

最新年度工作总结心得体会(汇总5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

年度工作总结心得体会篇一

__年的岁末钟声即将敲响，回首__，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确领导下，在公司各部门通力配合下，在我们药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩，现将我这一年的工作做一个总结。

作为一名店长我深感责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：作为一个终端零售店来说，首先要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识作为后盾，三是要有一套良好的管理制度；成本核算是最为重要的，对药店的成本控制，尽量减少成本，获得利润最大化，最重要的一个是要用心观察，用心与顾客交流留住新客人并发展成为回头客，这样的话你就可以做好，具体归纳以下几点：

一、以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

二、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁的作用。

三、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

五、以身作则，作为一个店长，要做好员工的表率，不断向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司的整体利益出发，比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求，不能低于药品的最低市场价格，作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品，无视公司的整体利益。

六、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。我们零售药店可以根据自身的实际情况，定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。要很好的比价采购药品，我们不但在进货方面要货比三家，还要在销售药品上，货比三家，比质量、信誉、比价格。

七、处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

面对__年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

做好年度工作总结后的心得2

时光荏苒，我到__手机店已近一年的时间，回顾这段的工作，在上级领导和各位同事的支持与帮助下，我现在已能很快地胜任工作，按照公司上级制定的任务和要求，认真做好自己的本职工作，完成销售任务。我最初在钟楼店上班，因工作需要公司调我在小寨附近军区服务社做手机销售。在新的工作和环境和要求下，我的工作模式有了改变，技术和经验也得到了提升，而且在工作效率得到很大提升。现将我一年工作做次总结。

我觉得，无论什么工作，遵守职业道德是能胜任工作的基本前提；爱岗敬业是能做好工作的关键。在工作中，我严格遵守公司的各项纪律制度，做好了自已的本职工作，把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间都抓牢，从我做起，从小事做起，从现在做起，才能每天都不同的进步。

要做好这份工作不仅需要熟悉每个手机产品的相关知识、流利的口才，更需要一份良好的心态，要有耐心、爱心、细心，认真对待每一位顾客，不管他来自何处、身处何职，都要对他们的要求做到认真负责，尽我所能，为他们做出最大贡献。顾客少时耐心的跟顾客讲解，根据不同的顾客选择他们所需要的手机，让他们满意；顾客多时，做好兼顾工作对每位顾客都做好关怀服务，每个环节都不能松懈。让客户等候时也感

受到我的真诚，不断熟悉业务，这样才能提高服务效率。

店里每次进回了新的机型我都会利用其它的时间尽快了解摸索这些新手机的各方面的功能与参数，这样面对顾客时也能够了如直掌地对用户介绍这些手机，才能从中不断提高自己的业务能力。有效的团队工作也可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间也相处融洽。在工作中除了互相学习，借签对方的长处，学为已用。经过工作的一年时间不断充实丰富学习，我也经常不断地总结思考，也获得了许多心得与体会。平时也不断自我学习自我完善。从中也不断自我总结，这样才能把生活与工作都改善得越来越好，因为工作中，总会接触到新东西，总结也很重要，下班时间，也会不断充电思考与总结，才能让自己业务工作有更多的了解与感悟。

由于社会发展，行业竞争激烈，我感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力还是有限的，所以总是不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习，向周围领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有一定的进步。经过不断学习，不断积累，从容处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位工作的正常进行，以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

在以后的工作中，我仍将不断完善自身的不足，将工作的不断进取、提高销售业绩作为我孜孜不倦追求的目标，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司做出更多的贡献。

做好年度工作总结后的心得3

本人自调到__信用社工作以来，在社领导和同事的关心支持下，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，严格执行上级

下达的各项任务，认真履行岗位职责，努力完成本职工作。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、加强理论学习，提高自身综合素质。

一年来，本人能够自觉主动地学习国家的各项金融政策法规与联社下发的文件精神，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；能够牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人；能够积极参加信用社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；在业余时间，自学本科课程，参加远程教育考试，为更好地适应各岗位的需要奠定良好的基础。

二、恪守规章制度，履行岗位职责。

在担任出纳工作时，能够坚持“钱帐分管，双人临柜，双人管库”的要求，做到“自觉、自律、自制”。每日营业终了认真轧计现金收入、付出登记簿发生额，并与现金库存核对一致，确保现金库存簿与实际库存现金、总账余额相符，做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚；能够及时勾对流水账目和现金收付登记簿。严格按照金库保管制度，做好库房的保管工作，做到库匙分管、同进同出。

三、增强防范意识，落实“三防一保”。

安全保卫方面。一年来，本人能够不断地增强安全防范意识，

值班守库期间能够严格按照“三防一保”的要求，认真落实各项防范措施，熟记防盗防抢防暴预案，熟练掌握、使用好各种防范器械，做好“三门”反锁检查工作。经常检查电路、电话是否正常，防范器械性能是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等，能够时刻保持清醒的头脑，增强安全防范意识，并确保值班守库二十四小时不失控，保护信用社的财产安全。

三、团结奋进，共同营造良好的工作环境。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总之，一年来，在上级领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在某此方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在上级领导的关心支持下，在同事的热情帮助下，我必定会把工作做得更稳更好，争取在新的一年里会有更好的成绩。

