

2023年个人职业素养总结(优质5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

个人职业素养总结篇一

副职在领导班子建设中担当着承上启下、协调左右的角色，既是独当一面、指挥若定的将帅，又是出谋划策、倾力辅佐正职的助手，需要极高的职业素质。这些素质既包括出色的领导能力、组织能力、工作能力、宏观掌控能力等，也包括对人性、人情的洞悉、参悟和把握。笔者根据多年的副职实践，认为班子副职应具备如下基本素质。

一、在分管领域是专才。

在班子内部，每个成员都有分工领域，都领导着一定的部门和人员，这就要求分管副职必须成为分管领域内的专家、通才，否则将难以胜任本职工作。而专才不是天生就具有禀赋和才干的，需要后天的培养、学习。首先，要把学习作为内在动力和第一要务。这里的学习，既包括个人自学、自修，也包括向专家学、向领导学等，吸收别人之长补己之短，早日成为分管领域的行家里手。否则，专业知识欠缺必然会降低个人威信，甚至会成为下属或他人的笑柄。

因此，副职只有通过个人坚持不懈的学习，逐步提高个人的专业素养和职业能力，才能更好地履职尽责。其次，要有超越常人的悟性。古语说得好：“世事洞明皆学问。”要做到世事洞明，就需要极高的悟性，而悟性又因个体差异而不同，

这就需要个人在工作实践中触类旁通，举一反三，使个人能力不断跃升。再次，要勇于实践，勤于总结，精于提炼，逐步提升个人的开拓能力和工作魄力。实践出真知，只有扎根工作实践，不断从实践中汲取营养，在实践中观察、总结、提炼，才会成为真正的专家、通才。

二、在班子内部是贤才。

国际企业对人才的评价是：有德有才提拔重用，有德无才培养使用，有才无德坚决不用。民间俗语说：高层干部看胸怀，中层干部看德行，基层干部看才能。可以说，每个领导干部都是按照德才兼备的标准提拔上来的，但是德字当先、甘当贤才的副职却不多见，尤其是进入领导班子后“日久失德、功高必骄”是领导班子成员经常出现的问题，也是导致领导班子整体战斗力下降、凝聚力和创造力丧失的导火索。甘当贤才，就要求副职做到：

一是善解正职意图，服从正职指挥。善解正职意图，就是指副职要同正职在思想上相互沟通，工作上相互支持，生活上相互关心，发现问题及时提醒，见有不足相互补台，在合作中加深理解，互相包容，和谐共事；服从正职指挥，就是要求副职在形成集体决议后，按照个人分工，执行集体决议，坚决杜绝阳奉阴违和“一人一把号，各吹各的调”等现象。

二是善于识人、知人、辨人。出主意、用干部是事业成功、单位兴旺发达的根本途径。用干部，首先要有识人之智、智人之明、辨人之能，当称职的伯乐，为单位把好人才关、选好千里马。对人才使用，每个单位的经验和教训都很多，尤其对于年轻干部，既不能“捧杀”，也不能“棒杀”，而应把德才兼备、以德为先贯彻在用人实践中。

三是善于推功揽过。功高则骄是常人性情，功高震主、功高遭忌更使人感到高处不胜寒，因此，聪明的副职应懂得进退之术，有功劳推给正职，分内的过错主动承担，自觉站在正

职的旁边，而不是抢在前面，使正职的旁边，而不是抢在前面，使正职安心放心，与正职精诚团结干事业。从人性和欲望的角度，坦率地讲，当一把手是每一个副职的愿望，无能的副职常常被正职看不上，而优秀的副职又容易被正职视为竞争对手，这就要求副职经常和正职保持沟通，坦诚相待，消除疑虑，避免使自己陷于尴尬境地。四是有容人的度量和雅量。副职要有海纳百川的胸怀，容人容事的雅量，始终保持平常心，干平常事，做平常人，真正做到到位不越位、补台不拆台、帮忙不添乱，自觉维护班子的团结与和谐。

