

# 2023年食堂管理述职报告总结(模板5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 食堂管理述职报告总结篇一

高英同志女40岁中共党员，现担任食堂管理员工作，兼公司行政管理部门党支部副书记。

中学毕业后被分配到公司工作，一干就是20多年，当过粮店售粮员、店组长、店经理、职工学校教师等，她不论在哪个工作岗位上都能积极工作、认真负责、努力钻研、实干苦干、认真学习、思想进步，\*年加入中国共产党，时刻以党员标准严格要求自己，发挥模范带头作用，并做出了突出成绩，多次被评为“先进个人”、“优秀党员”、“优秀教师”等光荣称号，受到公司及局级、区级、市级表彰奖励。

\*年检查身体发现患了癌症，她却不肯休息，经常带病上班，有时用手捂着肚子忍痛坚持工作，组织上硬是派人把她送进医院进行手术治疗。在治疗过程中她积极配合医护人员进行治疗，对自己的病表现了极大的承受能力和充满自信乐观主义的精神，以坚强的意志战胜病魔，笑对人生。

高英同志主要事迹：

### 1、勤奋工作执著追求

她对工作充满热情，极端负责，\*年做食堂管理员，对她来说是一个新的工作，过去没有做过。可是她敢于勇挑重担，工作尽职尽责，出色地完成了任务。她接受工作任务后首先想到的是组织的安排、领导的信任，工作需要我去做的，我就

应该愉快接受，大胆去干，而且非常自信地一定要干好，她是这么想的也是这么做的，确实也做出了成绩。

公司每天用餐人数达700-800人，另外还包括一个客饭小餐厅，员工餐厅实行配餐制，午餐用餐人数多时间短，在45分钟内分三批集中供餐，工作量大，要求供餐速度快、效率高，保质保量保证按时供应，难度非常大，尤其冬季更要保证热饭热菜。车间工人有时生产任务大加班或倒班，下班时间晚，送货业务人员和司机中午回来晚了，食堂都有专人值班，让大家都能够及时吃上热饭热菜。为保证做到这一点，高英同志想方设法，克服各种困难，尽力安排得更好，正如她自己说的：“食堂管理工作是公司的后勤保障，是为生产销售一线服务的，我们必须做到服务好，当一个好后勤兵。”

她在住院期间同志们去看她，总是惦记着食堂的工作问这问那，出院不久不在家休息，主动跑来公司上班，在化疗期间经常到食堂和大家照样一起干，跟车采购买菜、洗盘、推车什么都干，眼里有活，手不离活，能说能干，大家都称赞她是“食堂的好当家，里里外外一把手。”

为了让大家吃好，她派人参加厨师培训班，还找来有关科学配餐、膳食营养的资料，组织大家学习，按照科学配餐方法操作，注重营养搭配，为了增加钙质营养成分，每周安排菜谱都有肉、蛋、鱼、鸡及豆制品等，炒菜注意禁忌食物搭配，强调饭菜质量卫生，保证员工饮食健康。几年来她在工作中建立了一套严格的规章制度，使食堂工作管理有序、有条不紊。在保证膳食质量卫生的同时，注意抓原材料采购，精打细算，降低成本和管理费用，注意节约，减少浪费。食堂中午开饭时，她一有时间就在大厅巡视观察，纠正个别员工的浪费现象，一经发现决不放过，严肃批评或处罚，同时进行耐心的思想教育，使浪费现象大大减少。“节约用粮，爱惜粮食”已成为每个员工的自觉行动。在食堂管理工作中做到处处以身作则，她的表率作用调动了食堂全体员工的积极性，有活大家抢着干，工作不分份内份外，大家团结成为一个坚

强的集体。

几年来食堂工作不断改进，取得很大成绩，得到广大员工的赞誉和各级领导的肯定。\*、\*、\*年连续三年被区工会评为“奔小康爱国立功竞赛标兵集体”，\*年被上级党委评为“精神文明建议先进集体”，并多次被评为公司、局级和区级”先进集体“、“”优秀班组“等称号，受到表彰奖励。

