

投标人服务承诺书 投标服务承诺书(大全10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

投标人服务承诺书篇一

- 1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。
- 2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。
- 3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。
- 4、设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。
- 5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投标人：中*****设计研究院有限公司

投标人代表：

日期□20xx年x月x日

投标人服务承诺书篇二

xx市财政局：

本公司作为郑州市市直行政事业单位定点服务中标人，为了更好地履行招标要求、投标承诺的服务和服务期限内政府采购管理规定及要求，我方及我方各用于接待服务的店面现作如下服务承诺：

- 1、热情为市直行政事业单位提供服务，做到时间快、质量优、服务佳、价格合理，投标服务承诺书。
- 2、按投标文件承诺的优惠幅度执行采购价格，按照规定的标准、质量、限额为市直行政事业单位提供货物或服务；保证价格为同一时期、同一质量、同等数量的最低价格。
- 3、认真遵守国家法律、法规，遵守职业道德和行业规范，严格遵守各项财经纪律，坚决杜绝送礼、回扣、报销费用等一切不正当竞争行为。
- 4、保证货物和服务的质量，认真把好质量关，对服务过程中发生的质量问题，严格按投标文件承诺予以解决。保证提供的每项服务都有具体的服务内容和标准。具体如下：
 - 4.1不另行收取服务费、茶位费，不得设立最低消费，不得存在限制自带酒水的行为。
 - 4.2接待期间酒水、饮料、香烟类的加价幅度不超出市场价的30%。
- 5、我方各用于接待服务的店面均保证建立专门的政府采购业务档案(包括：业务清单、采购人与结算单位所签订的协议书、往来单据、发票复印件、收费明细)，保证资料统计准确，并积极配合执行期间郑州市财政局政府采购监督管理办公室的

检查。

7、保证每月的最后一个工作日内(逢节假日向前顺延)将当月定点政府采购业务情况上报，若价格出现变动以及联系人、联系电话的变更情况时及时以书面形式上报郑州市财政局政府采购监督管理办公室(详见附表)。

8、严格响应郑州市财政局政府采购监督管理办公室服务定点信息电子化要求。指定专门人员，及时更新服务定点相关信息。如未按要求执行服务定点电子化的要求，我方自愿接受各项处理决定。

10、做好售后服务工作，设置专职部门、派专人跟踪用户使用情况，听取用户意见和建议，完善服务。

11、我单位定点服务联系信息如下，如出现信息变动，及时申请并予以变更。

投标服务承诺书范文

设计投标服务承诺书范文

投标服务承诺书怎么写

投标售后服务承诺书内容

投标质量承诺书

投标保密承诺书

招投标诚信承诺书

公司投标诚信承诺书

投标人服务承诺书篇三

尊敬的业主：

您好！

我公司为保证在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1、保修服务范围

（1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

（2）对于工程承包范围内的施工项目

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

（3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

（4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

2、保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条

例》中规定执行。

(1) 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

(2) 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

(3) 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

(4) 装修工程为2年。

3、工程保修及服务承诺

(1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

(2) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

(3) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

(4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

(5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保

养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

（6）工程保修原则及计划

1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

投标人服务承诺书篇四

- 1、施工图交底：接到施工图交底（会审）通知后，由公司分管领导及项目负责人及时组织各专业工种设计人员向施工、监理及建设单位介绍设计意图、施工注意事项等，并解答建设、施工、监理等单位提出的有关图纸技术问题。
- 2、施工配合及现场施工处理：由项目负责人及时组织有关设计人员赴现场与建设、施工、安装、监理等协商解决，作好现场记录，并及时处理，如遇较复杂的技术问题，请示公司技术负责人组织有关人员研究解决。
- 3、设计更改：对业主提出的合理性更改，在不违反国家有关规定、政策、规范情况下，予以积极配合，并及时出具更改通知书或更改设计图。
- 4、参加竣工验收：项目负责人及设计人员应认真对工程进行验收，对存在的问题，应提出改正意见，不得敷衍、迁就。
- 5、要求各专业设计人员严格遵守职业道德，牢固树立“服务第一、用户至上”的观念。
- 6、我司承诺施工过程中相应专业各派一名本工程设计人员驻施工现场解决处理施工中的问题，并保证实际投入本工程的设计人员与投标时承诺的人员一致，后期服务满足招标人及施工的要求。

投标人服务承诺书篇五

致：xxx（招标人）

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法

律法规，尊重并贯彻甲方的`意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

（一）成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

（二）严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终生责任制的质量要求。

承诺单位（盖章□□xxx

法定代表人（盖章或签字□□xxx

日期□xx年xx月xx日

投标人服务承诺书篇六

xxx□招标人）：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的`有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