三、尊重上级而不唯上。

在处理对“上”的问题上，要遵守“不唯书、不唯上、只唯实”的工作原则，概括起来就是不受书本限制，不受上级指令限制，凡事都要从实际出发，密切联系具体实际，作出正确的决策。日常工作中，上级领导和班子正职都是自己的上级，副职既要尊重上级，也要善于立足实际，提出合理化建议，创造性地开展工作。比如，有的正职喜欢早请示晚汇报，有的喜欢大事决断小事放权，有的喜欢大小事包揽，作为副职，就需要把握正职脾气，围绕正职妥善处理有关事务。

一是不要把“不唯上”等同于“抗上”，在工作中需要把握智谋的妥协和退让，以免给上级留下不服管、对着干的印象，弄僵了关系，造成工作被动。

二是做到“不唯上”还需要勇气、胆量和智慧。在民主的氛围中，正职从谏如流，副职能够从容提出个人意见，能够据理力争，说服正职；而在“一言堂”的氛围中，副职就要善于审时度势，揣摩正职的喜怒哀乐，把握他“善听的耳朵”，适时提出个人的合理化建议。

三是在正职集中班子成员意见作出集体决策后，副职就要自觉服从集体决定，无论个人意见多么高明，也要从维护班子团结、维护正职权威出发，个人服从集体、执行集体决定。

四、关心同级而不结帮。

一是要独立负责、协同工作。俗话说，见面即缘。在一起工作，每个人都要珍惜缘分。每个副职都有自己的工作分工和工作职责，工作是相对独立的，都应该把互相尊重、互相关心、互相支持、互相补台作为合作共事的前提，都要很好地把握住自己的职责范围，不随意插手其他副职的工作，需要谁处理就由谁处理。对一些需要协调、配合和支持的工作，每个成员都应从维护领导班子的团结和权威出发，积极主动地协调和配合，以取得工作的最佳成效。

二果结私交而重公义。就是说，在班子内部，关系再好，也不能拿原则做交易，凡事都要从公义出发，以大局和整体利益为重，推动事业前进。历来公私相对，有公必有私。对于非原则性问题，可以照顾私交；对于原则性问题，那就需要公事公办，不能因私损公。

三是要存私怨而不废公。在班子内部，由于每个人的性情、经历、知识水平等不同，观点不同或关系不好甚至互有成见可以理解，但在合作共事中绝不能戴着“有色眼镜”看别人，而要秉持公心待人处事，切忌以牙还牙、落井下石。四是要把握不结帮的处世底线。拉帮结派是存坏领导班子团结、谋取小团体利益的载体，自古以来，拉帮结派者无一不是身败名裂的下场。因此，不结帮既是维护团结的党性表现，也是班子成员齐心协力干工作、事业成功的基石。

五、爱护下属而不纵容。

在单位的组织体系中，副职起着承上启下的作用，既要尊上，执行正职部署，也要护下，保护好下属的积极性，但对下属绝不能纵容。俗话说：真理往前迈一步，就是谬误。与下属一起工作时间长了，日久情深，心有默契，成了朋友，但朋友相处，也必须把握度，要有所为有所不为。首先，要做到爱护而不庇护。爱护下属是应该的，可以使下属在轻松快乐

的氛围中工作，但爱护绝不是庇护，对下属在工作中的失误或缺点，绝不能视而不见，充耳不闻，一味袒护，任其发展。

有的领导喜欢“护犊子”，下属犯错只能自己批评，别的领导批评不得，时间一久，下属就只知主管领导，对其他领导就漠然，即使犯错，只要主管领导装作不知就万事大吉，这样做的后果只能是自欺欺人。其次，要做到关心而不偏心。关心就是要从工作、生活、政治进步、个人成长等方面对下属提出建议或忠告，避免其走弯路，但绝不能偏心，谁听话、谁跟得紧，就喜欢谁，而对那些不随波逐流、踏实工作的下属冷漠相待，挫伤他们的积极性。

