

# 企业培训心得体会(大全5篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 企业培训心得体会篇一

通过单位组织进行企业文化执行力培训，自己在该问题上有了进一步的认识，通过学习也让自己懂得了更多的知识。

首先，自己更深刻明白了“学习”的涵义、方法、目的及方式，在以前实际工作中面对繁琐的日常工作，经常会让自已头昏脑胀，不知所措。通过培训学习，自己明白到有这样的情况是因为自己了解的知识仍不够全面，还有觉悟不够深，自己也不懂的排空及放下毫无用处的知识所致，未掌握到较好的学习方法。

其次，自己在解决问题时主管能动性不够强，会有这样那样的问题去询问、麻烦领导解决，处。问题判断能力仍有较大欠缺。培训上我明白了，开放聆听、思考根源、分析解决办法，简单化思考、原始化思考，才能准确、及时处。好各类应急问题，日常工作才能做到及时发现、及时处。，较好的达到解决问题的目的。

作为一线管。人员，对员工的接触沟通最多，由于以往对员工类型不明，分工不适当，工作效率一般，执行力也不够强，通过培训，自己更清晰了做好一个管。角色的几要素，了解员工脾气员工优点，弥补其缺点，达到提高团队协作能力，提高执行力、工作效率。

通过学习培训，自己受益匪浅，自己也相信在工作及学习管。会更上一层楼，让自己和员工明白复命精神及工作的要义，充分体现每一个人的自我价值，提高实际工作效率！

## 企业培训心得体会篇二

安全教育培训是一项系统性、长期性和基础性工作，是公司实现安全生产的前沿关口。你知道企业培训学习心得体会范文是什么吗?接下来就是本站小编为大家整理的关于企业培训学习心得体会范文，供大家阅读！

20xx年，宜都市认真贯彻省、宜昌市安全生产教育培训工作有关精神，按照继续深入开展“安全生产年”活动要求，扎实推进安全生产宣传教育行动，以全市经济发展为首要，努力拓展培训空间;以全方位服务企业为宗旨，不断提升培训质量;以诚信和谐为基础，积极开展安全生产教育培训各项工作，为促进我市安全生产形势稳定好转起到了积极作用。现将全年安全生产培训工作情况汇报如下：

### 一、主要工作情况

宜都市牢固把握发展第一要务，安全第一责任理念，在思想上更加重视安全培训，在行动上更加自觉地抓好安全培训。把安全教育培训工作作为“安全生产年”的重要内容，将其列入全年重点工作计划，明确工作任务、明确工作责任、明确推进时间，切实抓落实。全市安全教育培训与安全生产其它工作已形成了“相互借助、相互配合、相互协调、相互支撑”的关系，建立了“互助共赢”的工作机制。

#### (一)落实安全生产培训责任，建立健全培训工作机制

一是加强组织领导。对安全培训工作领导小组进行了调整，明确了责任部门、职责分工和工作措施，做到“四个到位”：

即，领导到位、人员到位、责任到位、宣传教育到位，努力形成政府统一领导、部门依法监督、企业和培训机构全面负责、群众广泛参与、舆论媒体监督的安全培训工作格局。

二是强化制度保障。年初制订了《20xx年宜都市安全生产培训实施方案》，完善了各项培训考核制度，对安全生产培训工作的原则、机构、师资、范围、内容、考核发证、经费标准、监督管理、处罚与奖励等作了明确规定，推动安全生产培训管理走上制度化、规范化的轨道。

## (二) 推动全员教育培训，提高全民安全意识

一是加强安全监管人员教育培训。20xx年，组织全局工作人员、安委会成员单位安管人员和乡镇安全管理人员50余人，累计参加上级各种业务培训60余人次。采取“走出去”的形式组织全市各乡镇、部门安全监管人员40多人次赴远安、夷陵等地，学习外地安全监管的先进经验。

二是抓好“三项岗位人员”的安全教育培训。安全培训工作已涵盖了本市的所有国营、股份制企业及民营企业、煤矿、非煤矿山的三类人员和其它行业，形成了全方位的安全培训网络。20xx年，全市共培训生产经营单位主要负责人224人，完成全年计划的xx2%；培训安全生产管理人员468人，完成全年计划的xx7%；培训特种作业人员2825人，完成全年计划的xx3%。其中：电工581人，焊工445人，危险物品作业101人、矿山救护作业65人、矿山提升作业38人，其他作业xx06人。

