

最新单位收发室工作总结(精选6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

单位收发室工作总结篇一

(一)、人力资源规划管理。具体包括：

- 1、制定人力资源规划，并经批准后实施；
- 2、组织拟定公司机构人员编制，经批准后实施；
- 3、有权参与公司人力资源战略规划；
- 4、其他相关职责。
 - 1、人力资源管理规章制度的制定、修订、更正和废止；
 - 2、执行批准的人力资源管理制度；
 - 3、人力资源管理制度的解释和运用；
 - 1、人事档案资料的收集、整理和存档；
 - 2、人事的统计、资料的汇编与管理；
 - 3、劳动合同管理：员工的招聘、试用、录用和辞退；劳动合同的签订；员工的异动、升调的办理。
 - 4、对外提供人事资料。

1、员工薪酬调整事项的办理；

2、劳动工资的统计、整理和归档；

3、员工福利。

1、养老保险缴费基数的核定、费用的征缴、员工参保、停保异动手续的办理；

2、工伤保险缴费基数的核定、费用的征缴、员工参保、停保异动手续的办理；

3、失业保险缴费基数的核定、费用的征缴；

4、医疗、生育保险缴费基数的核定、费用的征缴、员工参保、停保异动手续的办理；

5、各项社保费用台账的建立、汇编；

6、各项社保基础资料、个人账户的审核登记；

（1）工作实践法，是指工作分析员去身体力行所研究的工作，从而获取有关工作信息的第一手资料。这种方法的优点是能够客观、真实地进行工作分析。但此方法一般只适用于一些简单且易于模仿的工作。（2）观察法，是指工作分析员直接到工作现场，对工作者的工作进行仔细观察和详细记录，然后再作系统分析的方法。这种方法也比较客观，且通过观察可以获得员工在非正式组织中的行为和观念。但此方法不适用于工作循环周期长以及以脑力劳动为主的工作。（3）访谈法，访谈法是指就工作者的目前工作，以个别谈话或小组座谈的方式收集信息资料的方法。这种方法相对比较简单且快速，可以广泛运用于以确定工作任务和责任为目的而进行的工作分析。其最大优点是通过访谈可以发现一些在其他情况下不可能了解到的工作活动和心理活动。（4）工作日记法，

工作日记法就是要求从事工作的员工按时间顺序记录工作过程，然后由工作分析员进行归纳提炼，以取得所需工作信息的方法。（5）量化的工作分析法，西方国家最为常用的量化分析法有三种：职位分析问卷法、功能性工作分析法、美国劳工部工作分析法。

中国人寿人力资源部

（一）人力资源部部长工作职责

主持人力资源部的全面工作，带领本部门员工努力完成所承担的工作任务，其主要职责：

一、负责公司人力资源规划的管理工作；

四、负责公司人力资源规章制度的草拟、修订；

五、组织制定员工招聘、聘任、调动、晋升、培训、奖惩、职称等人力资源管理的方针、政策、规章和标准，并监督执行；负责公司中级职员任免运作。

单位收发室工作总结篇二

20xx年，我公司在xx县安监局、公安局治安大队的关心和正确指导下，卓有成效地完成了安全生产工作，实现了安全生产“零事故”的工作目标。在20xx年的工作中，我们将继续保持清醒的头脑，着眼于安全生产长效机制，从强化安全管理入手，狠抓各项安全措施落实和安全生产责任制的到位，狠抓安全生产过程的安全监管工作，提高全员的安全素质，从根本上预防各类事故的发生。重点做好以下各项安全生产工作：

公司要始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和“谁主管、谁负责”的原则，认真贯彻落实安全生产责任制。

每个项目开工之前，都要与客户签订安全生产责任状，做到安全生产责任层层分解。

公司在为工程项目提供统一购买、统一储存、统一配送、统一xx□统一管理的“一体化”服务中，要更加注重每一个环节的安全工作，做到严而不松、全而不漏、细而不疏，扎实抓好抓紧安全过程细节管理，决不放过任何一个环节和工作点，确保“一体化”服务安全高效、稳步运行。

公司专门建立和制定隐患排查治理制度，即自查、综合安全检查、领导检查，建立安全隐患排查治理和重大危险源艰苦的有效运行机制。坚持安全生产日常安全检查和节假日前后的安全检查，发现问题及时整改。