在处理与下属的关系上，每个副职既要近距离，更要等距离。再次，要宽容而不纵容。宽容就要求副职严于律己、宽以待人，能够容忍下属的过失，指出缺点不足，帮助其加以改正，提高其工作能力。但绝不能纵容，对下属的违法违纪行为，坚决不能袖手旁观，充当看客，而应当及时批评制止，甚至不徇私情，秉公处理。一言以蔽之，“严是爱，松是害”既是朋友相处之道，也是上下级和谐相处、干事成事的基础。

个人职业素养总结篇二

时间如白驹过隙，转瞬间20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格

按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重，为患者提供全方位优质服务。

杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总

总结经验，克服不足，努力把做得更好。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

我被任命为病房护士长至今已有x年多了，现在我将这一年的工作作个护士长个人年终总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，但是压力同时也是动力。

涉及到x个不同的医疗组，面临病房病情的复杂性，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的`分工和安排，根据病房情况进行弹性排班，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人。

不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作保障护患双方的安全，提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

随时护理质量检查，每两周对指控小组，护士长质量检查，护理部质量检查回馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少x次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

对重点员工的管理，如转科护士，新入科护士，实习护士等，对转科护士及新入科护士指定安排具有临床经验丰富，能力较强具有护师资格的护士统一带教，使实习同学明确只有在带教老师的指导和监督下才能对患者进行临床护理，培养学生的沟通技巧，临床操作技能。

加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的这一年多来我做到不断提高自己的业务水平和政治思想素质。虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也

总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好！

个人职业素养总结篇三

在这个火热的七月里，我们暂别了象牙塔中舒服安闲的生活，带着青年人特有的兴旺朝气，进入社会、深化社会，理解社会。

第二次参与社会理论，使我明白社会理论是指导我们先生走出校门、走向社会、接触社会、理解社会、投身社会、晓得社会的优良方式。也是推进先生投身变革关闭，培养锻炼本人的才干的优良渠道，晋升本身的思想与涵养，建立效劳社会的优良思想的有效道路，有助于我们更新观念，吸收新的思想与学问，进步素质。

我去了一家3g手机代理商的手机店。手机店次要是出售电信新推出的xx手机[]“xx”[]英文称号“e surfing”[]是中国电信为满意广大客户的交融消息效劳需求而推出的挪动业务品牌。

“xx”的推出，有效填充了中国电信全业务运营的内涵，进一步深化“分析消息效劳提供商”的企业品牌定位，充分发挥中国电信的交融业务优势，更好满意广大客户特别是中高端企业、家庭及个人客户的分析消息效劳需求。

“xx”强调“互联网时期的挪动通讯”的核心定位，面对语音、数据等分析业务需求高的中高端企业、家庭及个人客户群，提供无所不在的挪动互联网使用和便利话音沟通效劳[]“xx”的

数据业务优势会进一步强化中国电信在互联网领域的差异化优势，并不断经过丰厚的游戏、文娱、影音、社区集体等互联网使用，让客户体验“科技创新、自傲、时髦活力”的品牌个性，成为“抢先一步、掌握将来”的消息时期先锋。

此外，伴随着xx的推出，也同时推出了189号码段，189号码是中国电信挪动业务xx品牌的新的手机号码段，它能让您在享用健康、低价通话的同时，还能让您随时随地无线高速上网，体验超值的挪动互联网业务。

做为一名手机出售员，在店内次要是出售任务，而这些专业学问，在去任务前，都应熟知，专业才干更好的为客户效劳。虽然这份任务很普通，但是仍然需求我们存心去做。在这时期我收获了很多，使我在尝试中逐步地融入到社会这个大家庭，学会了与人沟通和处理事情的应变能力，做事情有毅力有恒心。和同事们也相处的很和谐，甘美也协助我很多。

