

2023年门诊工作计划及总结(模板7篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

门诊工作计划及总结篇一

一、加强病区管理，夯实基础护理。为患者创造良好的就医环境今年，我科继续加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周大换床单一次，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、深入开展优质护理服务，提高服务意识，确保护理质量，加强科室管理，规范护理人员服务流程，使病人住院流程更加合理、更加人性化。每位护士的服务意识明显提高，每天除按常规做好基础护理，帮助不能自理的卧床病人洗头、剪指甲，热情地为病人打开水，协助病人上厕所，实实在在为病人服务，使病人对护理人员的满意度明显提高，全年病人满意度达97%以上。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓

励其继续学习，并让她们以各种形式自学。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行整理交班，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生开停医嘱不定时的情况，加强了查对制度，确保护理安全。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如操作比赛及知识竞赛，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长。

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力。

七、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

门诊工作计划及总结篇二

在新的一年里，医院感染管理将坚持预防为主的方针，以加强医院感染管理，提高医疗护理质量，保障病患安全的目标

认真抓好医院感染管理的各项工作，特制定20xx年院感工作计划如下：

- 1、科室每月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。
- 2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。
- 3、落实新职工岗前培训。
- 4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。
- 5、院感专职人员参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

- 1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

- 2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

- 1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每月进行手术切口感染监测。

- 2、充分发挥临床监控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

- 3、临床出现医院感染聚集性病例(同类病例3例)实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

- 4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业

暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效控制医院感染。

1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

门诊工作计划及总结篇三

以党的__大精神、_理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕医院的中心工作，加强党的思想、组织和作风建设，努力提高党组织的凝聚力、战斗力。充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，坚持以人为本，紧紧团结和依靠全体职工，为医院又好又快发展献计献策，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

二、工作目标与任务

1、深入学习党的__大精神和科学发展观，宣传贯彻党的路线、方针、政策。在上级党委的领导下，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，并按照党委建设“五个好”的要求(建设一个好的领导班子、培育锻炼一支好的党员队伍、建立健全一套好的党建制度、形成一种好的思想作风、创造一流的好业绩)开展工作，全面抓好党员干部的思想道德建设，抓好全院党员的政治学习。

2、20__年为基层组织建设年第二年，要按照“抓落实、全覆盖、求实效、受欢迎”的工作要求，结合医院及各支部实际情况，坚持因地制宜，分类指导，有序推进。把党的__大以来中央关于加强基层组织建设的一系列部署要求落到实处，并把已有成功经验全面推广。院党委加强对各支部的管理，让每个党支部都主动行动起来，每名党员都自觉参与进来，贴近基层

需求,回应党员关切,解决突出问题,顺应群众期盼,把基层党组织建设年办成群众满意工程。

3、加强医院干部队伍建设,大力培养年轻干部,加强支部建设,充分发挥支部在医院工作中的引领作用,加强对入党主动分子的引导和培养,做好组织发展工作,不断壮大组织队伍。

4、加强作风建设,树立党员干部的服务认识,改进思想作风,做到求真务实,一切从实际出发,通过廉洁教育活动,使广大党员干部做到廉洁从政,廉洁从医,在群众中树立优良的党员干部形象。

5、加强医德医风建设,树立优良的医护形象。加强对党员的先进性教育、先锋模范作用教育,使每位党员都自觉置身于党组织的管理和监督之下,保持党组织的活力。认真开展党员读书活动,通过上党课和现身教育等多种形式,激励党员牢固树立共产主义理想,增强党性观念,牢记党的宗旨,在医院工作中切实发挥模范带头作用和骨干作用。

三、主要工作和措施

(一) 思想建设方面

1、把保持党员的先进性教育放在思想建设的首位来抓。

党的先进性是历史的、具体的、永恒的主题,必须坚持不懈,坚持不懈。只有使每个党员干部长期受教育,永葆先进性,才能使我们党永远保持先进性,要建立长效的理论学习机制,建立健全党的各项制度,要使每个党员具有一定的理论水平,优良的党性修养,强烈的发展思路,改革进取的创新精神,通过自己的行动,体现党员的先进性。

2、继续深入开展学习党的__大精神和学习党章活动。

党的__大精神是引领我们各项工作的指导思想，党章是全党的行为准则和具体纲领。通过党课、专题讲座、座谈讨论等各种形式的学习活动，有计划、有步骤地开展，并在全院掀起学习热潮。