公司要重视建立健全从高层领导到中层干部直至一线作业人员“三位一体”的安全生产责任制。将安全责任层层分解，落实到各个岗位和每一个人，形成环环相扣、一级抓一级、一级对一级负责的责任链条，从而有效做到从源头上杜绝事故的发生，构筑起完善的安全生产责任体系。并不断加强完善和健全一整套行之有效的安全目标管理、安全考核奖惩制度，完善安全生产管理制度，落实有关安全生产规程标准。自觉做到制度化落实，提高意识，强化责任，从思想xx度重视，从行动上确保落实，建立起长效机制，用制度规范企业安全管理行为，提升企业安全管理水平。

采取悬挂宣传横幅、安全警示牌、张贴、会议培训等多形式多对全体员工和周围群众进行安全宣传；使安全生产思想深入人心，激发员工强烈的安全责任感，增强安全意识，营造人人关心安全、时时想到安全、事事注意安全的良好氛围。

安全工作是公司的重中之重，我们要始终坚持进行各种不同形式的教育培训，做到教育时间、培训内容、考试考核、持证上岗四个结合落实到位，做到上岗、复岗、特殊工种人员、管理人员教育100%到位。

每月坚持组织召开安全例会，传达上级安全工作精神，部署公司安全工作，提出安全工作要求，落实安全工作措施，提高安全工作意识，增强安全工作责任感和危机感，树立安全就是效益的安全工作理念。在项目开工前，对进场xx作业人员进行、安全操作技能培训，提高涉爆人员的安全意识，规范安全施工，提高安全质量和效益。

我们相信，在xx县各级领导了关心指导和全体员工的共同努力下，公司一定能卓有成效的完成安全生产工作，做到企业“零事故”和利益的双赢。

单位收发室工作总结篇三

20xx年，全心全意依靠全体教职工，在学校行政的领导下，紧紧围绕《xx教育工会20xx年工作要点》，落实学校工作计划中对工会工作的相关要求，进一步加强学校民主政治建设，切实履行工会职责，做好校务公开、民主评议干部、教代会、女工委工作和职工之家建设。完善工会各项制度和台账建设，充分发挥工会组织民主参与、民主管理、民主监督的职能作用。加强与教职工的沟通，发挥广大教职工参与学校管理的积极性和创造性，营造和谐民主的工作氛围，不断增强教师职业的幸福感。因时制宜开展丰富多彩的教职工文体活动，提高教职工的生活、生命质量。继续加强师德建设，提高广大教职工的职业道德修养。依法维护教职工利益，为教职工做好事、办实事、解难事，最充分地把工会组织的活力激发出来，为构建和谐校园、促进学校内涵发展贡献力量。

1、加强工会自身建设

组织工会委员认真学习贯彻《工会法》、《中小学教代会规程》及相关法律法规，形成法治思维意识，增强依法治校和依法维权的自觉性，提高依法履职的能力。明确工会委员职责分工，做到以岗定职，岗责落实。不断加强思想作风和工

作作风建设，深入教职工生活，了解教职工的想法，为广大教职工办实事，为学校党政分忧。

2、积极开展师德建设活动

以《淮南市中小学校“守教育初心、担育人使命、作师表表率”主题教育活动实施方案》为遵循，明确为师的道德底线、法律底线，配合学校健全宣传、教育、考核、奖惩、监督“五位一体”师德建设长效机制。充分用好疫情防控形成的宝贵教育资源，组织开展以“普及防疫知识、弘扬抗疫精神”为主题的“战‘疫’”专题教育活动，学习战“疫”先进典型，让教职工深刻认识到疫情防控所展现的中国力量、中国速度、中国精神和中国担当，积极投身到教书育人之中。进一步规范办学行为，协助学校行政完善周一至周五学校教师安静工作日制度。引导全体教职工争先创优，追求师风端正、作风扎实、恪守师德、纪律严肃、热爱学生、淡泊名利、健康优雅的精神境界，形成学校特有的精神文化，引领学校良好校风、教风、学风的形成。

3、立足教代会，切实维护教职工权益

认真落实七届二次教代会关于代表提案的答复意见，督促学校行政落实代表提案。积极参与、主动作为，保障教职工的知情权、建议权，充分发挥工会委员和教代会代表民主参与、民主管理、民主监督的职能作用。精心筹备，召开七届三次教职工代表大会。

