

# 2023年物业事迹材料(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 物业事迹材料篇一

同志进入公司，长期工作在停车库协管岗位上，四年如一日，认真履行停车库协管岗位职责，工作勤勤恳恳，任劳任怨，一丝不苟地完成本职工作，主动热情地帮助他人，在平凡的岗位上，努力做好各项工作，受到业主（使用人）的广泛好评。

1、提升保洁标准，保持车库卫生今年，停车库协管岗位从两人调整为一人，停车库保洁任务全落在一人身上，陈金标不叫苦、不叫累，而是积极动脑筋、想办法，虚心向环境卫生部的同志学习保洁技能，把苦做适当地变成巧做，既提高工作效率又提升保洁标准。在停车房库，经常能看到陈全标手拿保洁工具，上观“天”下看“地”，那是在细致检查自身的工作，随时擦拭墙壁、地面的污迹和斑点，做到人到、心到、手到、污迹除，始终保持停车库的清洁卫生，让业主（使用人）满意和舒心。

2、履行工作职责，维护车库秩序车库容量小，为了满足业主（使用人）的停车需要，尽可能的增加泊车位，又保持车库交通秩序良好，是最大的心愿。为了解决矛盾，主动向公司提出拆除值班室，把值班位置移至车库出口处，这样，增加了8个泊车位，而陈金标夏天顶酷暑，冬天冒严寒，从不叫苦叫累。在车辆入库的高峰段，总是忙前忙后，协助车主放好车辆，在保持车库交通秩序正常的前提下，合理安排，尽量

腾出更多的停车位，方便后来的车主。

3、树立服务意识，热情帮助他人电瓶车停放区在车库的二楼，需要从斜坡上下，而骑电瓶车的大多数是女同志，有的向上推不动，有的往下不敢走，每当这个时候，总会及时出现在车主的面前，帮助她们安全上下坡道；有些车主匆忙停车，忘拿随车携带的物品，发现后，及时提醒车主，避免损失。这样的事例数不胜数，充分体现了同志全心全意为业主（使用人）服务的高尚品德。

## 物业事迹材料篇二

近年来，随着社会的进步与发展，物业管理在城市化进程中扮演着重要的角色。而物业典型事迹无疑是衡量一个物业公司绩效的重要标准之一。通过关注物业典型事迹，我们可以从中领悟到许多值得借鉴的管理经验，也能够深刻思考物业管理发展的方向。经过对多家物业典型事迹的研究与总结，下面将从专业化管理、创新理念、服务品质、社区文化以及可持续发展五个方面来阐述我的心得体会。

首先，典型物业公司能够实现专业化管理。这不仅仅是指物业公司的经营管理人员具备一定的专业知识和技能，更重要的是他们在管理过程中能够综合运用各项资源，做到高效、科学地管理。一个充满生机的社区离不开良好的管理服务，只有通过全面推进专业化管理，提升服务质量，才能赢得广大业主的信任和认可。

其次，典型物业公司具备创新理念。在目前社会发展的浪潮下，创新已成为一个不可忽视的核心竞争力。物业管理同样如此，在处理各种问题和难题时，物业公司应该敢于尝试各种新思路、新方式。例如，一些物业公司在管理手段上尝试引入互联网思维，提供在线维修服务，利用大数据技术提高工作效率等，并取得了优异成绩。创新理念的引入能够激发物业管理的活力，推动物业行业的发展。

第三，典型物业公司注重服务品质。一家好的物业公司不仅仅提供物质上的服务，更重要的是能够给业主提供一种舒适、温馨的感觉。典型物业公司能够不断改进服务流程，提升服务效率，增强业主满意度。物业公司应该以业主的需求为中心，不仅要解决他们的问题，更要在细节处体现人文关怀和服务贴心。

第四，典型物业公司注重社区文化建设。一个好的社区离不开良好的文化氛围，物业公司应该在管理过程中注重塑造社区的文化品味。例如，一些物业公司会组织各种形式的社区活动，如居民联欢会、文化讲座等，以增进居民彼此之间的交流与合作，并营造和谐的社区氛围。通过文化共识的形成，不仅能够增进社区居民之间的互动，还能够提高社区整体的幸福指数。

最后，典型物业公司追求可持续发展。在推动城市可持续发展的大背景下，物业公司要积极响应国家的政策导向，不断改进工作方式，提高资源利用效率，推动绿色低碳发展。物业公司应该在发展过程中注重生态效益与经济效益的平衡，力求在满足业主需求的同时，实现物业管理的可持续发展。

总之，物业典型事迹是衡量一个物业公司管理水平的重要标杆。通过对物业典型事迹的研究与总结，我们可以得到许多宝贵的启示和经验。在未来的物业管理中，我们应该以专业化管理、创新理念、服务品质、社区文化以及可持续发展为目标，不断提升自身的管理水平和服务品质。只有这样，才能更好地满足居民的需求，推动社区的和谐发展。

