

最新保洁员的工作心得(精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

保洁员的工作心得篇一

__年是不平凡的一年，第29届奥运会在北京顺利召开，使我们感到无比的光荣和自豪。作为保洁员，我们担负着__镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是__镇__村人，自__年5月至__年8月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。__年8月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管__镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项

规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，__镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

保洁员的工作心得篇二

爽净公司保洁员工作体会

通过近一年的扫酒库，让我体会到环卫工人的辛苦。当清晨奏响新一天的乐章时，我和几位同事开始了我们的保洁行动。沉睡了一夜的大地遍布垃圾和树叶，这让我们吃了一惊，但话说回来，这也正合我们心意，让今天的行动变得更加有意义。

其实扫地很危险，厂区车水马龙，要时刻注意躲避。天气酷热，我们个个满身大汗。然而，我想得更多的是，每天都在这样的环境上忙碌一天的环卫工人。他们是多么辛苦啊，而许多人都不懂得尊重别人的劳动，甚至看不起我们。一些人冠冕堂皇的扔垃圾，随地吐痰，不仅不文明，更是一种丑态。

社会要尊重环卫工人，环卫工人为社会默默的奉献，为这个城市的洁净奉献，为生命风险，环卫工人是最可爱的城市守护者。请你收起你的轻视，因为他们比有些人高大多了。在你鄙夷的目光里，折射出的是人性的冷漠与自私，是一个人内心最阴暗的一面。

环卫工人顶着炎炎烈日，在这充满危险的车流间穿行，可我们无怨无悔，继续为大地打扮，为城市梳妆，为世界添彩。我们的工作既普通又伟大。

暑期做保洁员的社会实践报告

2012年xx月x日，学校正式放假，经过几天的休整。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我回想了一下自己这一年多的大学生活。虽然在学校里的生活平静而快乐，可我也看到的危机——就业危机。在大学这个相对自由的天地里，同学们都在努力的通过各种机会来磨砺和充实自己，希望能够学习一些东西，对自己将来走进社会有所帮助。然而，学校只是一个沟通校园和社会的桥梁，是我们步入社会前继续充实自己知识的深加工，最终我们还是面临社会和市场无情的竞争与淘汰。仅仅依靠校园里的知识是不够的。于是我开始思考：怎样才能让自己在暑假这一个月，学到一些学校里学不到的东西，丰富自己的知识，从而度过一个有意思的暑假。

经过了一番思考之后，也为响应学校的实践号召，我把我的想法告诉了父母，最后决定附近的一家石油化工公司去应聘保洁员，时间是二十天，感觉自己已经在一点点的接近纷繁复杂的社会，心里有点紧张又有些兴奋。虽然工资不高，但是主要是为了体验社会和学习，以便尽早适应社会的工作环境。刚去的时候，要学习一些保洁员工作的职责：1，遵守公司的规定，尽职尽责按照操作过程及保洁标准所要求做好本责任区工作；2，负责保洁工作的具体设施，学习相关业务知识和技能，接受培训，掌握清洁工具基本操作技能；3，因任何原因离开工作岗位时事先得征得班长的同意，如对上级做

的决定有不同意见，应先完成再进行讨论，对班级工作上的调动或安排必须绝对服从；4，遵守正确的工作程序和方法，根据人流量的多少随时做好保洁工作，并定时巡视重点区域；5，严格按照相应操作使用，存放，保管保洁设备，设施，发生损坏或丢失及时报领班备案，由项目经理按有关规定处理，正确使用各种清洁药剂，严禁浪费；6，向客户宣传卫生常识，劝阻并制止不卫生，不文明的现象和行为，有义务维护公共设施，设备的正常使用状况；7，积极参加卫生突击工作，当别人不小心弄脏地面时，立即去打扫干净；8，执行及有效完成上级安排的其他工作。

我的工作主要是打扫部长的办公室和走廊，还有就是当公司开会的时候摆放茶水，会议结束的时候，有时候一天得打扫好几个办公室，不停地拖走廊，要时刻保持走廊的标准干净度。当公司开会之前，我们都得及时地去在开会人员来会议室之前把茶水摆好，然后继续打扫把办公室和走廊；开会结束后得再次放下手中的工作去快速的将会场整理干净。第一天下来，已经累的腰酸背疼了。但是尽管很难受，我们仍然感到很充实，很快乐，可能这就是所谓的痛并快乐着。

在接下来的一个月里，我每天都不停的打扫。在这期间，我懂得了：工作不在于高低，优劣之分。只要是通过自己的努力在劳动就都是光荣的。因此，当有些人不太喜欢保洁员这个工作时，我不以为然，我认识每一项通过劳动的工作都是高尚的。在工作的时候更要努力工作，勤奋工作，不能因为没有人监督就不认真。既然选择了一项工作，不管辛不辛苦，都要尽自己最大的能力去完成，不能懈怠，要一丝不苟。