4、规范校务公开，实现阳光政务

将校务公开纳入工会工作的重要内容，在实行校务公开过程中，把重点放在广大教职工关心的热点、难点问题上，紧紧围绕学校现状，围绕教职工利益这一根本，让教职工对涉及学校发展方向等重点工作及教职工普遍关心的问题享有话语权。营造和谐民主的管理氛围，构建和谐民主的工作环境，

调动教职工的积极性和创造性。

5、积极开展好女工委工作

切实加强和改进对女职工工作的领导，认真听取女职工的意见建议，解决女职工工作及生活中存在的实际困难，深入科室、深入实际、深入群众，了解女职工的所思、所想、所盼、所需，多为女职工办实事，让女工委真正成为广大女职工的贴心人和“娘家人”。针对女职工的需求，开展为她们喜闻乐见的活动。

6、关心职工冷暖，做好送温暖献爱心活动

工会坚持多贴近教职工，多交流、关注他们生活，了解他们的想法，为他们排忧解难，帮助解决教职工存在的实际生活困难，特别是对因为家庭特殊原因造成的生活困难职工，坚持人文关怀，真心实意地为他们办实事、办好事，为他们提供力所能及的帮助。在传统节日为教职工发放慰问品，为教职工祝贺生日，做好教职工体检工作，让他们感受到集体的温暖。

7、开展丰富多彩的文体活动，建好职工之家

本年度，将结合教师节、国庆节、重阳节、阳光体育节、元旦等节日，开展符合校情、贴近教职工生活的文体、艺术活动，激发教职工奋发向上的精神，提升校园文化品味，推动校园文化创建工作。争取学校行政支持，建设职工之家，为职工提供功能齐全、环境优雅的休闲环境，使工会真正成为教职工信赖和欢迎的“教工之家”。

8、完善工会会员资料。

根据学校人员变动情况，及时进行工会会员资料更新，做好工会会员的申报、审批及台账资料建设。

9、积极协助学校做好其他工作

加强关心下一代组织机构建设，充分发挥“五老”人员作用，主动参与、督促、帮助、指导学校未成年人思想建设和留守儿童之家建设，有序设计并落实留守儿童活动内容。积极创新家长学校办学思路，讲求办学实效。积极落实上级主管部门对关工委工作、家长学校、留守儿童之家建设工作、行风评议工作、民主评议干部、未成年人思想道德建设工作等方面的工作部署。

单位收发室工作总结篇四

为深入贯彻落实省、市、县政法工作会议精神，推动社会治安综合治理工作措施在基层的落实，提升农村平安创建整体水平，按照县综治委统一安排，我局对xx村“平安创建”工作进行挂点帮扶。经研究，特制定我局帮扶工作计划。

协助当地党委、政府加强对帮扶点的工作指导，帮助挂点村开展平安村组、平安家庭的创建，排查调处矛盾纠纷，完善治安防控网络，落实综治、维稳工作措施。实行包创建、包达标、包见效的“三包”责任制。

通过帮扶，使帮扶点年内实现“六个不发生”的工作目标，做到综治基层组织健全，网络完善，保障到位；工作制度健全，基础工作扎实有效，防控有力；社会稳定，治安秩序良好，人民群众对平安创建的知晓率和治安满意率达95%以上。

1、保障帮扶资金。今年保障xx元帮扶资金，帮助该村解决综治、和谐平安创建工作中的实际困难，努力提升帮扶点的综治工作水平。

2、落实帮扶领导责任制。我局实行包村工作组领导负责，办公室协助，帮扶点“平安创建”工作成效与年终考核工作绩效挂钩。

3、每季度到挂点村督促指导。一是督促指导挂点村排查化解矛盾纠纷;二是督促指导帮扶农村完善治安防控体系;三是督促指导帮扶村加强和改进社会管理;四是督促指导帮扶深化农村平安创建;五是督促指导帮扶村加强法制道德教育。

单位收发室工作总结篇五

为把我公司文明单位创建工作不断引向深入,达到以创建活动促进职工队伍综合素质的提升,促进公司各项工作发展的良好氛围,力争达到文明单位的水平,按照***江西分公司精神文明建设工作要求,结合公司实际,现制定***年创建工作计划。

1、加强党的执行力建设。基层党组织的执行力是党的执政能力建设的重要组成部分。各级党组织要努力提高执行党的政策、纪律、制度的能力和水平,提高发现问题、解决问题的能力,提高驾驭局势,促进团结、稳定、发展的能力和水平,提高学习和创新的能力和水平。各级党组织都要成为上级党组织放心、广大职工群众满意的坚强的政治核心和战斗集体。