## 2、严于律己不图名利

高英同志时时处处以一个共产党员的标准要求自己，不论什么工作样样

带头干，任劳任怨，吃苦受累抢在先，福利荣誉不争先，保持一身正气，严于律己，不图名利。\*年她患病住院治疗期间，扣发病假工资，每月只发200元左右，家里人收入也不高，而且还要看病吃药给家庭生活确造成一定困难，春节期间公司报请工会按困难户给高英同志发放一次性困难补助500元，当通知她本人时，她一再推托不要，她说：“我这点困难算什么，我自己能克服，还是让给比我更困难的人吧！”\*年公司领导提名评选她优秀党员，她说我今年住院治病没做多少工作，还是评其他同志吧！她平凡而出色的工作业绩、严谨的工作态度和优良的思想作风，受到了大家的敬佩，并多次得到各级领导的表彰奖励，被评为“先进个人”、“优秀党员”，她却始终保持一个普通员工、一个普通共产党员的本色和心态，从来不骄不燥，永远保持谦逊朴实的态度。

## 3、关心他人团结同志

在与高英同志一起工作或接触过的同志、同事和朋友的关系中，她始终保持以真情和爱心关心帮助着别人，能够团结和她一起工作的每一个人。在食堂与她一起工作担任管理员的王淑芳同志，几年来工作之间配合谐调、合作默契，对食堂员工不论正式工还是临时工，一视同仁，既严格要求又关心

爱护，她出院后刚上班，听说食堂一位工人有病没上班，她就亲自到他家去看望。她对工作严肃认真，敢于大胆管理，对违纪工人坚决按制度办事，进行严厉批评教育或处罚，同时又进行耐心细致的思想教育，讲清道理，指出要害，以理服人，她这种做法，换来的是大家对她更加信服和敬重。

#### 4、战胜病魔笑对人生

三年前高英同志知道自己已患上了被人们视为“不治之症”的癌症时，她自己却非常冷静，一起陪她去医院检查的同事没敢正面告诉她检查结果，可是她自己已经看到了病历上的疹断，经过一两个小时沉思，她非常镇静和开朗地说：“反正得了这种病，你们放心吧，我能顶得住！”陪她一起来的同志都深受感动流了泪，而她却无所畏惧，以坚强的毅力和乐观的情绪面对现实发生的事情。她这样说的，确实也是这样做的，在手术出院后一年多，10次的化疗过程中脱发、呕吐、高烧……经受了极大的病魔折磨，但她都坚强地咬牙挺过来了，特别是在医院治疗期间，能够与医生积极配合治疗，受到医护人员的好评，同时在医院住院期间主动帮助病友做这做那，受到病友们的称赞，她走到哪里都把人间友爱的春风带到哪里。

经过一段时间的治疗，基本康复的高英同志，大家看到她一头黑发留起了小背头，满面红光，腰板笔直和大家说起话来谈笑风声，铿锵有力。她对自己的病，一直保持着一种正常、冷静的心态，以一种超人的毅力和坚强的信心，始终保持着乐观主义的精神，对未来充满希望，笑对人生，战胜病魔。她说：“我还要为社会多做点贡献，这才是我较大的心愿。”

## 食堂管理述职报告总结篇二

尊敬的罗总、刘总、各位及湖南培源企业管理顾问有限公司的兄弟姐妹，大家好！

## 一、1个月的工作

1. 从一个不会打电话的毛头小伙子到一个得到客户信任并且受到levin(周老师)和peck(王老师)两位老师的赞扬，并得到andy(罗洋)的帮助与互助，合作得很好！

首先，我向大家汇报一下我的工作，我20xx年01月11日进入我们公司的，进公司第一天就是负责收集求职者的个人简历，然后打电话通知应聘人来我们公司进行初试面试和复试筛选。其中，我平均每天打50个电话，而来我们公司面试的有88个求职者。

我记得打第一个电话时，很紧张，所以导致第一个电话营销算是失败了，但是经过levin(周老师)和peck(王老师)两位老师的精心培养下，我学习、并且模仿了levin(周老师)和peck(王老师)两位老师教我的方法。之后，直到我上班的第4天，终于突破了电话营销的失误，了怎么改善打电话的方法和技巧，然后我又认真的学习levin(周老师)招聘流程，并且在电话营销战略方面充分的利用levin(周老师)教我的方法，先是观看招聘流程，之后我就用心的把网络话语话术运用起来，在招聘时很快的得到提高。

