

# 客服个人工作总结(优秀10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 客服个人工作总结篇一

尊敬的领导：

您好！

来到公司已经有三年了，我也从普通员工成为业客主管，都是公司的栽培，但是因为爸妈年老体弱需要我照顾，只好辞职。

公司的底层做起，从一个普通的员工成长为业务主管在这其中得到了很多人的帮助，得到了公司的培养，我一直坚守自己的岗位，一直努力工作，我抱着有付出就有回报的想法，在工作中努力，只有付出才有收获，所以我一直努力工作。辞职也是迫不得已，双亲需要我，我不能一直离开他们身边，也到回去的时候了。我完全是因为个人的原因需要离开公司，我离家太远，每年回去都要花费很长时间，并且我爸妈年级都比较大，生活不方便，作为激励的独生子我有责任去抚养双亲，有责任照顾他们的晚年。

以前没有是因为爸妈身姿骨还硬朗，现在他们的身体不如以前了，需要有人照顾，并且我常年在外很难回去看望他们，他们也非常需要我照顾，爸妈由于长时间与我分离非常想念，爸妈的恩情如山重，我要好好报答，好好照顾他们，爸妈以老，已经不能在继续照顾自己了，我不想到了想要照顾他们

的时候他们却不在，趁着他们现在我应该好好的陪伴在他们的身边，让他们有一个安心的晚年。

公司从不缺员工，我能够来到公司工作得到赏识非常感谢，但是养育之恩作为子女的，需要报，以前爸妈照顾我良多，不能我不管不顾，孝道自古流传，我不想成为一个不孝子，我想好好孝敬他们。

在生活中父母都老了很多工作都做不动了，我父母只有我一个儿子，他们需要我，我不得不离开。

人生需要我们珍惜的人不多，爸妈照顾了我一辈子，供我上学，供我成长，养育我教导我，由于公司离我家非常远，根本做不到正常上班，爸妈也不愿一离开一直生活的地方，只好回去照顾他们，我离开让领导失望了，对不起，但是请领导同意我辞职请求，我的选择是我做出的决定绝不会后悔。

在公司工作的这段时间，我离不开各位同事领导的照拂，没有你们我更本就做不到业客主管的位置，在公司一直都是团队工作，都是大家一起努力，我得到大家的帮助非常多，我的成长离不开大家，公司更是给了我成长的平台我非常感激。

我离开公司是因为要孝敬父母要照顾他们，在这里是我生活最快乐的一段时光，我祝愿公司蓬勃发展，不断开拓创新，不断超越，在未来获得更大的成就。

此致

敬礼！

辞职人：

日期：

## 客服个人工作总结篇二

尊敬的经理：

您好！我是网店客服xx[]在已经工作三年了，很遗憾今天要辞职了。

三年的工作时间里，主要的工作职责就是在淘宝店，各类b2c店里头给客户回答各种问题，协助下单，整理客户资料等工作。虽然网店客服的工作强度不大，但是工资却是比较的低。如今物价飞涨，自己也不想再做客服这项工作，因此我决定辞职，并向人力资源部递交了辞职报告。

最后顾公司今后发展越来越好，同时公司尽快安排交接工作人员。

像我这样的小人物根本就没有资格写一封辞职报告给您，因为，一个小小的客服人员的工作都做不好，是一件非常讽刺的事情，记得第一天来到公司您让我登陆xx[]当时我什么都不懂的时候到现在，我学到了很多。如果没有您，可能我与这些东西永远都是那么的陌生，也许我在这里学到的东西有一天我会派上用场。但是，到现在为止，我也没有达到应该达到的要求，我完不成我应该完成的任务。完全是个人能力不足，所以我大可以一走了之，最后顶多背上个不负责任的声誉。当然，责任是另一码事。我想说在这段时间里面我发现了很多问题，也切身经历了很多参加工作之前完全没有想象到的事情，我的经历告诉我这样的责任我是负担不起的。所以我选择辞职，我想这对我个人来说是非常明智的。

我为我能在四方渠道工作感到自豪、为脉维做出微薄的贡献，看到脉维的成长是我的骄傲。我是这样的，相信很多人都是这样的，作为这样的公司的员工本来就应该有很强的责任感和荣誉感。

