

2023年防电信网络诈骗培训心得体会(精选5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

防电信网络诈骗培训心得体会篇一

临近岁末年初，为有效遏制电信网络诈骗高发态势，进一步加强干部职工防电信网络诈骗工作的宣传力度和防范意识，12月24日下午，复兴镇组织全镇干部职工开展防电信网络诈骗宣传培训会，部分班子成员、全体干部职工、警务助理等60余人参加了此次培训。

培训会上，派出所民警通报了今年本辖区的电信诈骗案件发案情况和典型案例，讲解了电信诈骗的含义、种类、常见的诈骗手段、防范措施等，播放了电信诈骗典型案例宣传视频，在讲解的同时对“反诈app”安装进行了现场培训；镇长赵茂林同志就反诈宣传工作进行强调，全体干部必须高度重视，把反诈意识入脑入心，反诈宣传从身边做起。务必做好三“必”：一是“必知”，必须知晓反诈防诈知识；二是“必装”，必须安装“国家反诈中心”app且进行注册使用；三是“必推”，向身边的人、家属宣传反诈防诈知识且推送注册反诈app。

通过此次典型案例、诈骗类型、诈骗手段、防范措施、反诈app的安装培训，有效提升了干部职工的自身防诈、反诈防范意识和水平，使其大家同心协力，全民反诈，共同守护好财产安全。此次培训，现场成功注册“反诈app”60余名，签

订防电信诈骗承诺书60余份。

防电信诈骗培训心得体会篇二

××市实验小学于6月3日接到[]xx××市委办公室××市人民政府办公室转发xx××市委办公室××市人民政府办公室关于在全市开展打击防范电信(网络)诈骗罪专项行动的通知》(平委办发[]20xx[]84号)和《××市打击防范电信(网络)诈骗罪宣传周工作方案》(平综委办[]20xx[]19号)以及××市教育局平教办安[20xx]253号通知精神。在第一时间作了具体部署。要求德育处、校安办在端午节放假前积极利用各种宣传资源,通过全方位、全覆盖防范宣传,大力营造全社会共同参与的宣传舆论氛围,有效减少防控工作的死角漏洞,主动防范和阻止电信(网络)诈骗案件的发生,进一步提升全体师生防范电信(网络)诈骗罪案件的意识和能力。

1. 积极利用网络工具向师生宣传。5日通过校园网以及教师oa精灵平台向全体教师、班主任宣传网络诈骗罪的重要性。班主任将通过本周的班会活动,向学生宣讲防范电信诈骗知识。
2. 加强学生家长的宣传教育。6日下午《预防电信(网络)诈骗,给全体学生家长的一封信》,覆盖率要达到100%。并在校讯通上告知每位家长认真阅读。加强对重点人群防骗宣传。对早出晚归不太关注新闻宣传的老人、农村学生家庭以及外来务工人员子女家庭等易受骗人群的防范宣传,提高大家的防骗意识。

防范电信(网络)诈骗,给全体学生家长的一封信各学生家长

当前,电信(网络)诈骗罪活动猖獗,被骗案件高发,一些群众在经济上蒙受重大损失。为了您的财产安全,请您认真阅读此信,以增强防范电信诈骗的意识和能力,有效保护您的宝贵财产,同时,希望您将此信的基本内容转告您的家人、

亲友和同事、邻居，以此形成坚实的社会防范基础，切实杜绝受害，有效遏制此类犯罪。

目前，电信(网络)诈骗罪的作案形式和手段多种多样，如：犯罪嫌疑人拨打家长电话，谎称其孩子被绑架，或称孩子突发重特大急病、车祸等意外伤害，要求汇款至指定的帐户进行诈骗；犯罪嫌疑人采用拨打电话的形式，冒充电信、税务或公、检、法机关工作人员，称事主有高额欠费、法院传票或涉嫌洗钱等犯罪情节，要求事主将资金转到所谓的安全帐号内；犯罪嫌疑人冒充税务、教育等单位工作人员称事主的住房、车辆或教育费用可以退还部分款项为名，进行诈骗；犯罪嫌疑人利用网络和电话、短信形式发布中奖信息，诱骗事主上当后让事主缴纳公证费、拍卖费等从而骗取钱财等等。

因此，请您必须做到：

1. 对陌生人的电话或短信中涉及中奖、退税、低价购物等“好事”信息一律不要相信。
2. 收到陌生人以各种身份(警察、银行、社保、教师、医生等)打来电话或发来“坏事”信息时，不要恐惧，应及时与本地相关部门联系确认，不要轻易相信。
3. 绝不给陌生人转账或者透露账户、密码，绝不将陌生人手机和网银绑定。

20xx年1-10月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，市警察局广泛动员各种力量，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单

位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

“阻截”行动成果显著

在银行等部门的配合下，从11月6日开始，市警察局动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和atm机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

案例一□20xx年11月6日12时许，一事主在建设银行中轴路支行，称近期不断有自称××市警察局的民警，称事主因固话欠费3168元，要求其将钱邮寄至武汉某地或转账至民生银行一账号内，否则将冻结其个人账号。事主欲向对方汇款时，被安贞里派出所驻点民警及时发现并制止。

110设立反诈骗专家咨询席

针对我市电信诈骗罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，从今天起110报警服务平台专门设立反诈骗专家咨询席，由反诈骗专家金大志等经验丰富的民警轮流值守，为广大群众答疑解惑。

据民警介绍，今年以来电信诈骗警情在全市总警情中所占比例持续攀升，给人民群众带来了巨大的经济损失。手段以冒充公职人员、电话欠费、冒充熟人、退税等最为常见。犯罪分子利用群众相信公职人员，害怕财产受损，贪图便宜等心理，大肆进行诈骗活动，数额从数千元到数百万元不等。