## 2. 工作中的得与失

经过levin(周老师)和peck(王老师)两位老师的精心培养和教育，在我前期的奋斗和付出。直到20xx年01月19日的那天，我在把我们同事罗洋招过来上班了。之后，我们公司帮株洲市通源实业有限责任公司代为招聘国内采购员，它们公司要求是要3个人，我结果是帮它们公司招了3个合适的人选，最后它们老板很满意，答应下次继续跟我们合作。

而在这之前，仅仅才有十几个人来我们公司应聘，而且效率也不高。并且，我在工作中也遇到了很多问题，我知道我还

有很多不足的地方，我要向levin（周老师）和peck（王老师）不断的学习，并且我要运用到实际工作中去。

## 二. 展望20xx年

主题“抓实干，效率化工作”

明年工作时，就是利用年前找到的300百家企业，第一个月通知它们公司80个人来我们公司听课。而我的实干还要学习levin（周老师）和peck（王老师）两位老师的经验，去实践，我会坚持自己的信念，在今后的工作中，会以商人的心态面对每一件事情。我信奉敬业进取、追求卓越、永不言败的精神，我愿和所有的伙伴一起与湖南培源企业管理顾问有限公司共同发展。

人员工：雷晋审

## 食堂管理述职报告总结篇三

尊敬的领导：

我校是一所农村寄宿制中学，现有住校生xx人，其中男生xx人，女生xx人。近年来，在学校领导和全校师生的共同努力下，我校在宿舍管理工作中取得了一定的成绩。现将具体工作述职汇报如下：

强化宿舍管理，不单是学生健康成长问题，更重要是学校的安全问题，学生良好行为习惯的形成，能有效提高学习效率，因此我校高度重视住校生管理工作，每位寝室都有寝室管理老师，在寝室管理老师的领导下，各寝室长协助老师管理寝室的相关事宜。

为了让我们的管理工作更加科学、有效，我校制定了一系列的宿舍管理制度，具体是：《寝室管理员职责》、《宿舍安

全管理制度》等，用制度规范学生的行为，从而使住校生养成良好的行为习惯；实行宿舍管理责任制，详细规定了宿舍管理员的工作职责和工作细则，责任落实到人；制定了有效的宿舍突发事件应急预案和详细的班主任、宿舍长巡查记录表，做到卫生检查、值班登记、作息情况记录等信息详细、准确。

为了让学生有一个更加安全、干净、舒适的生活环境，养成良好的生活习惯，我们以宿舍为单位，定期组织班主任对宿舍进行检查，包括内务清洁、作息情况、是否存在安全隐患；定期、不定期召开宿舍长会议，对宿舍长进行宿舍管理培训，让学生参与到宿舍管理中来，提高他们的参与意识和管理能力；定期按照相关的制度、要求每周对宿舍进行内务的评比，公布结果。与此同时，我们要求班主任利用班会等时间教育学生，特别是对住校生的节约用电、用水教育等。

一直以来，我校虽在学生宿舍管理上进行了一些探索，也取得了比较显著的效果，但是，仍有一定问题存在。

- 1、学生宿舍设备设施有些陈旧，墙壁灰暗，造成了学生宿舍不够明亮。
- 2、部分学生使用的铺板破旧，我们虽然每学期维修一至两次，但仍然存在一定的安全隐患，整体上也显得不够美观。
- 3、我校住校生多，而宿舍有限，导致有的宿舍拥挤近。
- 4、学生的文明意识和行为习惯还参差不齐，还需要我们继续加大教育力度和管理力度。

不过，无论怎样，我们将继续本着一切为了学生的原则，努力为住宿生营造一个舒适、温馨的校园之家，让学生满意，家长放心，使学生能在平安、和谐的校园里快乐健康地成长。

此致

敬礼！

汇报人：

20xx年xx月xx日

## 食堂管理述职报告总结篇四

尊敬的领导、同志们：

我叫xxx□19xx年参加工作□20xx年2月被任命为食堂管理员。在任职期间，我紧密围绕中心工作，不断改进工作方法，积极配合协助管理食堂工作，努力提升食堂的工作效率和工作质量，较好地完成了各项工作，现将20xx年工作和学习情况向领导和同志述职：