### **物业事迹材料篇三**

他积极乐观，真诚主动，对待物业服务工作，永远充满热情。在他这里，什么难题都能用真诚的态度去解决。

20xx年5月“xx在身边”活动在全省铺展开来，管家xxx带

着维修工为业主送去电路检测、空调清洗等服务，没想到却得到业主一张写着“不满意”的满意度回访表。

满心失落的他按捺着心中的失落询问业主不满意的原因，业主表示，“向你们物业反映网线没有入户已经好几天了，线管里面也没有预留钢丝，自己穿也穿不了，你们物业一直跟我说在沟通、在跟进，可问题还是迟迟解决不了。”

xxx向业主做完解释后，业主仍是不理解，他灰头土脸的从业主家出来□xxx回来之后，抓紧时间制定了解决方案，联合工程、施工方及通讯公司，在多方努力下，克服了重重困难，终于将业主的问题解决，但是因为耽误了一些时间，业主还是没有完全满意。

尽管如此□xxx依然继续每日向业主推送家里的装修进展、发送节假日祝福、恶劣天气温馨提示、邀约业主参加社区文化活动等。

业主装修后期，大量的快递包裹送至服务中心□xxx主动与业主约好时间，用小推车将业主大大小小的包裹送至家中。

一个下着暴雨的晚上，时间已经过了十点□xxx突然接到电话，得知业主家中窗户没有关，他连忙从家中赶到小区，将业主家窗户锁闭。

业主装修完毕后□xxx又开始替业主联系保洁公司开荒，亲自监督打扫到深夜。经过一系列的接触，他终于在20xx年“千家万户回访”活动中，得到了一份“非常满意”的答卷。

xx物业以保值增值、安全装修以及保障整个小区建筑外型协调美观为出发点，有时会在装修管理方面与业主产生不同意见，尤其是别墅区业主充满个性化的装修需求，对于贴心管家来讲，与业主达成统一装修意见是一个巨大的挑战。

有一天，别墅业主因为对阳台封闭方案有异议，对着xxx抱怨：“我们请你们物业公司是来做服务的，不是让你们来管我们的.....”。

面对业主这样的话，他依然认真且耐心地向业主解释物业公司装修监管的出发点，即在安全的基础上要确保园区整体美观和视觉一致性，这一点对于房产的保值增值也十分重要，但业主当时并不理解。

20xx年5月9日上午，管家xxx接到该户业主来电，业主说自己去北京出差，10号晚上到家，希望物业能帮忙为家里物色几个保姆人选并在11号早上带过来。

虽然时间紧迫，心里也没底，但xxx还是一口答应了下来，当日就开始在网上搜索家政公司，并在下班时间在市区进行摸排。

在国家企业信用信息公示系统对每家公司进行信用筛查后，xxx初步拟定了五家公司并进行了电话联系。因为他知道业主有糖尿病且信仰基督教，所以在电话咨询时，他详细询问了每家公司的服务内容、保险范围、售后服务、培训体系、人员筛查等等内容，最终于11日早上9点带着三家家政公司的老板和保姆大姐敲开了业主的家门。

通过对三位保姆大姐的逐一面试，业主于当天早上签约家政公司。

经过坚持不懈的努力，业主对xxx管家的服务逐渐改观直至非常满意，也及时补足了欠缴的物业费。

面对工程问题的态度及处理方式，一定程度上影响着问题解决的进度，同时也关乎着业主对xx品牌的信任度。

接到业主报修后，xxx会第一时间请业主签署报修单，积极联

系工程部到现场进行责任判定并签字确认，他每日不间断的向施工方进行电话催促，并及时将进展情况反馈给业主，逐渐搭建起与业主之间信任的桥梁。

“有问题找管家”变成了业主的口头禅。xxx在业主装修期间的巡视中，发现有业主装修的亮点之处会分享给其他有需求的业主，经常得到业主夸赞，业主纷纷“约饭”，表示装修好以后要请他到自己家中吃饭，却被xxx一一婉拒了。

## 物业事迹材料篇四

xxx是xxx物业管理有限公司景田管理处一名普通的保洁班长，自1998年进入xxx公司以来，一直在保洁员的工作岗位上工作至今。保洁工作是一项长期性、繁琐性、重复性的工作，但她无怨无悔、任劳任怨，16年如一日，在平凡的岗位上默默耕耘、勤恳工作。她在工作中不怕吃苦，不怕脏、不怕累，按照要求切实地做好了本职工作，在她身上充分体现了物业保洁一线员工“辛苦我一个，幸福千万家”的奉献精神，她认真执行公司标准化服务和亲情服务，在平凡的岗位上实现自己的人生价值，良好的工作作风和工作成绩得到了同事们和广大业主的肯定和好评，数次得到了公司和集团的年度先进个人荣誉称号。

在日常服务的过程中，把业主当作家人来看待，看到业主有困难，都是积极主动的帮助，因此xx1栋蔡姓老人因患病行动不便，多次看望老人，每当老人买菜或是外出回来，都主动上前帮老人提东西，并搀扶老人回家，老人的晾晒在外的衣被没收，一个电话，老马就送到了家。老人几次提出要给写感谢信，都被她谢绝了。20xx年，老人主动联系了几户业主，亲自来到管理处表扬，他说：“自老马负责他们楼栋以来，他们多次被她的工作热情所感动，她天天清扫，楼道内摸不到灰尘，区域内看不到任何杂物，大厦的地板真是比我家里还干净。”