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年x月x日

## 客服个人工作总结篇三

尊敬的领导：

我是邮局客服部门的一名工作人员，很遗憾地，我要向公司提出辞职。无论如何，我都无法再为这个部门工作下去。

作为客服人员，我的责任是帮助和解决客户的问题，让他们得到最好的服务体验。但是，在我工作了一段时间后，我开始意识到了许多问题，这些问题让我无法再继续工作。

首先，客服人员的工作压力非常大。每天都有大量的电话、邮件和在线咨询需要客服人员解答。而且，在忙碌的工作中，客服人员不时会遇到一些非常棘手的问题。这些问题需要我们快速、准确地来解决，却没有任何的时间来思考。这导致了客支队伍中的许多人出现了焦虑和疲惫的情况。

其次，邮局客服部门的工作氛围不利于员工成长。我们被紧凑的时间表所限制，每天的工作按部就班，缺乏新鲜感。而且，由于客服中心是在很早之前就被设立起来的，所以这些年来工作体制和规范也没有进行任何的更新和改进。

最后，我发现，这里的薪资待遇相对来说比较低，工作却十分辛苦，而且，福利项目也没有什么突破性的优势。这让许多员工感到不满和失望。

在这份工作中，我从自己和同事身上都看到了许多的困惑和烦恼。虽然公司正在改进，但是对于我们这些客服人员而言，

这一系列的改进总是太缓慢了，不能够及时解决问题。在经过考虑和权衡后，我决定向公司提交辞职申请。

希望公司能够注重员工发展以及改善工作环境，让员工的工作体验更好，也希望公司能够招募更多适合的人才，提高部门的整体素质。对这个工作，我感到很遗憾，但是，对未来，我仍然充满了信心和期待。

敬礼！

此致

敬礼！

申请人□xxx

日期□20xx年6月12日

## 客服个人工作总结篇四

尊敬的领导：

您好！

一直以来，我在物业的工作都是完成得比较好的，自然我也是获得了较多领导的赞扬。不过这一切都还是没有办法让我在这份工作上安定下来，这个时候的我既然都产生了要辞职的念头，所以我将会近期就辞职离开物业，现想要领导能够批准。

对于我个人的工作我都是有相当努力的尽心去完成，从来都没有任何的拖拉之处，我总是尽力让自己在各位业主之间进行协调。虽说我都能够将大部分的问题处理好，但是我真的是相当不喜欢这样的工作。在物业的日子该清闲的时候也是

很闲，在忙时也是忙得焦头烂额的，我觉得这样的工作实在有些凌乱，可能真是不太适合我。

在工作期间我也是从领导那里有学到了很多的东西，也是知道领导在这份工作上坚持下来真是相当的不容易，之前的我也是希望自己能够用自己不懈的努力在这份工作上有一定的成就，当然也要做出点成绩，并且未来能够像您一样做一位好领导。但是现在经过我自己的反思之后，我才明白现在的工作完全不是我想要的。虽然这份工作给我带了很多我相当珍惜的东西，但是也让我有较多的困惑，我开始觉得自己的生活就像是“社区大妈”一般，完全失去了年轻人的朝气，我还是希望自己能够重新去寻找一份让我可以重新恢复动力，充满激情的工作。

现在离开物业好像是有点突然了，不过这也是我想了很久的事情了，我也会尽力让领导不为难，若是有需要我的地方，我能帮的都会提供帮助。我相信领导是能够寻找到一位比我更加优秀的员工来完成这份工作，同时，我也会重新开始自己的新生活。

作为客服的这些日子里，我是获得了领导较多的照顾，我也看出来领导十分的看重我，我真是相当的感激。但是现在我让领导有些失望了，我也很是遗憾，但是我想告诉领导的是，不管我以后在哪里工作，我都会保持着这样的工作状态和劲头儿，我相信领导对我的那些教导都是可以让我在日后的工作上有更多成就，所以我是相当的感激领导的。

工作期间，每一位同事、领导与我的相处所经历的一切都是我这一生都会珍藏的，当然我也相信我自己是可以将自己的未来变得更加的精彩纷呈。在我离开之后，我还是会保持着自己的这颗初心，让自己在工作的路途上披荆斩棘，最后踏上更好的路程，走向更美好的未来！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 客服个人工作总结篇五

