

2023年基本公共卫生服务的重点人群有哪些 基本公共卫生工作计划(精选7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇一

2015年是全面完成“十二五”规划的收官之年，也是全面深化医改试点工作的关键之年，更是医院全面实施“借船出海、借鸡下蛋、借势发展”战略启动之年，医院按照党的十八大、十八届三中、四中全会精神和20xx年全国、省、市卫生计生工作会议要求，抓住机遇，坚持稳中求进，推进改革创新，提升综合实力，保障持续发展。重点抓好学科建设，改善医疗服务，完善绩效考核方案，增强核心竞争力。积极探索新的合作模式，引进新技术、新项目、新设备，寻找新的增长点。积极推进公立医院改革，确保医院取得新的发展和进步。今年工作重点的关键词是：安全、质量、效益、服务、学科建设、人才培养、绩效管理、品牌打造。

医疗安全，责任重于泰山□20xx年，我们继续把提高医疗质量，确保医疗安全作为医院的头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好医疗安全管理，使医院成为名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“人民满意医院”。

一是切实抓好“三基三严”培训。医务科、护理部等相关职能科室要制定一整套切实可行的培训计划，通过开展技能大比拼及各种应急医疗救援演练等活动，夯实医护人员职业技能和基本素质，重点是加强对年轻医师的培训和考核，并认真加以落实。要确保培训率达100%，培训考核成绩要与职称晋升、绩效工资挂钩，切实增强培训实效。

二是切实抓好核心制度落实。各科室要进一步健全制度体系，建立约束机制，确保核心制度落实到位。要经常组织学习，培养技术规范操作能力。相关职能科室要定期组织对核心制度的考试考核，并将核心制度的知晓情况、执行情况纳入行政查房的重要内容。特别是要严格落实危急值报告制度、围手术期管理制度。

三是切实抓好临床路径管理。继续将临床路径与单病种质量管理作为规范临床诊疗行为、推动医疗质量持续改进的重点工作来抓。强化对实施过程中各个环节的管理，切实提高进入临床路径的病例数量及质量。

四是切实抓好病历质量改进。要进一步加强现行病历的管理领导，完善医院、科室、质控员三级质控体系。强化全院质量意识，形成层次清楚、责任明确、逐级把关的质控网络。同时要加强对归档病历质量的检查和考评，确保医疗安全。

五是切实抓好合理用药检查。继续加大抗菌药物临床应用专项治理力度，强化抗菌药物合理应用，完善处方点评制度，要认真执行临床药师制度，严格执行毒、麻等特殊药品管理的规章制度，进一步加强药品安全性监测，做好药品不良反应上报工作。

六是切实改进护理质量。全面推行优质护理服务，落实责任制整体护理，建立护理质量长效管理机制。加强护理人员服务理念、沟通技巧等知识的培训，进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，推行护理单元量化考核标准，推行护理质量分级管理，制定护理部及各护理单元护士分层培训计划，成立培训小组并组织实施。启动护理人员定岗定编、双向选择工作。

七是抓好感染管理控制。按照《医院感染管理手册》规定要求，对医院感染进行规范化、标准化管理。要进一步加强院感监测工作，争取开展前瞻性和目标性监测，尤其是对重症

监护室、新生儿病房、血透室、手术室、消毒供应中心等重点部门，要强化医院感染监测工作，及时发现医院感染隐患并采取有效的防控措施。要加强抗菌药物耐药性总结分析，为临床提供参考。落实手卫生制度。对医疗废物的分类、收集、运送及暂存进行规范管理，进一步规范医疗废物处理流程。

一是加强内涵建设，重视人才培养。一方面继续加大人才引进的力度；一方面加大住院医师规范化培训，鼓励输送年轻骨干进修学习，为新院区建设做好人才储备。要把培养重点从少数学科带头人，扩展到优秀中青年骨干上来，要不断创新人才培养方式，丰富人才培养内容，多方位、多途径促进专业水平的提高。

二是强化学科建设，提高技术水平。坚持科技兴院战略，完善人才梯队建设。既要主动把上级医院的专家“请进来”开展专题讲座，也要“走出去”参加各类学术会议。本着“院有重点、科有特色、人有专长，突出重点、兼顾一般、全面发展”的原则，进行重点扶持。创造条件，鼓励各专业开展和引进新技术、新业务，修订完善奖励办法，为全院职工钻研技术、研究创新创造良好的环境和气氛。在微创技术上要有新突破，在影像诊断水平上要有新提高，拓宽诊疗范围，提高核心竞争力。

三是明确学科带头人的责任，落实相关待遇，并提出具体的任务、要求和考核办法，切实发挥好学科带头人在学科建设中的引领作用。建立在科主任领导下的“主诊医师负责制”的医疗服务管理模式，对调动医务人员的工作积极性、转变服务观念、提高医疗服务质量起到了促进作用，对科室发展有着积极影响。

四是加大设备投入，发挥设备效能。坚持“项目好、影响大、见效快、收益高”的设备投入原则不变，继续做好医用耗材、设备的购置。今年做好核磁共振的省招标工作，以满足业务

发展需要。我们还要提高现有设备使用率，最大限度地发挥现有设备的效能。定时对设备进行维护、保养，做好不良事件的监测和报告，满足临床正常使用。

绩效管理是一个过程，而绩效考核只是其中的一个点、一个环节。所以我们一方面要不断修正前期的绩效考核方案，进一步完善奖金分配细则，做好科内二次分配的微调；一方面要完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

一是要强化院科两级管理责任体系。通过目标责任书，加强对科室的管理，以达到激励科室、促进医院发展的目标；完善医疗质量管理体系，以医疗质量为核心，以病案质量管理为中心强化质量意识，加强工作责任心，完善质控组织和质量评价体系，实施全员全程全面质量管理；完善成本核算体系，强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。将科室综合目标管理和单项任务的完成情况与年终考评、日常考核挂钩，加强聘期考核和聘后管理，做到层级管理清晰，责、权、利明确，医院管理有章，医疗活动有序，严格考核，奖惩分明。

