

2023年保险公司培训心得与感言(汇总7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

保险公司培训心得与感言篇一

随着时间的推移，变迁，这已经是第二次参加培训，第一次由于没有太关注，结果考的让人寒心，59分，本来打算放弃，但是最后还是被我的介绍人寒心如苦的劝说之后，又帮我交了培训及书本费，于是出于礼貌我这次又一次参加了这个培训，经过五天的代理人培训，以及自己的努力，终于通过了，于是继续参加岗前的培训，接下来就说说这几天的岗前培训心得吧。。。

可以说一路的培训时间都很紧张有序，让人应接不暇，保险代理人的书籍在大学经济学一年的课程，在这里我们3天就要吸收，而且掌握基本的初期以及保险本身的意义是什么，弄的我们个个都精疲力尽，而岗前的培训也很是紧张，第一次发现在这里的每一分，每一秒都是那么重要，这几天的培训总的来说，让我学习到很多专业的东西，尤其是专业老师的出色讲解，让我们受益很深，在这里首先感谢各位老师的心情付出，也希望我们今后的同伴们能够抱着一个感恩的心来对待这份工作和职业以及事业。

可以说从一开始对保险的误解，到真正接触后了解之后才感觉悔恨已晚，为什么呢，因为在我的记忆里面，接触过的保险基本都是属于传销类型的，那时是20xx年，中学刚毕业就融入到社会里面，看到各色各样的人都在做保险，一大堆人

组合在一个空档得房间，没有产品，直接就让你跟他们做，而且把你的身份证一系列的东西都拿去，弄的人心惶惶，最后因为事件的严重，被法律所制裁和打压，于是从那个时期保险的含义在我的脑海里面就是一种传销的模式，而且周围的人一听说你是做保险的立刻会拿异样的眼光来看待你；而大学毕业之后，来到北京，在各式的直销模式慢慢的成熟起来，又一次接触到同行的人做保险，于是我拿异样的眼光来审核他，但是跟没有想到的是，我又从新走入这个行业，在通过专业的学习和了解之后，我才恍然间开悟，原来保险一直是国家所支持的行业，只是过去由于人为的因素，把这个不错的直销业给做烂了，而且其实很多属于直销业的东西在外国本身就是合法的，可是演变到中国就变成了非法传销，最重要一点，东方人的素质和道德有着直接的关系，这让我很失望，也是这个行业本身难做的原因，而随着改革共开放国家政策不断的开创与提倡，保险随着国民素质的提高才真正被人们去接受，了解，但是目前的中国，保险业与之其他国家相比市民的比例少的可怜，所以对于未来直销人员这个行业充满着希望和空缺。

而对于我们这个刚刚培训中的从业人员完全可以把当做一个职业一种挣钱的方向去努力，而我本身也是在职场工作了5年的人员，可惜的是自己的才华在那里得不到认可，而且往往还得受上级的抱怨和怨气，于是不得已当做一个职业，离职，加入到这个金融单位，希望在这里找到自己的人生价值与方向，因为这个行业很自由，给你发挥的余地，没有职场的压力大，还得看老板脸色，所以这是我选择的目的，其实这个行业只有你真的付出之后会得到客户的信任和肯定，而且财富也会随着你的诚信和专业得到丰厚的回报，对于未来我充满着憧憬和希望。

最后就是通过两天产品的解说，对未来从业多多少少还是有着希望的，因为随着保险法律的完善，公民素质的提高，这个新新的行业，在不断的扩展着，尤其全民对于生活保障的提高，以及渴望，保险在未来的需求是很大的，所以对于我

们从业人员的机遇是很大的，当然了，要想做好这一行，前提就是这几天的用心了，只有认真听取老师们的丰富经验和专业的介绍，你打好专业的基础，将来面对客户才能有更好的解说能力，让说服客户，当然了，诚信是第一，做人也是第一，只有做好道德为先，你才能被客户所接受，被客户所认可，所以未来的职业需要的是一批有责任有素质有道德的从业人员，希望大家这几天学习当做通过老师们的丰富解说，在认识专业的基础上，更应该学习他们身上的那种职业修养，以及那种对于人生的坚定信念吧，好的，谢谢大家。