尊敬的领导：

您好！

很抱歉，今天向您提出了辞职，我本次辞职是因为我个人的一些原因，我思前想后，思考甚久，最终还是下了这个决定，我做出这个决定对我的内心也会十分的煎熬，因为我对这份工作也是十分的热爱，我敢说对这份找工作的热忱不亚于店里任何一位员工，希望您能鉴于我在店里这段时间的表现，再结合我个人的实际情况批准我的辞职报告。

在工作期间内我主要负责有购买意向的客户的资料管理，这就相当于公司存在银行里的钱，需要我们客服去收集整理好，再交给专员去挖掘这些客户的购买意向，促使他们来我们店购买产品，我们是店里不可或缺的岗位之一，我们客服的存在也是重中之重的，定期对客户的回访，不让客户反感的回访使我们努力的方向，客户的反馈也是我们对店里产品的最好认知，极大的可以提高我们的服务质量。

距离我成为我们4s店的一员已经过去将近两年了，在去年的年会上，我也对我去年的工作做出了年终工作总结，去年我在工作上可以说可以说是做的很好，领导您对我的评价也是极高的，我至今都还记得“xx□你的工作业绩创造了我们店的历史啊，我觉得你生来就是4s店客服的料，加油好好干，我很看好你”，同时也得到了同事们的肯定，纷纷像我请教经验，我也觉得我会在这行做到老，做到自己干不动了为止。也做出了对来年的工作计划，现也在一项一项逐步完成当中，可以说说是前程似锦，但是天意弄人，上天好像看不顺眼我的人生那么的顺风顺水，我前段时间被老是咳嗽，久久不见好转，我去医院检查被诊断为肺结核，这可是一种传染病，

极其容易感染的，而且像我们这种工作，需要经常与人打交道的，要是传染给客户，那我的罪责可担当不起啊，顾客就是我的衣食父母，我可不能拿他们的身体健康开玩笑。我也不想传染给同事们，我无计可施，只能选择辞职，安安分分的去去医院接受治疗。我只能暂时离开我心爱的客服职业了。医生说过，只要我配合治疗，两年时间内是可以完全康复的，我也不知道自己是如何染上的，按理说不应该啊，我个人的饮食卫生极为注意的。如果店里到时候不嫌弃我，我仍想继续给我们店尽一份力，以报答您对我的栽培以及知遇之恩。

最后祝愿4s店里的全体员工，工作顺心顺意，身体健康，业绩直线上涨。

此致

敬礼！

辞职人：

日期：

## 客服个人工作总结篇六

尊敬的领导：

您好！

我是xx商场的一名前台客服，我叫xxx在xx商场工作了两年的时间，我到现在我依然还记得我刚来到商场作为一名试用期员工工作的时候，那个时候，我对这份工作是真的充满了热爱和执著，但是现在，我已经再也感受不到当初的那份执著和热爱了。甚至有时候我还会感到很厌烦，这份厌烦不仅来自于我的工作，还来自于我对现在这种生活状态的厌烦。所以，我想做出改变，我想辞掉这份客服的工作，我想重新



开始一种新生活。

而当这种念头一出来之后，便一发不可收拾了。在站岗的时候，我不是经常发呆，就是打瞌睡。在接听电话的时候，我不是回答错误，就是忘了做记录。在接待顾客的时候，我不是皱着眉头，就是一脸不耐烦的样子。等等类似这样的事情，在产生辞职的念头后，就时常发生。总之，在最近一段日子里，我发现我在工作岗位上很不在状态，而且领导也多次对我提出了批评和警告，可是我依然对待工作提不起精神和兴趣来。

我强迫自己集中注意力的来对待我的每一项工作任务，但是我发现我越想努力完成好我的工作，我就越觉得这一堆工作乱七八糟的。便产生了抗拒和烦闷的心理。我来商场工作已经两年了，每天面对的.都是相同的工作，既没有什么压力，也没有太多的竞争。以前我是这样想的，所以也并没觉得这份工作有什么不好的。但是现在我越来越觉得我这份工作太过枯燥乏味，越来越感受到我的生活过的单调和无味。每天都缺少激情，过的浑浑噩噩。不努力，不上进，没有存到什么钱不说，连一个工作目标也没有。所以我现在对待这份工作的感受就是不想再继续干下去了。