二是要继续加大管理培训力度。进一步加强绩效管理的培训。从医院战略目标的确定，到医院组织人力资源的诊断，从管理流程的梳理，到岗位说明书的制定等等一整套的关于绩效管理的方案和手册，要不断地通过培训，将其思想逐步渗透到全体员工的头脑，通过绩效管理来发挥他们的潜能，达到从单纯的追求人的剩余价值到如何发挥人的价值的转变。进一步加强医院管理培训，今年重点是要加强临床一线科主任、护士长的管理能力的提升，以期提高科室团队的建设能力。进一步加强人文医学培训。通过开展人文医学培训，实践人文医学的管理和服务理念，建立良好的医患关系，不断提升医务人员职业素养，促进医疗服务内涵的持续提升，全面提高医院的医疗质量与服务水平。

一是更新服务理念。以“病人需求”为服务内容，以“病人

满意”为工作目标，进一步更新护理服务理念，强化基础护理，改善服务态度，推动护理管理模式由功能制向岗位责任制的转变。创建特色护理病房，推行舒适护理模式，争创品牌科室。

二是丰富服务载体。要把医德医风教育和民主评议行风，纳入优质服务综合目标管理考核范畴。积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。精心组织和开展每月和年度“最满意医生、护士”活动，将年度评先评优与日常工作结合起来，不断丰富优质服务载体，切实把全院的优质服务工作不断引向深入。

三是健全沟通制度。要完善医患沟通内容，提高医务人员的沟通水平。要认真落实“一日清单制”、费用查询制。要定期开展医疗服务满意度调查，坚持病人随访制度，坚持病、陪人座谈会，广泛征求病人意见和建议，并认真加以改进。

四是优化服务流程。要结合医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项工作程序，不断优化服务流程。各科室要从“一切服务病人”的角度出发，积极制定相应的便民措施。

五是规范医疗服务行为。坚持“合理用药、合理检查、合理治疗”的原则，严格贯彻执行医保、新农合各项管理规定。进一步加大对医用耗材特别是高值耗材及临床试剂在申购、审批、采购、保管、使用等各个环节的监督管理，做到规范、严谨、科学、高效。进一步规范财务管理、加强审计工作。完善财务预算管理体制，加强医院预算管理，降低医疗运行成本，提高资金使用效率。

六是加大市场营销，全面推进品牌形象。一方面积极开拓市场空间，一方面注重培养建立一支更趋规范化、技巧化、关系化的服务团队。有利于市场营销、有利于就医顾客对医疗服务质量的感知、有利于吸引新的就医顾客，赢得市场，推

广品牌。

七是加强健康促进工作。认真贯彻落实省《关于加强健康促进工作的指导意见》，加强医学科普宣传，引导群众养成合理用药、科学就医习惯。大力宣传无烟生活主题活动，争创无烟医院。通过健康促进的宣传，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

一是建立学习型的干部队伍。随着医院改革的不断深入，在行政队伍建设中，引导职工树立“劳动是敬业之本，素质是成长之本，服务是竞争之本”的理念。围绕行政工作大力实施素质工程，不断强化行政干部的基本职责教育。

二是开展技术练兵。举办后勤岗位专项技能比赛等活动，营造“爱我医院、爱我岗位”的后勤工作氛围。随着医院现代化建设的步伐，各种节能降耗、绿色环保的医用设备不断进入医院，后勤工作的管理水平和科技含量也随之提高。这些都给后勤人员提出新的要求，不断突破自我配置的封闭模式。

三是树立为临床一线服务的思想。进一步转变作风，深入基层，为临床一线排忧解难，解决问题，搞好优质服务。后勤保障要做到“三下”（下收、下送、下修），“三通”（水通、电通、气通），“两不漏”（不漏水、不漏电），“两满意”（职工满意、病人满意），物资供应要推行“消耗定额、计划供应、定点采购、下送科室”的方法，建立健全规章制度，堵塞漏洞。要加强周边及内部环境综合治理。首先要加强院内停车场管理，做到车辆停放有序整齐，保证来院就诊人员车辆安全，积极与公安部门协调，确保医院内部及周边道路畅通。要坚持防打结合、预防为主，严厉打击各种犯罪活动。搞好安全保卫，切实保障医院财产安全。做好防火、防盗工作，为病人、职工创造一个安全、舒适的工作生活就医环境。

一是加强思想政治工作。通过各种会议形式，加强职工的思

想教育和职业道德教育，使广大干部职工树立正确的人生观、价值观。要善于发现职工的闪光点，大力弘扬正气，树立先进典型，要通过学习教育，使广大医务人员自觉树立责任意识，脚踏实地做好本职工作。

二是加大行业整治力度。适应新形势、新要求，我们将深入打击各种商业贿赂行为，重点查处私收费、乱收费、向外推介病人、对外“跑方子”和吃、拿、卡、要等不正之风。继续开展“治庸问责”，推行党务院务公开，努力倡导和激发医务人员的职业良知和爱岗敬业精神。建立健全医务人员医德考评制度，让全体干部职工养成自觉接受监督的习惯，严于律己，适应在监督的环境中勤奋工作。

三是坚持不懈地抓好效能、政风和行风建设。落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系20xx-2017年总体规划》，健全党风廉政建设责任制。全面开展廉政风险防控工作，加强廉政风险长效机制建设，认真落实国家卫计委《加强医疗卫生行风建设“九不准”》，建立医患双方签署拒收、送红包协议书制度。继续实施“三重一大”事项集体讨论决定制度。进一步落实行风建设和纠风工作责任制，继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作。切实做好社会评价工作，定期召开社会监督员座谈会，进行满意度调查和反馈，持续改进不足。认真落实中央、省委、市委关于改进工作作风各项规定和中央纪委八项禁止性规定，厉行勤俭节约、反对铺张浪费。

医院的发展急需引入社会资本加快新院区建设，急需引入优质医疗资源加快医院发展。在市委、市政府和主管局的直接领导下，通过多番的接洽和商谈，股份制改革、合作办医已提上日程，今年将全面启动该项目，我们将积极参与公立医院改革，吸收社会资本发展医院，借船出海，一方面建设老院区，一方面谋求发展新院区。