篇三：暑假做保洁员的社会实践报告

暑假做保洁员的社会实践报告

2012年7月11日学校正式放假，经过了几天的休整。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐退去，我回想了一下自己这两年多的高

中生活。虽然学校里的生活平静而快乐，可我也看到危机——就业危机。在学校这个相对紧张的天地里，同学们都在努力的通过各种机会磨砺和充实自己，希望能够学习一些东西，对自己将来走进社会有所帮助。然而，学校只是一个沟通校园和社会的桥梁，是我们步入社会前继续充实自己知识的深加工，最终我们还是面临社会和市场无情的竞争与淘汰，仅仅依靠校园知识是不够的。于是我开始思考：怎样才能让自己在这短短的七天里，学到一些校园里学不到的东西，丰富自己的知识，从而度过一个有意义的假期。

经过一番思考后，也为响应学校的实践号召，我把我的想法告诉了父母，最后决定在一家商贸公司做保洁员，时间是七天。感觉自己已经一点点的接近纷繁复杂的社会，心里有点兴奋又有些紧张。虽然是义务的，但是主要是为了体验社会和学习，以便更好地适应社会的工作环境。

刚进去的时候，要学习一些保洁员工作的职责：（1）遵守公司的规定，尽职尽责的按照操作过程及保洁标准的要求，做好本责任区的工作；（2）负责保洁工作的具体设施，学习相关业务知识和技能，接受培训，掌握清洁工具基本操作技能；（3）因任何工作原因离开工作岗位时事先征得班长的同意。如对上级做的决定有不同的意见，应当完成再进行讨论，对班级工作上的调动或安排必须绝对服从；（4）遵守正确的工作程序或方法，根据人流量的多少随时做好保洁工作，并定时巡视重点区域；（5）严格按照相应操作使用存放，保管清洁设备设施，发生损坏或丢失及时报领班备案，由项目经理按有关规定处理。正确使用各种清洁药剂，严禁浪费；（6）向客户宣传卫生常识，劝阻并制止不卫生不文明的现象或行为，有义务维护公共设施、设备的正常试用装状况；（7）积极参加卫生突击工作，当别人不小心弄脏地面时立即去清扫干净；（8）执行及有效完成拍的其他工作。

我的工作主要是打扫部长的办公室和走廊，还有当公司开会的时候摆放茶水。会议结束的时候，有时候一天得打好几

个办公室，不停的拖走廊，要时刻保持走廊的标准干净度。当公司开会之前，我们都得及时地去在开会人员来会议室之前把茶水摆好，然后继续打扫办公室和走廊。开会结束后得再次放下手中的工作去快速的将会场清理干净。第一天下来，已经累得腰酸背疼了，但是尽管很难受，我们让让感到很充实、很快乐，可能这就是所谓的痛并快乐着。

在接下来的几天里，我每天都不停的打扫。在这期间，我懂得了，工作不分高低、贵贱，只要是通过自己的努力就都是值得的。因此，当有些人不太喜欢保洁员这个工作时，我不以为然。我认识到每一项通过劳动的工作都是高尚的，在工作的时候更要努力工作，勤奋工作，不能因为没有人监督就不认真，既然选择了一项工作，不管辛不辛苦，都要进自己最大的能力去完成，不能懈怠，要一丝不苟。

2012年八月七日

高三三十二班

苏静雅 篇四：保洁员工作总结

保洁员工作总结

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是有一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，

重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒

骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

2014年7月 林秋香 篇五：保洁员工作小结、总结

工作小结

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在公司，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。在公司任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的公司队伍，有一群有热情、肯于奉献的员工。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向

领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这一年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会学习、掌握更多技能，提高自己的水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

保洁员的工作心得篇三

保洁只不过是物业管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1. 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2. 按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周

师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3. 按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1. 上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。

保洁员的工作心得篇四

时间 2012 4 为了保证我院就医环境的清洁、舒适、安全，防止清洁过程中因为方法不对所导致的交叉感染，规范我院环境卫生的清洁消毒工作。2012年4月10日下午，院感办、总务科和护理部联合对全院保洁员9人进行了《保洁员清洁、院感知识》的培训。

保洁人员在日常操作过程中，不仅要清扫垃圾，还必须做好消毒隔离，预防交叉感染。同时对我院的保洁工作提出了具体要求。

从保洁员的礼仪、着装作了详细和生动的讲解；保洁是医院日常工作必不可少的一部分，要求保洁人员按照保洁公司制定的工作流程完成各项保洁工作；院感办总结分析了本院保洁工作中存在的问题，保洁工作与医院感染管理的关系、医疗废弃物的分类管理、工作中的个人防护、医疗锐器刺伤后的紧急处理、手卫生等几方面进行了详细的指导。并对医院环境清洁提出了具体要求。

