日常管理制度、各类工作人员职责分工、公示服务中心开放时间、服务项目内容及收费标准、安全防事故应急预案等。

2、有一支稳定的居家养老服务队伍，专门为居家养老老年

人提供上门的有偿低偿服务；建立相对固定的志愿者队伍，定期组织开展各类无偿为老服务活动。

3、所有服务人员均要实行持证上岗。

4、做好安全防事故工作，包括防火、防电、防食物中毒、防意外伤害等内容在内的安全防事故预案要健全和细化，鼓励以整个社区居家养老服务照料中心为单位参加意外伤害责任险。

5、服务管理细则由各县（市、区）民政局、镇（街）养老服务中心和社区居家养老服务照料中心自行研究制订，也可参照市民政局设计的统一版本，但必须具备以上基本内容。

## 社区居家养老服务调研报告篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 一、我县老年人基本情况

县幅员面积2200平方公里，辖30个乡（镇），436个村委会，86个居委会，全县总人口数139万人，60岁以上老年人约28.7万人，占人口总数的20.6%。其中：80~89周岁老年人3.2746万人；90~99周岁老年人0.4719万人，100周岁以上老年人108人。按照老龄社会标准，我县已进入人口老龄化社会。

### 二、购买服务对象、标准及内容

（一）服务对象。60周岁以上的散居特困人员；60周岁以上的居家养老城乡低收入家庭中的失能、失智、伤残、独居老人；60周岁以上的居家养老计划生育特殊家庭老年人；城乡低收入家庭中80周岁以上居家养老的老年人。

（二）服务人数及标准。2018年居家养老服务人数为49624人，服务标准每人每年300元。2019年居家养老服务人数以实际申请且符合条件的人数为准。

（三）服务内容。根据省民政厅关于印发《省居家和社区养老服务导则》的通知文件要求提供生活照料服务、助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务。

### 三、加强对《养老机构服务安全基本规范》标准的实施

2019年12月27日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布公告，正式批准gb38600-2019《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准并予以公布。这是我国养老服务领域第一项强制性国家标准，也是落实党\*\*\*、国务院养老工作部署的一项重要举措，顺应人们对养老服务的新期待，该标准编制的主要指导思想就是要总结实践经验，目的是老百姓能够看得懂、养老机构经过努力能够达得到、养老院的服务人员能够操作、监管部门的监管有依据，明确了养老机构服务安全“红线”将有利于防范、排查和整治养老服务中心的安全隐患，建立养老机构服务安全提升的长效机制。当前隐藏内容免费查看制，推进养老服务高质量发展。

### 四、存在的问题

（一）本地承接服务社会组织少。我县能够承接居家养老服务的专业社会工作组织很少，且服务能力偏弱，服务供应商多为外地机构。由于居家养老服务工作工资待遇低，且受社会偏见影响，使得具有专业能力的人不愿意从事这方面的工作，往往都是文化水平和专业素养不高的人群从事这方面的工作，大多都是中年妇女，只能做一些普通的家政服务和简单护理。

（二）服务形式单一，未注重精神服务。目前，居家养老提供的服务单一，多半是家政服务，清洁卫生等，忽视老年人

精神需求。老年人不仅需要物质上的满足，也需要精神上的慰藉，需要一个能够解闷，舒缓心情的渠道。如果老年人精神上出现问题，很可能影响到其身心健康。

（三）确定服务对象不精准，受惠群体较小。由于老年人对居家养老项目知晓度不高，本人主动申请不多，基本上由村干部摸底上报，部分不远接受服务的人员也列入服务名单，也有少数符合条件的对象因本人未申请没有纳入名单；政府购买居家养老服务的范围主要限于生活困难的老人，很多经济情况一般的老人并不能享受到政府购买居家养老服务。长此以往，会造成这部分老人对政府失去信心，影响了政府的公信力。

## 社区居家养老服务调研报告篇四

随着人口老龄化迅速发展，养老问题日益突出。20xx年底我市60周岁以上老年人口约xx万人，占全市总人口的xxx%。为应对人口老龄化的严峻挑战，满足日益增长的社会养老服务需求，发挥养老服务业在推动经济发展、促进就业、改善民生中的重要作用，根据《xx省人民政府关于加快推进养老服务业发展的意见》和《xxx省人民政府办公厅关于印发吉林省老龄事业发展“xx”规划的通知》，结合我市实际，特制定本规划。

### （一）指导思想：

按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，进一步加大政府投入，强化政策引导，充分调动社会各方面力量，全面推进养老服务业发展，建立与我市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、统筹城乡的适度普惠型养老服务体系，使老年人生活得更加幸福、更有尊严。