2、积极探索建立健全保持共产党员先进性的长效机制,是开展先进性教育活动的重要内容,是检验教育活动成效的一条重要标准,也是企业改革发展、不断提升企业核心竞争力的内在要求。同时使党的先进性更进一步提高,而从促进党的肌体更加健康,促进公司加快发展。通过认真建立这项机制,使在新的历史条件下的共产党员“自觉学习、坚定信念、胸怀全局、心系群众、奋发进取、开拓创新、立足岗位、无私奉献”的先进性得以充分展现。

3、进一步加强党的作风建设。加强党员、干部的思想作风和工作作风建设,是保证我公司各项任务完成的重要前提条件。今年要继续把加强作风建设作为工作的重点。要开展丰富多彩、形式多样的活动。要深入实际、深入基层,深入群众、

开展调查研究，认真排查群众中的热点、难点、疑点问题，多为群众排忧解难。特别注意发现职工群众中的不稳定因素，及时疏导思想、化解矛盾、解决问题。

4、切实加强党组织的自身建设。各级党组织都要抓好自身的学习和教育，提高自身的素质和能力。要抓好党的基本制度的落实，如“三会一课”制度，民主生活会制度等，不但要按时保质保量的实施，还要在内容上、方法上、形式上有所创新，增强活动的吸引力。要完善党内民主制度，认真贯彻民主集中制原则。

5、努力提高党务工作者的自身素质。党务工作者要带头学习。要按学习型个人的要求改善心智模式，提高个人修养，要学会享受学习，享受工作，享受生活，要做学习的模范，团结的模范，工作的有心人，群众的贴心人，领导信得过的人。党务工作者要培育自己的兴趣爱好，每个人最好能有一两项一技之长。党务工作者要善于动脑，善于创新，要有较高政治素质而且能讲、能写、能干，能拿得起、放得下，把自己培养成为不管在任何岗位上，都能创造性工作并能很出色地完成任务的优秀人才。

1、领导班子建设的总体要求是：“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”。按照这一要求，各级班子都要采取切实可行的措施积极推进班子自身建设，每个班子都要按“四好”标准，尽快把班子建成“四好”班子。

2、按“政治坚定，业务精通，勇于开拓，作风优良”的总体要求加强干部队伍建设，进一步完善干部培养、选拔、考核、任用、激励机制，使干部能上能下，努力培育和创造一个真正让想干事的有机会、会干事的有舞台，干成事的有地位的浓烈氛围。形成靠实干出政绩，靠政绩用干部的用人导向，继续坚持公开选拔、竞争上岗、干部交流等这些富有生机和活力的干部管理制度，充分调动广大干部的积极性、主动性和创造性。

1、企业文化建设要以安全文化和服务文化建设为重点，提升全员的安全文化和服务文化建设的意识，培育安全文化和服务文化理念，深化安全文化和服务文化内涵，按实施方案的要求，全方位、高质量打造安全文化和服务文化。同时要注意廉政文化、制度文化、形象文化、营销文化、人本文化、团队文化等建设，形成以安全文化和服务文化为中心，以其他文化建设为补充的全方位的企业文化体系。进一步提升企业形象和优质服务水平。

2、做好理论武装工作，开展好形势任务教育。企业思想政治工作要按“贴近实际、贴近群众、贴近生活”的要求和“体现时代性，把握规律性、富于创造性”的时代特点，结合公司即将开展的“更新观念、和谐发展”大讨论活动，牢牢把握干部、员工思想动态，抓住员工关注的热点、难点问题，富有成效地开展思想教育活动，努力创造出更灵活多样，生动活泼的工作方式方法，使思想政治工作富有生机和活力。

3、创建学习型组织。创建学习型个人、学习型班组、学习型部室的创建。加大学习型创建工作的力度，丰富创建知识和学习内容，组织丰富多彩的创建活动，继续改善员工的心智模式，增强团队学习的自觉性。进一步改进班组学习，要结合岗位，学以致用，提倡“工作学习化，学习工作化”，努力使学习成为员工的一种生存状态，及会运用学习型方法思考问题，解决问题；提高员工学习的兴趣和效果。通过学习型组织的创建，进一步提升广大员工学习的积极性，创新的积极性，为实现公司的各项目标而共同努力！