做好年度工作总结后的心得4

____年即将过去，在过去的一年里在公司正确领导和员工的积极协助下，库房的管理工作较之前上了一个新的台阶。库房面貌得到了有效的改善，服务于工程项目的效率得到了提高。

一、现将工作总结如下：

1、以整理库房入手，对材料进行归类摆放，消除仓库凌乱不堪状况，干净整洁的

库貌成为库房日常管理的基础工作。

2、建立完整的手工保管账，电子帐，帐物相符，由于保管账的完善和清晰，基本断绝了不良积压的发生和更好，更准确，及时的协助财务工作。

2、充分发挥工作职能，不断改进工作方法，提高工作效率。

3、协助采购做好材料的验收，及时准确的办理入库。

4、按照材料发放规定，保证及时、准确的发放工程及售后等的用料。

5、账目管理，本年截止11月末入库金额293.4万，出库金额164.1万，材料种类共计490多项，工程用料记载11项(不含售后和其他用料)其中固化24万。

二、总结____年的工作体会如下：

1、仓库管理是公司管理的一部分，必须放在整个管理中，这样才能相互协调，事半功倍

2、仓库管理务必以事实为依据，以规定为准绳，要有良好的职业素质和职业操守

三、存在的问题及工作计划

辞旧迎新之际，首先要完成好库房的搬迁工作，做好新库房的整理工作

2、克服库房租位不足的问题，尽量保证库房摆放的合理性

3、牢固树立以“工程项目”为核心的理念

4、积极学习，提高工作效率

5、积极配合各部门的工作

面对领导和同事的期许，我相信有领导的支持和同事的帮助，我一定能把工作做的更好。

年度工作总结心得体会篇二

本年度，我校在县教体局的坚强领导及学区办公室的悉心指导下，全体教职工凝心聚力，求真务实，高位求进，圆满完成了各项工作任务。根据会议安排，下面由我代表学校领导班子对过去一年的工作进行简要总结，敬请评议！

一、学校基本情况

学校现有9个教学班，393名学生，在岗专业技术人员(教师)28人，其中中级职称教师13人，初级职称教师15人；本科学历5人，专科学历19人，中师学历4人；县级骨干教师6人，市级骨干教师4人。学校领导干部配备齐全，其中校长1人，副校长2人，教导主任、政教主任、教导副主任各1人。近年来，学校秉承对每一个学生负责的办学理念，坚持“以质量求生存，以特色求发展”的办学思路，注重学校健康、快速、均衡发展。目前，我校已成为一所环境美、质量高、有一定特色的农村小学。

二、本年度获奖情况

本年度，学校领导班子团结协作，教职工紧密配合，各项工作顺利发展，取得了可喜成绩：2015年9月，荣获县素质教育综合考核“三等奖”；2015年12月，高分通过县综治委验收，被评为“平安文明和谐校园”；2015年12月，荣获三台县“梓州教苑”微信平台应用先进单位；我校的县级教研课题“写字课教育科研课题”申报成功并顺利开题；2016年1月，在参加“文轩杯”四川省第五中小学校安全知识竞赛活动中获县教体局“优秀组织奖”；2015年秋季期末考试获得全县第

十名;2016年5月,在三台县2016年中小学校园排球总决赛上我校男子排球队名列三台县校园排球总决赛第五名,女子排球队名列全县第十名;2016年春季学生参加全国少儿书信比赛荣获优秀“组织奖”;两篇小课题研究荣获县二等奖,一篇小课题研究荣获县三等奖;李玉梅老师的课件“快乐拼音大转盘”荣获得绵阳市一等奖;刘梅老师被评为“梓州名优教师”;赖勇同志获县教师教学技能基本功竞赛“二等奖”;张森林同志被评为县《梓州教苑》、《学校管理工作通讯》期刊编辑工作“先进个人”;四年级被评为县先进班集体,刘爱珍老师获得县优秀班主任称号;赖勇、陈宏、谭天安老师今年5月被评为县优秀教练员。此外,我校还先后荣获潼川学区小学教育质量管理先进集体、潼川学区宣传工作、教职工才艺大赛“二等奖”、20余人次被分获学区、镇乡表彰。

三、所做的主要工作

(一)明确重点,强化措施,认真做好安全稳定工作

我校积极开展创建“平安和谐校园”活动,把学校安全工作细化到每一个人身上,坚持“谁主管、谁负责”的原则,建立责任追究和一票否决制,切实做到一级抓一级,层层落实责任。一是每周坚持组织专人对校园及周边环境进行拉网式安全隐患大排查,确保安全管理无死角。二是各班设立安全委员两名,学校对这部分学生进行系统培训,教给他们安全管理的方法和各种安全知识,并通过他们协助班主任开展班级的安全管理工作,实现了学生的安全在教师指导下的自我管理。三是每学期组织全体师生进行安全知识讲座和竞赛,进行安全应急演练和强化安全工作的档案管理。四是积极稳妥做好稳定工作,建立“三三调处”机制,加大矛盾纠纷排查、调处力度,创新工作方法、有针对性地做好了个别上访人员的工作,2015年秋季至今未到县级以上上访,同时通过每月分组活动和每期1-2次的离退休教师集中座谈会、举行慰问活动等方式,确保我校退休人员的稳定。