三是有效开展安全生产知识普及工作。20xx年，我们以“安全生产月”、“宣传咨询日”活动为契机，通过电台、电视台、报纸、网络等媒体的新闻报道、专题采访、署名文章、开设专栏、专题讲座等形式，紧紧围绕“安全责任、重在落实”的主题，开展了形式多样、内容新颖、贴近群众、富有成效的活动，进一步普及了安全常识和基本技能，达到了提高安

全生产的意识，强化安全生产基础工作的目的。在“安全生产月”活动期间全市共开展1000多场次宣传活动，展出安全展牌、橱窗200多块，挂横幅、贴标语6000余条，开辟咨询点90余处，咨询人数达60000多人，发放宣传资料近70000份，10多万人次收到安全短信，参加宣传人员达1000余人，使全市30多万人受到各种形式的安全教育。在湖北省“人保财险”杯安全生产法律法规知识网络竞赛活动中，宜都市在全省县(市)区排名中取得八个“第一”的好成绩，宜都市安监局、湖北楚星化工、宜都兴发化工等7个单位荣获先进单位，在全市营造了“安全生产、与法同行”的浓厚安全文化氛围。

### (三) 创新培训体系，不断提升培训质量

一是规范培训内容。今年在课程设置上，我们更加侧重五个方面内容的教学：安全法规、专业技术、职业病防治、矿山救护(人体急救)和实际操作技能。按照学用结合、因材施教的要求，各培训机构积极深入企业调研，结合不同类型、不同层次的岗位特点和培训需求，紧紧围绕安全生产工作实际精编教案，更新培训内容，做到培训内容规范化。

二是改进培训方式。在培训方式上，灵活多样。既有集中(学习、食宿)培训，又有下厂办班；既有白天学习，又有晚培训；既有集中授课，又有分散自学。根据企业实际，充分尊重和考虑企业的工学矛盾，合理安排培训时间，既保证了培训计划的落实，又保证了企业的正常生产，从而提升了培训质量。20xx年聘请宜昌国泰公司、市职业病防治中心、松宜煤业公司的十余名化工、电气和安全方面专家到各企业进行讲座，通过生动的案例、精辟的讲解，提升了安全管理能力，对全市300余名基层监察人员、企业负责人、安全管理人员进行了培训教育。20xx年安监局组织各乡镇安全办公室主任、烟花爆竹批发公司和烟花爆竹经营(零售)专卖店单位负责人共30余人召开了全市烟花爆竹经营(零售)许可延期换证工作会，带领大家观看《焦点访谈——喜剧切莫变悲剧》视频，下发烟花爆竹安全知识读本，切实提高了我市烟花爆竹管理水平。

## (四)加强培训基础工作，努力强化培训管理水平

一是加强执法检查促培训。把安全培训纳入安全生产执法检查的重要内容，开展各类人员持证上岗和安全培训情况专项检查。深入建筑施工企业逐工种、逐岗位排查登记从业人员持证上岗情况，摸清企业培训教育底数。我市开展了3期工程施工作业人员培训班，共培训工程施工作业人员270余人。

二是强化教育培训过程管理。为更好地开展各项培训考核工作，我们以规范管理入手，坚决杜绝任何形式的轻视麻痹思想，建立一整套规范合理的规章制度和办事程序，严格按照省安全生产教育培训考核大纲要求制订教学计划，组织好每一期培训班。根据特种作业人员和安全生产管理人员的不同特点，优化培训方案，突出教学重点，加强学员管理。在开班仪式上，从组织纪律、考勤管理、培训目的等方面入手，增强学员的纪律观念和学习自觉性；在教学过程中，坚持教案检查制度，听课制度和教学质量评议制度以及教学效果反馈制度；通过培训，使学员真正掌握了安全生产知识，提高了安全生产技能，增强了事故预防和应急处理能力。

三是加强培训机构师资管理。我们充分利用原有的师资力量，采取多种形式，注重提高教师的技能操作水平，有计划地安排教师到外地和生产现场进行有针对性的学习培训，使广大培训教师理论与实践相结合。对培训中心的教师教学工作上提出“四会”要求，采取聘、借、转的方法增加专业教师队伍，确保师资力量满足教学培训要求。