20xx年下半年，管理处为了更好地服务业主，对□xx7栋大堂进行全面的翻新、装修。大堂一施工，灰尘到处散落，一到雨天，电梯间、各楼层都是脚印，水迹，立即和同事们商量，对原楼层的拖洗从原先的每周三次变为每天一次，随时保洁。更是每天提前1小时上班，推迟1小时下班，不但每天擦洗楼道，还要再抹一次墙面瓷片，在她的带动下，保洁员们都行动了起来，有效的保证了大厦的清洁。

20xx年，管理处对环境管理部人员进行了一次大范围的调整，原来近30多人的环境部仅余下28人，除了日常保洁还要兼顾绿化保养工作，部分保洁员因不满意调整，消极怠工，在关键时刻，积极发挥先进作用，协助部长做通同事的思想工作，向他们解释管理处调整的原因，并不计较个人得失，加班加点，原来早上7点上班，提前到5点，原来5：30下班，推迟到7点，原来每周一天的休息，不休了；她个人更是不顾自己双腿风湿病发的’疼痛，坚持工作在前线，除了保证自己责任范围内的楼栋的卫生，还协助部长安排其他员工的工作，哪里缺人顶哪里，起到了良好的带头作用，保证了保洁工作的正常开展。在她的带动下，原来消极的保洁员不说话了，默默地回到自身岗位，使得整个小区完全没有因人员减少而导致环境卫生下降。看到她受到风湿病的折磨，老公和一双儿女哭着来到单位求她辞工回家休息，管理处领导也强制性要求她休息，可她只休息了半天就回到工作岗位，她说：“我要一休息，就加大了其他同事的工作量了。”

20xx年4月某天晚上8点左右，接护管部同事报告□xx2栋裙楼商户因装修造成主水管爆裂，水顺着楼梯往下蔓延，湿滑地地面给来往的住户也容易造成危险，接报后，二话不说，丢下饭碗，带领同事们冲向现场，先配合护管部同事用沙包拦住水流，然后抡起大扫把和同事们一下一下的清扫积水，用拖把一桶一桶的擦干地面，鞋湿了，脱掉，衣服湿了，顾不上。就这样，很快，所有的积水就被清理干净了，事后，商户到管理处来感谢我们及时的处理，只简单地说了—

句：“如果不快点清扫，把路过人滑倒就不好了。”

## 物业事迹材料篇五

### 第一段：引言（背景介绍）

物业管理是现代城市社会中不可或缺的一环。物业管理人员通常被称为物业英雄，因为他们默默地为我们的居住环境和社区的安宁付出努力。在这个段落中，我将讨论物业英雄的事迹和我对他们的敬佩之情。

### 第二段：物业英雄的精神面貌

物业英雄始终以一个服务者的角色出现在我们的生活中。无论是炎炎夏日的清洁工作，还是深夜时分的维修工作，他们都默默地为我们提供着良好的居住环境。物业英雄的精神是无私的，他们总是站在我们的立场上思考问题，并尽力满足我们的需求。他们用自己的行动证明了真正的服务精神，值得我们学习和敬佩。

### 第三段：物业英雄的责任感

作为物业管理人员，物业英雄必须承担起社区安全和居住环境的责任。他们要不断检查和维修公共设施，保持清洁卫生，确保居民们的生活质量。物业英雄们在社区发生紧急事件或突发状况时也会毫不犹豫地采取行动，保障住户的生命安全。物业英雄们的责任感是无比重要的，他们的努力让我们的社区更加和谐、安全。

### 第四段：物业英雄的专业素质

物业管理是一个综合性的工作，需要物业英雄具备一定的专业知识和技能。他们需要掌握各种设备的维护和维修方法，理解建筑物的管理流程和法律法规，与居民和业主进行有效

的沟通。物业英雄在各个领域展现出出色的才华和智慧，帮助我们解决各种问题。他们的专业素质使物业管理更加高效，保障了我们的生活品质。

### 第五段：我的体会

在与物业英雄们的接触中，我深深地感受到了他们的辛勤付出和无私奉献。他们不仅默默地完成各类工作任务，还经常倾听我们的意见和建议，积极改善社区环境。我从物业英雄身上学到了勇于担当的精神和对他人的关爱。我也意识到物业管理工作是一个需要团队合作和沟通的工作，只有通过共同努力，我们才能创造一个理想的居住环境。因此，我将对物业英雄们的辛勤付出和无私奉献充满感激，并为他们的精神而自豪。

### 结论：

物业英雄的事迹和精神是我们应该学习和宣扬的。他们无私奉献、勇于担当、关心他人的精神值得我们向他们学习。通过我们每个人的共同努力，我们可以共同创造一个更加美好、和谐的居住环境。感谢那些默默付出的物业英雄们，是他们的让我们的社区更加完善。