

最新医院工作年度计划(大全5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

医院工作年度计划篇一

为了切实做好我院20xx年的健康教育工作，根据创卫指挥部、市卫生局、市健康教育所的文件精神要求，特制定我院健康教育工作计划。

一、加强领导，落实责任

为了保证健康教育工作的扎实开展，根据医院人员变动情况，及时补充调整医院健康教育领导小组成员，并由一名副组长专门负责抓健康教育工作。结合医院自身特点，把健康教育任务指标逐一分解落实到各领导小组成员、责任科室、责任人，做到层层有人抓，环环有人管。院领导要求各责任人要加强相互协调配合，形成合力把健康教育工作抓好、抓实。

二、进一步抓好健康教育宣传工作

充分发挥医院的专业特长，利用健康知识，持续开展健康宣传，把健康知识，保健理念，卫生常识向来院就诊的病人及其家属、住院病人进行宣传；通过下乡义诊、疾病调查等到把健康知识、卫生知识带给广大群众，最大限度的做到以防为主，以治为辅。此外，利用院内宣传栏进行健康知识宣传；利用宣传小册子、图片、健康教育处方等向住院病人及其家属、人民群众进行健康知识宣传。

三、加强医务人员骨干培训

加强对医务人员的培训，院内组织健康教育理论和技巧培训，今年要求对医务人员的培训率达100%，医护人员健康知识知晓率达到90%以上。

四、精心组织，强化督查

今年我们要把健康教育工作纳入科室目标考核和精神文明建设工作目标责任考核，认真对照健康教育考核标准，逐项进行自查和督查，实行不定期检查(或抽查)，对存在的问题进行通报，实行限期整改，以加强对健康教育工作的动态管理。

五、做好健康教育工作档案的整理

按照市卫生局、市健康教育所对健康教育工作档案的规范要求，规范整理好我院健康教育工作档案的相关文字、图片等资料，迎接上级检查。

医院工作年度计划篇二

新的一年，我们将在各级领导的正确领导下，坚持以保健为中心，以临床为依托，以科学发展观统领全局，以“构建和谐社会”为方向，以“预防为主，依靠科技进步，动员全社会参与，中西医并重，全心全意为人民服务”为宗旨，深入开展行业作风整顿，紧扣“质量兴业、品牌强院”的工作思路，坚持以人为本，创新服务理念，打造诚信妇幼品牌，围绕“科学创新、和谐发展”这个中心，认真贯彻实施：面向群众，面向基层，保健与临床相结合的妇幼工作方针。贯彻“一法新两纲”的重要思想，进一步加强妇幼卫生工作，为妇女儿童提供安全、有效、优质的卫生服务，继续抓紧单位医疗质量管理，努力提高我站的社会效益及经济效益，使我站能够健康、稳定、高速、可持续发展，特制定20__年门诊部工作计划。

妇幼卫生工作在新的条件下困难与机遇并存，影响着妇幼卫

生事业的发展。对此，我们务必高度重视学习、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进妇幼卫生事业的发展。

一是要加强形势任务教育，深入开展“以病人为中心，提高医疗服务质量”的医院管理年活动，促进医院的规范化、科学化和标准化管理。认真学习卫生法律规范和卫生改革政策，明确目标任务和面临的困难，进一步增强忧患意识、竞争意识，力争在困难中求发展。

二是要强化工作的事业心和责任意识，牢固树立发展是硬道理的观念，通过各种途径与手段积极宣传自我、推销自我，不断提高社会知晓率与信任度，努力营造良好的社会工作环境，为自我发展打好社会基础，促进妇幼卫生事业的持续发展。

三是要加强宗旨观念教育，使全站所有人员认识到妇幼保健是公共卫生的重要组成部分，进一步强化保健第一的思想，正确处理好保健与临床的业务关系，增强服务意识，树立以人为本的服务理念，不断优化服务方式和服务态度，提高服务质量。

