

# 医院配送的工作总结 医院个人工作总结(汇总6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 医院配送的工作总结篇一

20xx年，医院卫生统计工作在医院的领导下，在全院职工的大力支持配合下，我坚持以科学发展观，以抓统计信息基础工作，求真务实，努力做到工作思路有突破，工作方式有特色，不断开创卫生统计信息工作的新局面。经过辛勤努力，较圆满地完成了全年卫生统计工作，现将一年来的工作情况总结如下：

统计工作是一项责任心强，业务性强，工作量大的差事，需要一支政治合格、作风优良、业务过硬、管理有方的工作队伍，院领导高度重视，为进一步提高基础信息质量，使我院能及时发现问题，并加以解决。统筹兼顾、分布实施、统一平台、资源共享、统一管理、安全保密为前提的统计分析、季度年度报表。领导也对统计工作非常重视，加强对统计工作的考核力度，切实解决统计工作中遇到的困难。领导高度重视为统计工作营造了良好的工作环境。

统计工作可以说是卫生系统的一个窗口，为使之成为一个文明窗口，我兢兢业业在以下两个方面努力。一是勤于学习，提高素质。从事统计工作必须熟练掌握、精通统计工作的各项业务工作，能及时准确地解答各种工作中存在的问题，因此我非常注重学习，潜心钻研业务不断提高自己的工作能力。二是坚守岗位，优质服务。统计工作工作量大，指导信息引导服务工作，保证了本辖区计算机信息网络畅通。

通过一年的努力，我的工作取得了一些新进展，但面临的工作任务仍然十分艰巨，形势不容乐观。具体表现为：一是素质还有待进一步提高，责任性还有待进一步加强，一另一方面他对统计业务还不是很熟悉，业务水平不高、统计口径不熟，容易造成漏报现象。二是由于专业结构的局限，计算机应用水平不高、发挥作用不强与上级要求相差较远。三是统计质量不高。仍然存在统计错报现象。今后，我要提高业务水平和增强操作能力，争取为领导决策提供更加可靠、及时的依据，努力配合我市统计工作的创建工作。

## 医院配送的工作总结篇二

根据桐梓县卫生和食品药品监督管理局妇幼卫生，我院以创建“爱婴医院”为目标，努力体现“儿童优先、母亲安全”的爱婴医院宗旨，不断探索卫生院长效管理机制，努力提高住院分娩和产妇母乳喂养率，经过全院职工的共同努力，采取了一系列有效措施，现总结如下：

自决定创建爱婴医院以来，院领导将创建爱婴医院工作纳入重要议事日程，全院职工全身心投入到爱婴医院的创建工作中，根据创建要求，成立了创建爱婴医院的相关领导小组，且明确创建爱婴医院工作为我院的“一把手”工程，使创建爱婴医院工作责任到人，各司其职，相互协调，密切合作，确保创建爱婴医院工作的顺利进行。

（一）按照爱婴医院标准要求，对创建爱婴医院工作制度进行全面的修订和完善，建立健全了母乳喂养工作制度、母乳喂养宣教制度、消毒隔离制度等制度和母乳喂养常规、正常新生儿护理常规、健康教育常规等内容，使爱婴工作有章可循、有法可依，向制度化、标准化、规范化、科学化管理迈进。

（二）在提供母婴系列服务的同时，将母乳喂养管理措施纳入各班护士岗位职责，责任到人，开放式的护理与服务对象

融为一体，既增加了工作责任心，又激发了家属积极参与促进母乳喂养的热情，形成了全民参与、社会支持关注的崭新局面，提高人口素质，维护了妇女儿童合法权益。

（三）不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温馨、舒适、洁净的住院环境，现在我院的爱婴区环境宜人，设备齐全；同时为孕产妇提供了人性化的服务条件，赢得了社会和服务对象的赞誉。

（四）坚持做好母乳喂养培训工作。对产儿科全体医务进行了18小时以上的岗位培训，对全院其它医务人员进行了8小时以上的岗位培训，重点培训“三十条”及有关母乳喂养知识，同时在培训前和培训后进行测试，做示范演练，合格后方可上岗。

（五）落实母乳喂养工作，使每个孕妇入院第一天就置身于一个良好的健康教育氛围中，从产科门诊到病房均有护士做好母乳喂养的宣教，一进病房负责护士就会发给相关宣教资料，随后有专职人员做好孕期保健和母乳喂养知识宣教。临产妇进入产房后，助产士以胎儿给妈妈一封信的形式，将母乳喂养的好处宣传资料发给临产妇及家属，并实施“一对一”助产士全程陪伴分娩服务；助产士严密观察产程，减少难产的发生，最大限度的减少分娩过程中对母婴造成的伤害；新生儿出生后半小时内进行早接触、早开奶、早吸吮；母亲在产房期间婴儿不能先送离开母亲。阴道分娩要求半小时内床旁进行母乳喂养知识宣教及指导母乳喂养一次，实行24小时母婴同室，鼓励按需哺乳；产科护士每1~2小时巡视母婴一次，进行母乳喂养知识的督导与评估。