我非常荣幸参加了公司组织的20xx年后备管理干部培训班，首先要感谢公司给了我这次培训的机会，作为人保公司的一员，我十分珍惜这次培训的机会，因为它不仅是我职业生涯的加油站，更是人生道路上实现服务公司、自我价值的重要一课。

公司对这次培训非常重视，体现了“重视人才、培养人才”的战略方针，我们都很珍惜这次机会，大家都为培训做了充足的准备。每个学员都积极参与和投入到培训中，时而聚精会神、时而点头微笑、时而眉头紧缩、时而振笔疾书、时而陷入沉思……在市公司人事处和综合部的周到安排下，培训组织工作严谨有序，两天同吃同住的生活给了大伙儿碰撞和讨论的氛围和机会，给了我们每位兄弟姐妹增进情义的空间，真正实现了此次培训“增进团结、增长才干”的目的。

参加此次培训的同志都是人保分公司的精英、人才，都是在各自岗位上的佼佼者，回顾这两天的课程，培训的目标和思路非常明确：一是如何带领好一支团队？二是如何提高自身领导的艺术、才能、管理的方法？三是作为职业人如何性格修炼、角色转换。这也是我们在日常的管理工作中和未来的岗位上最需要学习最需要掌握最需要提高的知识，是我们日后在工作道路上的助跑器、启发器或者说是催化剂，而在跑到终点前，更重要的是我们脚下的每一步，更需要的是我们每一天的努力、学习和积累。

在过去一年的工作中，金融风暴肆虐，经济环境不景气、保险市场政策管制越来越严格、承保条件逐步收紧这都给业务发展带来了很大的阻力，也给公司员工带来了很大的压力，在这样的环境和压力下，我们基层管理者如何带领班组营造激情而稳定团队，实现利润指标、降低费用水平，如何为公司保持发展势头而贡献力量?课程里，老师通过启发了我们对几个问题的深思，从而让我对上述的现状有了不同的认识和理解：

第一、在管理岗位上，“责任”第一位的、其次才是“权力”，在越高的岗位上，压力越大，我们应该学会换位思考，就会更好地理解上司和公司的政策；中层干部对公司而言是承上启下的中流砥柱，我们需要对下级负责更需要对上级领导负责，这样才能提高经营绩效和降低经营风险。

第二、做正确的事情，然后正确地做事情。工作中我们做我们必须做的，而不是有选择性地挑喜欢做的，一个成熟心态职业经理人，必须具有较高的情商，具有较高的处理工作中的矛盾和冲突的能力，这样班组的管理才不会偏离方向，才能与公司的策略保持一致。

第三、前途是光明的，满怀信心、坚持不懈就必定会迎来美好的明天。从进出口的数据显示，我们的经济正逐步走出低迷走向复苏，我相信20xx年将是丰收的一年，也是整个保险行业竞争激烈的一年，信心、决心将是我们到达成功彼岸的双桨。

在日常的工作中，我不断总结班组经验和教训、不断自我学习和提高，这两天的培训我一直在思考和领悟一个问题：公司对于中层干部的核心能力的定义是什么?我们又如何才能做一名称职的职业经理人?我相信两点是我们作为职业经理人需要不断提高的必备素质：

一是学习能力。学习能力形成了团队和个人的核心竞争力，

在工作和学习中我们需要保持空杯心态、谦虚不自满，这样才能容纳更多的知识和思想，开阔更高更远的视野和心胸，我的团队和班组也将会越来越强大。

二是要有责任心、服务心、感恩之心。我们是一家服务型的企业，对客户、对员工、对上司，对身边的人和事都需要责任心、服务心、感恩之心，甚至对于我们的竞争对手，我们都需要怀有感恩之心，行业竞争和竞争对手是企业动力之一，我可以取精华去糟粕，不断提升我们的团队和自我，感恩对手为我们追求卓越提供了压力也营造了动力。

