

医德医风的工作总结 医德医风工作总结(大全7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医德医风的工作总结篇一

在过去的一年里，我认真履行了护理工作职责，不断提高自己的业务水平和服务能力，积极参加各种培训和研究活动，取得了一定的成绩。在工作中，我始终坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，努力提高服务质量，提升病人满意度。同时，我也认真履行了护理职责，严格遵守各项规章制度，确保工作的安全和顺利进行。

在工作中，我注重团队合作，积极与同事沟通配合，共同完成工作任务。同时，我也认真履行了护理病历书写和护理记录的工作，保证了工作的规范和准确性。在工作中，我也经常向同事请教借鉴，不断提高自己的业务水平。在今后的工作中，我将继续努力，不断提高自己的服务能力和业务水平，为病人提供更好的服务。

医德医风的工作总结篇二

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然

也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只

是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

医德医风的工作总结篇三

8月5日我们聆听了xxxx心理教育研究所首席心理咨询师和培训师刘希良教师关于医德医风的培训。刘教师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会最受关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医

护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自我，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。经过学习使我受益匪浅，我有几点体会：

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求；注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段；拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神十分缺乏！

医术固然重要，然而古往今来，大家都明白真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达必须程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自我的神圣职责，必须深知自我对患者、对社会担负的职责；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由

此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与患者置于平等的地位，要求医方在供给医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同应对的是疾病这一敌人。

医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情景，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。

没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不一样程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。一名优秀的医生除了有职责感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来研究，那你就会赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，仅有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心

灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮忙病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的欢乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。

如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。和谐医患关系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有礼”，对病人服务到位，不出差错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务；“听”得到医务人员的医疗服务；“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员经过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮忙与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心境与欢乐。

佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今日所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感激所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们供给了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们供给了工作机会。

工作意味着职责，感恩让我们担负起职责。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者能够没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由！患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。

回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应当设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者供给最佳的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得最好的回报，用最好的治疗办法，使患者获得最好的疗效，用最好的服务使患者得到最大的心理安慰。医院的工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。我们从事的工作是辛苦，没有假日，没有轻闲，永远不明白下一个病人是什么样的病情，也不明白会面临何种风险。

我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神能够弥补我们经验的不足，能够减轻我们应对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮忙我们能够从容应对任何困难；感恩同事，能够让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，职责心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，经过自我的努力，最终晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，能够安安稳稳的过好以后的日子。但当看到别人的生活质量都比自我高时，心里又感觉不平衡，也不明白自我想要什么样的生活，觉得很茫然。此刻经过学习才明白“大学之道、在明明德、在亲民、在止于自善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈。

医德医风的工作总结篇四

20xx年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极自动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地

认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20xx年检验技师的职称测验。

一年来，本人认真学习上级医德医风建设相关文件、会议精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固对树立全心全意为人民服务的'思想，一切以病人为中心，一切为病人服务。为现代化建设事业贡献自己的力量和智慧。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康卫士，又是联系群众的窗口，医德医风好与坏，与广大人民群众密切相关，是关系到威信的大事。本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，其核心内容是尊重、关心病人，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等、相互尊重、理解的医患关系。作为一名医务人员，敬业精神至关重要，就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为叫主，全心全意为病人解除痛苦，对工作精益求精，对病人认真负责，淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

作为一名医务人员，工作是辛苦的，身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到病人及家属的责难和不理解、不配合，只有我认识到自己生命价值，才会体会到平凡中的快乐。

医德医风的工作总结篇五

xxxx年，在各位上级英明领导下，自己逐渐得到成长，在这一年当中，自己主要做了以下几方面工作：

一、思想上始终一致，服从领导，团结同事，爱岗敬业。工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“严谨、科学、规范、有利”的原则，为每个透析病人制定个体化透析方案，积极做好透析病人思想工作，帮助透析病人树

立生活信心，使其保持乐观、豁达的人生观、价值观，尽可能提高每位透析病人的生活质量。

二、在上级领导下，认真学习，勤于总结□xxxx年5月参加北京市血液净化规范化管理及基本知识培训□xx年6月参加医院电子病历使用方法培训，严格遵守北京市医保中心相关规定，尽可能满足每位透析病人用药需求，作为一助参加锁骨下静脉穿刺置管及动静脉内瘘手术。积极做好血液透析管理系统登记，顺利通过xx年北京市血液净化质量控制和改进中心验收。

三、不断加强自身学习，紧跟医学时代发展，每周参加医院继续教育课程□xxxx年9月通过国家执业医师资格考试医学综合笔试，取得执业医师资格。

四、现在医学技术日新月异，作为年轻医师，我将刻苦学习、不断总结、与时俱进，学习掌握更新更好的医疗技术，造福患者、造福社会。

五、肾内科的业务工作量继续上升，年专家专科门诊量达35033人次，同比去年同期增长46%，血透人次增长12.8%，腹透置管例数增长9.8%，腹透随访人数增长45.6%，肾移植随访人数增长8.6%。在认真开展五月份优质服务月，“加强晚查房”的同时，大力支持了手足口病的防治和抗震救灾□crrt发挥重要抢救危重病人作用，全年共抢救危重病人1116人次，明显提高了佛山市一院危重病病人的抢救成功率。

科研方面也获得丰收，获佛山市科技成果进步三等奖1项，1项科研新成果达到国际先进水平，5篇论文参加中华医学会肾脏病分会xx年会壁报展览并有1篇获得优秀壁报奖。肾内科之所以取得这样的成绩，与孔耀中主任正确的领导和全科人员奋力拼搏、共同努力是分不开的。