(二)重常规，促科研，确保教学质量升位

本学年，我们认真落实《义务教育学校管理标准(试行)》，把推进义务教育均衡发展、巩固“两基”成果、全面实施素质教育作为学校工作重点。学校坚持“教学为中心、常规为本、质量之魂”，开齐上好艺术体育教育课，教学工作实施精细化管理，教师考核始终坚持绩效优先、公开公平。学校教导处坚持每月对“三六”常规工作进行检查并量化评分。本年度重点开展了50岁以下的教师上教研公开课活动、教师备批展评活动以及观摩教学录像课和全体教师教学技能基本功竞赛活动等。本学年，县教育和体育局、潼川学区办公室领导到我校视导、检查，都对我校常规管理给予高度评价，多名教师受到表扬。同时，我们深入实施小课题研究，教导处组织编写了国校本教材，内容主要有三字经、弟子规、名言警句、名古诗词等，在2016年春季开展了“读国学，诵经典比赛活动”，让学生受益匪浅。

(三)优化学校育人环境，浓厚育人氛围，夯实学校德育工作

1. 抓培训，促管理。重点加强班主任培训。每学月召开班主任会，开设讲座，组织学习先进理论、优秀典型，共同研究确定班少先队活动主题；注重交流合作。由于班主任工作中经常遇到各种困惑，为此，由学校组织各班主任、科任老师共同参与，教导处、分管领导分别在每学月进行一次学情会商，对班级管理工作中学生存在的一些问题进行反馈、交流、探讨，以寻求最佳的解决办法，及时将问题学生分解到人、负责到底，努力使德育工作做到针对性、实效性。

2. 开展“每人承包一件事”活动，使班级事务做到了“人人有事做，事事有人做”的良好德育氛围。

3. 坚持“两岗一检”的常规德育检查考核和红领巾广播站宣传教育，促进了学生良好行为习惯的养成。

4. 开展“留守儿童”和“特困学生”教育及帮扶活动。去秋学校主动与邮电所合作帮扶了7个“特困学生”；学校与绵阳市“生命之声”爱心团队、“壹基金”合作对我校32名“留守儿童”和“特困学生”送来了“温暖包”。学校成立留守儿童工作领导小组，制定工作计划，落实工作措施，设立爱心电话、亲情热线、老师定期不定期与留守学生交流，同时学校、班级开展多种活动，让其感受到学校和老师的温暖，从而思想稳定，学习努力。

5. 按照教体局要求开展了系列德育活动。传承中华美德系列活动、开展“践行美德，携手文明”主题实践活动、“感恩·励志”演讲活动、植树节活动、学雷锋志愿者活动、“童心向党歌咏比赛”、“七彩阳光，童心飞扬”暨校园艺术节活动。这些活动的开展培养了学生的良好的行为习惯，丰富了学生的校园生活，受到了家长、学生和社会各界的一致好评。

6. 以深入开展“两学一做”工作为抓手，切实加强学校领导班子建设。本学期以来，认真履行党建和党风廉政建设第一责任人职责，坚持抓好党建工作不放松，充分发挥共产党员在学校工作中的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用，认真落实党风廉政建设责任制，为学校发展提供坚强有力的组织保证。学校领导班子和领导干部认真落实“懂规矩，会干事，能干好事”的要求，积极争创“五好班子”。特别是通过开展“守初心、葆本色”主题党日活动，学党章、学主席系列重要讲话、做合格党员，坚定了党员干部的理想信念。自觉落实“为民、务实、清廉”的要求，我校领导班子战斗力、凝聚力得到进一步提升，群众满意度高。

(四) 以文体活动为载体，提升教师幸福指数，增强师生体质，促进学生全面发展

排球是我校传统体育特色项目，深受师生喜爱。学校工会综合教师年龄、性格、身体素质和技术的不同，将全校教师分为3个小组，由工会委员担任组长，学校领导和教师为成

员，定时开展排球比赛，参与率达到90%以上。每逢比赛，场上老师互相配合、激情投入，场下观众呐喊声加油声此起彼伏，比赛气氛精彩热烈，大伙儿都有一股“不服输”的精神，充分展现了教职工积极向上的精神风貌。此外，学校还与玉林学校、狮王学校、乐安小学、高埕小学、长坪小学、禾加小学等进行了排球友谊赛，加强校际交流，丰富活动内涵。通过举办文体活动，增强了老师的体质、幸福感和荣誉感。领导与老师之间、老师与老师之间的沟通多了，隔阂少了，压力小了，身心也得到了放松，幸福感也增强了。同时，学校因势利导，将老师们这种“不服输”的精神引导到班级管理、能力提升、教学效益等各项教育教学工作中，从而促进学校快速、优质发展。

同时，我校立足校情，成立了合唱、舞蹈、跳绳、足球、排球等课外兴趣小组，定时开展训练，丰富了同学们的课外文化生活，促进了学生全面发展，同学们对此表现出浓厚的兴趣，踊跃参加。目前，跳绳、排球已成为我校特色体育项目，参加市县各项比赛，取得了良好的成绩，为学校赢得了荣誉。

