

最新养老护理人员个人工作计划(通用8篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

养老护理人员个人工作计划篇一

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。语言类读书心得同数学札记相近；体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。下面是养老护理心得体会，请参考！

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

一、中心规划

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500m²的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民

政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

养老护理人员个人工作计划篇二

今天是我们班的社会实践活动日。我们要去敬老院慰问那些孤寡老人。

去敬老院之前大家都很激动，想看看他们过着怎样的生活。到了敬老院，才知道他们这里有健身器材、餐厅等应有尽有。不过，他们缺少一样东西，一样很重要的东西，就是亲情。他们的子女不管他们了，觉得他们是累赘。我觉得那些子女一点都不孝顺，难道他们不知道“老吾老，以及人之老”的意思吗？他们连自家的长辈都不尊敬，怎么会尊敬别人家的长辈呢？这些老人这么孤独，我们一定要让他们开心起来。于是我们准备好的节目一一呈现在老人们面前，他们很高兴，笑得都合不拢嘴了。接着我们把礼物发给他们后，就扶着老人们散步或聊天等。我和刘恬辛扶了一位老人进房间，我和刘恬辛给爷爷收拾好房间，就和爷爷拉拉家常，捶背、揉腿等。刘恬辛还讲了一个“武松打虎”的故事。很快我们就要走了，爷爷和我们依依不舍地分开了。

通过这次活动，我要告诉大家：“我们要尊敬老人！”

养老护理人员个人工作计划篇三

敬老院在党政领导的关怀下，在全院职工的支持下，按预计计划完成了一年的工作任务。现将一年工作汇报如下：

一、加强自身建设，不断提高综合素质

通过认真深入开展践行科学发展观实践活动，老人部干部职工思想、行为等方面受到洗礼，理论和思想得到升华，服务意识增强。

二、建立完善制度进行规范管理

在加大物资投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本。健全了管理人员岗位职责、值班制度，促使各项制度不断健全完善；二是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。每周召开例会组织学习业务知识，研究布置本周工作，解决存在的问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

三、优服务全力营造温馨和谐环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我们始终把服务工作放在首位。一是加大对居住环境的改善力度。做好环境卫生保洁和美化，通过除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化；二是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期购买老人洗漱用品、定期理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；为老人

过生日等等。目的就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年；三是注重老人健康工作。配合医务部建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属、联系方式等基本情况。

四、内部管理正常有序，集中供养工作健康发展

老人部目前住院老人有_人，平均年龄已达到_岁，最大年纪有_岁，做好老人日常跟踪服务；本部门共有工作人员_人，一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。对来访人员进行登记制度、老人外出报告和请假制度。全面提高老人部整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。

五、致力形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。

养老护理人员个人工作计划篇四

尊老爱幼是中华民族的传统美德，为弘扬优秀传统文化，努力营造社会和谐的良好氛围的同时加强自己的道德修养，锻炼自己的社会实践能力。作为当代的青年，我们应该有为人民服务的理想，我决定，在大学的第一个五一假期中参加一次社会实践——参加服务老人的社会实践，去给予老人呵护和关怀，让自己的五一假期过得更加丰富和有意义。

五一期间我和几位同班同学费尽周折联系养老院，最后功夫不负有心人，我们联系上了一家养老院（把名字写上吧），准备看望住在那里的老人。

老人们一看到一群看望他们的学生，立刻兴奋起来，拉着我们的手问寒问暖，十分关心我们各方面的情况。动作虽简单，但体现出了老一辈们对年轻一代的殷切期望和关怀。或许，在这里老人们很少见到年轻一代的身影出现，以至于我们的到来使他们兴奋异常……我询问了各位老人的生活起居情况后，便与老人们聊起了家常，帮助他们打扫卫生，很快就融入其中。我们没有因为假期期间不能外出游玩而埋怨过一句，取而代之的是满腔的热情。因为这次看似普通的活动其中实际上蕴含了巨大的人性价值，它是一种美德，更是老人与大学生之间心与心的交流与沟通的桥梁，也是老一辈与年轻一辈缩小代沟的途径。