四要加强效益观念教育，在服务中既要做到应需检查、应需治疗、应需用药、努力减轻群众的经济负担，又要增强效益观念，积极引导群众合理消费，注重收入结构，提高服务效益。

五是要重视集体主义教育，使全站人员认识到自己是集体的一份子，树立院家并重，自觉做到勤俭办事，厉行节约，努力消除浪费行为。

六是要继续抓好行业作风教育，教育全院人员自觉做到遵纪守法，遵守职业纪律。同时要以巩固文明单位创建成果，进一步加强医疗质量管理和精神文明建设。

1、抓质量管理创新质量是兴业的基础，是医院生存和发展的根本。改变传统的“人总要犯错”观念，要通过严格的管理，使医院的各项工作质量上台阶、上档次。医疗护理部门要抓好各项规章制度的督查督办和落实，抓好环节质控管理，避免差错事故的发生，实行质量责任追究制。保健部门要严格按照规定和上级要求抓好妇幼保健各项工作，做到各项数据上报及时、准确无误，确保各项保健指标达标。

2、抓服务理念创新在坚持“以人为本”的基础上创新服务模式，更新服务理念，在诊疗过程中医患之间实行面对面的交流，消除患者的陌生感，增强其信任度。同时要紧扣行业作风整顿工作，加强医德医风建设，要把“病人第一、服务第一”和“病人永远是对的”观念贯穿诊疗过程始终。坚持诚信服务，保持“无红包医院”的招牌。对外要采取“走出去”的办法，为人民群众送温暖、送关怀、送健康，要加大信息网络服务力度，以便于告之在我院建档的孕产妇、婴幼儿保健知识和接受健康检查时间等。

4、抓职工队伍建设要有计划有步骤地加强职工队伍的培训和教育，加强业务学习，组织学术讲座、三基考试和技术比武，提高职工业务素质。选派技术骨干到上级医院进修学习，鼓励职工岗位成才，通过自学、函大等途径获得高学历。注意人才培养与引进，对医院现有专业技术骨干在分配制度上给予倾斜，适当提高待遇。

5、抓医院内涵建设

(1)加强党建和思想政治工作。坚持用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装全院职工，充分发挥党支部战斗堡垒作用，调动广大党员和职工的积极性，确保我院政治思想工作和精神文明建设再上一个新台阶。

(2)修订制度与职责。对全院所有规章制度和岗位职责进行梳理和完善，汇编成书，并以科室为单位组织学习，便职工明

确职责、工作规范，不断提升医院整体服务功能。

(3) 安全工作包括医疗安全、消防安全、交通安全、人身安全等，各部门要树立牢固的安全意识，做好事前、事中、事后督促管理，抓好相关规章制度的落实，确保医院安全。

1、严格执行责任书中的工作要求，科室中各类人员要严格履行各自的工作职责，严格执行岗位责任制。要以严肃、认真、亲切、守密的工作态度来面对患者。加强职工之间的团结，互相尊重、互相信任，团结互助。加强依法管理，坚持依法执业、依法服务，持证上岗，严格遵守妇幼保健、治疗、护理工作规范和操作规程，确保医疗安全。

2、加强政治理论学习，不断提高政治理论水平，发挥爱岗敬业精神，树立正确的人生观、价值观。在实践中进行职业道德修养，充分发挥每个人的积极能动性，为我站健康、可持续发展出谋划策。

3、强化劳动纪律，完善各项规章制度。科室要年初有计划，终有总结，严格执行岗位责任制及首诊负责制，按时上、下班，坚守工作岗位。文明行医，不以医谋私。发扬奉献精神，院家并重，单位有事随叫随到。

4、规范各类医疗文书的书写，落实“三级查房”制度。各级医务人员要认真填写医疗护理有关资料，做到内容详实，数据准确。站领导定期、不定期进行医疗、护理查房，发现问题，及时指出改正，防患于未然。加强业务学习，提高理论知识水平，定期组织医务人员集中进行业务学习，平时以自学为主，且对每月所学业务知识进行考试，考试结果记入考核成绩，与工资挂钩。

5、加强妇幼保健工作，大力宣传妇幼保健知识，开展城乡已婚妇女病的普查普治工作。努力扩展农村妇女病查治覆盖面，提高妇女的健康水平。认真落实“一法新两纲”，提高广大

群众的自我保健意识。做好社区服务工作，降低儿童“四病”患病率。与妇联及街道办事处协调开展健康知识讲座，做好妇女儿童的保健工作。

6、做好孕产期保健工作，巩固“爱婴医院”成果。要以孕前、怀孕、分娩、产后等多个环节着手，抓好育龄妇女的孕产期保健工作。大力宣传母乳喂养的好处，严格执行母乳喂养规定，严格审核手术产的适应症，降低手术产率。强化高危孕产妇跟综管理，提高县级水平高危筛查质量，健全孕产妇高危筛查的专册登记、就诊、报告、追踪结案制度。孕产妇保健要继续以高危筛查为抓手，把孕产妇高危筛查管理作为重中之重的工作来抓。

