

最新窗口民警总结报告(实用5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

窗口民警总结报告篇一

便民利民工作

派出所是服务群众的公安基层单位，派出所户籍窗口更是联系群众的桥梁和纽带。如今，“窗口”还被赋予了展示公安机关形象的光荣职责。因而，加强文明“窗口”建设，切实推出便民利民的措施就显得尤为重要。近年来，公安机关在开展便民服务，密切警民关系方面做了大量工作，取得了令人瞩目的成就，但是如何更好的为人民群众服务是一个重大而长远的工程，不是一蹴而就也不是纸上谈兵的。现就如何做好公安机关户籍窗口便民利民工作，谈几点体会。

一、派出所户籍窗口做好便民利民工作的重要性

基层派出所最重要的任务之一就是为了解决老百姓最紧迫、最急需的事情和群众普遍关心的贴近生活的问题，使群众的要求都能得到及时解决，保障辖区居民的生活安定和满意。作为派出所的窗口单位，户籍室更是公安工作的门面，它直接面对群众、服务群众，是公安联系群众的桥梁和纽带，是树立公安良好形象的一个有力平台。

1、便民利民是公安民警的职责所在。公安机关的性质决定了人民警察必须将全心全意为人民服务摆在首位，将便民利民工作当做自己的天职。如何便民利民，让群众满意，是衡量公安工作的标准，公安机关所做的一切工作，都要以能利于

群众，满足群众的合法要求为前提。只有群众满意了，便利了，公安工作才能算真正做到实处了。作为派出所的窗口单位，更是应该将便民利民工作摆在首位。

2、便民利民是展示公安形象的最佳方式。派出所窗口民警每天都要接触群众、面对群众、联系群众，每一项工作、每一个行为都与群众的生产、生活和安全息息相关，在构建和谐警民关系方面处于特殊的位置、具有特殊的优势。因此可以说，派出所户籍窗口是公安机关直接面对群众“表演”的“最大主角”，其工作的好坏直接影响着公安机关的形象。因而，如何更好的服务群众，为群众提供实实在在的便利，是展示公安形象最好方法。

3、便民利民是人民群众的迫切需要。窗口单位的民警可能时常听到有些来窗口办事的老百姓抱怨办事太繁琐，要开具的证明多，程序也复杂难懂，办理一个业务要来回跑。尤其在乡镇派出所，前来办理业务的老人比较多，他们往往比年轻人要花费更多的时间和精力，对公安机关做出便民利民措施的要求也更为迫切。作为一名户籍民警，除了工作中要耐心的跟群众解释相关程序和政策外，更多的应该考虑的是如何在不违反规定的前提下做出便民利民的措施，解决群众最为迫切的问题。

二、派出所户籍窗口便民利民工作的现状和原因分析

各地公安机关一直都在积极探索并推出了各种便民利民措施，现阶段派出所户籍窗口便民利民工作也一直在深入的开展，但是仍然存在许多需待改进的地方。

1、民警便民利民意识不强，“冷、硬、横、推”问题仍然存在。个别派出所窗口民警在对待群众工作中缺乏感情，没有切身体验百姓生活，关心百姓疾苦，为百姓排忧解难，没有广泛征求人民群众意见和建议。有的民警对上级机关下发的便民利民措施置之不理，抱着完成任务，得过且过的心态工

作，对待群众的便民要求采取“冷、硬、横、推”的态度。

2、派出所户籍窗口便民利民工作缺乏硬件保障。基层派出所户籍窗口的办公设施较落后，这无疑增加了群众办理业务的难度和时间，也增加了办公民警的工作量；有些派出所户籍窗口对办公环境不重视，也一定程度影响了群众办理业务的效率。办公环境是群众来所办事的第一印象，如果没有整洁的环境、齐备的座椅、饮水机、老花镜、胶水等物品，办事的群众自然感受不到便利。

3、便民利民措施的落实还需要严格监督。便民利民工作还缺乏有力的监督体制，部分窗口单位将其当做应付上级领导检查的一个包袱，在日常工作中疲于坚持。采取多种形式的监督方式和奖惩制度，是确保便民利民工作长久开展的必要措施。