1、认真做好综合治理的各项工作。

- 2、认真做好传染病管理工作。
- 3、按质按量完成政府下达的各项公共与民生工程。
- 4、贯彻执行好计划生育政策，严禁“两非”事件发生。
- 5、继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。
- 6、完成上级机关布置的临时性工作任务。

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇二

1. 让大家享受公共卫生服务的阳光。
2. 预约健康，让未来不那么遗憾。
3. 让人民公平享受公共的'阳光，远离疾病。
4. 健康的生活是讲究的，真诚的服务是无限的。
5. 注意预防:不生病，少生病，晚生病，不生大病。
6. 走进社区，深入家庭，为人民服务，健康生活。
7. 你身边的医生，健康的使者。
8. 老人、妇女、儿童和残疾人是我们的家庭。宣传、预防、保健、医疗是我们的职责。奉献、诚信、关心、帮助是我们的理念。健康、快乐、快乐、和谐是我们的追求。
9. 用心服务，爱心帮扶，公共卫生铸就健康之路。
10. 公共卫生是以人为本，关心健康和情感的人。

11. 树立公共卫生关爱、热情、细心、耐心的服务理念，为居民营造温馨、舒适、舒适、快乐的医疗氛围。
12. 公共卫生服务始终可用，确保每个家庭的健康受益。
13. 每个人都参与公共卫生，每个家庭都受益于健康的生活。
14. 居家贴心护理，社区健康卫士。
15. 健康的居民，幸福的家庭，和谐的社区。
16. 亲密和温暖衬托出人民的真情实感，人民的方便和利益伴随着人民的健康。
17. 让公共卫生更贴近健康，让服务更贴近人民。
18. 公共卫生服务以人为本，爱是医疗的灵魂。
19. 我是公共卫生服务的使者，你享受健康美好的生活。
20. 公共卫生应该参与其中，健康的生活应该从中受益。
21. 均等化服务深情义气，健康生活无忧无虑。
22. 健康永远伴随着社会，健康与人息息相关。
23. 预防为主，教育为先，爱天下洒雨；扎根社区，造福人民，享受健康社会。
24. 关爱千家万户，热爱人民健康。
25. 关怀传递真情，服务赢得健康。
26. 健康生活，永远保健。

27. 面向社区、面向居民、面向家庭；关爱生命、健康、人。
28. 一个小家庭，一个社区，身体健康最好。
29. 用心服务，让爱导航，科学高效，保障健康。
30. 防患于未然，祝大家健康；祝家家平安。
31. 送健康回家，结护理奇葩。
32. 感受社区服务，享受健康无忧。
33. 居民是健康的管家，真诚为大家服务。
34. 老弱妇孺受益，防治社区医学。
35. 社区和人民是联系在一起的，卫生和健康是最重要的。
36. 健康伴随着健康，而服务随着社区而腾飞。
37. 居民们是关心他人和健康的守门人。
38. 你在基本公共卫生服务的照顾下。
39. 关爱无处不在，健康是真实的。
40. 医疗服务无边无际，社区居民幸福。
41. 关爱家庭，真诚保障人民健康，规范管理，兢兢业业奉献公共卫生服务。
42. 让家庭有医生，让医生进入家庭。

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇三

- 1、通过多种信息采集方式为辖区人口建立统一、规范的居民健康档案，并及时更新，保持资料的连续性，逐步实施计算机管理，健康档案的建立要遵循自愿与引导相结合的原则，在使用过程中要注意保护服务对象的个人隐私。
- 2、按照国家有关专项服务规范要求记录相关内容，记录内容齐全完整、真实准确、书写规范、基础内容无缺失、各类检查报告单据和转、会诊的相关记录应贴留存归档。
- 3、向居民提供健康教育宣传信息和咨询服务，内容通俗易懂，保证其时效性、科学性、可操作性和可实施性，并有完整的健康教育记录和活动资料，包括文字、图片、影音文件等，保存留档。
- 4、掌握辖区适龄儿童数，按照国家有关儿童保健工作规范的要求进行儿童健康管理，加强宣传，告知服务内容，提高服务质量。为0-36月婴幼儿建立保健手册，开展新生儿访视及儿童保健系统管理。每年新生儿访视至少2次，儿童保健1岁以内至少4次，3-6岁儿童每年至少2次服务并及时将随访服务的信息及检查结果准确、完整的记录在《手册》和儿童健康档案上，并纳入计算机信息管理。
- 5、掌握辖区内孕产妇人口信息，按照国家有关孕产妇保健工作规范的要求进行孕产妇健康管理工作。加强宣传，告知服务内容，提高早孕建册率，开展至少5次孕期保健服务和2次产后访视并将每次随访服务的信息及检查结果准确、完整的记录在《孕产妇保健手册》和孕产妇健康档案上，并纳入计算机信息管理。
- 6、掌握辖区内老年人口信息变化，每年进行1次老年人健康体检，检查一次空腹血糖，并对其进行健康咨询指导和干预

等。每次健康检查后及时将相关信息记入电子信息健康档案。

7、掌握辖区内接种适龄儿童情况，为其建卡、建证，严格按照免疫规划程序进行疫苗接种，接种信息纳入微机管理，同时填写健康档案预防接种卡证。

8、建立健全传染病报告管理制度，及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理；开展传染病防治知识和咨询服务；配合专业公共卫生机构，对非住院结核病人、艾滋病病人进行治疗管理。传染病病种报告、报告卡填写等工作严格按照国家法律、法规及有关管理规范执行。进行出生资料核对、危重婴儿追踪调查，开具居民在家死亡推断书，收集与核实居民（含流动人口）死亡资料上报。相关服务记录及时入档。