## （二）基本原则：

1. 坚持政府主导与社会参与相结合。认真履行规划指导、政策扶持、监督管理等职责，用心鼓励和支持社会力量参与养老服务，逐步建立与市场经济相适应的发展模式和运行机制。
2. 坚持因地制宜与统筹发展相结合。立足实际，科学制订养老服务体系发展规划，整合各类资源，优化空间布局，统筹城乡养老事业全面科学发展。
3. 坚持突出重点与适度普惠相结合。在重点保障低收入的高龄、独居、失能等困难老年人服务需求的基础上，不断扩大为老服务范围，推动养老服务业由补缺型向适度普惠型转变。
4. 坚持居家养老与社会养老相结合。充分发挥家庭和社区功能，着力巩固家庭养老地位，促进代际和谐。多举措大力发展社会养老，探索并实行具有蛟河特色的养老模式。

## （三）总体目标：

到20xx年底□xx区社区居家养老服务网络实现全覆盖□xx%以上的乡镇和xx%以上农村社区建立养老服务设施和站点。全面推进中心城区社区居家养老服务站和农村养老大院建设，日间照料服务基本覆盖中心城区社区和xx%以上的农村社区，完善城乡社会福利中心建设，扶持发展民办养老机构，到达每千名老人拥有床位xx张。到20xx年xx月底全市拥有养老床位数xxxx张，基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，布局合理、规模适度、功能完善、覆盖城乡的适度普惠型养老服务体系。

### （一）巩固和发展居家养老服务：

1. 建立健全居家养老服务网络。到20xx年底，建立覆盖中心城区、乡镇街区和社区（村）三级居家养老服务网络，中心

城区街道和社区实现居家养老服务网络全覆盖□xx%以上的乡镇街区和xx%以上的农村社区建立养老服务设施和站点。加快居家养老服务信息管理平台建设，全面掌握老年人及家庭成员的基本状况、健康状况和服务需求等信息，推进信息平台与居家养老服务实体的有效连接，为有需求的老年人带给及时、便捷的服务。

2. 大力完善居家养老服务保障体系。引导吸收社会各种服务资源和经济实体进入养老服务领域，有效聚合功能区域内的服务资源，重点开展生活照料、家政服务、医疗康复、精神慰藉、法律援助等居家养老服务，构成体现居家养老特点、需求与服务对接、各类服务资源配置相对完整的居家养老服务保障体系，使居家老年人遇到的实际困难能够得到有效解决，生活和医疗服务得到基本保障。

3. 加强特殊群体的居家养老服务。针对高龄、独居、失能等特殊老年群体的特点和需求，采取低偿和有偿服务的方式，为有需求的老年人带给家庭陪护、基本生活照料、特殊护理、紧急援助等服务。同时，进一步引入市场机制，拓展服务领域和服务资料，探索建立特殊养老群体分级分类服务办法，满足其多样性的服务需求。

4. 探索老年宜居社区建设。不断改善老年人基本居住条件，实物配租应优先面向已经登记为廉租住房保障对象的老年人家庭。在老年人集中居住的城区住宅开发建设中，要充分思考老年人居住、上下楼和出行等方面的需求。同时，结合城镇化建设和商品住宅开发，探索建设一批规模适度、功能齐全、满足老年人集中居住的老年宜居社区。

## （二）推进城乡社区养老服务：

1. 推进城镇社区居家养老服务站建设。在每个城镇社区建立社区居家养老服务站，以养老服务站为载体，全面掌握老年人服务信息，整合服务资源，组织为老服务活动，对有特殊

困难的老年人带给政策保障和帮忙，构成全方位、多样化的社区居家养老服务品牌。

2. 推动农村居家养老服务大院建设。结合农村社区建设，依托建制村或有条件的自然屯建设居家养老服务大院，为农村老年人带给必要的室内外活动场所，组织开展适合老年人特点的文文体活动，采取政府购买服务、结对帮扶、邻里守望等方式，推进生活照料、精神慰藉等服务，提高农村居家养老服务水平。

## 社区居家养老服务调研报告篇五

为推动农村居家养老实施方案工作中的广泛开展，逐步完善养老服务业和居家养老紧密结合的社会发展社区养老服务管理体系，依据上级领导民政部门、老龄化单位的相关指示精神，经科学研究，决策在全省老龄化工作中二十六个试点开展乡村居家养老服务项目试点。

### 一、指导方针和工作规划

以毛泽东思想和“三个代表”关键观念为具体指导，深入贯彻党的十七大精神实质，依照基本建设社会主义社会新农村居家养老实施方案，以关心社会养老工作，改善艰难老年生活标准为目的，遵照“真心实意、关怀、沟通交流、服务项目”的基础核心理念，以研究老人群日渐提高的社区养老服务要求为立足点，以服务项目贫困家庭、大龄、病残、空巢、独居老人为关键，健全服务体系，推进服务项目内容，融合社会资源，发展趋势志愿者服务，进取推进新时期农村养老服务项目的新机制、有效途径、新方式，向农村家居老人进行日常生活照顾、家政保洁、安全性照护、保健医疗、精神慰藉、文化艺术为具体资料的社会性服务项目，使老年人更幸福欢乐，社会发展更和睦。