3、理论联系实际，深入贯彻落实科学发展观。

科学发展观，是我国社会发展理论体系中的重要理论，是我国建设中国特色社会主义、构建和谐社会的重大战略思想，因此，要通过对科学发展观的进一步学习，让全院党员干部职工理解科学发展观的深刻内涵，认真分析我院发展的机遇，努力营造和谐医院，调动全院职工的工作主动性，进一步振奋精神，团结协作，使医院在新的历史时期实现又好又快发展。

4、具体措施。

(1)认真抓好理论中心组学习，采用集体学习为主，自发学习为辅的形式，要求每个中心组成员要做好学习笔记，定期进行学习交流。通过学习，使每位领导干部在思想认识上有明显的提高，在思想观念上有明显的转变，在整体素质上有明显提升。

(2)认真抓好党员的学习。党委每月下发学习活动主题，各支部结合自身工作特点，采取灵活多样的方法组织党员开展学习活动，要求每个党员做好笔记，写好学习体会，交流学习经验。年内给全体党员上四次高质量的党课辅导，组织全体党员学习“__大精神”、党章和党员干部廉洁自律的有关规定，这是保持党员先进性的一项重要内容，也是坚持党员的政治立场，提高党员党性修养的前提保证，力争做到学以致用，学用结合。

(3)认真抓好党员干部理论学习。要长期不懈的抓好政治理论学习，以提高党员干部的政治素养，增强对党的路线、方针

和政策的理解和认识。抓好普法教育和职业道德教育。坚持每月一次政治学习，要求每位党员干部记好学习笔记。

(二) 组织建设方面

1、严格落实“三会一课”等常规制度。

定期召开党员大会、支委会、党小组会，按时上好党课，要认真传达落实上级党委的指示精神，围绕医院中心工作抓好党建工作。每位党员都要随时对自己的工作实际和思想实际进行认真分析，看看自己是否落后非党员，并通过分析，使每位党员切实认识到自己一定要在医院各方面发挥模范作用。

2、按照《青州市发展党员工作指导手册》要求，做好党员发展工作。抓好入党主动分子教育管理，落实好入党主动分子党的基本知识测试制度。按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的指导方针，严把入口关，落实党员发展结构预审、差额推荐、全程票决、责任追究等制度，提高纳_员质量，优化党员队伍结构。

3、抓好组织队伍建设。

医院领导班子是医院工作中的决策者。班子成员要自觉加强自身修养，团结协作，坚持原则，坚持民主，服从集体决策，通过民主生活会，广泛开展批评和自我批评。班子成员要转变观念，要做到以身作则，抓好工作落实，关爱每一位职工，为医院的快速发展把好方向。

中层干部是医院工作的具体落实者，在加强中层干部队伍建设过程中，要主动落实“两推一选”、公开选拔、竞争上岗等制度。通过民主推荐、公开选拔等形式，建立素质优良、结构合理的后备干部队伍。同时要加强对党员干部政治理论、科技文化、管理知识和创业技能培训，提高综合素质。要培养中层干部的吃苦耐劳精神，增强中层干部的服务认识、团

结协作认识和补位认识，加大对青年后备干部的培养锻炼，让德才兼备的青年干部及时补充到中层干部队伍中，增强中层干部队伍活力，更好地发挥中层干部在医院中的作用。

加强党务干部队伍建设和党员队伍管理。健全并继续规范和提升党员、特别是流动党员、建国前老党员、生活困难党员、党费收缴等数据库。严格落实党员组织关系管理转接等制度，加强党员经常性教育和培训。做好老党员、困难党员帮扶工作，落实好党内关爱帮扶机制。注重选配政治素质、党性观念、工作能力等各方面突出的优秀干部从事党务工作，为落实党建工作任务提供干部保证，并通过组织外出参观考察、举办专题培训班等方法，加强党务干部系统培训，提高开展党建工作的能力和水平。

4、加强对工青妇工作的领导，充分发挥工会、共青团、妇委会等群众组织的作用，支持群团组织开展送医下乡、义诊义治等具有行业特色的主题实践活动。通过开展丰富多彩的群众文化活动，增强党组织的凝聚力和向心力。坚持以文化理念引领老干部工作，倡导和推行“文化养老、文化健老、文化兴老”，以陶冶情操、满足精神文化需要为重点，加强阵地建设，健全组织设置，开展特色活动，全面提升老干部生活质量。虚心听取他们的意见和建议，鼓励老同志继续发挥余热，为医院发展献计献策。注重发挥_在医院发展中的参政议政作用。