(五)加强教育信息化建设，做好设备设施管理

一是结合学校实际制定了教育信息化3年规划和详实、操作性强的教师信息化技能培训方案；二是如实、定格对全体教师进行信息化技能培训，并对男55岁和女50岁以下教师逗硬考核，通过培训，教师技能得到大幅度提升，为提高教育教学质量奠定了坚实基础；三是建立了学校语文、数学、科学三科教学资源库，做到课课有电子教案和课件；四是建立了学校教师qq交流工作群，方便了教师及时分享自己在教学中的得与失；五是认真推进“人人通”工程，我校教师注册激活率达100%，其中93%的教师资源数达到上级要求，省资源实名制空间注册激活率教师达100%，超过上级要求20%，学生注册激活率达67.3%，超过上级要求27.3%；六是认真落实国培工作，2015—2016年度我校24人参加信息技术应用能力提升工程培训，22人参加网络与校本研修培训，1人参加置换培训，

所有参培教师都能按时保质的完成学习任务。

同时，我们有效提高设备设施效率，把班班通教学教研作为一个重点工作来抓。本期重点对全体老师进行了实物展台、电子白板、下载和运用课件的培训，并按时做好阶段总结和资料收集，要求每人每期不得少于两篇培训反思，所有教师每学期利用班班通上课不得少于十五节。由于奖惩逗硬，措施得力，其效果显著。

(六) 因势利导，强化管理，推进免费营养午餐工作有序实施

一是精心筹划，让简陋的老厨房焕发新的活力。为使学校食堂符合免费午餐相关要求，我们以有限的资金，花大力气对食堂进行了升级改造。先后到方垭学校、协和学校、长坪初中进行了参观学习，同时邀请学区及教体局相关领导领导亲临现场进行指导，规划出食堂管理办公室，分出消洗间、蔬菜储藏间、米面干杂储藏间、配菜室、初加工间和精加工间等功能用房。在规划和设计方面，力求做到便利实用、布局科学、设计美观。经过大家的群策群力，70多平方米的空间在短时间内变成了功能齐全的标准食堂，食堂环境较以前有了很大的改观，且大大提高了学校原有各类用房的使用效益。

二是严格管理，为学校食品卫生安全保驾护航。首先我们强化食堂从业人员思想引导，每周组织食堂从业人员学习食堂食品卫生安全知识、典型案例和规章制度，使他们警钟常鸣，防微杜渐，时刻绷紧食品安全这根弦；同时加强食堂工作人员的操作培训，从简单的洗菜、切菜入手，要求按流程、按规范操作，到物品的摆放，使用后该怎样放置，该放在哪儿才符合规范，到食材的摆放，贴标签都一一细化，包括油桶上的灰都要抹干净，每天必查，逐渐养成食堂工作人员规范操作的习惯。

三是加强分餐和就餐管理，培养学生良好的就餐习惯。

推行“免费午餐”后，学生就餐人数增加了，由于食堂场地狭小，学生打饭、吃饭就成了一个难题，为解决这个问题，学校根据各班就餐人数购置了保温桶。班科教师组织学生将饭菜运到班级后，然后依次到讲台上分饭菜，班主任教师负责分饭，另两位教师一位负责分菜，一位负责协助端饭菜，防止烫伤和其他突发情况，在学生就餐中要巡视学生就餐情况，根据情况给学生加饭菜，这样既解决了没有专门就餐场所的难题，而且避免了学生打饭过程中容易出安全问题的情况，还能让学生在老师的组织下有序就餐，做到“食无语”，浪费饭菜的现象也大大减少了。

(七)以“开拓创新，勤俭节约”为宗旨，加强后勤管理，强化服务意识，坚决做好后勤保障。

1. 加强校舍改造维修。本年度，学校在上级领导的关心下，利用寒假短短一个月的时间，完成了启智楼、明德楼、膳食园屋顶及启智楼墙面渗水的维修改造，同时对原旱厕进行了拆除，新建了厕所，改变了多年来厕所带来的污染问题。学校羊绍志、赖勇两位同志作为现场代表，利用节假日经常到工地查看、指导。

2. 用好管好有限的公用经费。学校现目前负债较大。一方面，勤俭办校，勤俭办事，逐步解决历史债务；另一方面，努力开源，积极争取相关部门和爱心人士捐资助教。通过一年的努力，学校解决了大约三万元的债务。

3. 加强公物管理，落实专人负责。建立公物管理制度，定期对班级公物进行检查，及时维修更换损坏公物。

四、存在的不足和努力的方向

1. 继续抓好安全稳定工作。重点做好防溺水教育、师生安全应急演练、配合相关部门整治搭乘无牌无证车辆和三轮车等工作。

2. 深入开展阳光体育大课间活动，努力推进“三大球”进校园工程。一是规范大课间活动程序、创新大课间活动内容；二是继续加强“三大球”日常训练及参赛工作，重点加强学校学生排球队建设，力争使其成为学校特色之一。