## 二、存在的主要问题

一是中小企业参与安全培训的积极性不够。一方面，一些中小非公企业安全生产意识淡薄，对安全培训不重视、安全投入不足、存在侥幸心理现象。另一方面，外来务工人员整体文化程度不高，缺乏必要的安全知识和自我保护能力，不知道或不想去进行安全培训。

二是教育教学资源有限。目前，我市安全生产培训的教学方法总体还是比较单一。矿山等部分高危行业教师缺乏，师资力量薄弱，少数授课老师教学照本宣科，创新不够。开班学员的组成对象比较杂乱，对不同单位性质或不同文化层面的学生，“一锅煮”现象比较普遍。

三是安全生产培训规范化程度不高。安全培训的资金、人力、精力上的投入不足，考核人员监考不够严格，培训规范程度有所欠缺。

### 三、今后努力的方向及建议：

20xx我们将牢固树立科学发展、安全发展理念，深入贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”方针，以全面落实国务院促进安全生产形势持续稳定好转的意见，以及省、市关于进一步加强安全生产基础工作的意见为主线，围绕落实全市安全生产主要目标任务，完善培训机制，改进培训考核方式，创新工作思路，进一步提升全市安全培训教育的水平和质量。突出抓好以下工作：

一是进一步开展新文件、新法律法规宣传教育工作。组织全市安委会各成员单位主要领导、规模企业负责人、安全管理人员，采取会议传达、集中学习、专家宣讲、分散自学等多种方式，深入开展国发40号文、省政府81号文、《危险化学品管理条例》、《职业病防治法》宣传学习，紧紧抓住坚持科学发展、安全发展这个主题，加深新文件、新法律法规精神的理解，为进一步加强和改进安全生产工作创造有利的社会舆论氛围。

二是进一步抓好“三项岗位人员”安全培训。采取因人、因工种施教的方法，根据不同工种、文化程度和工作经历，采取不同的教学方法，满足不同层次学习人员的学习需求。切实做到统一试卷、统一大纲、统一教材的“三统一”，严守培训学时，保证培训质量。认真开展教学研究，逐步统一课

件，试行计算机教学模式。切实加强对教师的培养和考核，提高教师的专业和教学水平。加大对“三类人员”培训考核的宣传教育 and 执法力度，持证上岗率达到100%。

三是进一步加强培训队伍建设。严格按照“教考分离”原则，切实把好培训考核关。抓好师资队伍建设，完善制度加强管理。按照结构合理、专业对口、专兼结合的原则，把师资配足、配强，不断提高师资队伍的教学能力和教学水平，逐步在全市建成一支理论水平、业务能力与新形势、新任务、新要求相适应、门类齐全的安全生产培训师资队伍。高标准、高质量的完成全年培训任务。

四是进一步提高培训质量。根据国家和省、市有关安全生产教育培训工作的规定和要求，进一步加强对全市安全生产教育培训工作的组织领导、监督管理、检查考核、证书制作与发放，监督各生产经营单位、安全培训机构要严格按照统一大纲、统一教材、统一考试、统一制证等“四统一”的要求，组织开展教育培训工作。同时，要进一步丰富教育培训的形式和手段，增强教育培训的科学性、针对性和时效性，严把培训考核质量关。

五是创建安全培训示范企业。培育一批重视职工安全培训、保障安全培训经费、创新培训方法、全面持证上岗的企业。推广这些企业好经验、好做法，指导和督促全市生产经营单位向示范企业学习，全面落实安全培训工作，切实从源头上杜绝安全生产隐患，减少事故的发生。

六是强化企业班组培训工程建设。以班组长和高危行业企业一线操作人员为重点，全面推进企业全员安全培训；以企业自主培训为主，实施企业班组培训工程；加强班组长能力建设，培养一批埋头苦干、善于管理的优秀班组、班组长和群众安全监督员；开展班组内部培训，确保员工做到应知应会。督促企业把安全生产工作的重心下移至现场、关口前移至班组，通过班组人人平安实现企业个个安全。