老人中有好多都是因为没有家属照料或家属太忙顾不上老人而被送到了养老院，从此开始了他们孤单而乏味的最后旅程……他们说，自从送进养老院之后，就基本没见到过自己的子女，说到这里时，老人的眼角湿润了，声音也开始哽咽……这时任何安慰的话语都显得很苍白，我只好转移他们的话题，谈他们的光辉时代的事情。

从我进入养老院，我就注意到有位***爷爷（把姓写上吧）一直望着窗外，也许他在回忆，也许他在期盼……当我走近他时，他一直对我微笑，然后拉着我的手，和我亲切的交谈，给我谈人生，谈价值观，谈学习，谈生活，谈亲情与爱情……他那么的热情，告诉我要好好学习，将来为祖国尽忠！也许这些话听起来俗不可耐，让年轻人听了肯定会笑掉大牙，但是我却认为这些话饱含了他们那个时代的年轻一代热爱祖国为国奉献的精神与价值观！

活动在惬意的聊天中很快变告一段落了，我离开时拥抱了那些心灵孤寂的老人们，看到他们依依不舍的眼神，与眼角里

湿润的液体，我的声音也开始哽咽，我多想多陪陪他们啊……是不是将来有一我老了，迎接我的也是同样的生活呢？乌鸟私情，愿乞终养！我绝对不会让我的父母过这样的生活……此刻，我思绪万千。这些老人真的很可怜的，他们是社会上的弱势群体，却很少受到社会的关心与照顾。我还经常看到老人们自己挑水喝，还要去城里为了生活而去卖东西赚钱，这些我看了好是心疼和心痛。心疼的是那些老人，而为那些对这些漠不关心的人而感到心痛和可悲。最让人难过的是政府对这些也视而不见。虽然政府有说对老人的补贴，可是山高皇帝远，等到了老百姓这里就是可怜巴巴的一点点东西而已。物质上的资助没有也就算了可连精神上的安慰和关心也少之又少，子女未尽义务与责任。在这是实践活动中，我也充分的认识到我的渺小，一个人的力量是如此的微不足道。我多么希望我生活的社会能加强对老人的重视，重新弘扬中华传统美德呵！

在回来时大家都一致认为：来到这里，是一种教育，也是一种锻炼，老人需要社会的关心，社会也应该给予这些老人一定的关注。敬老爱老应该是社会主义精神文明常抓不懈的工作，我们当代大学生有必要而且需要和老人们多交流沟通，明白老人的苦处、难处，这有利于提高当代大学生的思想素质和道德素质。

老人，他们是社会的弱者，但曾经他们也是社会的创造者与奉献者，是祖国的栋梁啊！老人，是需要我们关心的一个弱势群体，我们应该不懈努力的为他们创造一个良好的生存环境，以报答他们曾经为社会做出的贡献！也将我们中国的传统美德继续更好的传承下来！

到养老院做些力所能及的事，将自己的活力释放的同时，我也有一种充实感。我认为，这样的社会实践活动一方面不但能培养当代大学生关心他人，敬老爱老的美德，另一方面也是接触社会，了解社会，锻炼自己的机会，同时让我们认识到我们有责任、有义务去关心老人，去奉献自己的一份爱心。

xx年5月8号这次社会实践之后，我掩卷深思，思绪万千。这些老人真的很可怜的。他们是社会上的弱势群体，却很少受到社会的关心与照顾。我还经常看到老人们自己挑水喝，还要去城里为了生活而去卖东西赚钱，这些我看了好是心疼和心痛。心疼的是那些老人，而为那些对这些漠不关心的人而感到心痛和可悲。最让人难过的是政府对者些也视而不见，以点都不重视这些。虽然中央有说对老人的补贴，可是天高皇帝远，等到了老百姓这里就是岌岌可危的一点点东西而已罢了。物质上的资助没有也就算了可连精神上的安慰和关心也很少。还有就是子女没有尽到义务与责任。这种风气真的非常的严重。在这是实践活动中，我也充分的认识到我的不足之处。我觉得我需要学的东西还很多，也明白了一个人的力量是多么的微不足道。只有大家齐心协力，团结合作，才能把事情做好。不管怎样，我会再接再厉，为自己而奋斗，对自己的人生负责。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content_2());