很早之前就听朋友反复提到中国人寿保险。那时心里隐隐有些担忧，不知有没有这样的能力作好一名业务代理人。于是找了无数的理由搪塞。是不是上天注定要我奋勇向前呢？在朋友热情的不厌其烦的努力下，我懵懵懂懂地来到了中国人寿福建宁德分公司举办的20xx年第12期新人培训班。

“优秀的新人伙伴们晚上好”，一声特别的问候把我带进了迎新会上。多么新奇的企业文化，连鼓掌都有特别的要求。在众志成城的呐喊声中揭开连续三天的新人培训课。

人在努力得不够、用心得不够的时候，总喜欢创造一些不是理由的理由来开脱自身，以便下台。总认为自己没有时间，没有能力。总认为成功依赖于某种天才，某种魔力，但是，我们可以看到成功的因素其实掌握在我们自己手中。一个人能飞多高，并非由人的其他因素决定，而是受他自己的信念所制约。成功与失败的差别是：成功者总是以最积极的思考、最乐观的精神支配和控制自己的人生，而失败者刚好相反。因此只要一句赞美、一个微笑或拥有一颗真挚分享的心，就可以给他人带去和分享美妙的成功感受。怀着感恩的心回报客户。也许这只是小小的善，小小的德，但都是成功的颗粒。

每一个成功的人，都有不平凡的传奇故事，这些不平凡的传奇，是靠着不断的努力奋斗出来的。给自己一个希望和订立

一个目标，因为它们是催促人们向前的最大动力。只要有希望和目标，生命便不会枯竭，生命就有了活力。

在这些天里我学到了许多，当我们初当业务员的时候，面对的第一个问题就是推销受阻出现了挫折感怎么办？要学会百折不挠的精神，要有良好的心态，要不断学习技巧，发现并创造机会，与人沟通，建立诚信。退一步说，即便客户拒绝，我们从交往中不是多了一个朋友吗。有朋友的路，会越走越通的。在保险上得不到他们的帮助，说不定在别的方面让你受益匪浅呢。当然这要求我们一定要开诚布公，以信取人。因为信任是一种有生命的感觉，是连接人与人之间的纽带。

生活、事业都需要激情，它就像一把利剑，穿透寒冰封锁的静寂，让我们能露出生命的光。每个人都会感动于自然的声音，譬如夏夜蛙虫鸣唱，春晨鸟雀的啾唧，甚至刮风天里滔天骇浪的交响。然而，它之所以成为美乐不都是人们用心去体会才能成就的吗？让我们鼓起勇气，用真诚的承诺，真情的回报，去追求收获的明天吧！

共2页，当前第2页12

保险公司培训心得与感言篇二

通过短短的三天时间的培训，我收获很大，更加坚定了我从事的文学理论教学工作的决心和信心。而且亲耳聆听了我所敬重的学者王一川、陈雪虎教授的讲座，真是觉得受益匪浅。下面我就这几天的培训、讨论课程的心得、体会与老师和同学作一点交流。

当我在学校就读文艺学专业的时候，我非常快乐，因为有太多的老师给了我精神上的引导，有的老师的课漏掉一句我都会觉得是一种遗憾，更别提逃课、打磕睡了，所以我坚信，这门学科根本不存在枯燥与不枯燥的问题，关键在于老师的讲授水平如何，这也是我的一个老师给我的忠告。通过一堂