作为一名党员，我能够按照上级要求，认真学习邓小平理论，努力提升自身的政治素质和理论水平，自觉地贯彻执行党的路线、方针、政策和公司领导和上级领导的指示精神，保证在政治上、思想上、行动上同支队党委保持高度一致。在政治理论学习方面，我能够积极参加党支部组织的中心组理论学习和其它形式的学习，认真书写学习笔记本和心得体会，使自己的思想理论水平得到不断提升。

作为，我负责食堂管理工作。主要作了以下几方面工作：

一是食堂账目清晰准确、成本控制合理。把住食品进货关非常重要。支队食堂和中队食堂合并后用餐人数增加，需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。我能够严把食品采购关，没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物中毒事件的发生，切实保证每位职工的身

体健康。另外，我也严格财务纪律，每次采购时总是所要收拒、及时上帐，保证了经费的专款专用、不乱花乱支，五天一结帐、十天一报销，抱着节约的原则做到物美价廉。

二是食品卫生、环境卫生干净整洁。作为一个集体食堂，严格落实食品卫生安全，是关系到每一位职工身体健康的大事。首先，每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提升工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好中队食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。食品卫生方面做到不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期采购，食堂内的工作人员着装统一，对出每日产生的垃圾杂物日产日清随时打扫。

三是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此，对于食堂每日用液化气、油、明火等都制定了相关的操作规程及使用办法，各项设备都设置了专人负责，并能够做到定期维护保养，杜绝一切安全隐患。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化、正规化，我相信在我的督导下，食堂全体人员必将逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为事业的发展而默默奉献。

## **食堂管理述职报告总结篇五**

时光飞逝，在这段时间的工作中我们通过努力，毕竟是汗水浇筑的，也有了一点收获，好好地做个总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理学校食堂管理工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，

希望对大家有所帮助。

20\_\_年初，根据学校所整体工作规划，并结合当前经济发展形势，提高了学校职工在岗就餐补贴标准，要求职工食堂加强基础管理，大力改革，积极创新开拓发展，强调职工食堂做为后勤保障重点部门在奥运之年必须着重做好服务工作，确保食品安全卫生，职工身体健康，达到“三满意”。

在学校所领导的正确领导关心扶助下，在行政处领导的直接领导和大力支持下，在学校所各级领导的关心帮助和各相关部门的配合协助下，依靠学校所职工的理解支持和职工食堂全体新老员工的共同努力，较好地完成了全年的各项生产(工作)任务，取得了较好经济效益和社会效益，也为今后做好服务工作，积累了较多实践经验和较好物质基础。

一、全年主要工作指标完成情况：(经营收入、经费支出、人员培训、食品安全卫生、其他等)。

二、依靠领导，依靠骨干，发动职工，整章建制，促进改革创新

1、从\_\_年4月份起，建立了以班组主管为核心的领导群体并根据学校所相关规章制度，结合职工食堂具体情况，制定了“工作人员十分标准守则”(后编印了工作人员岗位责任书人手一份)明确工作性质工作职责，工作规范，从组织上，思想上确立了职工食堂要以改革求发展，以发展求生存的服务理念。

2、从\_\_年4月起，坚持以班组主管为核心的领导群体每周开一次管理会，坚持全体工作人员每周五提前半小时上班开一次学习生活会，总结布置工作，奖优评劣，推介新产品，演示规范服务等。从制度上确立了，职工食堂以规范服务，优质服务做好后勤保障的决心和信心。

3、从\_\_年4月起，申请添置电脑设备及时掌握市场供应讯息和各种有关食品卫生安全，新产品推介等情况，制定每更新周食谱安排生产任务，要求每个生产组每月推出不少于2个新品种，并根据学校所专家晚间门诊需要同步开设夜间餐饮服务项目，不断推出各种风味食品节令小吃，受到学校所职工和就餐人员好评。

4、\_\_年4月起，接洽厂商，陆续引进各种烧烤设备，饮料灌装设备，并及时安放在手术室等相关科室，方便一线职工随时喝上可口的饮料，吃上美味的食品。

5、\_\_年4月起，下大力气改进员工餐厅环境重新调整布局增加设施，规范排队秩序，并在学校所职工的共同努力下，有效地解决了长期以来反映最大的外部人员进入操作间等问题。