养老护理人员个人工作计划篇五

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

一、中心规划

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托

家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500m²的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养

老网络系统。

2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20xx年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务

过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

三、典型服务

在过去两个多月实际的服务中，工作人员进行了大量的拜访，走进了社区老年人的真实生活，看到了老人生活的艰辛和不易，明白了自身工作的使命和职责，中心和工作人员想法设法为老人家解决困难问题，涌现出许多感人的点点滴滴。

- 1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人马xx提供了服务，该老人情况特殊，要20xx年1月3日才满60岁，但老人很可怜，现重病卧床不起，大小便失禁，且没有人照顾，在社区的协调下，中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生，并将老人的脏衣服脏被子全部洗，厨房、卧室全部消毒，并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被，看着焕然一新的家，以及清爽干净的衣物，老人拉着中心工作人员的手，期待地追问什么时候会再去探望。

2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好，下班后回到家中，亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条，为连升街社区江玉英老人，轩辕殿社区谭菊英老人送去。

3、天气寒冷，久不见阳光，中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时，看到老人家中堆起的脏衣服、被套，主动向老人提出要求，将衣服带至自己家中清醒干净，烘干为老人送去。

4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病，中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药，荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛，为老人买了红花油。

5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床，吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜，老人舍不得吃了一个多星期都长霉了，工作人员在上门时发现，从8号开始主动为老人送去热饭热菜，无论刮风下雨，从未间断，准备直送到老人完全康复为止。

6、中心从10月份开始开放娱乐室，每天都有附近的老人到中心免费娱乐，打牌、下棋、看书、读报、聊天，丰富了老年生活，解决了老人生活孤苦困扰。

四、工作中存在有待改善的方面

新康养老中心在民政局领导的关心和指导下，在社区和老人的支持下，在全体员工的共同努力下，在短短的时间内，探索了清晰明确的服务体系，建立了结构合理、素质优良的专业工作队伍，开展了卓有成效的一线服务，实实在在解决了部分老人的困难问题，取得了阶段性的成果，但我们也清楚的知道，要真正实现我们“争创示范性养老机构”的目标，还需要加倍学习、努力改进。经过长期不断的摸索、总结，工作中存在的明显不足，具体表现如下：

1、宣传工作不够深入工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们

将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

2、资源的统筹，协调及利用性不够

工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

3、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是将大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

4、目前开展工作，所遇到的困难：

f.有部分老人因健康程度上的缺陷，导致工作人员无法正常工作，比如老人长年卧病在床，我们无法提供实质的帮助；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。

g.有些家境困难的老人家什、电器需要维修，但是给不起费用，现由中心补贴。

五、20xx年工作思路

为了把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服

务机构，我们将继续努力，及时总结，努力做到以下要求：

- 1、树立科学发展观的指导思想，实现可持续发展
- 2、全面提升工作人员素质，加强对工作人员的培训
- 3、对服务老人实施合理的服务布局
- 4、全面提升与完善中心相关的建设设施
- 5、加强与外界交流、学习，形成一套自己独特的发展模式，实现良性循环发展。
- 6、成立一个专业的研究中心，探讨、研究发展模式

我们中心在正常开展工作后，将围绕开展居家养老服务应用性科研项目上，邀请行业从业者及相关专业人士参与应用研究，探索长沙市居家养老服务行业规范、服务标准和评估机制，让我们区的老人有尊严和有保障的生活，将我们养老服务这一个实事工***正落到实处，。