三、派出所户籍窗口开展便民利民工作的几点对策

从事公安工作以来，感受颇深的是做好派出所户籍窗口工作难，做好派出所户籍窗口的便民利民工作更难。户籍窗口工作民警不仅要受理办理户口、居民身份证等业务，随时接受上级领导的明查暗访和人民群众的监督，还要在完成工作的基础上让群众更满意，让群众感受到实实在在的便利。所以派出所户籍窗口民警要做好便民利民工作，要做好以下几点：

窗口民警总结报告篇二

各位领导 同志们：

大家好！

坐在办公室里，看着墙上挂着的人民警察誓词，我知道我已经成为xxx派出所的一名实习警员了。庄严的宣誓词，让我为之振奋，我愿意献身于崇高的人民警察事业，为警察事业的

发展奋斗终身。

到xxx派出所的这段时间里，我对警察有了一点感触，对警察的工作也有了一些认识。可是，来到这个陌生的环境里，从事陌生的工作，对于我这个刚踏入社会的大学生来说，确实这里所有的一切都很陌生。而局领导与所领导亲切的目光，热情的话语，使我感到了家一样的温暖，逐渐激发了我的工作热情。

在这段时间里，通过与老干警的交谈，让我知道了自己知识的浅薄，这使得我的求知欲膨胀起来。我只有不断的去学习，来满足自己的求知。通过学习，使我认识到警察是国家法律的执行者和维护者，肩负着防范和打击犯罪，保障公民合法权益，维护社会秩序的重任。警察必须按照人民的根本利益和意愿行使权利，应当努力为人民群众和企业的生产安全建设创造一个良好的生产、生活环境，保障人民的切身利益不受侵犯和企业发展壮大顺利进行。作为一名人民警察，在工作中要说老实话、做老实人、办老实事，要做求真务实，言行一致的人民公仆。

通过学习，使我认识到作为一名人民警察，只有严格、公正、文明的依法履行职责，才能与党和国家同心同德，步调一致。只有精通法律，树立牢固的法制观念，才能提高文明办案的水平，才能自觉的把法律规定的任务落实到职责活动中去，才能真正做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，从而肩负起党和国家及人民赋予的重任，要时刻清醒的认识，人民警察的一切权力属于人民，要急人民所急，想人民所想，解人民之忧，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨。

刚到所里的第二天晚上，东边溴素厂发生氯气泄漏，交接线职工中毒，我110干警前往救援，正因为去的快，抢救及时，职工的生命安全才有了保障，在毒气的侵蚀下，我所干警表现出了舍己为人、不怕牺牲、大无畏的英雄气概，让我钦佩。同时也给我上了生动的一课，他们所表现出的高素质、高要

求、严标准，树立了益羊公安的良好形象，体现了新时期人民警察的特点，我要向他们学习。在“三个代表”重要思想的指引下，加强政治业务学习，努力提高自身素质，努力适应新形势下公安工作的要求，做一名新时期合格的人民卫士。

通过这段时间的学习，让我多了一份自信，少了一份胆怯；多了一份从容，少了一份羞涩。在警徽灿烂光环下，让我更加坚信，为祖国的稳定发展、繁荣昌盛提供良好的治安环境。

作为新世纪的一名年轻警察，紧紧响应党的号召，紧随2008奥运主体：更快、更高、更强。在分局领导与所领导的正确带领下，以“三个代表”的重要思想为指导，把我们的基层公安事业建设的更高、更快、更强！

谢谢大家

窗口民警总结报告篇三

xxxx年以来，本人在xx党委和xxxx党支部的正确领导下，认真学习^v^理论和“三个代表”重要思想，贯彻^v^精神，积极学习实践科学发展观，在思想上按照党员标准严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成领导和上级部门安排的各项工作任务。现将xxxx年开展的各项主要工作情况总结如下：

一、政治思想教育、业务学习方面

一是在政治思想上严格要求自己，认真学习^v^理论、领会党的^v^精神，学习党的各项方针政策，始终与^v^保持高度一致。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会^v^的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；时刻牢记为

人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的政治理论水平和业务综合素质。

二、在廉政建设、纪律作风方面

学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加上级和单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守xx机关制定的各项规章制度，遵纪守法，坚决贯彻执行《五条禁令》，不迟到、不早退，无特殊事情不请假，努力提高工作效率和工作质量。在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各族人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为群众多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关的工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