6、建立健全主管定期随访制度。

7、建立健全预定货品登记大宗送货上门制度。

8、最重要一环，从\_\_年8月起在学校所领导支持和各部门大力配合下，顺利完成学校所在职员工就餐卡更新工作，剔除了1400余张身份不明的餐卡，从根本上保障了全学校职工的用餐福利，最大限度获得实惠把学校所领导对职工的关心落到实处。

三、依法依理人性化管理提高全体工作人员的觉悟，发挥每个人的积极性克服困难，努力工作，确保食品卫生安全，确保圆满完成迎庆奥运(残奥会)等重大政治活动。

今年夏季以来持续高温高湿天气，对饮食服务业是一个重大的挑战，尤其7、8、9三个月，操作间内温湿度经常会超过人们或一些主副食原料、成品的安全耐受极限。加上操作间狭小，库容严重不足，极易发生腐烂变质问题，给食品安全生产和工作人员工作带来极大困难。

在膳食科长的直接领导下全体工作人员按各自分工，坚守岗位，尽职尽责按部就班地既要保证完成日常生产任务，又要忙前忙后地为各部门、科室送餐送水，尤其是根据学校所要求改变调整半成品供应时间以后，每天仅在16：00至16：50之间不足1小时的时间，完成大约8000至10000元的主副食产品供应量，难度之大可想而知，但工作人员尽管挥汗如雨，应接不暇，仍能坚持文明接待，规范服务，有求必应、有事必办，解除了职工后顾之忧，学校所职工对此较为满意。

四、领导重视，骨干负责，全员发动，努力开创餐饮服务营养卫生科学合理新局面。（学校所职工喜闻乐见，争相品尝，供不应求）。

1、在膳食科长亲自主持下各生产组按月(周)做好主副食供应计划，各餐饮品种，数量，并张贴到各个加工环节让每个工作人员随时看到使工作更加有目的性，先后次序，轻重缓急，等具体要求一目了然，减少了工作的盲目性，同时由于责任落实到个人，较好地解决了以往加工的产品口味不佳等问题。

2、增加了大量主副食产品花色品种，其中大部分主副食花样等是膳食科长亲自指导工作人员或参观其他单位、食品超市商店等场所取经学习试做出来的，这些也极大地促进了工作人员学习新知识，学习新技能，勇于实践尝试创新产品的积极性。

3、克服人员紧缺，操作间狭小等困难适时开设小炒单炒供应服务，但由于餐厅面积及职工需求等条件所限就餐职工无法在较短时间内取到所到点菜品。

五、领导挂帅，骨干把关，全员参与，加强职工食堂成本核算管理，积极化解不利因素努力做好餐饮供应的同时，确保供应价格保持稳定、经济收入稳定，盈亏标准符合学校所制定的范围。

为了迅速扭转近年来由于经济发展形势变化造成的市场供应价格人工成本增加大涨等到不利因素，自\_\_年4月以来，几次重点组织各供应厂家，商家(商贩)开会签订供销合同，有效控制主副食原料质量，达到品种，质量价格相符，并要求主管各负其责，严把关口，发现问题，及时解决，在今年下半年市场供应形势仍然趋紧，主副食原料价格，涨幅较大，人工成本持续增加的情况下，依然保持了较好的经济收入水平并始终确保月收入盈亏标准不超学校所规定范围。

## 六、一些问题和今后设想

1、由于面临拆迁，职工食堂一些正常工作受到较大影响，很多必须急办的事项只能议而不决，对此工作人员也有较多疑虑，对进一步做好餐饮供应服务可能有弊无益。

2、除应对学校所正式员工进行相应技术业务培训外，似应对外来员工中来学校从事本职工作时间长，有一定组织管理能力，且已担当各组主管的较年轻的人员加大培养(培训)力度，增加投入，定向培养，签订使用合同(协议)明确责权利，充分发挥他们的聪明才智为学校所今后发展做出更大贡献。

3、随着社会经济形势发展和人民生活水平不断提高，学校所职工对一日三餐营养卫生科学合理等方面要求也会越来越高，越来越具体，作为内部餐饮供应大户的职工食堂，其地位和工作性质日益显现不可或缺的重要性，尤其是在维护学校所正常运行的食品安全卫生方面，更是具有不可替代的优势，因此除引进必要的竞争外，也应对职工食堂加大投入，更新设备改善工作环境，以利今后更好地为学校所职工服务。