7、托幼机构儿童保健，要加大宣传力度，认真做好发动和组织工作，努力提高保健的质量和水平，扩大儿童保健的社会效益和经济效益。做好儿童的入托体检工作，防止儿童“四病”的发生，指导儿童合饮食，营养搭配，加强体弱儿、高危儿筛查、分级管理，此项工作要做到精心组织、热情服务、认真检查、科学指导、及时治疗、及时反馈，并不断提高检查质量，针对检查中出现的问题及时提出干预措施。

8、认真做好婚前医学检查工作，大力宣传婚前体检的重要性及积极性，努力开发新婚保健、优生优育服务，提高婚检率。使广大群众能自愿婚检，防止出生缺陷儿的发生。

9、做好药房及护理部的工作。配合药房负责人，按照市药监局的要求，做好“合格药房”的创建、巩固工作。加强对毒麻药品的管理，杜绝各类差错事故的发生，让百姓吃上放心药。护理部要求做好各类表格的填写工作，做好护理数据的收集、登记，确保护理安全。

11、完成领导下达的临时指令性工作，服从工作安排，认真做好社会综合治理工作，防止各类案件的发生。

医院工作年度计划篇三

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医院是健康教育与健康促进的重要场所，医院开展健康教育与健康促进是提高全体医务人员的健康知识知晓率，健康行为形成率，及住院病人相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高病人生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。

为了做好我院今年的健康教育工作，特制订一下工作计划。

一、工作目标

通过健康教育与健康促进活动，提高我院医务人员的卫生知识水平、健康意识以及住院病人相关知识知晓率，促进医院对健康的广泛支持，推动医院卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高医务人员与病人的健康水平和生活质量。

二、工作内容

(一)充分发挥医院健康教育领导小组的作用。

广泛动员领导层、动员专业人员、动员医院内各有关人员参与。

(二)下达健康教育工作计划。

制订相应计划组织具体实施，要进一步加强网络建设，定期组织健康教育员培训，齐抓共管，创建一个有益于健康的环境。为健康教育投入必要的人力、财力、物力。

(三)加强医院健康教育阵地建设。

门诊应设有固定的健康教育阵地(如宣传栏、黑板报等), 每季更换一次, 候诊室应设咨询台。病区要设立黑板报或宣传版块(以楼层计算), 每月更换一次(每年出刊12期以上)。积极征订健康书刊, 对上级下发的及本院自制的健康教育资料及时张贴、分发。利用各种形式, 积极传播健康信息。

(四)开展健康教育知识培训。

对全院医务人员开展健康教育知识培训每年一次, 以提高医务人员的卫生知识水平、健康意识, 使医务人员的健康知识知晓率达80%以上, 健康行为形成率达70%以上。

(五)大力开展院内健康教育活动。

- 1、门诊健康教育: 医生应有针对性开展候诊教育与随诊教育。
- 2、住院健康教育: 做好入院教育与出院教育的同时, 重点做好住院期教育。

三、时间安排

一月份: 教育重点是合理膳食与营养、安全教育、呼吸道传染病防治。

二月份: 教育重点是节日食品卫生、家庭急救与护理。

三月份: 结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日, 重点宣传生殖健康知识、结核病防治知识。

四月份: 结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫宣传日, 重点开展社区卫生公德、卫生法规和儿童预防接种知识教育。

五月份: 结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日。重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日。重点宣传儿童保健，近视防治，环境保护，远离毒等方面的知识。

七月份：重点开展夏秋季肠道传染病，饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界精神卫生日，开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的. 宣传教育。