七是创新工作方式。注重方法创新，完善长效机制。积极推进落实网上培训考试发证系统，实现培训考核的便利、快捷、高效服务。严格工作规范，提升培训质量。积极探索高危行业全员、农民工、外来务工人员培训教育新路子。加强对农民工安全培训的领导和指导，充分利用社区、村级组织现有的远程教育场所的资源，通过举办各类培训班、民工学校、播放安全知识专题片等形式，加强对外来务工人员安全生产基础教育。深化全员安全培训工程，以矿山全员安全培训示范企业为典范，引导和教育生产经营单位依法保障安全培训经费，创新培训方法。加大对生产经营单位安全培训违法行为查处力度，将安全培训执法检查列入安全生产监督检查的重要内容。

共2页，当前第1页12

## 企业培训心得体会篇三

听了xx老师两次的课程培训，我的收获是颇多的。生活中，我们每个人都面临许许多多选择，我们可以选择自己的职业，也可以规划自己的未来。由于每个人的阅历不尽相同，所以大家对生活的理解也不同，彼此的思想观念也有很大的差异。人就这么一辈子！因此有人选择了索取与享受，而有人则选择了给予与奉献，还有大量非常善良但心态与行动却一直在摇摆的寻常百姓。这也就形成了日常的文化差异。

xx总提出我们xx公司管理的核心是“以人为本”，有人这样说，一个企业应是一所学校、一支军队和一个家庭，这种比喻确实有其道理，他告诉我们一个企业要拥有一个能使自己的员工能通过学习，不断提高自身素质的环境，这也许是企业人才来源的最好的途径。首先我们应该认识到，什么样的人才才是企业优秀的人才？一个企业的优秀人才，应该是深知企业的文化，在思想上能有机地溶入企业的文化中成为一个整体，同时具备能创造性地、出色地完成本职工作的能力，特别是前者尤为重要。

来到xx公司就职，我们每个人都有一种期待：希望通过自身的奋斗来实现自我价值，同时获得合理公平的回报。这种回报不仅仅是物质上的，而且也包括精神上的。有时，绝对公平是没有的，但如果失去了基本的公平，一个团队就不可能团结，分崩瓦解只是迟早的问题。怎样让xx这个团队拧成一股绳，发挥出最大最好的效应，是我们迫切需思索的问题！

我们在工作的过程中应该贯彻“堂堂正正为人、兢兢业业做事”的原则，而不是把它当成一种口号，而是把它切切实实地融入到具体的工作和公司的经营活动中。

创新、超越、团结、务实这是xx公司的企业文化的一种体现，以服从组织、团队合作、责任敬业、诚实守信和自我批判等的企业价值观和文化为依据，这种文化与管理，是公司发展过程中多年经验的积累与沉淀，是xx公司人集体智慧的结晶。

一个企业如何建立自己的企业文化，我认为没有固定的模式，我们要通过工作的实践来不断的学习，积极地注意吸纳其它企业的先进思想，结合公司的实际和自己的员工来共同建立的一种文化。如经营理念、管理理念、服务理念、风险理念、人才理念等等一系列形成企业文化的一个组成部分。

一个拥有优秀文化的企业，在今后的市场竞争中，才可能得以生存和发展，其资本才可能不断增加，而且成为真正有价值的资本，否则，再多的资本也不过是一堆废纸，因为它会在今后的市场竞争中逐渐丧失。

公司的企业的文化是开放的、包容和不断发展的，所以只要我们继承这种文化，并将其发扬光大，集体团结一致共同奋斗，我们有理由相信xx的明天会更好！

## 企业培训心得体会篇四

通过这段时间的培训学习，我个人获益匪浅，结合个人的工

作和生活，主要有以下四点。

这需要坚定的信念，一往直前的勇气，明确的目标，高效的工作效率，才能直达胜利的彼岸。水滴石穿，铁棒磨成针，这都说明坚持努力都会有结果，我们在今后的工作生活中都要有一份自己的坚持，才会有你想要的一份答卷。

团队的未来对我们很重要，我们工作是为了生存，发展，一个团队不能为我们带来未来的时候，那么这个团队肯定不能发展。所以在今后的工作中，团队的未来对我们至关重要，我们努力工作，学习，是为团队未来，为我们自己而拼搏。