堂让人难忘，甚至有的时候是激情澎湃的课，让我领略到了理论的魅力，我会为每一次思想的火花碰撞惊喜不已。虽然如此，但是有的同学还是会觉得理论过于艰深、难懂，没有一点兴趣。我想，这是正常现象，我们不能在课堂上牢牢抓住每一个学生的心。我们不能强迫每一个人都对这一个学科感兴趣。但是，这不是意味着老师就要放弃课堂。

在我上学和现在工作期间，我一直都有一个困惑，就是我们的文学理论究竟是什么？或者说其边界究竟在哪里？因为我发现一个让人迷惑的现象是：有的老师把文学理论仅仅局限在对文学著作的理论研究上；而有的老师则无限扩大其疆界，几乎囊括了所有文化现象研究，成为了一个泛学科理论，而且这成为了当前的热点时尚；而有的老师则将文学理论课上成了哲学课，虽然理论的穿透力很强，但是却造成了和文学的脱节，让学生无所适从，甚至被学生戏称为“玄学”课。

我想，如果要解决以上困惑，那么首先就要搞清楚的是：什么是“文学”？因为随着时代发展，以往的种种对文学的定义都显得不太适应了。这次培训课，王一川老师的讲解让我有了一个对学科的清醒认识。文学理论的边界“由文学的开放性决定。文学是对于人生体验的语言表达，而由语言所表达的人生体验往往千姿百态、千变万化，涉及人生的几乎方方面面。人生体验的围栏有多大，文学的围栏也就有多大，文学理论的围栏也就有多大。谈论有关人生体验的文学，就不得不思索人生体验本身，尤其是这种体验在语言中的表达。”

而且两位老师的讲课都是从一些具体的文学现象着手，甚至是一首小诗入手，但是却融汇了很多理论，将文学作品中的某一章节或者某一诗节分析得意味无穷。这种既有趣又“有理”的讲授方式让我体会良多。

下面我就教学过程中遇到的具体问题发表一点浅见。

一、针对学生觉得理论难的问题：

首先，要激发学生对文学作品的兴趣。阅读经典文学名著，结合具体案例，把一部作品、一个文学现象讲深、讲透，让同学把理论能和文学、甚至他的活生生的生活都联系起来，而不是提到理论就像政治课一样。

其次，要激发学生对文学理论(以及哲学)的兴趣。学习之初，给学生开出一个阅读书目，并建议学生选择一个自己感兴趣的作家的作品集中阅读，这样有助于培养学生的理论兴趣以及理论深度。而且在集中阅读的过程之中增强学术敏感度，以及扩展知识延展面。

第三，教师上课切忌庞杂的知识点的罗列，而是要突出理论的思想穿透力。这就要求老师要知识面广博，且具有较高的理论水平。

第四，要尽可能地让学生接触到最新的学术前沿，而非翻炒冷饭。让学生和最鲜活的理论相联系，这样可以使他和学术圈产生亲近感。

第五，鼓励学生多写理论方面的文章。可以采用王一川教授的写读书报告的方法，在班上展开讨论、辩论甚至争论。这一方面培养了学生的学术规范，另一方面培养了学生的理论素养。而且在论争当中最容易激发兴趣，推进深度。

二、学生冷落文学更注重影视怎么办？

因为这是一个读图时代，出现这样的问题是不可避免的，影视的强大力量本雅明早在《机械复制时代的艺术作品》当中就注意到并且表现出了一种隐隐的担忧了。那么针对这个不能回避的问题，我们应该怎么办？我想也许可以从以下几个方面着手：

1、不要将文学抬到一个神坛的高度，将影视踩在脚下，一副高高在上、拒人于千里之外的模样，这样会加深学生与文学的疏离感。

2、也不要将文学和影视完全混同，甚至故意去迎合，因为两者具有很大的差异性。

3、要把文学和影视结合起来。其实影视剧本也算是一种特殊的文本，而且很多影视作品的文学性也比较强。影视也可以作为一种我们解读文学、理论的一种方式。甚至我们还可以用某种理论去解读一部影视作品。比如《骇客帝国》与波德里亚的理论的关系。

