

最新保洁工作年终总结(汇总5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

保洁工作年终总结篇一

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项工作任务，得到了公司及同事们的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当，它体现着行业单位的态洁形象，同时也给业主、顾客在使用视觉感观上留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳，这就是人们审视卫生状况一惯的心理常态。在新的一年里，我们将根据公司的管理制度继续完善各项工作内容。

一、保洁标准化

在去年的基础上，再细化工作内容，严格考评打分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际情况，实行班会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长于把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动熟练工的积极性。这样受培训者也容易接受和掌握，即提高了受训者的技能，又拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到位，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做，责任到人，签定岗位责任书，让员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。

3、按标准去查，在检查工作中，不走过场，杜绝一糊二混，发现问题及时提出。持之以恒的日常检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，商业街的卫生也才能赢得业主和广大顾客的满意。

二、管理要素的实施。

1、基础设施的管理。平时仔细检查设施，发现问题及时报修；

2、物资物料的管理。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，绝不浪费一分钱物料；

5、职业健康安全管理。对保洁各岗位存在的潜在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对员工进行工作过程中的自我保护教育，确保安全服务。如保洁高空洗玻璃，有腐蚀性化学药品的贮存和使用。

三、加强人力资源管理，知人善用，重视培训，奖罚分明，优化资源组合。

1]对员工进行不同层次的培训，为员工制定工作目标，鼓励员工自我学习和自我发展，努力提高自己的综合素质。

2、保洁员工的管理必须再度加强。

保洁工作年终总结篇二

一、做好员工招聘工作、保障员工队伍的稳定

依据以往事实证明，由员工介绍进入保洁工作岗位的人员，工作的时间长，工作的积极性高。而招聘来的人员则工作的

时间比较短，少则几天，多则一个月左右。根据以上经验2__年我们要充分发动员工介绍老乡、邻里，力争把保洁岗位人员补充齐全。我们不仅要输入新员工、新力量，还要留住老员工、老骨干。做到既保证日常工作保质保量完成，又要照顾员工情绪，合理调整、统筹安排员工的作息，时刻关心员工的生活，使员工在工作之余感觉到家的温暖，让员工能够安心踏实的完成工作任务。

二、深入开展员工技能培训、提高保洁专业素质

对新入职的保洁员进行公司制定的各项规章制度的培训并针对不同岗位进行保洁理论知识培训，使员工掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作要求。在对保洁员工进行理论知识的培训下结合实际况进行实际操作培训，着重培训保洁工具、物料的使用及配用，清洁的程序、电梯清洁保养、锈的处理、垃圾桶的清洁处理等相关具体操作规程。

三、落实责任管理做好日保洁工作、团结协作克服工作难点

加强员工对公司保洁工作的检查考评标准的认识，明确员工的负责区域及清洁任务，建立员工的责任心，使员工能够努力工作并按标准完成工作任务。

__男卫生间的日常保洁是工作中的一大难题，难点就在于各楼层保洁员以女同志居多，工作期间男卫生间对我们来讲是个盲区，而业主投诉主要是厕纸补充更换问题。为彻底解决此问题，达到业主满意，我们将在20__年与物业的其它部门进行沟通，利用物业其它专业人员巡检的时间段帮助进行厕纸更换工作（主要是合楼三、四层）这一点需要物业办公室的协调与各班组的支持。

四、加强安全宣贯、增强安全意识

保洁工作比较繁杂，作业环境不确定，作业的安全隐患也随

之相应的增加。保洁的安全作业也成为工作中的重中之重，我们将既要加强安全教育，又要加强安全管理，培训员工保洁工作的安全操作及注意事项。

保洁工作处处都有、保洁人员处处都在。所以我们保人员在工作之余，还要肩负起大厦的义务安全员的工作。因此我不仅要做到本职工作的岗位安全，还要对其它安全问题有所解，能够处理。20__年我们将继续积极参加各种安全培训，尤其是中控组织的消防培训必保全员参加，让所有员工熟知消防器材的存放位置，熟会简单灭火器材的使用方法，熟记火灾隐患的问题所在。让员工认识安全的重要性，把各种危险消灭在萌芽状态。

五、提高工作效率、随时准备接受临时性工作

在做好日常保洁的基础上，我们需要在雨季配合物业做好防汛工作，主要以屋顶为主，不定期的安排人员清扫垃圾及雨漏口处淤泥防止雨漏口堵塞，造成雨水淤积。到冬季后落实《扫雪铲冰预案》做好外围冰雪清除工作及室内防滑工作。对于国家重大节假日及外单位各级领导的检查接待时，我们将抢时间、抓进度，突击进行相关保洁工作。在20__年里提前准备楼层装修的开荒工作。对于甲方及物业有关领导安排的工作，做到保质保量不打折扣的去完成。

六、合理利用资源、降低工作成本

加强库房管理，当月盘点库房的物料及保洁工具。做到合理调配，规范提料。对废旧工具进行修补（如墩布夹，尘推杆等）为公司节约不必要的开支，争取以最低的开销达到最好的事效 总之，我们在20__年工作当中要以“长效管理、高效执行、自律自勉、和谐共进”的工作方针，全心全意业主服务。“一切以业主为中心”，把满意送给业主为宗旨，坚持“规范服务、以人为本”把我们保洁各项工作上升到一个新的台阶，也为公司20__年的业绩增砖添瓦。