（六）加大产科基础护理质量管理，使病房整洁、美观、家庭化，确保为孕产妇做到方方面面的放心。坚持落实产科查房制度，确保母婴安全；同时做好安全保卫工作；出院前护理人员再次作好母乳喂养评估并告知产妇及家属出院后与母

乳喂养支持组织取得联系的方法，使母乳喂养工作深入社会的每一个角落、每一个层次。

（一）完善制度建设，爱婴工作是一项社会系统工程，领导重视，社会支持，使妇幼保健工作能够得到全社会的监督管理，纳入了制度化、规范化、系统化的管理轨道。我院通过创建爱婴医院的工作，不断完善了各项规章制度与服务功能，强化了医护人员的法律意识与职业道德意识，规范了医护人员行为，医疗护理质量显著提高，促进了医院工作的全面发展。

（二）将创建与发展相结合，在不断发展上下功夫，我们将常抓不懈，做到思想不松、目标不降、责任不变。在创建爱婴医院工作上一如既往做到医疗保障到位，宣传指导到位，护理责任到位。通过规范管理，加强监督考核，强化了护理人员的服务意识，提高了服务质量，体现了以病人为中心的服务宗旨，有效地促进爱婴工作的不断发展。

## 医院配送的工作总结篇三

20xx年上半年，本站遵循站管理年活动的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按洪山区卫生局护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年上半年广埠屯社区卫生服务站护理工作总结如下：

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科室护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考

核。

4、组织全科室护士学习站护理核心制度并进行了考核。

5、有1名护士参加了护理执业资格考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，站组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，站组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士12人次。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，护理文书合格率达到100%。

输液室每日定时通风、消毒，保持输液室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位

责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理门诊病人196人，其中手术病人59人，抢救病人13人，基础护理合格率100%，无护理并发症。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次输液完病人卫生处置不及时。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 医院配送的工作总结篇四

根据卫生部、国家中医药管理局《关于20xx年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》（卫妇社发[20xx]48号）文件和市、县相关文件精神，为提高群众认识吸烟对身体健康危害，我院积极响应政府的号召，于20xx年底全面启动创建“无烟医院”活动。开展活动以来，我院在市卫生局、市健康教育所和县卫生局的大力支持和督导下，医院创建“无烟医院”活动领导小组领导全院干部职工致力控烟、禁烟工作，做到经费保障、组织有力、措施得力，成效较为显著。至目前，已

投入创建经费5万多元， 我院职工吸烟率由6.3%下降至1.5%，来诊患者、患者家属自觉控烟，基本达到无烟医院标准。

按照市、县控烟工作的统一部署和具体要求，我们成立了由医院党政一把手抓全盘，分管领导抓具体的创建“无烟医院”活动与控烟工作领导小组，建立和完善了控烟工作长效机制，引导全院干部职工积极参与，形成了党政领导齐抓共管的良好局面。此外，我们成立控烟巡查小组和督查小组。巡查小组由职能科室工作人员及清洁人员组成，负责医院所属区域清洁卫生。督查小组由相关科室副主任和护长组成，负责定期对各区域进行检查，并做好工作记录，使基层科室的控烟工作得到了进一步加强。

1、为更好地推进控烟各项工作，我院先后制定并完善《创建无烟医院实施方案》、《控烟工作计划》、《职工培训计划》、《医院员工禁烟制度》、《医院禁烟工作巡查制度》、《医院禁烟工作督查制度》、《医院禁烟工作奖惩制度》等控烟规章制度，并将禁烟区域、措施等落到实处。

2、明确确定了科主任、护士长及全体工作人员有共同负责医院病房、办公室、走廊、楼道等公共场所禁止吸烟的监督管理责任，有责任和义务对在禁止吸烟场所内的吸烟行为进行规劝、制止。

3、巡查小组定期对各职能部门和临床科室进行检查。开展控烟、禁烟工作以来，医院已对10名吸烟的本院职工进行批评教育，并给予从劳务工资扣发20元的处罚。

4、医院设立“科室控烟奖”，共奖励内二科和预防保健科等五个临床与职能科室，对15名成功戒烟的本院职工，每人给予100元奖励。

5、设立了戒烟咨询服务门诊，特聘受过戒烟专业知识培训资格的医师坐诊，为广大市民提供有效的健康咨询服务，健康

咨询服务热线电话： 。

92.58%，吸烟36人，吸烟率达7.42%，终末统计显示，不吸烟555人，不吸烟率达98.7%，吸烟6人，吸烟率达1.3%。经过控烟工作前后的比较，结果显示我院干部职工吸烟率由7.42%下降至1.3%。