7、加大宣传力度

与区民政局、各个街道、社区及相关养老工作人员举行相关活动和交流机会，共同为宣传推广养老工作和熟悉养老相关知识做好培训等工作，让更多的专业人士来正确宣传居家养老服务这个新的养老服务模式。

20xx年马上就要过去了，新康养老服务中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，为争创省级示范性养老机构而努力！新康养老服务中心一定会硕果累累，顺利朝着目标不断前进！

养老护理人员个人工作计划篇六

自工作以来，我一直在科护士长的带领、指导和帮助下，本着“为人民服务”的理念，发扬救死扶伤的精神，认认真真、踏踏实实、兢兢业业地做好我的本职工作，至今无一例医疗护理事故、差错或纠纷发生。以下是我今年的工作总结。

一、培训方面

两年来，我积极地参加了院内、院外举办的各种业务知识和技能 的培训或考核，在加强自己的政治思想认识之余，时刻不忘随时提高自己的专业素养，严格遵守各项医疗护理规章制度和按照各项医疗护理操作规范做好护理工作。我一直认真参与每月一次的三基(基础理论、基本知识和基本技能)的理论和操作考试，温故而知新，理论联系实际，不断巩固自己的护理理论知识和实践技能。积极支持每月一次的护士长查房工作，提升患者对我的服务的满意度。此外，还一直坚持自学护理本科知识，争取在理论知识方面再上一个新台阶，实现个人与医院的同步发展。

二、竞赛方面

今年，我和科内同事一道参加了医院举办的技能操作竞赛，我们科获得了团体第三名的优异成绩；我参加以“构建和谐医院”为主题的演讲比赛，获得了二等奖。无论是个人参赛，还是团队作战，都凝聚和加深了我的集体荣誉感，强化了我的团队合作精神，使我深知个人只有与集体融为一体才能形成最大合力。今年，在同事和领导对我在此前的工作中的表现的一致认可下，我得以被派到__医院进修。在此，非常感谢各位院领导给予我这次光荣的深造机会。

三、不足之处

我还有许多的不足之处。譬如专业知识的薄弱，技能能力的欠缺使我在工作时感到力不从心，失去了许多学习和提高的机遇；又如工作中不够细心，给患者带去了不必要的痛苦的同时，也给同事制造了不少的麻烦。对于这些缺点和短处，我已经有了深刻的认识，并一直在努力地改正和提高。我一定会加倍刻苦地学习理论知识，锻炼操作技能，并磨练自己的性格，以此来弥补过去的工作中出现的不足。不求最好，但求更好，使自己能以更专业的素质，更积极的态度为患者提供更优质的服务。

此后的日子里，我将把做一个优秀的护士并晋职为护师作为我的目标。首先，我会认真对待接下来的进修学习，力争学到真知识、练到真功夫；然后，我会把自己所学到的一切带回医院，与同事一起分享，并学以致用，完全转化到实际工作中来。

养老护理人员个人工作计划篇七

不求回报只求奉献成了她们心中的骄傲。今天本站小编给大家为您整理了护理人员个人工作总结，希望对大家有所帮助。

回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。当月“换位思考——如果我是病人”到“病房明星评选”活动的开展，“优质服务之星”到“患者满意的调查”、“液体零呼叫”等优质服务活动竞赛工作的展开，大家都化压力为动力，化重任为责任，将改革作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。

优质的服务，那是心与心的交流。学会走进患者的心，从患

者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在平时工作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。正是我们科室坚持了这些方法与原则，使我们姐妹们的工作获得了显著的成绩，受到了患者的赞扬。面对患者，我们的真情不“欠费”，我们的服务不“关机”。我们用真情和诚挚的行动赢得了广大患者的心。