保洁工作年终总结篇三

20_年上半年，__在__的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强群众健康教育，认真执行__制度，提高了全体居民的礼貌、卫生意识，营造了一个整洁、优美、礼貌的生活和工作环境，较好地完成了各项工作，现将上半年的工作状况总结如下：

将__卫生工作纳入重要议事日程。落实人员和经费，确保整治卫生工作深入扎实，取得实效。上半年，为进一步加强__卫生工作力度，__投入约__万资金，新购垃圾筒__只，做到每户都有__个垃圾筒，增设路灯__套，消除夜间无照明路段。为__名清洁工购买保险，对钱家花园门楼进行整修，消除安全隐患，对__附近店面广告牌进行翻新等等，将__卫生安全工作推到了一个新的高度。

__在__共建单位的大力支持和配合下，狠抓了__环境卫生的管理，严格对__卫生死角进行清理，做到能及时清除__和楼道的张贴物及广告、对树木悬挂物及时清理，对袋装垃圾房的垃圾做到日产日清。为提高全体居民及外来人员的城镇卫生管理意识，在主要路口，__内设置多个健康教育专栏、并及时更新专栏资料。

在不同时期有针对性利用宣传台帐、横幅大力宣传卫生要求及健康知识，定期召开环卫工人职工大会，将上级对我__评比环境卫生的各项指标的打分通报给全体职工，便于在今后工作中加以改善，以提高全民卫生意识为目标。

为保证__在环境卫生清洁的长期性和有效性，__由居委会副主任专抓环境卫生工作。对__各个__卫生工作人员负责人进行监督管理，组织个__定期对各__内乱涂乱贴、乱堆乱放进行彻底清理，个性是对外来租住屋的卫生监督管理，转变外来人员的卫生意识观念，改善全__的整体环境卫生状况。

半年来，我们持续了以往工作作风和先进经验，更加用心投入到_工作中，在_工作人员的共同努力下争取把_建设成一个门前小草青青、绿树成荫，健身、休闲、乘凉的绿色_。为_的社会稳定、功能完善、民族团结、邻里和睦、环境优美的礼貌_，做了超多的工作。

保洁工作年终总结篇四

在正式的开始工作之前，我也想要对自己之后的工作作出计划，对自己之后在工作上面努力的方向和目标有一定的确立，同时也希望我可以在新的一个阶段更加的努力，不辜负公司以及领导的期待，不辜负他们长久以来的对我的细心的栽培和照顾，我也会尽力的在自己的工作岗位做好自己应该要做的，尽职尽责的完成好自己的工作。

作为保洁公司的一名主管，我的工作就是维持好公司的正常运营，解决公司所面对的各种问题，同时也希望自己可以更好的完善自己，日常的工作就是安排好公司每个人的工作岗位和工作区域，将他们的工作任务分配好，尽管自己的工作看上去非常的轻松，可是也只有在自己的工作开展的时候才知道其中的艰辛，我作为一名主管，最重要的就是要合理的安排好公司的任务，保持自己绝对的公平，在工作当中最忌讳的就是出现私心，所以自己在工作的時候，也要更加的谨慎和认真的去对待工作当中的每一件事，我也更加的要做到以身作则，保证自己的工作可以顺利的进行的同时也要顺利的将公司运营下去。

我清楚的知道自己在今天这个时候可以成为一个主管，我的责任和肩上的担子都是非常的重的，公司以及公司的所有的领导都对我抱有很大的期望，也信任我，也正是因为这样，我才更加不能辜负他们，我也才更加的需要努力和刻苦，将自己的工作顺利的完成，带领公司的全体同事共同的创造属于我们和属于公司的美好的未来。我也要足够的相信自己，要知道公司既然把如此重要的担子交给我，就是相信我的能

力，所以在之后的工作当中，我也希望自己可以完成好自己所力所能及的事情，调整好自己的心跳，尽全力，将自己的心思和精力都花费在工作上面，相信自己可以的。

不管自己之后的具体的工作内容是什么样子的，我都会尽心尽力的去完成，也会往更好更高的层次努力，争取成为更优秀的保洁工作人员，我也会管理好我们公司的成员的，保持自己的初心，坚守自己的原则和底线，在职场上也要足够的严格才能更好的做好一名管理者，不仅仅要足够的严格要求员工，也要严格的要求自己，让他们足够的信服于我，我才能更好的完成自己的工作，才可以取得更加优秀的成绩，我也坚信在自己的努力之下，在我们__公司全体成员共同努力下，美好一定是属于未来的我们的。

保洁工作计划范文

保洁工作年终总结篇五

20__年，保洁部在集团领导的大力支持、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求“的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。20__年，除了要一如既往地作好本职工作，坚定“服务“的理念外，还要开拓工作思路，今年我部门工作重点主要有以下几个方面：

- 1、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制。07年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人“的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人“的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务“的“五定“方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

2、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。