医院保洁员培训总结

经过本次培训，使我院保洁员对医院清洁消毒工作有了新的认识，促使他们今后的日常工作更规范化。培训取得了预期效果。

感染办

2014年11月24日篇三：保洁员礼仪学习心得

保洁员礼仪学习心得

通过礼仪的学习使我认识到，礼仪是人们在社会活动中约定俗成的一种共同崇尚的规范形式。礼分为两部分，一是规范

自身形式的礼，称为礼仪：二是规范为他人态度和行为的礼，称为礼貌。礼貌、礼节的意义就在日常工作生活中，特别是在交际场合中相互问候，致意，祝愿、慰问以及给予必要的协助与照料的惯用形式。人们往往把讲礼貌作为一个国家和民族文明程度的标志。对个人而言，则是衡量道德水平高低和有无教养的尺度。服务业人员的礼节、礼仪和礼貌，像无声的语言，也是衡量一个企业的档次、级别和服务水平。优良的服务态度和规范的礼仪礼貌是企业成功的关键，物业保洁员的礼仪服务工作的宗旨是服务第一、服务对象至上。“服务对象至上”的核心是把以礼相待作为服务工作的先决条件，就是要在管理服务中讲究礼貌、礼节，使业主、服务对象满意，给业主、服务对象留下美好的印象，从而才能获得“服务对象至上”的最佳服务效果。

保洁员的工作平凡而又普通，保洁员对待工作应该勤勤恳恳，热爱本职工作，还应不断提高自己的服务水平，在清洁服务时做到礼貌、得体，展现良好的职业形象。保洁员在工作时还有协助保安做好安全防范的工作。工作期间应时刻保持高度警惕，发现可疑的人、事、物，应及时通知部门领导或值班保安员，遇有紧急、突发性重大事件，要及时向主管领导报告。

这次的礼仪学习非常必要，在今后的工作中一定要刻苦学习，不断提高文化素质，礼仪学习是物业管理者提高职业道德修养的主要途径。没有较高的内在素养，良好的服务意识就无法贯彻到具体的服务行为中；作为保洁员，也无法将自己的服务水平提升到更高、更完美的境界。因此，我们必须广泛地涉猎各种文化知识，汲取优秀的文化素养，丰富自己的精神世界和职业思想。记住：没有高素质，没有好修养，就没有好的服务。

保洁员的工作心得篇五

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望

与新的未来。我进入公司工作，是公司的各位领导给了我机会，不知不觉中，我在这个岗位上工作了近年的时间，在这年时间里，我非常感谢公司的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，我坚信在公司领导的带领下我们的未来是光明的且幸福的，现将我一年来的工作总结如下：

一、人员管理；

加强员工的思想教育工作，将每一位员工都视做家人一样，现所有员工都已认可现有管理模式与制度，保证团队的稳定与员工流失，为下一步工作打下坚实基础。

二、做好新老员工的安全与保洁知识的培训工作

在这一年中公司非常注重保洁人员的安全教育与实践工作，多次为新老员工进行安全培训与实操培训对新入职的保洁人员进行了清洁知识的培训，并根据岗位的不同加强了实操培训，是保洁人员迅速掌握保洁用品的使用方法，成为一名合格的写字楼保洁员。

三、严格的控制耗材的使用，控制成本，增创效益。

到位而引起的损坏。对地毯进行勤吸尘多清理，减少对地毯的整体洗护进而延长地毯寿命，保洁人员人人做到人走灯灭，用水完毕龙头无滴漏，从一点一滴做起，为公司节约每一滴水，每一度电。

四、形象规定

在绿化养护方面制定属于我们自己的一套管理方法，定期做好浇水、施肥、修剪除虫。室内绿植进行了更换土壤增加养分，施肥修剪除虫害，定期挪动，做到让我们的环境更美，处处绿意盎然。给大家创造一个清新怡人的工作环境。

六、提出多元化服务方案

从实行多元化把服务以来，保洁队伍通过不断的努力进行多种多元化服务的尝试，包括对楼层进行清洁，例如35、32、22、21层，还有对有需求如是服务的业主进行入室服务，并保证了不影响日常工作，服务水平不降低。这与大家的共同努力是分不开的。

七、与物业管理各部门共同完成了优化标准示范大厦的工作

为了应对物业管理科的检查，保洁队伍与公司各部门对b2层-42层的楼层展开清洁，并对b2□b1□15□28层进行墙面粉刷清洁而做了大量保洁工作。确保大厦整体卫生无死角，完成了优化标准示范大厦的保洁工作。再此感谢领导与各部门同事的支持。

八、工作中的不足与今后的努力方向

年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和业主们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结公司所有成员的共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工，更要做好一个优秀的团队。