4、加大宣传工作力度，努力为企业发展创造良好的舆论氛围。要加强通讯员队伍建设，建立健全三级新闻报道网络，开展形式多样的业务培训活动；充分调动通讯员的写稿积极性，推行责任任务分解和考核等办法，确保上稿的质量和数量，力争在三大电力报和省以上报刊上稿有所突破。

单位收发室工作总结篇六

为保证我们单位的所有退休人员都能够享受一个安乐的晚年，我们必须要把我们单位的退休人员的养老保险工作做好，让他们老有所依，安静的生活，这是我们应该必须做的。

虽然做好这些工作时不简单的，但是我们还是要战胜一切阻挡因素，实现我们的工作完好的完成。为贯彻落实局党组工作安排要点及指示思想，确保本年度事业保险处工作目标的完成，特制定措施如下：

团结就是力量，团结能产生力量，首先我们班子能搞好团结，大家要有团结的意识，维护劳动保障部门的整体形象，要强化集体主义观念，在工作中注意沟通协调，有事多沟通多商量，其次同志们之间要求增强信任，不要相互犯忌，多一些换位思考，增强协作意识，配合意识，并要求每个班子成员都要严格要求自己，以自己的人格修养影响人，要下决心把机关事业单位保险处的工作抓紧、抓好、抓出成效，以实际行动落实“一创双优”集中教育活动。弘扬新风正气，抵制歪风邪气，努力实现工作作风的进一步转变，使保险处的工作在新的一年里有一个新的开端和起色。

- 1、要求每位同志下单位催缴养老保险金实行一日一汇报、一日一登记并填写催缴情况一栏表，发现难点及时处理，每周一下午召开征缴工作例会，认真听取同志们汇报和意见，安排下一步的征缴工作，每月公布上月征缴情况，每季度综合评比，并公布进展情况，让同志们变压力为动力，提高工作积极性。

- 2、在去年的工作基础上，对130家参保单位逐个进行调查研究，全面掌握单位机构编制，在职编制、在册人员数、工资水平离退休人数、离退休费水平、资金来源渠道及欠费原因等相关数据资料□material□

养老保险金是离退休人员的“养命钱”、“保命钱”是高压线、党中央国务院对社保基金的安全性问题高度重视，管好基金不仅仅是个业务问题、也是个政治问题。所以要求我们必须高度重视规范基金管理，并结合我处的工作实际，不断规范基金收支业务流程和操作规范财务管理制度，努力从思想上、制度上、程序上堵塞漏洞确保基金人员安全，迎接国家有关部门的检查决不给我局摸黑，并建立基金监管的长效机制。

为保证养老金应收尽收，做到基金管理严格工作程序完善，规章制度健全，基金运性良好，强化稽核工作已成为当务之急。稽核工作可以讲是社保机构固根本、管长远、打基础的一项重要措施是规范管理强化养老保险费征缴、增强基金支付能力的需要，也是管好用好、维护广大参保人员切身利益的需要。为此我处指定一名副处长亲自负责，从以下几个方面进行稽核工作。

1、稽核参保单位实际缴费人数的工资是否与档案工资一致，是否按规定缴费。

2、稽核离退休人员死亡不报虚报和冒领养老金现象，同时核查拨付的养老金能否全额发到里退休人员手里。根据稽核发现的问题和疑点以及群众反映的问题到参保单位调查研究、实地核实并立即纠正，对少报、漏报、瞒报缴费人员工资基数的要按重新核实的缴费基数予以补缴，对死亡不报、弄虚作假冒领养老金立即停发，并返回非发领取养老金确保基金的跑、冒、滴、漏。

在催缴及征缴机关事业单位养老保险业务方面，在得到各有关事务所的大力支持下，向各经办事务所延伸，同时开展本辖区参保单位养老保险金的稽核工作。我们单位的退休人员都是在自己工作岗位上奋斗了很多年的老同志，他们在工作了一辈子后光荣退休了，我们必须在他们退休后给他们一个安好的晚年，不能有任何的不良影响出现。每个人都会有退休的

一天，如果你今天对待退休人员工作恶劣，那么你将来得到的一定是更坏的回报！

世间就是这样，不能因为你的问题而让退休人员的待遇有任何的不好，如果你做不好退休人员的养老保险，那么社会就不安定，简历社会主义和谐社会就成了一句空话。所以我们必须要做好我们单位的养老保险工作！