最后，我想给两位老师提两点小小的建议。

第一、希望在老师上课之前能把课件先发给我们，让我们能够不用那么慌张地去作笔记，而因此错过了老师精彩的讲授。

第二、希望老师的示范课不用上那么多，一两节就够了，而是多讲一些对于我们这个学科的重难点的安排，教材的选择把握以及理论前沿的探讨等等。

保险公司培训心得与感言篇三

作为一名新进员工，能够在试工期内拥有这样一次珍贵的岗前培训机会，我在感到荣幸的同时，也非常珍惜这次的培训机会，在此除了要感谢院领导对我们的培训给予了高度的重视之外，还要感谢各个科室的积极组织和配合，在领导的带领下我能够参与这次培训，对我个人来讲是一次了解和认识我院的好机会。

在这次岗前培训中，我了解了医院始的历史，在各领导的亲切关怀下，在几任领导班子的辛勤努力下，历经数余年的风风雨雨，使医院发生了很大变化。院长给我们详细的说明了

医院的现状和未来发展的定位，综合比较，我院在各个方面都有了飞速发展，让我们新员工非常有信心，有冲劲的投入到工作中去。我们还学习了办院方针，院长要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信。夏院长剖析得非常透彻，发人深省。通过韩书记讲解医德、医风教育的时候我理解到医德是调整医护人员与病人、医护人员之间以及医护人员与社会之间的行为准则，树立良好的医德规范可以加强卫生系统社会主义精神文明建设，提高医务人员的职业道德素养，改善和提高医疗服务质量，全心全意为人民服务。医院给我们讲到服务礼仪及行为规范。他并不是很死板地给我们讲怎样去做，而是从实际出发，用另一种方式表达服务礼仪和行为规范的重要性，也给了我们年轻人很多好的建议。以前对医疗风险没有概念的我通过这次的讲解，有了基础的认知，也更加懂得作为一名医务人员掌握医疗的法律法规，保护自己利益的重要性，医务人员的工作关乎到人民的生命健康，所以我们的责任是重大的，我们还学习了医疗事故的定义以及如何避免发生医疗事故，医院感染以及如何控制，继续医学教育的具体形式和学分划分，医院的人事管理制度，医院的消防安全等。

在今后的工作中，我要以优秀员工的标准严格要求自己，多为我院尽一份力，成为一名当之无愧的好员工。没有规矩，不成方圆，规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。通过各部门领导对各自部门规章制度、工作职能的介绍，让我了解了工作中各个部门的工作性质，为以后的相关工作提供了执行依据，为临床工作带来便利。工作职责为我们明确了工作内容与责任，有利于提高我们的责任心，做好各自的本质工作。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期

学习过程。我将以医院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

保险公司培训心得与感言篇四

从某件事情上得到收获以后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。到底应如何写心得体会呢？下面是小编收集整理到医院管理培训心得及感悟，欢迎阅读与收藏。

【篇一】

为加强医院工作环境，为医护患提供更加舒适安全的工作环境，提高医疗护理服务质量20xx年7月14日，我交大一附院特邀请专任讲师xx教授，做了《医院精细化管理之下7s现场管理》的培训，进一步加强学习深化解码，让我们对“7s”管理的基本定义与内涵有了更深刻的理解。此次培训参会人员有我院各科室主任、副主任、护士长以及护理骨干共三百余人参加。会议由院长助力兼医务部部长邹余良主持。

廖仁杰教授的授课，通过经典案例引入，从5s到7s的发展变化、管理概念、典型案例以及7s管理在现代医院中的具体运用，运用效果等方面进行了精彩的讲述。

7s源于日本的5s随着世界经济的发展5s逐渐发展成更为完善的7s即整理[seiri]整顿[seition]清扫[seiso]清洁[seiketsu]素养[shiasake]安全[safety]节约[save]7s管理，是以人为本、实现人性化管理的人文管理理念，是现代医院管理体系的一个重要组成部分，在实施医院文化的建设中，以人为服务对象、以人为工作主题、解决服务对象的需要、充分调动工作人员的主动性、积极性和创造性，努力营造良好氛围，突出工作人员的智慧、思想、道德等因素在