未来社会品德大于能力，只有具备良好品德的人才能在社会中有所发展，品德不好的人将无立足之地。所以我们要培养个人的品德，为今后的道路打下基础。要想在工作中有所发展，个人的生活必须自律，只有严格要求自己，做好个人生活规划，才能在工作中高效发挥自己，取得突破性发展。

首先制定好营销目标，我们每个人带着目标去拼搏。营销工作是很困难的，这就需要我们坚持不懈的精神，严格要求自己。另外在营销工作中要约束自己，一切以营销工作为重心，以销售为导向，以业绩为结果。

成功是属于有准备的人的，我相信，只要你坚持不懈的在这条路上走下去，一定会看到不一样的风景。2020，我们将在公司的带领下，为自己，为xx交上一份满意的答卷。

## 企业培训心得体会篇五

企业培训是企业发展的必经的一个环节，是提高企业业绩和市场竞争的重要因素，下面是本站小编精心整理的参加企业培训学习心得范文，供大家学习和参阅。

一 终生学习是对包括培训师在内每一个人的要求，尤其是对培训师本身更具有现实意义

二 台上一分钟台下十年功

关于这一点，在前面的企业培训师是不容易做的中已有阐述，我们还可以找到无数成功者的事例来证明，像梁玉柱刘羚王圉等老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲高超的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩高超中看到他们勤奋刻苦的磨练正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来！

三 做事先做人

四 挑战自我才能实现自我

文化，是企业的灵魂，是一个企业能够傲立商海的根本所在。培训了文化的浇灌，企业便像无源之水，是无法长久的。干部培训心得文化发展至今天，大家已普遍认识到，它的实质就是企业所有成员共有的思维方式和行为习惯。企业干部培训心得建设的真正功效在于以优秀的文化教化人、转化人。中国的海尔集团、邯郸钢铁公司、美国微软公司、日本培训心得公司等等，他们创造出的奇迹和成功的企业质量培训方案无不告诉我：企业文化是企业发展的不朽之柱，文化建设有着潜在的凝聚力量，它不仅仅能给企业带来一种企业，而且能激发员工的自豪感和责任感，培育企业心得精神，为我们员工作导向，从而提高企业的整体效益。

下面我从三个方面对如何宣讲东方公司企业文化来谈谈个人的心得体会。

一、 浅谈对培训企业理念的理解。

作为公司的员工，我们每一位员工都应该秉承公司的优良文化传统，牢记“诚信、业绩、创新”是我们企业和员工共同

的价值取向，发展是我们的第一培训心得，具有强大核心的竞争力的国际一流公司是我们共同的目标。

诚信文化是企业文化的重要组成部分，企业无信不旺，社会无信不稳，因此，诚信是企业理念的基石。诚信：诚，就是忠诚、老实；信，就是守信用、重信誉。诚信作为企业核心价值培训大家网尤为重要，它是我们的传统美德，继承和发扬这一美德，在市场经济条件下具有特殊而现实的意义。

创新，就是抛开旧的，创造新的。创新是企业兴旺的灵魂。只有与时俱进、不断推动理念创新、管理创新、科技创新、制度创新、各方面工作创新，才能实现新的发展，创造新的辉煌。运用先进管理办公室主任培训班、技术水平和经营业绩，去拼搏，去干部；视质量为企业的生命，积极参与企业干部培训心得竞争，努力打造哈尔滨职业培训学校一流地球物理公司。任何企业文化建设都心得以“诚信、业绩、创新”企业价值观为核心，我们要教育每一位员工遵守企业礼仪，形成崇尚诚信，追求完美的思维电脑培训班和行为习惯。因为，如果企业的企业能够共有这样的思维方式和行为习惯，内部的沟通和协调就越容易培训大家网，对于增强企业内部的凝聚力、提高整个企业的工作效率都会产生非常积极的作用和影响。

公司提倡“让用户满意，以共赢谋求可持续发展”经营理念，提倡“靠前服务，超前服务，超值服务”的服务理念，其意义是何等重要。身为东方公司一名社区领导干部，在日常管理中宣贯培训大家网企业理念，积极开展操作技能培训、企业服务规范、服务礼仪培训、完善各项管理制度、建立质量体系等等，使员工尽快熟练本岗位规范的操作，具有精神饱满的工作面貌投入工作。将企业文化理念渗透到经营工作、管理工作和服务工作中；贯穿于工作要求、工作标准、工作考核中，把企业理念作为我们的行动指南，是我义不容辞的工作职责，一切以用户为重，为用户所想，为社区居民提供最满意的服务。