4、鉴于职工食堂现有一些炊机设备老旧使用多年，失于维修保养，其环保安全耗能方面都有严重问题亟待更新，建议学校处领导在统筹下年度学校所经济规划时对此给以一定安排。

即将过去的一年，职工食堂工作人员团结一心，全力以赴，

在为学校所职工做好保障服务方面取得一些成绩，也积累了很多经验，展望明年，职工食堂工作人员有决心有信心，绝不辜负全学校职工的期望和学校所领导的信任，努力开拓创新，进一步做好服务工作争取为学校所发展做出更大的贡献。

为有效预防食物中毒事件发生，保证广大师生饮食安全和国庆中秋节期间群众的身体健康，我局以文明创建为契机，在全县范围内开展了秋季学校食堂和餐饮服务食品安全专项检查，有效保障了广大群众的饮食安全。现将检查工作情况总结如下：

## 一、高度重视、精心组织

我局召开专门会议，研究新学期和国庆中秋节期间餐饮服务环节食品安全监管工作。并成立了三个执法工作组。采取分片包干的形式，划分责任区域，落实监管责任。

## 二、以点带面、突出重点

1、加强对餐饮服务企业持证情况进行检查。重点整顿县城主要街区、旅游景点、车站码头等重点场所的餐饮服务单位。加大对学校食堂、大中型餐馆、有固定门店的小型餐馆和职工食堂无证经营行为。重点对熟食卤味、盒饭、冷菜等高风险食品和餐具清洗消毒等加强监督。

2、严格餐饮服务环节食品安全许可准入、严格索票索证。监督落实食品安全管理制度和从业人员健康体检制度，督促餐饮单位履行餐饮加工不添加非食用物质和不滥用食品添加剂，规范餐饮企业的经营行为，严防食物中毒事故发生。

3、共出动执法人员98人次，执法车辆26台次，检查餐饮服务单位176家，学校食堂35家。下达监督意见书28份，责令整改通知书15份，指导督促办理《餐饮服务许可证》35家。立案查处餐饮服务环节食品违法案件4起。

### 三、加强宣传教育、确保专项检查收到实效

在开展专项检查的同时，还加大了食品安全宣传教育力度，做到了两个结合，即把专项检查与食品安全法律法规教育有机结合起来，一方面加强《食品安全法》、《食品安全法实施条例》等法律法规的宣传教育，切实提高企业负责人和从业人员的责任意识，印制了《食品安全法》及《食品安全法实施条例》的宣传册和宣传单，共计发放宣传材料50余份。积极联系有关新闻媒体跟踪报道，营造良好的执法环境。另一方面密切结合秋季群众饮食特点，加大食品安全常识宣传，上门服务，发放餐饮服务单位食品采购验收记录样表100余份，向100余户小型餐饮业主现场讲解办理餐饮服务许可证流程和要求，并指导其填写申请书，努力提高群众的满意度。

食品安全重于泰山。学校食品卫生安全工作，事关我校师生的身心健康和生命保障，也关乎社会和家庭的和谐稳定，是办人民满意教育的前提和保证。坚持以人为本，预防为主，常抓不懈的方策略。努力做好我校食品卫生安全工作。“民以食为天，吃饭是第一件大事”。学校食品卫生安全关系到学生的健康与学校的稳定和发展。各地学校食物中毒事件的频频发生为我校敲响了安全警钟。学生是祖国的未来，他们的饮食安全牵动着千万家庭的心。也影响学校正常的教学秩序，因此把食品卫生安全工作，当作头等大事来抓，显得尤为重要。

#### 一、领导重视，责任明确，构建食品卫生安全工作网络。

为了把食品卫生安全管理工作落到实处，学校成立了以校长为组长，管理员为副组长，具体负责食品安全的管理和督查工作。为学校食品卫生安全管理工作有序开展，提供了强有力的组织保证。

#### 二、建立规章制度，重抓落实。

根据《中华人民共和国食品卫生法》，《学校卫生工作条例》，《学校食堂与集体用餐卫生管理的规定》等法律法规的要求，我们制定和完善了符合本校实际的各种食品卫生安全管理规章制度和工作职责。做到了食品卫生安全工作有法可依，管理工作有章可循。确保落实，监督到位。学校还层层签订《学校食品卫生安全责任书》。并为每个工作组配备一名监督员，严把食品安全质量关。由于制度健全，职责到位，责任落实，更加有效的保证了我校食品卫生安全管理工作的有效开展。