9、对高血压、糖尿等慢性病高危人群进行指导，对35岁以上人群实行门诊首诊测血压，对确诊高血压和糖尿病患者进行登记管理，定期进行随访，高血压患者每年随访不少于4次，每年至少进行一次健康检查，免费做一次血糖检测，并进行相应的健康指导，每次提供服务后及时将相关信息记入档案。糖尿病患者每年四次随访，对糖尿病高危人群要每年至少测量四次空腹血糖和至少四次以上面对面的随访评估、分类干预、每年进行一次健康检查，并进行相应的健康指导，每次提供服务后及时将相关信息记入档案。

10、做好辖区内重性精神疾病患者的登记、建档和管理工作，每年至少进行一次健康检查，免费做一次血糖检测，随访不少于4次，对患者及其家属进行有针对性的健康教育。每次提供服务后及时将相关信息记入档案。11、承担公共卫生事件应急处置和食品安全信息报告、职业卫生咨询指导、协助开展饮用水卫生安全、学校卫生、非法行医和非法采供血实地巡查等卫生监督协管服务项目12、按照相关规定完成国家重大公共卫生服务项目。

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇四

第一章 总则

第一条 为规范和加强我镇基本公共卫生服务项目专项资金的管理，保障专项资金安全，提高资金使用效率，更好地为全镇居民提供公共卫生服务，根据卫生局有关要求和有关财务制度的规定，特制定本制度。

第二条 基本公共卫生服务项目是指：建立居民健康档案、健康教育、预防接种、传染病防治、儿童保健、妇女保健、老年人保健、慢性病及重性精神疾病管理、卫生监督协管等。

第三条 公共卫生项目专项资金主要用于公共卫生服务，为本镇居民提供基本公共卫生服务项目的工作成本补助。

第四条 公共卫生服务项目经费的使用和管理主要体现两个结合，一是经费管理采取预算和项目管理相结合；二是经费核拨以工作数量和质量相结合。

第五条 专项资金必须按照统筹规划、合理分配、专款专用、追踪问效的原则，实行项目管理。

范文二、

为了进一步规范本院及全乡卫生院基本公共卫生财务管理工
作巩固农村公共卫生服务体系?促进卫生事业可持续稳定发
展?保障四乡一镇人民的基本医疗与卫生保健?根据《中华人
民共和国会计法》《医院财务制度》等法律法规?结合本院及
全乡卫生院实际?特制定本制度。

第一章 总则

第一条 财务管理的基本原则是?执行国家有关法律、法规和财务规章制度?坚持厉行节约、勤俭办事业的方针?正确处理社会效益的关系?正确处理国家、单位和个人之间的利益关系?保持基层医疗卫生机构的公益性。

第二条 基层医疗卫生机构财务管理的主要任务是?科学合理编制预算?真实健全财务管理制度?准确进行经济核算?实施绩效考评?提高资金使用效益?加强国有资产管理?合理配置和有效利用国有资产?维护国有资产权益?对经济活动进行财务控制和监督?定期进行财务分析?防范财务风险。

第二章 实施办法

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇五

20__年是全面完成“十二五”规划的收官之年，也是全面深化医改试点工作的关键之年，更是医院全面实施“借船出海、借鸡下蛋、借势发展”战略启动之年，医院按照党的十八大、十八届三中、精神和20__年全国、省、市卫生计生工作会议要求，抓住机遇，坚持稳中求进，推进改革创新，提升综合实力，保障持续发展。重点抓好学科建设，改善医疗服务，完善绩效考核方案，增强核心竞争力。积极探索新的合作模式，引进新技术、新项目、新设备，寻找新的增长点。积极推进公立医院改革，确保医院取得新的发展和进步。今年工作重点的关键词是：安全、质量、效益、服务、学科建设、人才培养、绩效管理、品牌打造。

一、严格规范抓落实，保障医疗质量安全。

医疗安全，责任重于泰山。20__年，我们继续把提高医疗质量，确保医疗安全作为医院的头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好医疗安全管理，使医院成为名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“人民满意医

院”。

一是切实抓好“三基三严”培训。医务科、护理部等相关职能科室要制定一整套切实可行的培训计划，通过开展技能大比拼及各种应急医疗救援演练等活动，夯实医护人员职业技能和基本素质，重点是加强对年轻医师的培训和考核，并认真加以落实。要确保培训率达100%，培训考核成绩要与职称晋升、绩效工资挂钩，切实增强培训实效。

二是切实抓好核心制度落实。各科室要进一步健全制度体系，建立约束机制，确保核心制度落实到位。要经常组织学习，培养技术规范操作能力。相关职能科室要定期组织对核心制度的考试考核，并将核心制度的知晓情况、执行情况纳入行政查房的重要内容。特别是要严格落实危急值报告制度、围手术期管理制度。

三是切实抓好临床路径管理。继续将临床路径与单病种质量管理作为规范临床诊疗行为、推动医疗质量持续改进的重点工作来抓。强化对实施过程中各个环节的管理，切实提高进入临床路径的病例数量及质量。

四是切实抓好病历质量改进。要进一步加强现行病历的管理领导，完善医院、科室、质控员三级质控体系。强化全院质量意识，形成层次清楚、责任明确、逐级把关的质控网络。同时要加强对归档病历质量的检查和考评，确保医疗安全。

五是切实抓好合理用药检查。继续加大抗菌药物临床应用专项治理力度，强化抗菌药物合理应用，完善处方点评制度，要认真执行临床药师制度，严格执行毒、麻等特殊药品管理的规章制度，进一步加强药品安全性监测，做好药品不良反应上报工作。

六是切实改进护理质量。全面推行优质护理服务，落实责任制整体护理，建立护理质量长效管理机制。加强护理人员服

务理念、沟通技巧等知识的培训，进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，推行护理单元量化考核标准，推行护理质量分级管理，制定护理部及各护理单元护士分层培训计划，成立培训小组并组织实施。启动护理人员定岗定编、双向选择工作。

七是抓好感染管理控制。按照《医院感染管理手册》规定要求，对医院感染进行规范化、标准化管理。要进一步加强院感监测工作，争取开展前瞻性和目标性监测，尤其是对重症监护室、新生儿病房、血透室、手术室、消毒供应中心等重点部门，要强化医院感染监测工作，及时发现医院感染隐患并采取有效的防控措施。要加强抗菌药物耐药性总结分析，为临床提供参考。落实手卫生制度。对医疗废物的分类、收集、运送及暂存进行规范管理，进一步规范医疗废物处理流程。