三、认真履行职责，做好本职工作

四、存在的不足之处及今后努力方向。

回顾xxxx年的工作，在领导和同志们的关心、支持下，我虽然尽职尽责，在工作中取得了一定的成绩，但我也深知自己还有许多不足之处，与组织的要求和群众期望尚有不小差距；为此，在今后的工作中，我决心将进一步加强学习，总结经验、克服不足，不断提高自身综合素质和业务水平，坚持以更高的标准严格要求自己，用出色的工作业绩，来回报组织的关心、领导的厚爱 and 战友的支持与帮助，努力与全所民警一道，为创造“平安xxxx”构建和谐社会做出新的、更大的贡献！

窗口民警总结报告篇四

局党委：

2008年以来，在县局和派出所的领导下，紧紧围绕公安中心工作，较好的完成了全年的各项工作任务，现将一年来的工作总结汇报如下：

一、政治理论

绪多、工作量大的情况，我与派出所民警一道，积极投入工作。一是认真开展人口信息的核对工作。多年来，由于历史积淀的原因。在人口信息方面有许多问题，为了完成人口信息核对工作任务，我与其他民警一道，按照“乡不漏村、村不漏户、户不漏人、人不漏项”的要求，逐户逐人核对人口信息，为了完成工作任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年共纠错/项，纠错率达到了/%。二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完成了辖区/户/人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。三是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入人像/份。四是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后/次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

三、积极办理证照，提供优质服务作为户籍内勤，我同时负责各类证照的审核和办理工作，在工作中，我坚持做到领导和群众一样、工部职工和居民一样，城市和农村一样，耐心

前来办事的群众，始终坚持“四个一”和“三个声”，即对待办事群众，始终做到“一张笑脸、一把椅子、一声问候，一样对待”，始终做到“来有迎声、问有答声、走有送声”，对带办事的群众，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。为了解决一些边远地区群众办证难的问题，我还经常带上手续上门为群众服务。并推出了流动户籍室，巡回到辖区为群众办理证照，得到群众的好评。

四、熟悉人口，夯实基础工作。派出所的一项重要工作就是人员的管理工作，作为户籍内勤，更是一项义不容辞的工作，为了熟悉辖区的人口，我经常深入到片区了解情况，同时积极帮助解决群众的实际困难，深得群众的信任，对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和重点人口的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索/起，从中破案/起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌作为一名内勤民警，我始终按照***部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推动派出所等级化建设步伐。先后建立完善派出所人口管理、行业管理、场所管理、特种物品管理等/类/项台帐，始终做到眼勤、脑勤、手勤、腿勤，规范管理和填写各类台帐，还结合派出所实际，进一步完善派出所实绩量化考核台帐、日工作实绩台帐等一批台帐。按时填报各类业务报表，认真开展统计数据分析和警情社情

分析工作，为领导决策服务、为民警服务。按照领导要求，及时起草上报各类材料，结合实际，深入群众开展调研，提出了一些建设性的意见和建议。加强派出所的档案、保密、文秘工作，认真做好上传下达，保证了所领导决策在实际工作当中的落实。

七、积极参与管理防范和侦查破案工作当中。作为一名内勤，我经常积极地参加到管理防范和侦查破案工作当中，在工作当中锻炼自己。今年，我先后参与了“***”、“***”等一批案件的侦破当中，全年共参与办理案件/起，从未叫苦叫累。同时，热心为群众提供服务，有力的维护了派出所所在人民群众心目中的形象。

窗口民警总结报告篇五

——任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年共纠错/项，纠错率达到了/%。二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完成了辖区/户/人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。三是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入人像/份。四是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后/次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

2——对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和重点人口的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索/起，从中破案/起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌作为一名内勤民警，我始终按照***部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推

4---有力的维护了派出所在人民群众心目中的形象。

当然，在工作中，我还有一些不足：一是由于身处内勤岗位，对业务知识的学习不够重视；二是在户证管理工作中还有墨守陈规的现象，工作的创新意识不强。三是在内务管理中有时候存在怕得罪人的现象；四是后勤保障还有不到位的地方。在今后的工作中，我将努力改正自己的不足，不断强化学习，提高自己的综合素质，更好的为保一方平安贡献自己的力量。