3. 多渠道、多形式地做好学校艺术教育工作。一是以课堂教学作为抓手，做好艺术教育的普及工作。二是以学校“合唱团”、“舞蹈队”为载体，让每位学生要有一项艺术特长，丰富学生课余生活，促进学生全面发展、个性发展。

乘风破浪正当时，直挂云帆济沧海。在以后的工作中，我校将在县教育和体育局的坚强领导下，凝心聚力，振奋精神，乘势而进，办好人民满意的学校，努力取得更优异的成绩。

年度工作总结心得体会篇三

20_年2月18日，感动中国20_年度人物揭晓，杜富国等当选，杜富国的当选无疑最好的诠释奋斗与伟大。当晚，《感动中国》组委会给予杜富国的颁奖辞：你退后，让我来，六个字铁骨铮铮，以血肉挡住危险，哪怕自己坠入深渊，无法还给妈妈一个拥抱，无法再见妻子明媚的笑脸，战友们拉着手蹚过雷场，你听，那嘹亮的军歌，是对英雄的礼赞！

伟大的时代召唤伟大的精神，中华民族是勇于追梦的民族，中国人民具有伟大精神。“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人”。当然，伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。杜富国失去了双手和双眼，但他心心念念的，依然是想要学习掌握力所能及的技能，在新的岗位继续为人民服务。跑步、快走、用肘部夹笔练习写字……每一个常人举手投足就可完成的动作，对杜富国来说都是需要逐步克服的障碍，都是需要排掉的“雷”。“我还能家乡人民做贡献，我还要阳光、快乐地过好每一天”。他的乐观以及对梦想的坚持，正是伟大的时代精神。

实现中华民族伟大复兴的征途上，正是因为拥有杜富国等一批批勇于奋斗，不畏牺牲的英雄们，让我们在这个伟大的时代有这一批批时代楷模，让我们在时代楷模的精神鼓励下，一步一个脚印，一棒接着一棒，在奋力奔跑和接续奋斗中成就梦想。

年度工作总结心得体会篇四

201_年开学以来，我乡按照兴义市禁毒委、市教育局的安排部署开展禁毒工作，把禁毒工作作为学校工作中的一件大事，及时落实上级部门的文件精神，顺利完成各项禁毒工作任务，现总结如下：

一、建立了禁毒工作专门组织机构：成立了猪场坪乡中小学禁毒工作领导小组。乡中小学禁毒工作领导小组由教辅站站长任组长，分管安全人员任副组长，各中小学校长(负责人)为成员的禁毒工作领导小组，确保各项禁毒工作扎实、有效地开展。

二、及时传达各次禁毒会议精神，及时组织个校负责人学习禁毒文件，并按文件精神对学校的禁毒工作作出具体安排。

三、禁毒工作有计划、有落实，制度健全，措施有力。根据上级文件精神，结合我乡实际制定了《201_年禁毒工作计划》等方案、措施，并严格按方案开展工作。

四、签定责任状，落实责任制。教辅站与学校签定责任书，学校与家长签定责任书，与学生签定责任书，做到禁毒工作，人人有责。全乡师生员工人人知禁毒。

五、加强禁毒宣传、教育，拓宽宣传教育渠道，丰富宣传教育形式。各中小学利用开学典礼、家长会等集会和黑板报、宣传栏等途径对禁毒工作大力宣传，开展多种形式的禁毒教育。

1、各校利用黑板报进行宣传。使全体家长和师生员工人人知禁毒，人人参与禁毒。

2、开展以“依法禁毒、构建和谐”为主题的系列教育活动，提高全乡师生员工防毒、拒毒意识。开展了禁毒知识竞赛、禁毒宣传、演讲、禁毒征文评选等形式多样的活动。全体师生参与，受教育面广，教育效果较好。

3、通过电视网络向学生播放禁毒节目，组织学生写禁毒活动感想、优秀征文。

4、加强对各校禁毒教育工作的检查，禁毒教育做到“四落实”。

5、学校制作宣传标语。

6、积极开展6.26等国际禁毒日宣传活动，使禁毒知识家喻户晓、人人皆知。

六、建立健全了禁毒工作档案，及时向上级部门上报禁毒工作资料。

年度工作总结心得体会篇五

小学教师是基础教育的主导力量和小学生的重要引路人，做好小学教育对学生的未来有着不可低估的作用，下面是本站小编精心整理的小学年度工作总结心得范文，供大家学习和参阅。

本年度我校教师18人，全校学生300人，开设7个教学班。一年来在上级教育部门的正确领导下，全面贯彻执行党的教育方针，坚持以教育教学质量为中心，强化教育教学研究和常规管理，深入实行改革，执行教育行政的各种准则，理论、

规章、制度，继续深入“严师工程”，加强教师队伍建设，调动全体教师、学生的积极性和高度热情，发扬光大优良的校风、教风、学风，上下一致，团结协作，以认真务实的工作作风，加强教学研究，不断解决教学中的新问题，全面提高教学质量，结合本校实际，现就开展情况总结如下：