### 三、堵住源头，规范采购。

把住食品采购关，将不合格食品从源头堵住，是确保学校食品卫生安全的关键。为此，我们根据学校食品卫生安全共合作的要求，食品采购中，始终坚持对供货商的《食品卫生许可证》，《工商管理登记证》，《健康证》，《税务登记证》，《质检报告》等进行严格审查。大宗商品的采购，实行“集体考察，集体定点，集体定价”的采购机制，对小宗商品及蔬菜的采购由组长，副组长共同询价，把关质量，通过阳光采购，从源头上堵住了不合格食品流入学校，保证了进入学校的粮油蔬菜价格合理，质量可靠，新鲜安全，保证了师生的饮食健康，为学校的食品安全卫生工作奠定了基础，创造了条件。

### 四、加大投入，着力改造食堂及卫生设备标准化，规范化。

我校在教委的大力支持下，自筹资金，对学校食堂，根据卫生监督所的规划要求进行

了全面整改，食堂建有“三池”（洗菜池，清洁池，消毒池），三房（主厨房，烧火房，库房），对所有窗户添加了防蝇罩，购买不锈钢餐具，添置垃圾桶，消毒喷壶，让每位炊工穿戴制服口罩上岗。

## 五、关于学校从业人员。

学校从业人员目前都有健康证和上岗培训证。

## 六、饮用水安全管理。

目前学校正在使用的是井水，自来水管道的已完成，师生可饮用安全放心的自来水。

## 七、小卖部食品卫生情况。

校园内现有3家小卖部，学校按照食品卫生安全部门的相关规定对他们进行严格管理，卖部严格进货渠道，销售商品以笔墨纸砚为主，食品为辅，并按照国家有关规定索取票证，不销售“三无产品”。

今后我们将认真贯彻上级部门关于进一步增强学校饮食、饮水、食品卫生安全工作的精神，按照《食品卫生法》、《学校卫生工作条例》、《学校食堂与学生集体用餐管理规定》的要求，切实加强对学校饮食、饮水、食品卫生工作的管理，进一步把学校安全教育工作抓紧、抓好、抓落实，优化学校育人环境、为我校的教育事业健康发展做出新的贡献。

为做好学校食堂工作，维护学生切身利益，“树饮食形象，创一流服务”活动，收到了较好的效果。具体做法有：

一、制订并完善了各项管理制度，分别对食堂的食品卫生、环境卫生、个人卫生、原材料采购、验收、保管、加工、餐具消毒严格要求，做到环环相扣，层层把关，流程合理，操作规范。

二、加强自身学习，提高素质。

课余，对食堂专业知识学习，懂得消防安全知识，认真学习

预防食物中毒专业知识等。对食堂食品卫生、消防安全进行认真落实，做到不遗漏。

### 三、加强硬件建设，杜绝事故发生。

利用周末，对食堂进行全面检查、清扫卫生死角，努力达到布局合理，通风采光，蒸汽及油烟排放良好。每天进行各种安全巡查，操作间布置合理规范，食堂各类物品、食品分类安放，生熟分开，并定期对自身身体进行体检。工作中，我全力以赴，确保操作安全和食品卫生安全。

### 四、坚持优质服务，不断拓展服务理念。

以人为本，给师生创造舒适的就餐环境，在保证学生正常伙食供应的过程中，不断拓展管理理念和服务理念。

由于学校各级领导对食堂工作高度重视和常抓不懈，使我的食堂工作能有条不紊的开展，进一步确保了学校的稳定和发展。

目前针对现在食堂各种情况和条件，我将更加知难而进，创造条件，狠抓标准化，规范化，秩序化管理，主动适应学校发展的要求，将我校饮食工作推向新的起点，创造新的辉煌。

长期以来，我校食堂工作秉承“公益性”“服务性”“安全性”原则，抓平时、重细节，为“办人民满意学校”发挥重要作用。为学校管理进一步提高我校食堂建设和管理水平，保障师生员工身体健康，我校根据湖北省教育厅《关于九年义务教育中小学食堂财务管理意见》、十堰市教育局《关于学校食堂财务管理意见》等文件精神及《食品卫生法》《学校卫生工作条例》等法规条例。现结合我校实际情况对学校食堂工作展开了全面、认真自检自查现将工作总结情况报告如下：