二、强化内涵增实力，加快重点学科建设。

一是加强内涵建设，重视人才培养。一方面继续加大人才引进的力度；一方面加大住院医师规范化培训，鼓励输送年轻骨干进修学习，为新院区建设做好人才储备。要把培养重点从少数学科带头人，扩展到优秀中青年骨干上来，要不断创新人才培养方式，丰富人才培养内容，多方位、多途径促进专业水平的提高。

二是强化学科建设，提高技术水平。坚持科技兴院战略，完善人才梯队建设。既要主动把上级医院的专家“请进来”开展专题讲座，也要“走出去”参加各类学术会议。本着“院有重点、科有特色、人有专长，突出重点、兼顾一般、全面发展”的原则，进行重点扶持。创造条件，鼓励各专业开展和引进新技术、新业务，修订完善奖励办法，为全院职工钻研技术、研究创新创造良好的环境和气氛。在微创技术上要有新突破，在影像诊断水平上要有新提高，拓宽诊疗范围，提高核心竞争力。

三是明确学科带头人的责任，落实相关待遇，并提出具体的任务、要求和考核办法，切实发挥好学科带头人在学科建设中的引领作用。建立在科主任领导下的“主诊医师负责制”的医疗服务管理模式，对调动医务人员的工作积极性、转变服务观念、提高医疗服务质量起到了促进作用，对科室发展有着积极影响。

四是加大设备投入，发挥设备效能。坚持“项目好、影响大、见效快、收益高”的设备投入原则不变，继续做好医用耗材、设备的购置。今年做好核磁共振的省招标工作，以满足业务发展需要。我们还要提高现有设备使用率，最大限度地发挥现有设备的效能。定时对设备进行维护、保养，做好不良事件的监测和报告，满足临床正常使用。

三、完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

绩效管理是一个过程，而绩效考核只是其中的一个点、一个环节。所以我们一方面要不断修正前期的绩效考核方案，进一步完善奖金分配细则，做好科内二次分配的微调；一方面要完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

一是要强化院科两级管理责任体系。通过目标责任书，加强对科室的管理，以达到激励科室、促进医院发展的目标；完善医疗质量管理体系，以医疗质量为核心，以病案质量管理为中心强化质量意识，加强工作责任心，完善质控组织和质量评价体系，实施全员全程全面质量管理；完善成本核算体系，强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。将科室综合目标管理和单项任务的完成情况与年终考评、日常考核挂钩，加强聘期考核和聘后管理，做到层级管理清晰，责、权、利明确，医院管理有章，医疗活动有序，严格考核，奖惩分明。

二是要继续加大管理培训力度。进一步加强绩效管理的培训。从医院战略目标的确定，到医院组织人力资源的诊断，从管

理流程的梳理，到岗位说明书的制定等等一整套的关于绩效管理的方案和手册，要不断地通过培训，将其思想逐步渗透到全体员工的头脑，通过绩效管理来发挥他们的潜能，达到从单纯的追求人的剩余价值到如何发挥人的价值的转变。进一步加强医院管理培训，今年重点是要加强临床一线科主任、护士长的管理能力的提升，以期提高科室团队的建设能力。进一步加强人文医学培训。通过开展人文医学培训，实践人文医学的管理和服务理念，建立良好的医患关系，不断提升医务人员职业素养，促进医疗服务内涵的持续提升，全面提高医院的医疗质量与服务水平。

四、以患为本优服务，提高群众满意度。

一是更新服务理念。以“病人需求”为服务内容，以“病人满意”为工作目标，进一步更新护理服务理念，强化基础护理，改善服务态度，推动护理管理模式由功能制向岗位责任制的转变。创建特色护理病房，推行舒适护理模式，争创品牌科室。

二是丰富服务载体。要把医德医风教育和民主评议行风，纳入优质服务综合目标管理考核范畴。积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。精心组织和开展每月和年度“最满意医生、护士”活动，将年度评先评优与日常工作结合起来，不断丰富优质服务载体，切实把全院的优质服务工作不断引向深入。

三是健全沟通制度。要完善医患沟通内容，提高医务人员的沟通水平。要认真落实“一日清单制”、费用查询制。要定期开展医疗服务满意度调查，坚持病人随访制度，坚持病、陪人座谈会，广泛征求病人意见和建议，并认真加以改进。

四是优化服务流程。要结合医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项工作程序，不断优化服务流程。各科室要从“一切服务病人”的角度出

发，积极制定相应的便民措施。

五是规范医疗服务行为。坚持“合理用药、合理检查、合理治疗”的原则，严格贯彻执行医保、新农合各项管理规定。进一步加大对医用耗材特别是高值耗材及临床试剂在申购、审批、采购、保管、使用等各个环节的监督管理，做到规范、严谨、科学、高效。进一步规范财务管理、加强审计工作。完善财务预算管理体制，加强医院预算管理，降低医疗运行成本，提高资金使用效率。

六是加大市场营销，全面推进品牌形象。一方面积极开拓市场空间，一方面注重培养建立一支更趋规范化、技巧化、关系化的服务团队。有利于市场营销、有利于就医顾客对医疗服务质量的感知、有利于吸引新的就医顾客，赢得市场，推广品牌。

七是加强健康促进工作。认真贯彻落实省《关于加强健康促进工作的指导意见》，加强医学科普宣传，引导群众养成合理用药、科学就医习惯。大力宣传无烟生活主题活动，争创无烟医院。通过健康促进的宣传，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

五、围绕临床转作风，切实提升行政保障能力。

一是建立学习型的干部队伍。随着医院改革的不断深入，在行政队伍建设中，引导职工树立“劳动是敬业之本，素质是成长之本，服务是竞争之本”的理念。围绕行政工作大力实施素质工程，不断强化行政干部的基本职责教育。