## 二、对于企业文化建设方面的措施。

在公司快速可持续发展的关键时期，企业文化建设是一项复杂的系统工程，必须提高认识、加强领导，开拓创新、与时俱进、努力开创企业文化建设的新局面。

(一)要提高认识，统一思想，切实把企业文化建设列入管理工作的重要议事日程。企业文化建设是企业全部工作的重要组织部分，认真抓紧抓好至关重要。在工作中定期组织基层领导干部和员工加强对企业文化建设理论的学习研究，掌握企业文化的基本原理和基本内容，增强对企业文化建设重要性和必要性的认识；及时研究解决企业文化建设中出现的新情况新问题，把握好企业文化建设方向，坚持用社会主义的先进文化占领文化阵地，不断推进企业文化建设。

(二)要加强领导、齐抓共管，建立起企业文化建设的工作机制。企业文化建设是一项综合性的工作。要积极构建党委统一领导，党政工团齐抓共管，广大员工积极参与，共同推进企业文化建设的新的工作格局。成立企业文化建设领导小组，设立企业文化建设工作机构和专职工作人员，明确工作责任。在机构改革中，企业文化建设只能加强，不能削弱，更不能取代；努力探索在现代企业制度下，企业文化建设的新机制、新方法，把企业文化建设不断引向深入。

因为自己在企业虽不是专职的培训工作者，但是作为企业品质管理人员，培训是我们使用最多的一种工具、一种品管方式（当然这也许仅仅是我们企业情形）。“摸着势头过河”的干了这么多年，是到了进行系统学习、掌握更多培训的技能技巧、开阔培训视野的时候了。当然，还有一个重要原因是考取一个企业培训师资格证。于是就报读了广州市红日人力资源培训中心组织的这个企业培训师培训班。

参加此次培训收获很多，由此增强了自己从事企业培训工作的信心。

## 三个被澄清的误解

### 一、企业培训师不是单纯从事培训工作的

#### 企业培训师究竟是做什么的？

在接受培训之前，的确是存在很大的误解：我以为培训师就是在企业做培训的——不就是做个计划，写个讲义，上个课嘛。我相信，有我这种理解的人不在少数。事实上，企业培训师并不是我想象的这么简单。

按照教材的定义：培训师是指能结合经济、技术发展和就业要求，研究开发针对新职业(工种)的培训项目，以及根据企业生产、经营需要，掌握并运用现代培训理念和手段，策划、开发培训项目，制定、实施培训计划，并从事培训咨询和教学活动的人员。

我们看看教材中关于制定培训总体计划、开发培训项目、开发培训课程、开发培训教材、教师任用资格与培训评估、指导培训工作、人员素质测评、岗位职责描述、现代教育培训技术应用、教学活动的组织管理、教学活动的实施各个章节的内容阐述，不难明白培训师究竟是吃什么饭干什么活的。

按照老师的概括，企业培训师的本质职责是企业培训工作的策划开发、组织实施，即培训管理者。在培训管理体系--iso10015培训体系中就有企业培训管理者的说法，这与iso9001中的质量管理者代表一样。企业培训师主要的工作在于企业培训的策划和组织管理，也即企业培训的管理者。

弄清楚这个概念，对于进一步发挥企业培训师作用，增强培训师自信心、调动培训师积极性等方面具有至关重要的作用。

### 二、企业培训师不是那么容易做的

通过这几天的系统学习，知识丰富并具实战经验的老师用铁的事实告诉我们，培训师必须具备：自我感知的能力、激励他人的能力、建立关系的能力、变通的能力、前瞻的能力、控制的能力、把握职业界限的能力、诊断问题并找出解决方法的能力、从事商务的能力；良好的沟通、表达能力，以及组织教案、充分运用各种现代教学设备的能力；学习能力强，能不断更新知识和观念，特别需要有调动气氛的能力和案例分析能力，能够设计并运用课堂讨论、案例分析、模拟游戏、角色扮演等手法。