## 一、领导重视，周密布署

每学期初，学校都会专门召开食堂工作会议，明确职责和具体分工，成立以校长为首、学校食堂工作领导小组统筹各项工作，针对各项具体工作制定计划、明确责任，让食堂全面工作制度化、规范化后勤处负责具体落实，从人员、调入、设备、采购、保管、加工、出售等所有管理环节，进行了细化并狠抓落实并定期召开食堂工作专门会议，学习上级文件，研究各阶段，落实措施，校级领导每天轮流到学生餐厅巡视，以便随时解决问题，及时给予指导立即进行改进。

## 二、确保卫生，有效监督

食品安全卫生工作是食堂工作重中之重，为确保无一例食物中毒发生，主要采取了以下措施：

1. 食堂都能严格执行国家《食品卫生法》，有各项卫生安全制度和措施并做到了有检查、有记录、有突发事件应急措施，工作人员能自觉按要求上岗，和操作其它各项卫生措施和规定能落实到位。
2. 采购做好验收工作。加工作到烧熟，煮透做好食品，留样工作，严格把好食品进货关。
3. 每次用餐后所有餐具、用具都高温蒸汽消毒，健康卫生。
4. 健全各类安全卫生制度以及进、出货招标、检查、验收、登记、签字制度。
5. 建立群众监督机制，让大家共同把好食品安全卫生关，成立了由校工会干部、教师代表、学生代表等组成膳管会，定期举行碰头会监督，以收费标准、成本利润控制、饭菜质量、开支结构为重点行使对食堂监督、检查等职能。

### 三、保证伙食，以人为本

为维护师生合法利益和身心健康，我校坚持“公益性”原则，按照“非营利性”要求进行食堂成本单独核算，以保证食堂正常运转，经费收支平衡为目标，合理确定供餐价格。

1. 按照学校要求后勤处，定期或不定期地组织人员对食堂工作，进行检查和考核，在考核中把食品、菜肴价格、质量、数量作为重点。
2. 由于食品价格上涨，学校采取部分补贴办法，以保证学生不因价格上涨而影响伙食质量。
3. 保证饭菜数量和质量，努力做到荤素合理搭配，品种丰富多样，满足学生身体健康成长需要。
4. 就餐价格实行最高限价，确保期末结余或亏损控制在学期营业额4%以内。

### 四、师生共建，文明食堂

1. 充分调动学生积极性，把与学生联系形成一项制度定期和不定期与学生伙管会、学生代表进行座谈、沟通听取意见并做到有反馈有措施有改进。
2. 为家庭经济困难学生提供“爱心营养餐”，解决后顾之忧帮助他们安心学习。
3. 学校每天在用餐安排教师义务带队，和进行用餐管理督促学生文明用餐，定期评选“用餐文明班级”。
4. 食堂工作人员每年都进行体检和卫生培训，按要求持证上岗，热情服务，文明用语，做到服务程序化、操作规范化，平时积极配合、主动接受卫生行政部门监督与指导。

5. 建立食堂财务和菜谱公开财务制度，实行每月一公示财务  
实行每周一公示菜谱。

## 五、规范支出，完善机制

我校食堂实行包餐制供应，向学生收取伙食费严格按上级规定实行学期初预收、月末结转，确认伙食收入、期末结算方法，多退少补，每月末食堂以当月供应就餐次数、就餐人数、伙食标准为依据，在预收款中结转确认当月伙食收入预收伙食费时，我校向学生和家长公布伙食费收取标准和计划就餐次数；学期末以学生实际就餐次数和学期初就餐次数差额为依据，向学生结算伙食费，我校定期将结算订单在公示栏向学生和家长公布，在食堂就餐学生按月收取据实结算。

规范使用食堂结余款，只用于改善学生伙食和食堂设施设备，而非用于学校发放教职工福利或以其它方式转由学校用于非食堂经营服务支出。

## 六、存在问题，等待改进

因经费不足，生用餐环境有待改进。