二是开展技术练兵。举办后勤岗位专项技能比赛等活动，营造“爱我医院、爱我岗位”的后勤工作氛围。随着医院现代化建设的步伐，各种节能降耗、绿色环保的医用设备不断进入医院，后勤工作的管理水平和科技含量也随之提高。这些都给后勤人员提出新的要求，不断突破自我配置的封闭模式。

三是树立为临床一线服务的思想。进一步转变作风，深入基层，为临床一线排忧解难，解决问题，搞好优质服务。后勤保障要做到“三下”（下收、下送、下修），“三通”（水通、电通、气通），“两不漏”（不漏水、不漏电），“两满意”（职工满意、病人满意），物资供应要推行“消耗定额、计划供应、定点采购、下送科室”的方法，建立健全规章制度，堵塞漏洞。要加强周边及内部环境综合治理。首先要加强院内停车场管理，做到车辆停放有序整齐，保证来院就诊人员车辆安全，积极与公安部门协调，确保医院内部及周边道路畅通。要坚持防打结合、预防为主，严厉打击各种犯罪活动。搞好安全保卫，切实保障医院财产安全。做好防火、防盗工作，为病人、职工创造一个安全、舒适的工作生活就医环境。

六、改进行风树形象，切实加强职业道德建设。

一是加强思想政治工作。通过各种会议形式，加强职工的思想教育和职业道德教育，使广大干部职工树立正确的人生观、价值观。要善于发现职工的闪光点，大力弘扬正气，树立先进典型，要通过学习教育，使广大医务人员自觉树立责任意识，脚踏实地做好本职工作。

二是加大行业整治力度。适应新形势、新要求，我们将深入打击各种商业贿赂行为，重点查处私收费、乱收费、向外推介病人、对外“跑方子”和吃、拿、卡、要等不正之风。继续开展“治庸问责”，推行党务院务公开，努力倡导和激发医务人员的职业良知和爱岗敬业精神。建立健全医务人员医德考评制度，让全体干部职工养成自觉接受监督的习惯，严于律己，适应在监督的环境中勤奋工作。

三是坚持不懈地抓好效能、政风和行风建设。落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系20__-20__年工作规划》，健全党风廉政建设责任制。全面开展廉政风险防控工作，加强廉政风险长效机制建设，认真落实国家卫计委《加强医疗卫生行

风建设“九不准”》，建立医患双方签署拒收、送红包协议书制度。继续实施“三重一大”事项集体讨论决定制度。进一步落实行风建设和纠风工作责任制，继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作。切实做好社会评价工作，定期召开社会监督员座谈会，进行满意度调查和反馈，持续改进不足。认真落实中央、省委、市委关于改进工作作风各项规定和中纪委八项禁止性规定，厉行勤俭节约、反对铺张浪费。

七、全面推进合作办医项目。

医院的发展急需引入社会资本加快新院区建设，急需引入优质医疗资源加快医院发展。在市委、市政府和主管局的直接领导下，通过多番的接洽和商谈，股份制改革、合作办医已提上日程，今年将全面启动该项目，我们将积极参与公立医院改革，吸收社会资本发展医院，借船出海，一方面建设老院区，一方面谋求发展新院区。

八、其他工作任务：

- 1、认真做好综合治理的各项工作。
- 2、认真做好传染病管理工作。
- 3、按质按量完成政府下达的各项公共与民生工程。
- 4、贯彻执行好计划生育政策，严禁“两非”事件发生。
- 5、继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。
- 6、完成上级机关布置的临时性工作任务。

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇六

2年，浦江县卫生监督所以“积极履职、保障安全”为原则，充分利用信息化的监管手段，紧紧围绕社会关注的热点难点问题，做好公共场所、生活饮用水、医疗卫生等领域监管工作，切实保障全县人民的健康。

按照省市卫生行政部门下发的工作计划，理清卫生监督工作要点：一是加快卫生监督“转型升级”，进一步加强卫生监督体系建设和能力建设；二是突出工作重点，全面推进卫生监督执法工作；三是注重信息宣传，推进服务型监督模式的运行。

1、卫生监督体系建设及基本装备。年初，为配合县城北区块拆迁要求，我所实施了办公楼整体搬迁，完成了新办公室改造，为职工提供了一个好的办公环境。为进一步提高我所卫生监督执法效率，今年上半年我所还完善了部分卫生监督基本装备，对部分台式电脑进行了更新换代，新配备了2台数码相机、2台便携式打印机，数码相机、录音笔、摄像机等执法取证设备均按照要求配备，此外我所还配备了一定的现场快速检测设备，设备具体配备和使用情况均按照要求录入了《卫生监督现场快速检测设备管理系统》。

2、卫生监督协管。为更好地推进我县卫生监督协管工作，2年我所重新制订了卫生监督协管服务各项制度和管理规定，并按照规定每季度开展一次卫生监督协管员培训、指导，分半年、年终、平时抽查三次对卫生监督协管工作进行考核。

3、卫生监督队伍建设及管理。建立了卫生监督员信息数据库，每人的监督员证号均与胸牌号一致，全体卫生执法人员均持证从事卫生监督执法工作。2年我所制订了卫生监督员培训规划，并按要求开展培训工作，每季度组织一次集中学习，网络培训任务也于10月初提前完成。

4、依法履职，加大执法力度。我所共有编制18人，正式在编14人，其中有2人为2年新进，设有综合办公室、医疗卫生监督科、公卫场所监督科三个科室，业务科室有执法工作任务是7人，2年我所办结行政处罚案件60余起，罚款44.87万元，远超过人均办理5个的工作任务。

5、卫生监督信息宣传和信息化建设。成立了所信息化工作领导小组，并按照要求完成了2年卫生监督网络直报工作，积极向上级部门、新闻媒体报送信息，为我所各项专项工作开展营造氛围。