7、对医院内部烟草制品的销售点进行了清查，对销售烟草制品的经营户进行控烟目的和意义的宣传，要求在医院范围内禁止销售烟草制品。

1、开展控烟工作以来，我们分别组织了《控烟知识培训》、《戒烟的方法与技巧》等培训讲座。通过讲座，有效地提高了我院干部职工对吸烟危害的认识，加强我院全体人员控烟、戒烟的能力。

2、在住院处路室给每位住院病人发放“创建无烟医院倡议书”。我们通过给每位住院病人发放“倡议书”告知病人及病人家属吸烟的危害和控烟的义务，营造浓厚的控烟工作氛围，引导人人参与控烟活动。

努力，全院控烟知晓率达到95%以上，参与率达到95%以上。

2、在病房、走廊、楼梯、及各种办公场所，实行全面禁烟，无烟具摆放。在显眼位路设立禁烟告示牌，张贴禁烟标识，同时禁止医院小卖部销售香烟。全面告知医院员工、患者、家属及来访者不得在医院室内吸烟。截止目前，我院已经在病房等地方张贴“创建无烟医院倡议书”250份，发放“创建无烟医院倡议书”26250份，制作禁烟标识180多块，宣传吸烟危害海报34幅，牵挂横幅28条，回收烟灰缸17具。

3、结合人性化管理，坚持合理、少设，符合消防要求，远离人员密集区域和行人必经的主要通道的原则，我们专门在三处规定的吸烟区域制作安装了“吸烟区”标示牌，为暂时不



能完全戒烟的烟民提供了方便。

在社会各届的理解和支持下，在院领导班子的带领下，经过我院全体干部职工的共同努力，我院的控烟工作取得了很大的进展，吸烟率由6.3%降至1.5%，基本实现无烟医院。

## 医院配送的工作总结篇五

20xx年转眼即过，在今年的工作中，全体护理人员在局党委和院领导的正确领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。全体护士能遵守国家的法律法规及院上的各项规章制度，同事间团结互助，相互协作。按时参加院上组织的政治学习及各项业务学习，不断学习护理理论提高业务技术水平，强化三基护理知识及技能操作训练。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。护士各尽其职。

满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

三、加强了院内感染管理，严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。坚持了每天对治疗室、病房进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，按时焚烧。并定期检查督促，及时更换消毒液。手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

四、5月在医院领导的大力支持下，我院开展了静脉穿刺实践

操作技术大比武和护患座谈会活动，诠释着护士节主题。本次活动的成功开展，不仅使护理工作者更清楚地意识到自身的价值，自己承担的角色和责任，更极大的激励了护理工作者全心全意为人民健康服务的决心。不断改进护理工作，加强护患沟通，提高专业技术水平，为人民提供合格优质的护理服务。

五、在“手足口”病非常时期，全体护士能配合相关人员，做好包村监督工作，深入群众积极宣传“手足口”病预防知识，配合和督导乡医做好宣传和预防工作。

六、全年共收治了住院病人485人次，急诊抢救24人次，手术83例，护理全年门诊、住院输液6870人次，全年护理无差错事故发生。

七、年护理管理目标达标情况：

- 1、护理工作和服务态度满意度大于90%；
- 2、护理人员年度考核合格率95%
- 3、护理人员操作合格率98%
- 4、基础护、理合格率大于90%；
- 5、急救药品完好率100%；
- 6、常规器械消毒灭菌合格率100%；
- 7、护理差错事故发生次数为0；
- 8、一人一针一管执行率100%；
- 9、护理人员“三基”理论考试成绩大于85。

## 八、工作中存在问题：

虽然20xx年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

- 1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 2、学习风气不够浓厚，缺乏主动性。
- 3、健康教育宣传力度不够，缺乏动态连续性。
- 4、病房管理有待提高。

一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但还存在着许多不足之处，我们将进一步努力，全方位地搞好护理管理工作，争取护理工作更上一层楼。

## 医院配送的工作总结篇六

随着各级政府对社区工作的高度重视，正确领导和大力扶持，社区居民的日益信赖情况下，我站的各项工作得到了健康、稳步的发展，在xx的一年里我们着重做了以下几项工作：

一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到五心服务（热心、关心、耐心、虚心、放心），对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

二、帮助困难群众，促进社区居民的身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健，是党和国家发展事业的既定方针，也是市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，基础免疫事关国家的未来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

四、我站对群众的健康教育工作一向很重视，只有让群众认识到疾病的预防观念，才能提高社区居民的身体健康。为此，我站每月出宣传栏一期，每季一次健康讲座，还不定时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传。