一、加强领导班子建设，充分发挥新班子的主导作用

上学期，领导班子全换新，作为一名新校长的我来说，由于本人缺欠经验，加上教导、总务主任都是新提拔的，压力是很大的，我们通过学习，提高本人领导管理业务水平，经常请教一些兄弟学校的校长，学习一些好的经验和有效的管理方法。学校领导还经常带着问题学习现代教育理论，学习学校管理，学习外校先进办学经验和管理经验，不断提高理论水平和管理能力。

一年来，领导班子团结一致。上学期初，领导深入分析学校的教学情况，制订出各项工作计划，规章制度做到有章可循，心中有数。教导处能指导教师制订出切合本班实际的班务计划，行之有效的班级工作计划，并热心帮助、指导年轻教师工作，大胆进行了课堂教学尝试。一学年来，在领导的直接指导下，全校教师业务能力及教学热心有所提高，教学风气等方面受到上级和周边村民群众的肯定和好评。

学校领导有强烈事业心和高度责任感，每天都是早到校、晚离校，以校为家，总务主任贺彬虽然是好玩的年龄，却以工作为重，把学校的后勤管理得井井有条。学校领导班子凡事能主动与当地党政联系，经常向村委反映、汇报学校工作开展情况。学校也要求和组织教师家访，深入了解家长对我校的工作意见，及有关教师的教学态度等情况，做到有机的学校、社会、家庭三结合。

加强教学管理，全面提高教学质量是学校领导义不容辞的职责。学期一开始，领导带头完成各项常规任务，带头担任主

课，特别是教导主任廖伟峰，因教师少，任务大，既有语文学科的教学，还担任了班主任。领导班子深入课堂听课，了解教学动态，掌握教学第一手材料，为课堂教学作依据，在领导的带动下，教师相互听课已蔚然成风，大家实实在在地研究课堂教学微观领域经常面临的问题，发表意见，交流困惑，提高了教研组的凝聚力和研讨能力。

二、重视队伍建设，培养优秀师资

师资力量的雄厚与薄弱，直接影响学校的教学水平。一年来，我校注重对教师队伍的建设。首先加强职业道德修养，开展教师政治业务学习，继续深入“严师工程”。在教师队伍中，也或多或少存在一些问题，个别教师喜欢玩牌，加上一心想向外调，对教学没兴趣。一年来经过学校领导的深入谈心了解，个别进行了思想教育，从而使全体教师树立起正确人生观、价值观，明确肩负责任，真正做到为人师表，教书育人。再有以提高教师实施素质教育的能力和水平为重点，鼓励教师自学，为老师提供各种学习机会，使青年教师迅速成为教学骨干和学科带头人。

在教师管理上，学校把教师的管理制度落到实处，坚持坐班制、考勤制，出勤与绩效工资直接挂钩，杜绝了以前班级缺人及教师上班时外出娱乐闲谈逗留等不良现象。学校涌现出了大批爱岗敬业的、以校为家的老师。

三、加强德育工作，建设文明校风

德育是五育之首，本学年度我校成立了德育工作领导小组，专门制订了学校德育工作计划，并开展一系列活动进行德育教育。

- 1、通过校会、主题班、队活动开展各种教育：
- 2、坚持升旗仪式，在国旗下进行五爱教育。

- 3、充分利用纪念日对学生进行思想政治教育；
- 4、优秀班级评比制度中把学生德育作为评比的一项内容；
- 5、要求教师认真上好品德社会课，强调教师应细致耐心做好后进生、顽皮生的转化工作。
- 6、充分发挥少先队组织的作用，开展各种活动，以红领巾广播站为阵地，开展主题教育、慰问活动、雏鹰争章等进行德育教育。
- 7、学校教导处根据实际情况，调整夏季大课间时间为晨读课后进行阳光礼仪训练，并制定了计划和细则，并准备以此编写德育校本教材。

四、狠抓教育教学。

教学工作是学校的中心工作。我们通过抓教研、教改和教学常规，提高教学质量，培养学生学习兴趣。开学初，我们召开教研组长会议，共同商定一学期中的教研组活动，并把活动落到实处。

- 1、积极开展了教研活动。全年开展教研课20堂，全体教师参与听课和研讨交流，并就教学中的问题探讨出解决办法，真正起到了教研的作用。

- 2、教学常规是教师开展日常教学工作的准则，良好的管理体制是我们顺利实施课程改革、提高教学质量的重要保证，因此，我们始终抓实抓好，重点做了几点工作。

- (1)、严格按《新课程设置方案》，开齐、上足，教好每一门课程，不随意增减，严禁语数科占用艺体科。每一科到期末都有考核并把成绩上交教导处。

(2)、做好学籍管理工作。

(3)、进一步规范和强化教学常规检查工作。本学年，教导处每月底进行一次教学常规检查。不同年级，不同科目有不同要求，每次检查前教导处提出各项常规工作量，要求老师做到有质有量地完成各项常规工作。每次检查后，教导处针对在检查教案、作业批改中存在的问题，在周前会上公布，表扬优秀，指出不足，面对面提出整改意见，真正做到服务于广大师生。