十一月份：结合食品卫生宣传周和11. 14的全国防治糖尿病日，开展食品卫生与营养、糖尿病防治的宣传教育。

十二月份：结合12. 1世界艾滋病防治宣传日，重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

四、工作措施

(一)提高认识、加强领导。健康教育是“低投入，高产出，高效率”的服务手段，是控制医疗费用，拉动保健需求的根本措施。各级领导要高度重视，将其纳入工作重要日程，实行目标管理。确保有专人负责，有一定的工作经费，有规范的工作制度和档案。

(二)健全网络、抓好培训。要建立一支热心健康教育工作、掌握健康教育基本知识和技能的健康教育骨干队伍。充分发挥领导小组成员的积极性，定期开展业务培训，提高健康教育员的工作能力。通过定期的检查指导和年度考核等形式，推动健康教育全面开展。

(三)利用医院资源、推进健康教育。要建立固定的健康教育阵地。开展经常性的健康教育活动。在抓落实上下功夫，在以点带面上下功夫，加强检查指导，扩大受益面，增强吸引力，提高有效性、针对性。

(四)做好评估、注重质量。要针对医院存在的主要健康问题及其影响因素，制定切实可行的工作计划，认真组织实施，做好教育评价。重点解决影响医院评价的主要问题，提高医务人员健康知识知晓率和健康行为形成率，住院病人相关知识知晓率。

五、总结评估

每年对各科室健康教育工作进行检查指导。并通过年度考核、知识测试等形式做好总结评估，发现不足，明确努力方向，进一步推进健康教育。

医院工作年度计划篇四

根据区委、区政府召开的屯溪区创建“全国健康促进区”项目试点工作启动暨培训会精神，中心（区医院）为保障“健康促进医院”创建活动的顺利开展，进一步推进健康教育工作，特制定本方案。

一、工作目标

通过健康促进示范区创建活动，充分发挥政府主导、全社会各个部门的共同参与，调动社区、学校、医院、企业、单位的积极性，营造健康生活方式支持环境，普及健康生活方式相关知识，提供健康生活方式行为指导，培养民众健康意识和健康行为能力，最终提高居民健康素养水平。

健康促进医院的目标是使医院成为健康促进中心，而不是手术和药物治疗中心。医院健康促进的工作对象不仅包括患者，

也包括患者家属、医务人员和医院所在的社区居民。创建健康促进医院是现代医学发展的必然趋势，是实现医学职业核心价值，全面贯彻整体医学和人文医学观，从根本上解决健康问题的重要策略。

通过出台实施促进、保护医务人员和患者健康的政策或措施，开展针对不同人群需求的健康教育，改善就医环境，与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施。

二、组织机构及网络建设

1、建立院科二级健康教育管理网络

由医务科、护理部负责，在全员发展“健康保健员、健康指导员、家庭保健员”，探索健康管理工作方法和途径，落实健康教育和健康促进工作任务。

2、建立例会制度

健康促进工作领导小组每年召开2次例会，总结医院健康促进工作开展情况，改进不足、交流经验。

3、设立“健康促进医院”专项经费

预算2万元/年，由财务科单独记账（不包括职工体检费用）。

三、工作内容

（一）建立有益于医患健康的规章制度

各级医院应结合院内现有规章制度和管理规定，制定有益于维持良好医患关系，为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康教育服务的政策，至少包括以下内容：

- 1、保证患者就医环境和医护人员执业环境的安全、卫生。
- 2、保证患者和医护人员的权利、文化与价值观得到尊重。
- 3、保证医护人员能接受定期体检和疾病防治服务，有继续医学教育、社会保障和合理休息的权利。
- 4、支持并鼓励医护人员开展院内和社会健康教育工作。
- 5、严格执行无烟医院规章制度，建立首诊询问吸烟史、宣传吸烟危害及劝阻戒烟制度。

（二）建设安全、适宜、和谐的诊疗环境

- 1、物质环境：建设适宜的诊疗和就医环境（如建筑、设备、设施、卫生、照明、通风、采暖、绿化等）符合国家有关规定、标准和要求；提供满足医护人员休息、健身、娱乐需要的设施、设备等；为医护人员和患者提供安全的食品和饮水；使用有益于环境保护的用品，院内生活垃圾分类收集，医疗垃圾实行集中和无害化处理。
- 2、人文环境：开展职业教育活动，提高医护人员职业素养；在医护人员中宣传和实施医护人员行为规范；营造良好的医护和医患关系；倡导文明、礼貌、温馨、关爱的诊疗和就医行为；医院有关规章制度得到贯彻执行。
- 3、宣传环境：在院内环境和候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。
- 4、无烟环境：按照《无烟卫生计生机构标准》，医院所属区域有明显的禁烟标志，室内完全禁烟；设立控烟监督员和巡查员，加强定期监督和巡查；开展控烟宣传和教育，医院所