20xx年已经匆匆过去一半的时间，从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。既然说回望，也就是总结，那首先我觉得应该加强服务意识。从我科开始成为优质服务护理试点病房开始，我想我们每一位护理人员，内心就多了一份压力。你想，在工作中不止要保质保量，还要考虑是否每个人都满意，心理的压力是可想而之的！那么其首要的微笑服务意识，也许就在不经意中渐渐减少或者消失。而工作的繁重及病人的不理解，缺少有效的护患沟通，也会使彼此矛盾激化，使满意度下降。还有虽说是优质护理服务，但是医生也应该参与其中。医疗和护理本是密不可分的，病人既然是生病之人，那么伴随着这个人的心理、生理也是不完整的。都说医者父母心，我想如果我们每一个医务人员，都能体谅一下病人的心情，那我们也会避免很多过激的语言和行为，和不必要的误会。还有我觉得再需要加强的就是我们职业规范慎独行为。作为医务人员，既然你选择这份职业，也就选择了肩负起救死扶伤的责任，那么我们在执行每一个操作时，不仅在帮助人，同时你也要想想是否会伤害到人。我们在工作中一定要严格要求自己，遵守道德原则，维护自我的良好形象，防止有违职业道德行为发生。护理质量是保证医疗安全的根本，我想只有不断的改进护理流程、转变思想、提高认识，才能有效的提高整体护理质量。才能为病人提供优质的人性化、个性化护理服务，才能把我们的“六心”服务渗透到护理工作的每个环节。使我们的病人看到我们在努力改进，感受到我

们在提供全方位的优质服务，明白我们优质服务的目的性。这样才能让优质服务更好的开展下去，让病人得到真正的实惠，从而达到社会、人民、国家都满意！

回顾20xx年上半年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕医院“二甲”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项中心工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

二、围绕再次创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核

标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20xx年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透

析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95、6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，其中一人完成本科学历。

六、纪念“5、12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5、12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于(个人教育教学工作总结)4月底举行了全院护理操作比赛；同时对全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了比赛和理论考核前5名。

2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，被市卫生局授予邢台市优秀护士，被授予邢台市优秀护理管理者，张平等十名护士被医院授予了20xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、20xx年5月11日下午，在医院三楼会议室，举办了庆祝“5、12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士和技术竞赛岗位技术能手、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”等重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦

处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

养老护理人员个人工作计划篇八

是20xx年的新开始，新年要结合过去的经验和有计划的工作。要以患者为中心，为患者创造良好的修养环境，逐步将护理人员培养成患者健康的管理者、教育工作者、护理人员和研究人员角色。制定20xx年护理工作计划：

- 1、加强相关知识的学习掌握，定期组织护士讲课，轮流讲课，实施规章制度和专业教育。如果出现特别困难的情况，可以向医生要求上课等形式更新知识和技能。互相学习，宣传，记录。

- 2、加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以加强“三期”护理知识、护理操作及专业技能训练为主，由高年资护士轮流出题，提高考核力度，注重实效，不拘形式，作为个人评价的客观依据。

3、做好低年资护士的转战、帮助和工作，结合年轻护士理论和实践，掌握多学科知识和能力。

4、根据护理水平和医疗技术发展不平衡的现状，计划选拔部分护士出国学习，提高护士素质，优化护理队伍。不断更新护理知识。

按规定操作，按规定办事，以质量求发展。加强过失质量管理意识，加强各护士安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。通过严格的无菌技术操作，提高消毒隔离知识的新理念，对预防原感思维做出最大贡献。加强重点环节的风险管理。例如，加班、中、节假日等。实行轮岗及弹性安排制，减少轮岗频率，减少工作中的漏洞，合理调配年轻护士和老护士的值班，同时注意培养护士独立值班时的慎重。

1、不断加强护理安全教育，将安全护理作为每周五护士定期会议的经常主题之一，及时提醒工作中不安全因素，提出纠正措施，并以院内和外护理错误为例，讨论借用问题，使护理人员充分认识到错误因素、新情况、新特点，经常敲响安全警钟。

2、实处实行各种规章制度，定期、非定期检查，对医学进行监督、整理，有监督检查记录。

护理部是该医院的整体形象，好的护理人员应不断加强自身的专业素质，为所有患者提供最佳服务。