(4)、以“学生”为中心点，规范学习行为着力抓好学生的“规范”教育。从学生的基础文明行为，养成教育的训练抓起，抓纪律，抓常规，抓行为。本学年狠抓学生早读及午自习、班主任跟班及文明班评比。效果非常好。

(5)、积极开展各项竞赛活动。通过竞赛有利于提升一所学校的办学层次，从侧面可以看出一所学校的教学质量和办学水平。有朗读比赛，写字比赛，作文比赛，讲故事比赛，数学竞赛，手抄报比赛，书画比赛、大型的六一文艺汇演等。通过以上一系列竞赛活动，培养了一批具有一定特长的学生，为今后参加高一层次的竞赛活动奠定了基础。

一、爱岗敬业，尽职尽责。在教学工作岗位上，我认真执行教师的职业道德。爱岗敬业，热爱学生，服从学校领导的工作安排，一切从集体利益出发，为搞好教育教学工作尽职尽责，坚守岗位。做到坚持早到学校，不迟到，不早退，不缺课，不无故请假，认真执行学校的作息制度和各项规章制度。

二、与学生和睦相处，做学生的知心朋友。要使自己的教学取得好成绩，就必须要想方设法使学生喜欢自己，亲近自己。所以教师和学生的人格上是完全平等的，师爱是一种无私的爱，爱得深沉，持久，学生对老师的爱往往刻骨铭心，终身难忘。我在实践中找到了“对症下药”的良方，就是：管理好班级的学生，要让学生都喜欢自己。首先是深入实际，从每

个学生入手，一有空我就常到班上去，除了尽快地认识学生的名字，避免弄错学生的现象之外，更重要的是通过与学生的交流中了解每一位学生的实际情况。如他们的兴趣、性格、学习情况、家庭情况等，同时知道了哪些学生的性格是内向的，哪些学生的个性是好动、顽皮的。从中找到制订帮助学生上进的方法，做到有法可依。确实，沟通与交流成了师生之间的一条重要桥梁。由于我常与学生促膝谈心，和睦相处，逐渐地我与学生的关系更为密切，从中也物色了一些得力的助手协助我顺利地开展工作。

三、自订学习的奋斗目标，增强学习信心。学生的学习成绩相差悬殊，统一标准，统一要求是不可能的，老师靠硬手段去压更是不行。怎么办好呢？我一改以往的教育方式，采取发挥学生的主体作用，让学生自我管理，自我约束，由家长协助监督。让学生自己订出每一单元测试的目标成绩，每个人都以第一单元测试成绩为基础标准。指导学生订目标成绩时要结合自己的实际，订出的目标成绩要明确，要紧紧围绕自己的目标成绩去学习。每次订出的目标成绩都先由家长过目、签名。每次实现了目标成绩都在班上给予表扬、鼓励，并向家长报喜。不能实现目标成绩的则鼓励他继续努力，直到达标为止。在实施学习目标时，我还采用了“一帮一”的方法，以优带差，营造一种互相学习，互帮互助，你追我赶的优良学风。诱导他们明确学习目的，明白个人成绩关乎到整个班集体的荣誉，能否取得先进班，班级的学习成绩是最重要的。因而我通过各种途径，鼓励学生为班集体的荣誉而共同努力，为实现自己的目标成绩而奋斗。通过这一活动的开展，学生之间的竞争意识强了，学习成绩也提高了，学习成绩终于能达到学校的成绩指标。

四、拜师学艺，改革课堂教学。为了提高课堂教学的艺术，探索教学的新路子，在一年的学习时间里，我不辞劳苦，主动去听课学习，研讨教学方法，还常常在晚上，通过博客和有经验的同行交流，探索取经，逐步去掉自己陈旧的教学方法，认识到要激发学生的学习兴趣，要培养学生的学习能力，

就必须讲究课堂教学的艺术，必须教会学生掌握学习的方法，使学生能在轻松愉快中学习。所以我不再照搬以往的教法，重新审视，定位。先了解学生的学习情况，学习态度，深入挖掘教材，结合学生的实际情况精心钻研教材，设计教学环节，教学方法，紧扣教研专题，做到因材施教。珍惜课堂的四十分钟。课堂上，做到教态自然亲切，给学生营造一个和谐平等的气氛。采取多种教学手段来调动学生学习的欲望。每一节课，我都尽量以表扬，鼓励的方式让学生在轻松愉快中学习。我感觉到：两个班的学生都比较聪明，积极动脑发言的人次较多，课堂气氛很活跃。同时，我注重优生和差生的搭配，设计的问题难易适中，尽量让差生有机会发言，让他们感受成功的喜悦，在教学过程中，注重学法的指导。教给他们自学，预习课文的方法，围绕课文的主要内容进行大胆质疑，并通过“合作学习”的方法去解答问题。诱导他们如何读懂每一篇课文，启发他们用不同的读法朗读课文，在读中表情，读中悟理。激发学生自主学习的竞争意识。班里的学生形成了一股“你追我赶，互相促进”的学习风气，学习积极性大大提高了。同时我还注意过好每单元的知识测验关。因此，学生都取得了可喜的成绩，达到了学校的成绩指标。教学效果比较好。

