

2023年高速收费员演讲比赛 高速收费员 爱岗敬业演讲稿(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

高速收费员演讲比赛篇一

我穿上这身服装的一刹那，深感骄傲和自豪，同时也感到肩上的责任重大。因此，从走上岗位的那一刻起我就下定决心一定要做一名合格的优秀的收费人员，今年，我处首先在我站实行收费员考核制度，在这段时间里，我在工作中团结协作，争“星”创优，认真工作，高度负责，严格按照考核标准作业。一月份我被评为二，二月份评为三，自己的辛勤劳动得到了领导的肯定和汇报，收费员考核的实施体现了“同岗同酬、奖优罚劣”的原则，极大地调动了我们收费员的工作积极性，下面我就自己的感受和体会做简要叙述。

考核制度的实施,首次打破“吃大锅饭”的懒散思想,提出了“同岗同酬,绩效挂钩”的理念,体现了激励体制与约束体制的有效结合,从而充分调动了广大收费人员的工作积极性,提高了服务水平,该制度定期对收费人员进行全面考核,把不同思想水平和业务水平的收费人员分开等级.因此,想取得一个理想的,取得相应的工资就要求我们在工作中从每一个细节做起,端正收费态度,遵守工作纪律,熟练掌握业务的知识,提高业务技能,发挥团结协作的精神.但要做优秀的收费员就要高标准要求自己,为了进快地熟练业务,我虚心到向同行请教,也从不放过任何可以利用的时间去学习,工夫不负有心人,近三个月来,取得了明显成效。

如果说文明服务是收费站工作中的一项重要因素，文明用语

则是重中之重，有效到使用文明用语，可以提高我们的服务质量，进一步树立收费站的窗口形象，因此，文明服务、热情服务在，服务质量在考核中占很大比例，每天棉队形形色色的司乘人员，工作确实说起来容易做起来难，但如果我们能够将心比心，用“心”去理解体谅司乘人员的旅途劳苦，真诚地为他们送一句祝福，对年轻者微笑一点，对年长者和蔼一点，对自大者让步一点，对困难者帮助一点，对反对者诚意一点，对询问者耐心一点，那一定能够化解一切不悦，圆满解决各种问题。

在工作中牢记行为准则，严守工作纪律，不迟到、不早退，岗前调整心态，既不能把不愉快的情绪带到工作中，更要排除懒散的心态，从岗前整顿到下岗结算，每一步严格按照作业程序认真完成各项任务，将每天岗前整理着装、上岗清扫卫生、爱护收费设施等以前忽略的细节问题到后来的的养成习惯，在级制度下争先创优。

业务知识考试作为考核的一项内容，是拉开档次，划分的重点之一，我根据自己的作息时间，制定了合理的学习计划。我将业务知识作了系统的归纳，背诵并理解，以便在业务考核中取得较好的成绩；收费班组是一个团结的集体，收费工作本身是一个协作性极强的行业，因此，要在工作中取得更好的成绩，不仅要求个人有良好的职业态度，熟练的业务技能，更要求一个班组具有很好的凝聚力，在日常工作生活中，我主动团结同事，不以自我为中心，在工作中大家通力合作，团结互助，在生活中，互帮互让，既创造了良好的工作氛围，同时也打造了良好的人际关系。

梦想在奋斗中一路走来，经验在探索中一路走来，团结在凝聚中一路走来，是我们公路人的爱岗敬业，缩短了任命交往的距离，给任命的雏形提供了方便，为社会主义经济建设提供了坚强有力的保障，从而扮靓了祖国的锦绣河山。幸福就这样在爱岗敬业中一路走来。

高速收费员演讲比赛篇二

大家好!很高兴今天能和大家在这里交流保持共产党员先进性教育性的学习经验。我是一名普通的收费员,在收费员这个平凡的岗位上,我一直以做好本职工作为天职,充分吸收公司的经营理念和企业文化,不断强化自身的文化素质和道德修养,结合“三个代表”重要思想的实践,不断努力勤奋地工作,终于从一个普通的人成为一名合格的收费员。