6、卫生监督应急处置。制订了《浦江县卫生监督所卫生应急预案》及浦江县卫生监督所公共场所危害健康事故、台风、突发生活饮用水污染危害健康事件、医院感染暴发事件、传染病疫情应急处置技术方案，完善了应急组织体系，职责分明。我所组织了1期培训班，对本所卫生监督员进行了培训，培训内容包括进行对相关法律法规、突发公共卫生事件应急知识等内容。2年11月，我所派代表人员参加市卫生监督所组织的一起医疗废物流失事件的应急演练，取得了全市第一名的佳绩。为进一步巩固演练成果，我所参考市所演练的相关内容，组织全所人员进行了一次桌面演练，提高了全所业务人员的应急处置能力。一年来，我县没有发生重大公共卫生应急突发事件。

1、职业卫生监督

(1) 《职业病防治法宣贯》。4月底，我所开展了职业病防治法宣传周活动，在活动中，组织了业务学习暨宣贯会1次，开展宣传咨询2次，展出宣传版画8块，发放资料3000余份，接受群众咨询200余人次，为我所开展的各项职业卫生监督检查工作营造了良好的舆论氛围。

(2) 国家职业卫生重点监督检查、职业健康检查工作规范化建设。成立了浦江县职业健康检查工作规范化建设工作领导

小组，制定了《浦江县2年国家职业卫生重点监督检查工作方案》、《浦江县职业健康检查工作规范化建设行动实施方案》，督促县中医院按照职业健康检查规范化建设基本要求开展自查、整改，规范了县中医院职业健康检查工作，此项工作取得了市局的高度肯定。

(3) 浦江县印染、造纸和化工行业职业病危害专项整治工作。成立了专项整治工作领导小组，制定了具体的实施方案，按照“关停淘汰一批、整合入园一批、规范提升一批”原则，对我县印染、造纸和化工行业职业病危害进行了专项整治，进一步优化了产业结构和区域布局，提升了工艺装备、污染防治和清洁生产水平，促进了印染、造纸和化工行业健康可持续发展。

2、环境卫生监督

(1) 生活饮用水卫生安全监督检测。成立开展饮用水卫生宣传周活动领导小组，制定具体实施方案，通过开展咨询活动、悬挂横幅、发放宣传资料、播放宣传视频等多种形式开展宣传周活动，浦江电视台《直通百姓》栏目对我所饮用水宣传周活动开展情况进行了专题报道。为确保我县广大群众饮水安全，我所定期对集中式供水、二次供水、和学校自备水进行监督监测，并对监测结果按时进行网络直报。

(2) 公共场所量化分级管理工作。在2年这项工作的基础上，我所仍然秉持“以点带面、点面结合”的工作思路，以“分类管理、分步实施”的工作步骤，积极推进公共场所卫生监督量化分级管理工作，成立了所推进公共场所卫生监督量化分级管理工作领导小组，并制定了具体的实施方案。截止目前，我县有住宿场所227家，已完成量化分级管理227家，其中星级宾馆2家，量化分级率达100%；普通旅馆225家，量化分级率达100%；美容美发场所436家，完成量化分级管理225家，量化分级率51.61%；沐浴场所102家，完成量化分级55家，量化分级率53.92%；游泳池2家，完成量化分级2家，量

化分级率100%。

(3) 重点公共场所卫生监督监测工作。2年，我所对部分住宿场所、理发美容场所、足浴场所公共物品进行了监督抽检，合格率100%，各单位均按照要求严格落实公用物品消毒工作。

(4) 游泳场所夏季保健康专项行动。成立了游泳场所夏季保健康专项行动领导小组，制定了具体的实施方案，开展了游泳场所经营者及卫生管理人员宣传培训，分两次开展了游泳场所监督抽检，并及时将抽检结果进行了公示、网络直报，规范了游泳场所行为。

(5) 开展文化娱乐场所卫生专项监督检查。1月中旬，我所组织城区15家文化娱乐场所负责人召开了培训会，1月底，对各经营单位进行了错时专项监督检查，各文化娱乐场所卫生状况良莠不齐，大多数单位卫生管理制度健全并运作良好，从业人员持证率较高，公共场所通风良好，按要求配备消毒设施，设置有禁烟标识，并按要求进行公共场所卫生安全信息公示。对存在问题的单位，我所执法人员当场出具了卫生监督意见书，要求业主限期整改并及时进行复核，督促各单位及时整改。

(6) 开展公共场所（足浴行业）卫生“333”治理专项行动工作。1月底，我所组织全县31家足浴场所负责人召开了专题工作培训会，并与各单位签订了《浦江县公共场所卫生安全承诺书》，2至5月份，分阶段组织了对各单位信息公示情况的专项检查并取得了实效，各业主责任意识得到进一步加强，建立了一套完善的卫生管理制度，配备了专职（兼职）卫生管理员，在醒目位置禁烟标识标语设置率达100%，均按照统一的模板制作信息公示栏，并将卫生许可证、信誉度信息、检测结果信息在醒目位置统一对外公示。5月份，对1家足浴场所卫生状况进行了抽检，样品合格率100%。

(7) 开展第二类公共场所卫生“333”治理专项行动。5月份，

我所参照足浴行业“333”治理专项行动操作程序，对我县2家经济快捷型酒店进行了专项监督监测，目前2家单位均达到了“333”治理要求，做到了“三落实、三合格、三公示”。此外，我所还对2家单位室内空气、公共用品进行了采样，共采样10份，合格率100%。

3、医疗卫生监督

(1) 打击非法行医和非法采供血工作。为严厉打击非法行医，整顿和规范医疗服务市场秩序，我所将无证行医行为、医疗机构聘用非卫生技术人员行医的违法行为、非法从事性病诊疗活动的行为列为打击的重点，对一些典型案例及集中行动公开进行报道，对非法行医者形成有力的震慑。2年我所共查处非法行医案件40起，其中涉嫌犯罪向公安机关移交6起，没收药品器械218箱（件），罚款448726.9万元。