在任务进程中，让我明白了一件事，其实不管从事什么任务，做什么事情，需求的都是毅力。刚刚开端时有热情是远远不够的，我需求的是持之以恒。需求我在平淡中寻觅快乐，本人给本人找一些风趣的事情做。想要做一名顶尖的出售员，必需会把客户当成本人临时的终身朋友。对客户浅笑，乐于与客户交谈，理解客户的真正的需求。做到让客户满意。

在出售的根底上，我出售的第一产品是出售员本人，由于出售员在出售效劳和产品的时分，如何获得优良的第一印象，是至为关键的事。我的人格魅力，我的决心，我的浅笑，我的热情都必需全部调动起来，利用最初的几秒钟尽能够的打动客户，这就需求销员具有非凡的亲合力。

不要错过好的机遇.没有一件事情是轻紧张松的，但每一件事都是让人生长的，虽然经历的方式不尽相反，但它的后果是相反的，我们都会因涉事而生长。

近一个月的社会理论，一晃而过，我从中领悟了许多道理，而这些东西将让我终身受用，我经历的大概只是人生经历的一小部分。一个先生时期最重要的是进修东西，增加见识，锻炼能力，不同的章节都有它不同意义，不管是悲剧，甚至是悲剧。我都会以积极向上的心态去面对，用我的浅笑去迎接。努力在我的人生上画好每一笔。而且我还认识了好几个朋友。社会理论拉近人与社会的间隔，从而也让本人在理论中开辟视野，增加才干，社会是进修和受教育的大课本，在那片广阔的天地里，我们的人生价值才干得到表现。理论中我学会了更多的处理人际关系的方式办法，如何处理好上上级的关系，使为人处事愈加幼稚。

理论为我们将来在这社会中打拼打下坚实的根底，为以后做好铺垫，使本人在以后的道路上顺成功利，不会让本人在这个合作激烈的社会中被淘汰，抛弃在某个角落，有能力有自傲才会愈加充实的生活上去。

社会理论告诉我，在新经济时期大先生该当具有新观念和不断进行技术创新的能力，善于运营和开辟市场，富饶团队精神等素质。要在思辩中紧密，于感性中幼稚，努力于探索感性、情操、才智、体质之完美，只有做到全面发展才干顺应社会的需求，并立于不败之地。人要与外界社会保持同步发展，即与时俱进。不要与社会脱节；并且做人要慎重，不要随便下结论，由点及面，由于这是全面的而不务实际的，我们该当爱惜这个进修机会，爱惜生命的分分秒秒，进修好学问、使用学问，须知，虚度年华就是作践本人。还有，多多与社会接触是很必要的。假如我们想承受时期的挑战遭到社会的欢送，就抓紧工夫好好地充实自我。不只要学好专业课，要广泛取各领域的书。从多方面苛求本人，努力进步分析素质。一路的艰苦与浅笑，虽有所收获，然所学是开端，新的考验和选择要斗争不息磨砺前行，不要让我们年老的光阴留下太多可惜！

个人职业素养总结篇四

自20xx年11月以来，我从各个方面严格要求自己，工作兢兢业业、勤勤恳恳、与时俱进、不断创新，教书育人，为人师表，在德、能、勤、绩等方面表现优异，圆满地完成了教育教学任务。

现将我的工作表现总结如下：

认真学习党的路线、方针和政策，热爱党的教育事业，热爱本职工作。为适应新时期教学工作的要求，我认真学习党中央关于教育教学工作的文件和指示，认真学习党的基本理论和重要著作，不断提高自己的思想道德修养。不断的学习和实际的教育教学工作使我更深刻地认识到：作为人民教师，关乎国家兴亡。忠诚党的教育事业，教书育人，培养学生，干好本职工作，就是爱国的表现，就是在尽一个合格公民的职责。

我坚持“脚踏实地、积极进取”的工作作风，恪守“学高为师、德高为范”的教育理念，扎扎实实地备课、上课、复习、巩固，营造轻松、活泼、上进的学习氛围，用学生乐于接受的方法来教书育人，全面提高学生的学习能力。