但是我又不能冲动行事，我还是要结合一些现实的情况来做考量，在我综合考量了一个月左右，我最终还是选择了来给您递交我辞职报告。这既是我最终的决定，也是我思考了一个月后的决定。我不是抱着开玩笑的心态来跟您说辞职的这件事情，而是以一个十分认真的态度来对待我的工作和未来的。希望领导能够尊重我的意见和想法，在看完我的辞职报告后尽快的给我一个答复。

最后，祝愿xx公司能够腾飞万里，发展的越来越好！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 客服个人工作总结篇七

我是客服部人员xxx□当我写下这封信的时候，内心很矛盾，斟酌再三，还是决定告诉您。很高兴，我能够来到这里，感谢缘分，我已经在人大做了两个月。在再三思考之下，我决定辞职考研。离开校园已经有段时间了，似乎我还是忘不了学校里的生活，那种单纯，那种快乐。本以为来这里上班会很忙很快乐，但是并非这样，整日“无所事事”，让我产生了回学校读书的念头，与日递增。

很抱歉，也许我的辞职是很不好的。我没有能够坚持下去，没有兑现来之前的承诺，没有贡献自己的能力在工作中。因为我是小敏推荐来的，也许正是因为这种因素，我很为难，觉得对不起她以及领导们的信任。可是现实的处境以及自身的原因，又不得不让我做出这样的决定。现实的'处境，也许是我的私事，但是令我失去了一些勇气和目标，也没有了动力；自身的原因，就是我的挑食以及自己的笨手笨脚，不但没做到什么，反而还添加了麻烦。希望您可以谅解我，理解我，在此谢谢，衷心的感谢。

对于我的辞职，可能有点匆忙，让您有点意外，很抱歉，我令您失望了。对于何时离去，我听从您的安排，只是先前传达自己的想法，呈现自己的做法。我会在余下的日子里，尽心尽力，站好最后一班岗，贡献自己应有的能力，为人大，为关心我的人。以后有机会我会来庐山的，更会回来入住的。

最后，祝福领导，身体健康，家庭幸福，工作愉快希望公司业绩能越来越好！

辞职人□xxx

20xx年x月x日

## 客服个人工作总结篇八

尊敬的领导：

您好！

很遗憾在这个时候向xx公司正式提出辞职，来到xx公司也快两个月了，开始感觉xx公司的气氛就像一个大家庭一样，大家相处的融洽和睦，在这里有过欢笑，有过收获，当然也有过痛苦。虽然多少有些不快，不过在这里至少还是学了一些东西。

在这一个多月的工作中，我确实学习到了不少东西。然而工作上的毫无成就感总让自己彷徨。我开始了思索，认真的思考。思考的结果连自己都感到惊讶，或许自己并不适合客服这项工作。而且到这里来工作的目的也只是让自己这一段时间有些事可以做，可以赚一些钱，也没有想过要在这里发展。因为当初连应聘我都不知道，还是一个朋友给我投的资料，也就稀里糊涂的来到了这里。一些日子下来，我发现现在处境和自己的目的并不相同。开课的事也没有听说。我一直以为没有价值的事情还不如不做，现在看来，这份工作可以归为这一类了。x个多月的时间白白浪费掉了。我想，应该换一份工作去尝试了。

我也很清楚这时候向xx公司辞职于xx公司于自己都是一个考验。xx公司正值用人之际，所有的前续工作在xx公司上下极力重视下一步步推进。也正是考虑到xx公司今后在各个项目安排的合理性，本着对xx公司负责的态度，为了不让xx公司因我而造成失误，我郑重向xx公司提出辞职。我也将x月x号离开，离职的事情我会做完，也会做好交接工作。

离开xx公司，离开这些曾经同甘共苦的同事，确实很舍不得，舍不得同事之间的那片真诚和友善。但是我还是要决定离开

了，我恳请同事和领导们原谅我的离开。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 客服个人工作总结篇九