### 二、工作原则

坚持不懈“政府部门提倡、社会发展参加、市场运营、全员关爱”的工作目标，逐渐创立相对完善的农村居家养老实施方案管理体系，使老人得到生活上的照顾和便捷，精神实质上的关怀抚慰，各种各样居家养老服务项目要求能获得最大限度的研究。

- 1、坚持不懈居家养老、儿女关怀主导，服务项目目标标准。
- 2、坚持不懈政府部门帮扶和社会化运行紧密结合的标准。
- 3、坚持不懈先朝向特殊群体后逐渐扩张的标准。
- 4、依据不一样要求，供给相对社区养老服务新项目，推行免费、低偿、服务紧密结合的标准。

### 三、关键工作目标

- 1、日常生活照顾：为老人供给清洁卫生、做饭食、洗衣服、随同买东西等服务项目。
- 2、保健医疗：为老人供给疾病预防、量血压、测体温、创立健康管理档案、随同就医等服务项目。
- 3、法律法规消费者维权：为老人供给法律咨询服务、法律援助中心、司法部门消费者维权及维护保养老人资产、抚养、婚姻生活等合法权利的服务项目。
- 4、文娱活动：为老人供给活动场地、体育文化运动设施、构建主题活动服务平台等服务项目。
- 5、老年教育：有老年人院校（老年人国家开放大学），为老人供给各种专题讲座、培训学习等服务项目。
- 6、精神慰藉：为老人供给闲聊交心，有烦闷分歧时开展规劝等服务项目。

7、安全守护：老人得病期内常常探望、关心，敲敲门，打通电话等。

8、爱心捐助：老人碰到突发艰难时供给经济发展、化学物质层面的援助。

9、节日慰问：每一年重特大传统节日对老人开展走访调查、慰问活动，老人临死有关爱。

10、家政保洁：为老人供给电器维修、疏通管道等服务项目。

### 一个居家养老服务点

各示范点村要运用村老年人活动场所、村庄文化宫及周边养老院等有益资源，创立居家养老服务点（老年人服务站），有品牌、有墙上材料、有专（兼）职技术人员、有专业联系方式。

### 五种关键服务项目目标

农村居家养老实施方案中60周岁以上为必须服务项目的老人，关键是高龄老人（90周岁以上）、留守老人、独居老人、病残老年人和贫苦老年人五种目标。

### 工作中流程，提前准备环节

1、创立试点具体指导、领导组。城镇（街道社区）创立试点具体指导工作组，自然村创立居家养老服务项目工作中领导组。全省居家养老服务项目试点由市老龄办承担宏观指导和考评评定，城镇（街道社区）具体指导工作组承担本辖区内示范点村的指导和督促检查，各示范点村承担实际工作中的组织实施。

2、制订试点计划方案。城镇（街道社区）试点具体指导工作

组要与村试点领导小组相互科学研究、制定试点实际计划方案，拟订实际工作规划，制订有关岗位职责和对策。

3、筹划创立居家养老服务点（老年人服务站）。贯彻落实服务点场地，选好服务点技术人员，建立一支服务项目工作人员团队，科学研究明确五种重点户的实际服务。

4. 志愿填报结队服务项目：以青年志愿者结队主导，方式不一，能够是左邻右舍结队、家属结队、...员结队这些。要小心选好青年志愿者团队，依照就近原则、同意标准，创立相对性固定不动的结队服务项目关联，填好结队联络目标申请表，签署有关协议书。

5. 非营利公开：对日常生活不能够自立，而经济发展标准又差的五种关键服务项目目标，城镇（街道社区）、自然村要进取主动发挥特长注资供给非营利选购必须的服务项目，明确实际服务资料，机构服务项目工作人员供给服务项目，给与服务项目工作人员必须的酬劳。享有非营利公开的实际范畴、目标和规范由各示范点村依据各有标准决策。

6. 有偿服务项目：对一部分不符享有非营利公开标准的、有必须经济发展工作本事期待获得自然村居家养老服务点（老年人服务站）服务项目的老人，可供给有偿服务低偿服务项目。

因时制宜，以问题为导向。农村居家养老服务项目试点要坚持不懈坚持实事求是，量力而为，有的放矢，服务项目资料和服务项目方法要接近老人要求，合乎本地具体，反映个性化、真情化、人性化。要进取推进和小结农村居家养老服务项目工作中的规律性与特性，重视因时制宜创造性开展工作，重视提升服务项目工作中的针对性，切实创立服务项目工作中的常态化。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档