(三) 作风建设方面

认真学习贯彻中央及上级党委的指示精神，不断改进思想作风，做到求真务实，不讲空话大话，努力改进工作作风，做到身体力行，严于律己，不推卸责任，善于解决困难。

1、以科学发展观统领党员思想，进一步增强宗旨认识，切实把人民群众的利益放在首位，切实做到以人为本，关心职工的生活，尽力为职工排忧解难。

2、以学习党章为抓手，让全体党员经常对照党员标准，认真行使党员的权利与义务。踏踏实实做事，清清白白做人，在全体党员中广泛开展“党员身边无投诉、党员身边无差错、党员身边无纠纷”的“三个无”主题活动。

3、加强党风廉政建设，不断巩固先进性教育的成果，建立先进性教育的长效机制，严格责任追究，确保党员干部一身正气，廉洁从政，两袖清风。

4、坚持民主管理。完善院务、党务公开制度，进一步扩大公开的内容和形式，发挥党组织的监督作用，发挥职代会的民主管理职能。通过民主过程，严格程序化实施，充分调动党员的主观能动性，关心、支持医院发展，主动参与“我为医院发展献良策”活动，增强以院为家的主人翁认识。

5、强化“一名党员一面旗帜”认识，鼓励党员当先锋、做表率、讲奉献，努力打造一支思想过硬，勇挑重担的党员队伍，建立一支勤劳奉献，业务熟练，热爱本职工作的职工队伍。

(四)加强党组织的阵地建设，提高信息化管理水平。继续配备、完善“八有阵地”，及时更新学习设备，充分利用现有资源共享功能，以“齐鲁先锋—山东党员教育平台”为主渠道，搞好党员远程教育。

四、开展好四项活动

门诊工作计划及总结篇四

一、指导思想 紧紧围绕十九大及六中全会精神，以及__系列讲话精神，进一步适应形势、统一思想、丰富内涵、提升标准、健全机制、深入推进各项载体建设，全面提高党员干部队伍的整体素质，不断增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，把党组织建设成为推动科学发展、带领群众致富、密切联系群众、维护社会稳定的坚强领导核心。

二、目标要求 社区党组织建设要实现“五个好”目标要求：

书记具有带领群众的能力。社区居委会等配套组织按法律和各自章程积极开展工作。

2、党员队伍好。注重把党员培养成经济能人，把经济能人培养成党员，把党员经济能人培养成社区干部。党员学习培训制度落实，流动党员得到有效管理，不合格党员得到处置。社区干部积极参加规范化教育培训，认真贯彻密切联系群众的各项规定。发展党员工作争优，尤其是发展青年、妇女、经济能人。

3、工作机制好。社区“两委”的工作制度健全，管理措施到位，“两委”关系协调，工作运行规范有序，服务优质高效。党员议事会制度、“四议两公开”制度、领导班子议事决策制度、民主评议社区干部制度、居民会议和居民代表会议、居务公开民主管理、居民公约等制度健全。各类组织能够按照各自的工作特点，建立健全学习和工作制度，各项工作有章可依。

4、工作业绩好。制定切实可行的弱势群体救助服务办法，工作措施有力，实施效果明显，基础设施、公益事业建设不断加强，科教文卫等条件日益改善，和谐社会建设取得成效，党风廉政、计划生育、维护稳定、文明创建和社会事业等各项工作能得到较大提高。群众生产和生活水平持续提高，弱势群体得到有效救助。环境整洁美观，生态保护措施有力，群众有一个良好的生产生活环境和稳定的社会环境。

5、群众反映好。党员、干部能密切联系群众，掌握社情民意，诚心诚意为群众办实事；坚持办事公开，完善党（居）务公开，重大居务实行民主决策，工作措施符合群众意愿，工作作风和工作实绩群众满意，党群干群关系融洽，党支部得到群众拥护。