医院管理中的重要地位。意在提高工作效率、减少浪费、节约物料成本和时间成本。

门诊部是医院的窗口，是患者来医院的第一感受，门诊部工作环境很适宜5s管理方法，自20xx年开始，门诊部护理单元在工作中尝试着应用了5s管理模式：

一、根据不同岗位的工作性质，制定不同的适用的制度，整理完善以前规章制度不足之处。将5s模式切切实实的应用到工作中，为了控制感染，规定每周三下午，对门诊采血室物品进行消毒，擦洗处理。

二、分诊护士站及各个诊室，定期督查。做到规范化诊室格局，做到每间诊室一致化，方便每位大夫需求。患者量日益剧增的情况下，积极寻找策略，为了减少现场患者排队时间，我们组织专门的团队，利用qcc模式，最后决定出首先从一个科室实行，将专家号全部放在网上预约，这样可以减少患者现场排队挂号以及看病等会时间，实施后的效果很明显，紧接着，将一部分科室也按这模式进行管理整顿等等这些战略战策只是为了更好的服务于每位患者。

三、规范库房管理，将所有物品按时间有效期分类放置，做到不存货，不压货，定期对科室物品进行统计，做到不浪费，使每个物品都有所用，做到物有所“值”。

通过几年的实践，对5s工作方法有了一点体会，但是这个理论应用的远远不够，通过这次培训，更加深刻的了解到5s的精髓。

“历览前贤国与家，成由勤俭败由奢”。节约是对整个“7s”管理过程的补充与指导，在任何时候都应秉持勤俭节约的原则，以主人翁的意识和心态对待医院资源。与此同时，深思熟虑的策划，不折不扣的执行，现场管理的成果巩固后，才

能够把管理深化，把重心放到自身工作岗位的管理。我也相信通过我们大家的努力，我院门诊部将继续坚持5s管理模式，积极探索，不断优化，持续向7s管理模式靠拢，也坚信我们一定能够看到一个整洁有序、高效崭新的门诊部。

【篇二】

首先，非常感谢医院领导，让我有机会参加为期12天全省第二十三期护理人员培训班，我们每一位授课的老师都是经验丰富、德高望重的护理前辈。这次培训班讲授的知识对我来说犹如春雨滋润干渴土地般及时，让我对护理管理有了新的认识，也更加明确了我今后工作的方向。其中，让我收获的是刘炎玲前辈的《精细化管理》的课程。

精神化管理是一种管理理念和管理技术，它是通过规则的系统化和细化运用程序化及标准化的手段。精细化的管理使我们管理者，要从监督控制为主的角色向服务指导为主的角色转变。精细化管理是现代管理的必然要求，将其应用于护理工作，是贯彻预防为主，实施护理细节控制，促进护理质量管理的一项重要手段。

刘炎玲老师还讲授了精细化管理的具体实施方法。精细化管理要求护理人员对原有的护理工作流程的细节进行梳理，从细节中发现护理工作中不合理的地方，并进行改进，制定完善的流程。每项流程的设定都细致入微，不仅将专业化、整体化及人性化贯穿至流程和标准中。

精细化管理的课程虽然不长，但让我深刻领悟了一句话——“天下大事，必作于细，天下难事，必做于精。”我们护理工作也是一样，难事都是从精准要求做起，都是从小事开始。我们把护理工作当中的每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好就是不平凡。我们通过精细化护理管理，同时深化以患者为中心的服务理念，为患者提供优质护理服务，让患者真正得到实惠。让我们将有限的