属区域无烟草广告，禁止销售烟草制品等。

1、院内患者健康教育。在诊疗过程中，提供系统化的门诊、住院和出院教育；结合患者所患疾病，通过咨询，提供个性化健康指导处方，发放手册、折页等传播材料，播放视频短片，举办健康讲座、患者课堂、同伴支持活动等方式，向患者及家属传授疾病预防、治疗、康复、保健和健康生活方式知识和技能。

2、社区和公众健康教育。在对患者进行病情随访的过程中，对患者及其家属开展有针对性的健康教育和健康指导；医院定期组织向社会开放的健康课堂和专题健康讲座；通过大众传媒对公众开展健康知识和技能传播；开展或积极参加其他部门组织的义诊咨询或健康教育活动。

3、医护人员健康教育。医院定期组织由医护人员参加的自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康教育活动。

4、控烟宣传教育。医院在诊疗疾病的过程中向病人或家属宣传吸烟对人体的危害并劝阻戒烟；有条件的医院建立戒烟门诊或戒烟热线，为吸烟病人提供戒烟指导；医务人员应掌握简短的戒烟技巧，带头不吸烟，做控烟表率。

（四）组织开展特色健康教育与健康促进活动

各级各类医院应当根据自身专业优势、工作特点、患者和医护人员需求，组织开展具有本医院特色的健康教育与健康促进活动。

（五）开展创建效果评价和科学研究

各级医院应当加强本医院健康促进医院创建工作的评价和科学研究，不断改进健康教育与健康促进的工作效果。

四、主要政策及措施

1、医院制定开展“健康促进医院”工作的长期规划和年度计划；“健康教育”管理网络职责到人；保证足够的年度“健康促进”工作经费。

2、严格执行《无烟医院》规定，落实院内禁烟实施细则。

（1）成立禁烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划。

（2）建立健全无烟医院考评奖惩制度。

（3）所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟。

（4）各科室设有禁烟监督员。

（5）开展多种形式的禁烟宣传和教育。

（6）明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务。

（7）鼓励和帮助吸烟职工戒烟。

（8）院区内禁止销售烟草制品。

（9）医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导。

（10）在优诊室设戒烟医生和戒烟咨询电话。

3、医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适的工作和就医环境。

（1）院内绿化达到黄土不露天，院内无卫生死角，无安全隐患。

(2) 门诊各区为病人及其家属提供足够的候诊设施，配备导医人员。

(3) 加强食堂的管理，确保医院员工及患者的食品安全卫生。

4、院内有固定的健康教育阵地

(1) 健康教育宣传栏每二个月更换一次，由医院统一制作，科室负责提供内容并建立台帐。

(2) 利用电子屏等设施等对患者及家属开展健康教育。

(3) 门诊咨询台分发健康教育资料至少8种以上。

5、医院健康教育活动

(1) 对全院职工进行一次“健康促进医院”专题培训，内容包括健康教育与健康促进基本理论与发展，健康促进医院的原理及发展，健康促进医院的创建策略及方法等。

(2) 医院门诊每一诊室保证有六种健康宣传材料。

(3) 医院开发健康教育处方每年不少于6种。

(4) 对住院病人，医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传，住院病人及其家属相关健康知识知晓率需达80%。

(5) 病区开展新进住院患者的健康需求评估，为病人提供明确的有关患者所患疾病、健康状况和危险因素的基本信息，并根据不同病人类型的需要制定健康促进干预方案、健康干预实施，并建立健康干预档案。