五、家访工作。我深深地体会到：学生取得好的成绩，除了他自身的努力，老师的教导外，也离不开家庭的教育。我非常注重家访工作，除了利用电话与家长联系，互相沟通教育孩子外，还利用节假日、晚上亲自到学生家中与家长座谈。我觉得家访工作做得好，是教育学生的成功之路。

在过去的20xx[]石门小学上下一心，认真学习贯彻上级文件精神，坚持“追求绿色质量，打造幸福校园”的理念，认真落实“三个年”主题系列活动，大力弘扬“大爱育人、以文化人、立德树人”的教育精神，扎实推进校园文化建设，积极践行教育“学在”品牌建设。

一年来，学校沿着年初制订的目标，团结奋进，务实进取。

全面贯彻教育方针，加强学校管理，认真实施素质教育，努力提高教育质量，积极创建丰富多彩的校园文化等方面取得了一定的成绩。

一、抓师德师风，践行大爱教育

“学高为师，身正为范”，良好的师德师风是学校教育教学工作的基础保障。学校结合全市教育系统“三个年”活动之一——“师德师风提升年”，要求每位教师在平凡的工作岗位上，努力做到八个字：敬业、爱生、博学、善教。在全校范围，继续深入开展学习“最美教师”，争做“最美教师”各项活动；认真组织教师开展“学在”“生本课堂 活力教育”“三教三学”系列大讨论；大力挖掘师德先进典型，树立榜样，鼓励教师向身边的先进典型学习，继续开展“感动校园教师”评选活动。

特别是我校把每周一次的“师德师风学习日”活动落到了实处，每周四晚的师德师风学习活动开展得有声有色。从中国最美教师张丽莉到**市师德楷模先进事迹的学习，再至学校中“感动校园”教师的现身说法，每位教师都切切实实地感受到了一股股正能量激荡着她们的心扉，激励她们时时用“最美”要求自己。现在，学校中的每一位教师都树立了作为一名人民教师的责任感和使命感，安心本职工作、为人师表，以自己的良好形象和行为为学生树立榜样，埋头苦干，将奉献教育当做乐趣。

二、抓常规制度，促进规范管理

教学质量是学校的生命线。在学区的统一布置下，我们继续一丝不苟地抓好常规制度建设和管理，千方百计提质量。我们主要采取了以下措施：

1. 狠抓教学常规，强化过程管理

教学常规的落实是提高教学质量的保证。因此，我们在教学管理中，学校制定了细致的教育教学常规，细化了各学科教学规范。要求教师严格按照教学常规的要求，认真做好备课、讲课、作业的布置与批改等。教导处每学期期中、期末对教师的备课、作业批改进行细致地检查，并形成总结，由校长亲自在专题会议上对优秀教师进行表扬，对表现不够的老师提出批评，并要求她们及时改正。

学校针对青年教师，开设了专门的备课、课堂、批改等常规的培训活动。组织学校骨干教师担任新教师的师傅，为她们进行手把手地指导。

校系列常规工作进行督查，及时发现问题，解决问题。

2. 加强学生常规管理，进行行为习惯教育

学校以贯彻实施《小学生守则》和《小学生日常行为规范》为准则，对学生进行爱国主义教育和良好的行为习惯教育。由于德育工作抓得扎实有力，学风、班风、校风明显好转，绝大部分学生养成了爱学习、守纪律、讲文明、有礼貌的良好行为习惯，真真正正成为班级小主人，学校的小主人。

3. 狠抓安全常规，保障校园平安

学校建立了门卫、食堂员工督查考核制度，建立了严格的教师值周制度、午睡管理制度、节假日值班制度、学生乘车点名护送制度、科任教师点名制度等常规制度与督查措施。我们还结合安全活动月开展了安全逃生演练、防溺水专题教育等各项活动，确保校园平安。

三、抓校本培训，提升教师素养

(一) 完善教科研队伍，规范教科研活动

1. 健全教科室各项制度，重视对教科研工作中表现优秀教师的鼓励工作，发挥青年教师的带头示范作用，激发中年教师的科研热情，培养学校良好科研学习氛围。在浓郁的相互学习、相互合作的教研氛围中更新观念，加强教师开展科研工作的主动性。

2. 扎实做好我校主持的衢州市、**市两级课题结题工作，认真总结，深刻反思，整理出我校课题研究的经验和不足，以利今后的课题研究工作。

(二) 加强校本培训，提高教科研水平

根据我校青年教师占全校教师总数76%的实际情况，学校继续坚持以培养青年教师为师训重点。根据学校教师素质提升工作计划，学校在青年教师培训工作做好如下“校本七训”工作：

1. 集体备课，资源共享

学校规定每周二、周三下午为语文、数学集体备课时间。以年级学科为单位，每位教师备课一单元，并讲解，进行集体讨论、汇总、形成正式备课稿分发到各任课教师手中。

2. 开展“江郎夜话”教师读书论坛

教师自行进行阅读优秀的教育教学类书籍，统一采用阅读教师公开讲座的形式对全体教师进行讲授。通过活动老师们逐渐养成阅读的好习惯；通过交流，老师们达到了资源的共享。每个学期期末还全校评选“十佳读书教师”，取得了较好效果。