备课时，我不但备学生，而且备教材、备教法，根据教材内容和学生的实际，设计课的类型，拟定适用的教学方法，并对教学过程的程序、时间安排等都作了详细的记录。认真写好教案，每一课都做到“有备而来”，每堂课都做好充分的准备，课后及时对该课做总结，写好教学后记。

授课时，努力使讲解清晰化、条理化、准确化、情感化、生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。充分考虑每一个层次学生的学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

此外，我十分重视学困生的转化工作。我从学习思想、学习态度入手，通过各种途径激发学困生的求知欲和上进心，首先解决他们的畏难情绪或厌学情绪。而后，再从学习方法与学习勤苦的角度来引导他们一点一点地求得进步，并一再地强化他们成功的喜悦，真正使学生乐学，爱学。

在班主任工作中，我注重用文明的行为影响学生，用高尚的思想引导学生。我坚持德育为首的原则，耐心而细致地为学生摆事实讲道理，做到以情动人，以理服人。对学生出现的各种问题，我尽可能做到及时预见，妥善解决。榜样的力量是无穷的，渐渐地，班级就形成了和谐向上的风气和良好的竞争氛围。

在教研组内，我工作也是任劳任怨，宽以待人，热情关心每一位同事，乐于把自己探索出的语文教学的新方法、新体会与本组老师共享，共同研讨，共同提高，促进了教育教学工作的不断提高。

成功的语文教育源于执教者先进的教学理念、深厚的人文底蕴、丰富的学科专业知识和过硬的教学基本功。所以在工作之余，我不断通过各种方式为自身充电。平时博览群书，吸取新鲜血液，做了大量教学笔记与课后感悟，积极参加各级培训和研讨活动，参加各级公开课、观摩课活动。长期的积累，使我总结出不少教育教学的心得体会，撰写的多篇论文先后获奖并发表。

总之，在教育教学中，我真正地做到了“学高为师，德高为范”，育人为先，求知为次，不断地提高了学生的综合素质，切实履行了一名小学高级教师应尽的职责。

个人职业素养总结篇五

7月21、22日参加了公司组织培训的有关职业化素质提升的专题课程培训，很感谢公司给我一次认识自我、提升自我的机

会，通过两天的培训学习，在导师热情洋溢、激情澎湃的讲课当中，使我自己有了更深的认识，在老师的寓教于乐当中，让我认识到在今后的工作、学习当中对自己有所要求的重要性，努力让自己成为一名合格的有作为的职场人！

经过两天的培训学习，在老师的讲课过程中，我认识到，作为一名职场职业人员，做为永大的一名员工，我所做的还远远不够，我要做的还有很多。发现自身的不足，用更高的标准要求自已，让自己在永大这个平台上贡献的更大，实现集体价值和个人价值的最大化！

作为永大旗下的评估公司一名员工，首先应该想到的是既然是一个公司，是一个集体，一个团队，个人的力量即使再大，所产生的价值也不会有团队协作创造的价值大。必须意识到团队的重要性，可能团队的成员各方面能力会出现参差不齐的情况，但通过合理的调配，团队所产生的价值就会达到最大化。作为团队里的一名成员，要学会与他人合作，发挥团队精神在具体生活中的运用，可以使我们收到事半功倍的效果，可以使我们的工作更加良好地向前发展。

现这样或那样小的差错或者问题，往往都是我们自己的疏忽大意，客户看到这样的报告也会对我们的服务产生不好的印象，从而影响公司的形象！所以，作为评估技术人员，要尽量做到所做的报告零差错，仔细核查客户的资料，包括委托方的姓名、地址、估价时点、估价对象的地址、产权的面积等。做好的报告一样也要仔细审查，避免出现错误。一份好的报告展现在客户面前，客户的肯定就是对我们最大的鼓励！提升公司形象的同时体现出作为我们作为员工的职业化素质。

两天的培训学习，让我受益颇多，对自己也有了更深的认识，也对自己有了更高的要求，我将以此鞭策自己，实现公司价值和自我价值的最大化！