(6) 协助社区开展健康促进活动，积极支持“健康社区”建设。组织医务人员开展社会咨询、义诊等活动。参加社区组

织的社会公益活动。

(7) 开展社区健康教育活动每年不少于12次。特别是在世界卫生日、世界无烟日、全国高血压日、联合国糖尿病日、结核病日、艾滋病日、等纪念日开展卫生日主题活动。

6、个人健康技能

(1) 医院健康教育专职人员每年至少参加一次有关健康教育的知识更新培训。通过各种形式指导全院职工开展健康教育工作。

(2) 医院至少每年为医务人员举办一次健康教育与健康促进理论与技能的培训。

(3) 将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容。

7、医院为职工卫生保健服务

(1) 按医院《职工体检制度》为职工（包括离退休人员）每年体检一次，建立职工健康档案和健康计划。

(2) 设立慢性病（高血压、冠心病、糖尿病、恶性肿瘤）跟踪管理体系。

(3) 根据员工的年龄及职业暴露危害情况增加体检项目及次数。

(4) 维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。

(5) 设立有益职工身心健康的活动场所（室），给职工提供活动场所和活动时间，积极开展工间操、健身运动团队活动。经常开展健康有益的文体、娱乐活动，职工参与率90%以上。

(6) 关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

8、职工对医院管理的满意度

(1) 医院管理各项工作规范、有序、良好。

(2) 职工对医院管理的满意率大于90%；职工对医院领导班子综合满意率大于90%。

五、工作步骤

创建活动从4月份开始，分三个阶段进行。

第一阶段（4月—5月）动员部署、制定方案。医院成立创建工作领导组，制定具体实施方案，召开动员会，对创建目标任务责任进行分解。

第二阶段（6月—11月）全面启动，整体推进。各科室对照创建目标要求，以改善服务态度，落实安全措施为重点，加强宣传教育，查找薄弱环节，健全制度，完善设施，认真整改完善，全面推进创建工作。做好各项准备，迎接上级有关部门组织的专项检查指导。

第三阶段（12月），迎接验收，巩固提高。

对照标准开展自查，向上报送自评报告。全面总结创建工作。迎接上级的审核。健全长效机制。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

医院工作年度计划篇五

一、降低医药费用，减轻病人负担。为抑制医疗费用不合理上涨，降低药品价格，医院在近期着重抓好药品集中采购、降低药品收入占业务收入的比例及门诊人次平均费用和住院病人人次平均费用的工作。最大限度地减少购药成本，从源头上堵住药品回扣的渠道。我院对各科的药比进行了制定工作，对超过上限比例的科室，予以经济处罚。我院采取了多项强硬措施，要切实解决群众看病贵的问题。

二、强化质量监控，提高服务质量。为加强医疗质量监控，我院成立了医疗质量监控领导小组，xxx任组长，组员为xxx和xxx，并且将质控的具体指标与经济分配挂钩，与科室工作考核挂钩，完善了医生外出会诊、参加会议等管理制度，健全了门诊工作管理制度，加大了对各项医疗制度执行情况监督检查力度。认真落实病人选择医生制度，努力提高服务质量。

三、改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平。为强化服务意识，转变服务观念，在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时，认真落实已制定的规范与制度，对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者，予以待岗处理，要求全院职工主动为病人服务，帮助病人解决困难，将病人对本部门、科室的综合满意度列为科室工作考核的内容之一，努力改变“脸难看”“惜话如金”的现象，杜绝向病人推销药品的行为。为树立良好的行业风气，要求医生向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺，自觉抵制不正之风的影响。同时，加大对病人的宣传力度，通过入院介绍、致住院

病人书等形式，让病人知道在西堤头卫生院不送红包同样能得到优质服务，形成一种病人不送，医生不收的氛围和风气。

四、根据医院管理年的工作要求，我院在医德医风、服务质量方面继续贯彻谁主管谁负责和管行业必须管行风的原则，坚持党政主要领导一岗双责的领导格局；加大对医药购销和医疗服务中存在的收受回扣、红包、乱收费问题的查处力度；规范医疗服务项目和诊疗行为，公开承诺规范服务项目和诊疗行为的十必须和十不要；继续开展诚信守诺服务，深化以满足患者知情同意权为主要内容的医务公开工作，建立体现医患双方平等、维护医患双方权益的沟通制度；邀请兄弟单位医德医风先进典型来医院介绍经验，广泛开展弘扬白求恩精神，做白求恩式医务工作者的宣传教育活动，使医务人员树立刻苦钻研业务、全心全意为患者服务的思想。

的同主题文章