(2) 医疗机构监督检查。我所成立了开展医疗机构“依法执业守护健康”活动领导小组，制定了具体的实施方案，组织各乡镇（街道）卫生院负责人召开行动部署会，督促各医疗机构开展自查自纠，与各医疗机构负责人签订了《医疗机构依法行医承诺书》，组织开展了对2家二级医院及县妇幼保健院“依法执业守护健康”监督检查，同时针对各类医疗机构不同现状，我所结合工作实际，将对中小医疗机构分级监管工作与我县医疗机构考核工作有机地结合起来，经现场考评，评出规范级25家、合格级344家，对12家中小医疗机构进行不良行为记分管理。

(3) 放射卫生重点监督检查。2年，我所开展了放射卫生重点监督检查工作，我县共有放射诊疗机构21家，《放射诊疗许可证》持证率100%，放射诊疗工作人员53名，《放射工作人员证》发证率100%，各单位均建立了放射诊疗人员健康监护档案，建档率100%，我所及时将相关监督检查数据录入了卫生部卫生监督信息系统。

4、传染病管理监督

(1) 餐饮具集中消毒专项行动。经调查，我县仅有餐饮具集中消毒单位1家，我所每季度分别开展了餐具抽检工作，针对抽检中出现不合格样本，我所对企业负责人进行约谈，提出警告，并责令其查找原因，作出承诺，立即整改，进一步规范企业的生产行为，通过我所监督员多次监督检查，企业现已在餐具集中消毒各重点功能区均安装了监控设备，通过互联网与卫生监督所建立远程监控对接，我所对厂区情况进行了实时监控。

(2) 结核病防控专项监督。此次专项检查主要对象为结核病诊治定点医院、非定点诊治医院、基层医疗卫生机构、疾病预防控制机构。我县共有定点诊治单位1家（浦江县人民医院），非定点诊治单位3家（浦江县中医院、浦江第二医院、浦江县妇保医院），乡镇街道卫生院16家，疾控中心1家。卫生监督执法人员按照要求对各单位进行了检查，从各医疗机构检查的情况来看，各医疗机构都能按照结核病管理制度要求落实，但部分基层医疗机构也存在随访、登记不及时的情况，卫生执法人员针对存在的问题出具了卫生监督意见书，督促其进行限期整改。在工作过程中，我所积极与县疾病预防控制中心沟通、协调，建立联络反馈机制，进一步促进了此项工作的开展。

(3) 医疗废物处置专项监督检查。3月份，我所开展了对医疗废物处置情况专项检查。辖区2家二级医院，16个乡镇（街道）卫生院，均实行医疗废物分类收集，使用医疗废物专用包装及容器、有医疗废物登记记录，实行集中处置，集中处置单位为“金华莱逸园环保科技开发有限公司”。此次专项检查我所还查看了8家民营医院，部分医院存在未建立医疗废物暂存点、医疗废物管理制度不全、医疗废物登记不全、医疗废物进行未进行分类收集等问题，我所执法人员已督促其进行了整改。

基本公共卫生服务的重点人群有哪些篇七

20xx年，我院在镇政府、县卫计局的正确领导下，严格按照《国家基本公共卫生服务规范〔20xx版〕》的要求执行，加强内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，适时调整了医院公共卫生科人员配置，优化组合，取得了较好的效果，现将我院20xx年度基本公共卫生服务工作总结及20xx年工作开展如下：

一、加强领导、制定基本公共卫生服务项目计划，得到了各位领导的重视，结合我镇实际，我院成立了基本公共卫生服务项目领导小组，并对领导小组成员做了具体分工。

二、强化培训、定期督导。今年以来，我院不定期的对村卫生室人员进行公共卫生服务项目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项公共卫生工作按照计划完成。

三、基本公共卫生服务项目工作开展落实情况

1、居民健康档案管理截止12月底全镇共建立居民健康档案284份。

2、健康教育：按照规范的安排，发放各类宣传资料。开展公共卫生相关培训6次，播放影音资料12次，健康教育宣传栏66期（院12期，村卫生室54期），开展健康教育宣传活动12次。

3、计划免疫：免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹类疫苗（麻风、麻腮风）、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免疫规划疫苗，未发现及报告预防接种中的疑似异常反应，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测，本年度无病例发生。

4、儿童保健管理与健康情况 0-6岁以下儿童保健管理情况〔20xx年我镇 0—6 岁儿童 294 人，保健管理282 人。

5、孕产妇管理与健康：今年我镇共有孕产妇 213 人，早孕建卡 207 人。

6、老年人保健：本年度总计管理65周岁以上老年人1123名，并为23人65岁以上的老年人提供了生化检查。

7、慢性病管理：主要是针对高血压、糖尿病等慢性病人群进行健康指导。对 35 岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行随访（高血压随访1660人次，糖尿病24人次），随访的同时免费为慢性病患者提供随机血糖监测，并针对辖区慢性病人群开展连续科学的健康评估、干预措施等，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

8、重性精神病管理：成立了重性精神疾病领导小组，对我镇重性精神疾病进行排查、摸底，掌握重性精神疾病人复发、住院、迁出、死亡、走失等情况，对辖区内确诊的17例重性精神病患者进行随访管理，重性精神病随访68次。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理：一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对辖区居民进行传染病防治知识的宣传教育，提高了辖区居民传染病防治知识的知晓率。

10、卫生监督协管工作：在院领导下认真贯彻落实上级有关文件精神，紧紧围绕以保证人民群众食品安全、学校卫生、公共场所卫生、非法行医等工作出发点，根据上级文件精神认真实施产品质量和食品放心工程，加大产品质量和食品安全专项整治力度，对中心学校开展传染病防治、健康教育、突发公共卫生事件应急预案处置，到各村巡查非法行医，排查公共场所单位和个人；各项工作取得了显著成绩，切实保障了人民群众身体健康和生命安全。

我院基本公共卫生工作从总体上已经初步步入了正常运转的轨道，但存在一些问题和薄弱环节，归纳起来，主要有以下几个方面：

- 1、组织功能发挥不到位：个别村卫生室乡村医生在基本公共卫生服务项目工作中配合不够，在一定程度上影响了工作质量。
- 2、岩架的地理位置的原因，不集中、不配合，给下组工作带来了很大的困难。