尊敬的领导：

您好！

来到公司已经有三年了，我也从普通员工成为业客主管，都是公司的栽培，但是因为爸妈年老体弱需要我照顾，只好辞职。

公司的底层做起，从一个普通的员工成长为业务主管在这其中得到了很多人的帮助，得到了公司的培养，我一直坚守自己的岗位，一直努力工作，我抱着有付出就有回报的想法，在工作中努力，只有付出才有收获，所以我一直努力工作。辞职也是迫不得已，双亲需要我，我不能一直离开他们身边，也到回去的时候了。我完全是因为个人的原因需要离开公司，我离家太远，每年回去都要花费很长时间，并且我爸妈年级都比较大，生活不方便，作为激励的独生子我有责任去抚养双亲，有责任照顾他们的晚年。

以前没有是因为爸妈身姿骨还硬朗，现在他们的身体不如以前了，需要有人照顾，并且我常年在外很难回去看望他们，他们也非常需要我照顾，爸妈由于长时间与我分离非常想念，爸妈的恩情如山重，我要好好报答，好好照顾他们，爸妈以

老，已经不能在继续照顾自己了，我不想到了想要照顾他们的时候他们却不在，趁着他们现在我应该好好的陪伴在他们的身边，让他们有一个安心的晚年。

公司从不缺员工，我能够来到公司工作得到赏识非常感谢，但是养育之恩作为子女的，需要报，以前爸妈照顾我良多，不能我不管不顾，孝道自古流传，我不想成为一个不孝子，我想好好孝敬他们。

在生活中父母都老了很多工作都做不动了，我父母只有我一个儿子，他们需要我，我不得不离开。

人生需要我们珍惜的人不多，爸妈照顾了我一辈子，供我上学，供我成长，养育我教导我，由于公司离我家非常远，根本做不到正常上班，爸妈也不愿一离开一直生活的地方，只好回去照顾他们，我离开让领导失望了，对不起，但是请领导同意我辞职请求，我的选择是我做出的决定绝不会后悔。

在公司工作的这段时间，我离不开各位同事领导的照拂，没有你们我更本就做不到业客主管的位置，在公司一直都是团队工作，都是大家一起努力，我得到大家的帮助非常多，我的成长离不开大家，公司更是给了我成长的平台我非常感激。

我离开公司是因为要孝敬父母要照顾他们，在这里是我生活最快乐的一段时光，我祝愿公司蓬勃发展，不断开拓创新，不断超越，在未来获得更大的成就。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

# 客服个人工作总结篇十

尊敬的领导：

您好！

经慎重考虑，我非常遗憾地向单位提出辞职。

来xx工作已经一年多了，这是我做的第一份正式的工作，也是份来之不易的工作。在这里我叩开了社会的大门，对社会有了更深一步的了解和看法。

来到xx我学到了不少东西，刚到公司时是维护岗位，工作不懂得讲方式方法，没有与用户预约上门时间并安排好当日工作时间表或者有的上门时用户已经好了或是家里没人，就耽误了一些时间，造成一些用户等等时间过久。

转正后来到客服，对此体会比较深刻。客服工作虽说简单：接电话、做记录、回访用户使用情况，但想要做好也不是件容易的事情。与用户交流也不是件容易的事，有的用户是急脾气，说话快，你得跟上他的节奏，有的用户不愿多操作，一上不了网就要求上门，也有的在晚上打维护电话还要求马上过去，电话中要想办法让他多操作，多试几种方法。如果实在派不了人，和他耐心解释，一般用户也都会理解。

客户是上帝，无论用户提出什么样的问题都要根据用户反映的情况分析和快速的解决。这都是我在工作中学到的经验。领导也经常提出我需要改进的地方，随着工作质量一天天提高，我心里也很高兴，只要是心态平和，针对发生的问题勤于思考，不明白的多请教资格老的同事，处理问题质量高了，工作效率高了，自己的能力也得到了提升。

一个公司就是一个大家庭，在这里结识了不少好朋友好兄弟，离开确实很是不舍，只能道一声珍重，后会有期！希望xx发展

蒸蒸日上，永驻辉煌！

希望行领导能够体恤我个人的实际情况，对我的申请予以考虑并批准！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日