资源发挥到的效能。我想，我们在今后的护理工作中就是要不断的做精、做细，不断创新，用科学的管理方法指导下面的护理完成各项工作，从而使我们的护理工作更加有效果、有效率、有效能。

保险公司培训心得与感言篇五

20_年11月20日在临沂河东区工业园实验学校举行青年教师培训暨优质课展示活动。在这次活动中有六位市级讲课一等奖的老师展示了各自的课，通过听这六位老师的课，我深深的感觉自己 and 六位老师还有很大的差距。以下是我的几点体会。

第一：这六位的老师都能通过精彩的视频来导入新课，特别是赵金涛老师通过故事的方式来讲解新课，学生非常感兴趣。

第二：这六位老师都有评价，通过评价的方式来调动学生的积极性，收到了很好的效果。

第三：这六位老师都有导学案。这样学生学习起来比较容易，学生可以通过自学的方式来达到这节课的目标。

但是我感觉有的地方我也不是很赞同，比如有的老师说给学生一分钟时间完成什么任务，难道学生学习的时间是老师定的吗？万一学生在一分钟内完不成就不做了吗？我认为老师不要说给学习多少时间来完成什么任务，把时间让学生去把握。

总之通过这次学习让我学到了不少东西，在今后的教学过程中我会努力提高自己的教学水平，认真学习这六位老师的视频，争取早日达到这六位老师的教学水平。

保险公司培训心得与感言篇六

通过参加这次岗前培训学习，我们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。

特别是通过这次的培训学习，我深深地明白了。

临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

我是一名仅仅工作两年的护士，还没有太多的临床经验，但我却一直在琢磨着如何当好一名护士，要怎样才能得到病人的信赖。

或与在许多人眼里都认为做护士很简单，谁都可以去做。

但参加工作两年多的我，发现要做一名优秀的护士真的不是那么容易，甚至有的人做了一辈子，最后还是没做好。

作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。

作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，我们应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。

护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是确实非常重要的和不可或缺的工作。

常言道：三分治疗，七分护理。

我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在于病人沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的护理，让患者感到关爱我深刻的体会到给与病人亲人般的关爱和关心，以及端正的仪表，不仅能提高我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，也使我们单调枯燥的工作有了特别的意义。

护士不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者的人格，维护患者的权利，注重服务态度和服务质量的提高。

在生活上，护士要养成良好的生活习惯，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

短短一星期的岗前培训学习在紧张的理论操作考试和欢快的师生谈心中结束了，我们不仅学到了很多理论知识，更多的是学到了如何去做好一名护士。

我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的白衣天使！为医院的发展尽自己的一份微薄之力！

保险公司培训心得与感言篇七

以下是一篇关于企业管理培训的心得及感悟：

我最近参加了一次企业管理培训，这次培训让我对企业管理有了更深刻的理解。

在培训过程中，讲师向我们介绍了许多关于企业管理的实践和理论，包括组织结构、团队建设、领导力等方面。这些内容都是我在学校里没有学过的，让我感到非常新鲜和兴奋。

通过这次培训，我意识到自己在企业管理的某些方面还存在不足。例如，在组织结构方面，我意识到自己需要更加清晰地了解各个部门的职责和权力，以便更好地协调各个部门的工作。在团队建设方面，我意识到自己需要更加注重团队成员之间的沟通和协作，以便更好地完成团队的目标。

此外，我也学到了很多领导力的实践和理论。我意识到领导力并不仅仅是指挥和管理，更重要的是要激发员工的积极性和创造力，以便更好地实现团队的目标。

通过这次培训，我也发现了自己的一些优点和不足。例如，我有较强的组织能力和沟通能力，但还需要更加注重细节和执行力。同时，我也意识到了自己的领导力还需要进一步提升，以便更好地带领团队。

总的来说，这次企业管理培训让我受益匪浅。我意识到自己还有很多需要学习和提高的地方，但我相信只要不断努力，我一定能够成为一名优秀的管理者。