据民警介绍，此次设立的110反诈骗专家咨询席的功能一是认真受理群众报警，详细记录案情要素，为警情研判和侦查破案提供准确信息；二是密切关注电信诈骗发案走势，及时把握犯罪规律和动向，适时发布警情通报，精确指导一线打防工作；三是充分发挥宣传平台作用，面对面向群众讲解防范常识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗罪的防范意识。此外，110报警服务台将定期把收集到的最新诈骗案例，通过报纸、电视、广播、网络等新闻媒体向社会公布，揭露犯罪手段，达到全社会共同参与防范此类犯罪的目的。

据统计，10日当天，110报警服务台已接到此类报警电400余个，其中劝阻警情60余个，涉案金额数十万元，举报线索300余个。

防范工作刻不容缓

案例二□20xx年11月6日10时许，一事主在家中接到电话，该人自称是电话局工作人员，告知事主在××市装有一部电话并欠费3600元，后把电话转到某警察局，一自称姓陈的民警称事主扰乱金融秩序，告知其家中存款将被冻结，需要将存款转到某账号上，当日11时许，事主到工商银行马连道支行柜台将存款5万元汇到该账号。

鉴于每天仍有不明真相的群众上当受骗，警方再次向您发出电信诈骗预警信号和防范提示：

各种诈骗罪中骗子的目的是骗钱。上述诈骗者几乎都是通过银行转账、银行卡转账的形式达到骗取钱财的目的。无论骗

子如何花言巧语、危言恐吓，他们真正的目的是让事主将自己的银行卡或存折内的钱转到骗子的手里。

1、催缴电话费是电信、通讯部门对于真正的电话欠费客户，通常是在每月缴费日起之前，使用正常客服电话通过电脑语音进行提醒按时缴费的一种商业服务手段。公、检、法机关作为执法部门是绝对不会使用电话方式开展此类所谓的.“电话欠费”案件侦查工作的，请谨防上当。

2、对冒充各类工作人员打电话诈骗的，一定要注意来电显示上的电话类型，对于一些不熟悉，不像是正常座机手机号码的电话，尤其是电话前带有多个“0”的号码不要理睬。如接到类似欠费电话时，可拨打提供服务的电信部门的统一客服电话进行核对。如对方称是某警察分局民警，可以通过拨打110进行报案和咨询。

3、陌生人通过电话、短信要求您对自己的存款进行银行转账、汇款的，或者声称为您提供安全账户为您的存款进行保护的，都不要轻易相信，更不能向对方提供的账号进行转账操作。

4、要提醒在家里的中老年同志，要保守好家庭以及个人的各类信息，如银行账号、银行密码、家庭住址等。中老年同志遇到不明白的事不要急于做决定，要先和家人联系、沟通，防止受骗。

最后，再次提醒您：凡是接到陌生人来电要求转账汇款的话，不听、不信、不汇款、不转账，请挂机后立即拨打110。

防电信诈骗培训心得体会篇三

为了进一步强化电信网络诈骗宣传教育力度，提高全体员工防范意识和识骗能力□20xx年6月6日，中国人寿邵武市支公司组织全体员工及销售人员进行防范电信诈骗专题培训活动。

培训中，通过课件展示、视频播放、案例剖析等方式，详细地讲述了电信诈骗的类型、特点、手段、规律等方面内容，由点及面教授了防范识别电信诈骗的技巧，以及遇到电信诈骗应当如何正确处理。

同时，对“国家反诈中心”app如何下载和使用功能进行了详细介绍，引导全体参训人员下载并使用“国家反诈中心”app

通过此次培训切实提高了全体员工防骗、反诈的意识及甄别防诈的手段，全体员工受益匪浅，纷纷表示会第一时间把这些防诈骗知识宣传给身边的人，扩大宣传面，力争在源头上起到警示宣传的效果，让电信网络诈骗分子无立足之地，无藏身之所，切实保障自身利益和财产安全。

防电信诈骗培训心得体会篇四

为深入贯彻落实打击治理电信网络诈骗工作的重要指示精神，切实提高网点全员防骗识骗能力，9月13日开化城中支行开展了防范电信诈骗专题培训。

本次培训由现场经理主持，回顾了开化支行打击电信网络新型违法犯罪暨“断卡”行动工作方案，并对新开卡具体工作要求及各类风险案例进行了学习；通过观看涉案账户开户录像，共同查找开户过程中存在的问题，对新开户流程进行完善和优化，培养员工养成良好的操作习惯；以现场提问方式开展对培训内容加以巩固，切实增强员工对诈骗风险的识别和防范能力，从源头上控制涉案账户的发生。

防电信诈骗培训心得体会篇五

各网点：

近期，电信诈骗案件频发，且大部分案件都是通过柜台汇出的，请各网点再一次组织学习防电信诈骗工作流程（三问、

两看、一核对），做好防范电信诈骗工作。对转汇款1万元以上的，要求填写告知书留存备查！标准提高了！未达标准的也要进行口头提示告知！

请各网点立即按照新规定执行，并做好学习记录备查，对成功阻截诈骗案件的给予400元/件奖励；因未按规定流程执行导致诈骗案件发生的将倒查追究责任人责任！

请将以下“三问、两看、一核对”内容打印贴在柜台上，熟记！执行！

三问：一问客户（汇）转出资金用途；二问是否知晓收款人情况；三问是否了解接受账户信息。

两看：一看前来办理业务的客户神色是否慌张、举止是否反常；二看客户是否持续接听电话。

一核对：核对办理业务的客户所留信息是否合理。