三、创建措施 1、以社区“两委”领导班子建设为重点，进一步提高社区党组织的执政能力。坚持不懈地抓好理论学习教育，建立和落实学习考核制度，不断提高班子政治素质；完善和健全民主集中制，强化制度建设，确保议事、决策规范；认真实行社区领导班子任期目标责任制、岗位目标责任制和党风廉政建设责任制等，进一步提高党员干部队伍素质，促进党员干部作风转变，建立新型的党群干群关系；进一步增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力，促进全面小康社会的建设。

员先锋模范岗活动等，充分发挥党员先锋模范作用。

四、组织领导 1、加强领导，明确责任。严格执行党建工作责任制。明确社区党支部抓党的建设责任、目标和任务，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。党支部书记是具体责任人。

2、创建结合，重抓落实。要进一步明确责任，增强创建意识，充分发挥积极性和主动性，在“创”上下功夫，在“建”上抓落实，确保党建争优取得实效。

门诊工作计划及总结篇五

__医院党委在上级党组织的正确领导下，在医院全体_党员干部的共同努力下，坚持以_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委___工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和_员的先锋模范作用，确保了医院工作

的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。

在市卫生局党组的正确领导下，___医院下半年党建工作拟抓好以下几项工作：

1、以科室为单位抓好每周两小时政治学习，开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，结合医院和科室工作实际进行学习，理论联系实际，学以致用。各党支部认真落实“三会一课”制度，不断提高党员干部的整体素质。

2、加强组织建设，壮大党员队伍。

3、继续抓好“星级服务”活动的开展，树立一医良好的社会形象。全院职工要做到三个一切，即一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，继续开展并完善“病人选择医生”制度，医疗工作要做到“四满意”：患者满意、家属满意、社会满意、医院满意。

5、继续开展“健康进万家”活动。该活动由市基层办、市卫生局联合举办，我院全力提供医疗技术支持，拟向全市逐步推广。

6、做好下半年“医院管理年”工作。

7、进行党委换届。

门诊工作计划及总结篇六

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水x等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居x来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水x□摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

门诊工作计划及总结篇七

20xx年将继续在上级领导的指导下，遵照全院的统一战略意图和经营要求，开展并做好综合门诊的各项工作，努力完成公司及医院所制定的计划任务。现计划安排如下：

全年经营任务指标定为650万元。其中第一季度为150万元；第

二季度为160万元;第三季度为160万元;第四季度为180万元。
具体为:

一季度(150万元)

1月份: 55万元2月份: 45万元3月份: 50万元

二季度(160万元)

4月份: 50万元5月份: 60万元6月份: 50万元

三季度(160万元)

7月份: 55万元8月份: 55万元9月份: 50万元

四季度(180万元)

10月份: 65万元11月份: 55万元12月份: 60万元

各专科经营任务指标分配另行拟定(略)。

- 1、加强门诊制度与纪律的监管，规范门诊工作秩序。
- 2、提高医生的业务技能以及经营意识和运作水平，夯实经营基矗
- 3、经营有侧重点，寻求突破。重点加大耳鼻喉科与失眠科的经营力度，特别是耳鼻喉科，争取打造成全院甚至全市的拳头科室。
- 4、进行资源整合，淘汰经营业绩较差的科室项目，引进市场前景好的新技术项目，为经营创造新的利润增长点。
- 5、充分利用医保、新农合的优势，加大各种手术患者与住院病人的收住治疗的力度，提高手术和住院的比例。

6、加强与企划部的合作，广告宣传求异创新，投放力求精准，以实现广告效果最佳化。策划有新意创意、具备优质水平的营销活动，推动经营业绩的持续增长。

7、加强与网络部、市场部的合作，提高营销业绩。

8、加强与导医客服的合作，做优服务，提高患者咨询预约来院就诊率。

9、加强与相关部门、科室的协调合作，减少患者流失率。

1、服从公司及医院的统一领导与管理。

2、做好本部门工作的同时，完成领导安排的其它任务。

3、协调全院搞好各方面的工作及各种活动。

4、促进企业文化的繁荣发展。

5、接受公司及医院安排的各种学习和培训规程。

为了更进一步方便患者就诊，逐步提高预约门诊比例，减少患者等候时间，推动文明有序挂号就诊，特制定预约门诊比例工作计划。

一、严格执行我院《门诊预约挂号制度》，落实管理到位。

二、加大宣传力度，开展社区预约门诊。

三、加强出院患者电话回访时的预约复诊比例。

四、利用我院“病友会”“健康课堂”宣传预约门诊，开展预约挂号。