院党委刘永耀书记对肾内科所取得的成绩给予了充分的肯定，

指出人要有三情，对社会、医院要有“恩情”，对同事、病人要有“感情”、对工作、事业要有“激情”。鼓励全科人员继续努力，再创佳绩。

医德医风的工作总结篇六

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情景如下：

一、全科人员在政治上认真学习十八大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；能够用“三个代表”重要思想和科学发展观党员标准规范自我的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴

入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度很多减少的情景下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，忠实履行“科学发展观”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，经过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，改善服务态度，有效的满足人民群众健康的需求是我们不断追求的目标。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

- 1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员

的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与团体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到经过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情景下，为谋求发展，医院在研究社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。可是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。应对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的职责，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅仅体此刻以法律为手段的制度约束性上，还体此刻以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中坚持旺盛生命力的重要环节。

经过一个多月以来医德医风文件以及先进事迹的学习与感受，我深刻体会到学习医德医风的重要性和紧迫性。当前，针对

医疗卫生单位在医德医风建设问题上存在的问题，作为基层单位的基层工作者，更应当率先理清工作思路，正确把握工作导向。

1. 实行革命人道主义，把握医疗服务的前进方向。医德医风建设首先必须体现救死扶伤、实行人道主义，坚持正确的医疗服务方向，要处处体现为人民服务的宗旨，向社会展示良好的医德医风形象。2. 实行礼貌优质服务，坚持社会信誉至上。医疗卫生事业单位要不断优化服务理念，提高就医环境和办事效率，努力做到社会效益和经济效益双丰收。

3. 实行奖惩措施，树立扶正祛邪新风。一方面，要建立健全严格的监督约束机制和激励机制，建立健全医德医风考评细则、奖惩机制和监督网络，对医德医风优秀的人员，不但要在物质上和精神上给予奖励，并且还要加大宣传力度，树立基层工作者爱岗敬业的精神；对个别医风败坏者，更应严肃处理，以真正起到警示作用。另一方面，应把医德教育与解决职工实际困难相结合，力争做到谁有医德谁受益，从客观上努力营造医德医风建设的良好氛围。

随着社会提高的步伐，医疗卫生事业的发展已向医院管理者提出了更高的标准，更严的要求。实践证明，医德医风建设作为医院管理科学化的保障措施已发挥了不可替代的作用。为此，作为卫生科技和管理基层人员，有必要进一步探讨医德医风建设的新思路，丰富其资料，提高其水准，为保障人民健康和社会主义精神礼貌建设作出应有的贡献。

医德医风的工作总结篇七

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障，我院成立了以吴维晓院长为组长，蔡清档副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议，研究我院在行

风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，对出现严重医德医风问题的个人，在按规定进行严肃处理的同时，年底不得评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了《紫帽镇卫生院xx年医德医风教育和行风建设工作计划》、《xx年紫帽镇卫生院基层医疗机构管理年活动工作方案》。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责，医院先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我院制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为促进医院的收费透明化，我院制定了住院费用一日清单制，并在收费窗口为病人提供费用检查查询服务；为及时正确解决患者的投诉，我院制定了患者投诉处理制度，并上墙公开投诉渠道和流程，开通了投诉电话；为提高医疗护理质量，我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我院十分注重宣传舆论作用。今年医院通过政务公开宣传栏向全社会公开本年度的公共卫生服务指标、药品零差率、符合计生条件人员的就诊优惠等，争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电子显示屏，定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院

每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使医院的医德医风教育、行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。同时，设立了举报箱、举报电话。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务现在已经成为了每个医务人员的‘自觉行动。

我院坚决贯彻落实《20—晋江市纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见》中的各项规定，强化各项措施，并借此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开；同时借助今年开展的三个季度的新农合病历检查和抗菌药物专项整治等活动，在“合理用药、合理检查、合理费用”等多个方面监督和纠正了医生的诊疗行为，取得了不少成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金对部分便民设施进行了改造，提供就做咨询、导诊、饮水机等便民服务，并增设了座椅，方便就诊群众。

第二，药品采购得到了规范。医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购，落实网上药品集中采购工作，配备和使用基本药物，实施药品零差率，接受电子监管平台对我院采购使用的中标药品的行为的实施监控，彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，不正之风得到了杜绝。医院采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任

何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四，诊疗行为得到了规范。今年，经历了新农合病历检查，我院不仅在病历书写方面得到规范，杜绝了大处方、乱收费、滥检查等情况，医生在合理用药方面尤其是合理使用抗生素方面的意识明显增强。

第五，服务理念得到了端正。医院倡导人文服务，在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》和《责任追究制》等四项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。卫生院还利用以“科学发展观”为指导的解放思想大讨论活动的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过形式多样的活动，广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感，有力地促进了医院的发展和建设。

第六，群众满意度得到了提升。医院坚持“以病人为中心”的服务宗旨，通过优化服务流程、规范诊疗行为等切实让群众获得优质的医疗服务。同时，结合今年基本公共卫生服务项目的推进，深入基层开展健康讲座、健康体检，为群众测血糖、量血压、义诊、定期电话随访等，群众满意度得到了明显提高。

xx年卫生院行风工作取得了一定的成绩，我院将在上级主管部门及各级党委政府的领导和支持下，严格按照关于加强医德医风教育和行风建设的要求，巩固开展以“科学发展观”为指导的解放思想大讨论活动成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使卫生院的各项工作再上一个新台阶。