收费工作是公司生产经营的重中之重,收费员的工作质量直接关系到公司的利益及发展。作为一名普通的收费员,我深知责任重大:怎样搞好收费工作,一直以来都是我经常思索的问题。当一名收费员不难,做一名优秀的收费员却不容易,因为,收费工作是一项工作内容和形式高度程序化的工作,看似简单,要做好却需要从业者具有相当高的工作热情和强烈的职业认识感,所以,为了把平庸的工作做得更加精彩,在枯燥乏味中寻找工作的乐趣,我在平时的工作中琢磨了一些工作技巧,比如说:为在第一时间内认准车型,我认真记下各式车辆的外型特征;为了避免收钱出错,我坚持唱收唱付;为了工作环境轻松愉快,我一向以人为善,与班组成员团结互助;为了营造收缴双方良好的氛围,我坚持坚持笑服务、礼貌待人;为了做到应收尽收,对每个可疑车辆,我都认真查验等。总结起来,就是下面的几句话:

集中精力是关键,精力充沛是基础。

车辆来了看类型,唱收唱付增记忆。

司机交款要记住,找钱一定数清楚。

团结互助增友善,文明服务树新风。

这几句话,基本涵盖了我费收工作中的所有心得,我将它记录我工作所用的稿子上,每天上岗之前我都先看一遍提醒自

己。这些工作技巧说来都很容易掌握，并没有什么高深之处，但其难度就在于需要坚持不懈，要有一个永不言放弃，追求把工作做到尽善尽美的信念。我认为，要做一名优秀的费收员，只有不是秘密的秘密，那就是敬业。

做好工职工作是我的天职，敬业，是我养身立命之所在。要做到敬业，就意味着保持良好的生活习惯，充分休息以保证良好的工作状态；要做到敬业，就要在工作时精力高度集中，全神贯注，摒弃一切私心杂念，无论个人的生活有多少烦恼，在工作时全部都要抛之脑后；要做到敬业，就要坚持自己的职业操守，在发生缴费争执时不卑不亢，有理有节以大局为重。在当前收费工作面临着一定的社会压力下，收缴双方矛盾时有激化的大背景下，要做好这项工作，就意味着在工作中可能会遭受到个别素质低下的司乘人员的言语侮辱，甚至行为的伤害，我想按规定收费是我的职责，认真工作是我的人生信条，不管遇到什么挫折，我都不会改变我的职责和信条，我虽然受到个别人粗俗的辱骂，但我的人格并不会受到贬损，更不会改变我对费收工作的执着与热爱。

我觉得，努力工作不仅是获取生活资料的需要，更重要它也是我生活的乐趣。有一首歌唱道：世间自有公道，付出总有回报，说到不如做到，要做就做最好。世间的事，只要你努力，付出总有回报；只要你真诚、乐意去做就会找到快乐。做好本职工作的同时，还要有好的思想和觉悟，不断发扬普通人踏实肯干的老黄牛精神；发扬科研人士对工作的执着与决心；发扬老前辈们吃苦耐劳的精神；发扬爱国、爱党的斗志热情。开展共产党员先时性教育活动，是提高我们工作人员的政治素质的重要手段。我们一定要以强烈的责任感，投入到先进性教育活动的洪流之中，在平凡的工作中做出更大的成绩。

谢谢大家

高速收费员演讲比赛篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我，xx今年岁，在矿区总站xx分站做收费员工作。我是一位外表特别文静，但内心充满了无限激情的女孩。我对本职工作倾注了自己的心血和热诚，我热爱收费员这个工作岗位。今天我给大家演讲的题目是：让青春在岗位上闪光。