四、第一年提供免费维护，第二年免费上门，只收取更换硬件设备费用。

五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

无论软硬件发生故障，我们承诺在4小时内作出响应，24小时内上门完成修复。

平时提供7x24小时电话技术支持承诺

承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

法定代表人（盖章或签字□□xxx

20xx年x月x日

投标人服务承诺书篇七

1. 保证服从招标人的统筹调度，全力配合监理单位的监理工作。

2. 我单位中标后，保证不以任何形式转包、分包其他单位。

3. 我方中标后项目经理每周现场办公不少于五个工作日. 无故缺勤一天扣50元, 从工程款中扣除.

1. 我单位在以前所承建工程确保了农民工工资的发放，绝没有拖欠或克扣民工工资的行为发生。

2. 我单位中标后保证、足额存入合同履行担保金10%。

3. 我单位在承包工程项目中，若出现拖欠民工工资现象发生，可由招标人从合同履约担保金中，先予划支给农民工工资使用。

1. 我单位施工的`工程质量一次性达验收合格，如达不到验收合格，愿从算造价中扣除5%作为对招标人的补偿，并无偿返工达到合格。

2. 质量保修期：按合同签定质量保修期，保修期再延长90天

建立健全安全生产领导机构及管理制度，落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，加强职工岗前安全教育，落实建筑意外伤害保险制度，所承建的工程项目意外伤害保险投保率达100%。

按约定的合同工期完成工作任务，延误一天工期扣合同价款的1%。

用户至上、质量第一、以质量求信誉，以信誉求发展、我单位特设回访电话，并跟踪招标人及时服务。

投标人服务承诺书篇八

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。

2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

承诺人□xxx

投标服务承诺书范文

设计投标服务承诺书范文

投标服务承诺书怎么写

投标售后的服务承诺书

投标售后服务承诺书内容

投标人服务承诺书篇九

根据贵方招标编号为xx的xx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：本公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：本公司应该对本次招标供货有效期内所提供的
所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子
寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修
信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，
市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内
修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用
设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍
不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，
如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更
换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的'所有
产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提
供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□xx有限公司

投标人代表（签字□□xx

日期□20xx年xx月xx日

投标人服务承诺书篇十

xxx有限公司：

本公司收到并详细阅读了贵公司招标文件目录中的所有文件，
知悉招标文件中所有约定和相关条款，现本公司自愿参加贵
公司xx年度xx产品国内公路运输业务合作招标活动，并对本
次投标承诺如下：

1、赞成贵公司xx年度xx产品国内公路运输业务合作招标文件。

2、接受招标文件对投标单位的所有约束条款，严格按照招标文件所限定的时间完成投标工作。

3、我司将郑重向贵公司承诺：我司在投标时将慎重填报服务承诺指标，并保证我司有足够能力完成相关指标。若我司中标相关线路，同意贵公司每月从中标线路应结算运费中提取5%对服务承诺履行情况进行考核。若我司未能达到投标服务承诺指标，同意贵公司按考核方案要求扣除相关费用。

4、若中标，我公司未按合同要求完成运输指令，贵公司可启用二标单位发运，实际运价与合同价格的差价由我公司承担。

5、我司同意由贵公司根据基地中标单位情况指定我司为二标单位，若我司不愿意接受指定二标线路，同意贵公司取消我司中标资格并全额没收投标保证金。若我司为二标单位，我司未按合同约定按市场价格及时组织运力发运，同意贵司将我司部分合同线路移交其他单位承运。并同意贵司自行按市场实际价格调度车辆发运，差价由我司承担。

6、中标后，我公司承诺按招标要求按时签订运输合同，并按时交纳足额运输风险保证金。如我司拒签合同或不交纳（含交纳不足）运输风险保证金，同意贵公司全额没收投标保证金。

7、中标志订合同后按合同要求缴纳运输风险保证金并切实履行投标服务承诺，合同有效期内擅自解除合同或严重违约或拒不履行贵公司下达的运输任务，同意贵公司全额没收运输风险保证金及未结算运费，并承担由此给贵公司带来的经济损失。

8、除非达成新的'协议，贵公司的中标通知书，招标文件和本投标承诺书将构成约束我们双方的合同条款。

9、我公司遵从贵司在本次招标过程中的每一项规定。

投标单位（公章）：

法定代表人（签字）：

20xx年xx月xx日