青春韶华，美好时光。青春，是人生的花季，是生命的春天，她美丽，但却很短暂。青春是属于我们每一个人最可宝贵的人生财富，在她属于我们的时候我们要倍加珍惜和呵护。我们青年一代是祖国的未来，是民族的希望。我们要努力学习，奋发向上，找到属于自己的人生坐标，属于自己的靓丽舞台，展示才华，大有作为，要做自己人生的主宰者。

广播电视事业是充满希望的朝阳产业，每每想到我的名字能与广播电视事业紧密相连，在工作岗位上通过个人的积极努力和辛勤付出，能够为广播电视事业的繁荣发展添砖加瓦、贡献力量，我的内心就感到无尚的光荣和无比的自豪；我感到自己的工作和生活非常充实而有意义。

让青春在岗位上闪光。收费员这项工作平凡而普通，但我认为它却不是无足轻重、可有可无的。热爱是最好的老师，我刻苦钻研收费员业务，参加公司组织的业务学习，我每次都认真听讲，做好笔记；在实际工作当中，我精心操作，减少、甚至杜绝失误；每当公司新的营销政策出台，我都在第一时间找来阅读、学习，直至熟练掌握。

让青春在岗位上闪光。营业厅是服务用户的窗口，收费员的言行举止体现着公司的文明形象。我坚持在工作中着装整洁得体，使用“十字”文明礼貌用语，做到用户来有迎声，走

有送声，热情周到地对待每一位用户。我在思想上真正树立起用户就是上帝的服务理念，得到了用户的认可和称赞，为公司赢得了良好声誉。

让青春在岗位上闪光。只要是工作需要，我勇挑重担，不分份内份外。矿区收费员每天收费，办理业务(新装、移机、报停等)，受理用户咨询、投诉，存款，机顶盒调试等，工作紧张而繁琐。但是，为理顺矿区各站的营业厅业务，规范管理，矿区总站领导安排我担任兼职核算员，我没有推辞，并尽心尽力干好这项工作。能为公司经营管理多出一把力，多尽一份责任，我感到虽苦犹荣，心里非常满足和甜蜜。

尊敬的各位领导、各位同事，只有我们的青春与人生和社会的进步、祖国的强盛、民族的复兴大业和谐共振时，才能够弹奏出生命和时代的最强音。

让我们的美好青春在岗位上闪光，在奉献中绽放异彩吧！

高速收费员演讲比赛篇四

要生活得随性，每天都给自己一个希望。我们要前进，要燃烧得更加明亮，更彻底地驱散生活中的黑暗，那么我们的脉搏将跳动得更加有力，激昂澎湃，哪里还有时间去叹息，去悲哀，将生命浪费在一些无聊的小事上。生命是有限的，但希望是无限的，我们创造，所以我们存在。农民工作是要与大地的精神一同前行，我们则是要在工作中发现智慧、热情和信仰，让明天充满希望，这将使我们拥有丰富多彩的人生、拥有肯定自己超越自己的力量。

天道酬勤，上苍只会眷顾那些踏实勤奋的人。正是有了这些孜孜勤奋、爱岗敬业、诚信进取的人，我们的企业才会充满生机，我们的事业才会蒸蒸日上。每天都给自己一个希望，“熟练业务、用心服务”，化作张张笑脸迎送来自四面八方的司机朋友，这是**高速的精彩，是我为之奋斗的希望。

高速收费员演讲比赛篇五

现在的高速公路发展原来越迅速，对我们工作人员的要求越来越高，自我不进步就会被淘汰。自己在业务知识、政策理论学习方面还是不全面扎实，有偷懒不主动学习。平时只满足于读书、看报，参加单位集中组织的学习多，自学少，钻研不够，联系实际不够，使自己对理论知识的理解与实际脱钩，使学习变得形式化、教条化，因而不能准确把握形势。

集团公司政策方针日新月异，工作要求不断提升，我们自己业务知识、政策理论必须不断跟进。

文档为doc格式