

# 2023年收费班长工作总结(优质8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 收费班长工作总结篇一

1、坚决听从站里领导及班长的指挥、服从安排，凡事以大局为重，尊重领导、团结同事，准确及时的掌握班组成员的工作生活情况，督促本班人员按时交接班，做好当班交接记录，提醒本班人员对票据领用、核对。

对一切违规操作都能及时纠正制止，及时向班组人员传达上级指示，按时完成领导交办的工作，做好与班长之间的交流和沟通，充分发挥集体精神，积极参加各项活动，在活动中培养团队精神，提高协作能力。

2、在班组中要树立威信。一方面，要以身作则，按照管理处规章、收费员星级考核办法，高标准的要求他们，对于班组成员中存在的一些共性问题，要在岗前动员的时候提出注意事项，避免违纪；对于在岗期间出现的问题，除当时及时更正外，在岗后讲评时，要有针对性的对当事人做出批评以及处理意见。

当然处理班组问题也需讲究方式方法，针对不同人的不同特点，采用不同的方法。比如：有些女同志“脸皮”薄，就不能用当众批评的方法，这样不利于问题的解决，工作的开展；而应该在合适的机会，恰当的场合，对其的一些问题予以指正。

另一方面，要关心爱护收费员，身体不好时要满足他们的合理要求。班长不可过多的发号施令。而是通过班务会，班前讲评会多形式，把班成员的思想 and 行为统一调动起来，形成以人为本，人人参与、风险共担、权益共享的格局。

3、班组成员虽然有70%的新同志，但组合在一起，就是一个集体、一个团队。工作的顺利完成，靠的是大家的力量，团结协作的成果。班组成员的团结问题非常重要。

在工作之余组织大家，聚一聚，谈谈心；聚会的形式采用了：会餐、唱歌、外出游玩等。并且带领本班人员积极参加所里组织的各项活动，在活动中培养团队精神，合作能力；产生默契，达成共识。将这种在活动中营造的良好氛围带到工作中去，将会更好的完成各项工作和任务。

4、要始终告诫自己保持廉洁自律的清醒头脑，认真从社会和身边发生的事件中吸取教训，坚定生活信念，树立正确的世界观、人生观、价值观。

## 收费班长工作总结篇二

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点□xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提升，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天□xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案□xx收费站xx月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上□xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟□xx月份□xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

xx月以来□xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性□xx站各项工作也因

此都朝着正常的轨道发展。

## 收费班长工作总结篇三

时光匆匆，一个月很快就要过去了，回首过去的一个月，内心不禁感慨万千。在过去的一个月工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

### 1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提升自身的业务水平和管理水平。

### 2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

### 3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提升自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

### 4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、

威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

### 1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

### 2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

### 3、与本站其他班的关系；

交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况.及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时加快速度，缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提升交接班的质量。

1、思想方面：带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的'标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提升收费正确率和效率，提升对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一个月意味着新的起点新的机遇新的挑战,一定要努力打开一个工作新局面。为此,我将更加勤奋的工作,刻苦的学习,努力提升文化素质和各种工作能力,为南新的明天作出应有的贡献。

## 收费班长工作总结篇四

作为一名副班长,我感觉这一个学期来工作任务重大,副班长的工作配合班长,帮助同学,做老师的小帮手,这些工作现在让我感触很大,现在我也意识到了自己各方面的差距,这是毋庸置疑的,我会让自己持续发展下去,不管是在什么时候应该坚持本心,我也一定会把副班长工作的职责做好,这段时间以来的工作,我需要去好好的思考,现也总结一下。

这个学期的学习时间是非常紧迫的,专业知识也是到了一个关键时期,我也会持续的发展好自己的,在专业知识上面这些是不能够忽视的,想要成为一名优秀的副班长,就应该要让自己做的更好,我一直都在持续的发展好自己的能力,这个学期我们专业知识还是非常重要的,我清楚的知道自己的职责是什么,现在我还是非常坚定的,我想要让自己做的更好,回顾这个学期的工作,我知道还是要做得好,这一年来的学习当中我服从老师的安排,帮助老师做一些自己力所能及的事情,虽然我也知道自己很多方面也是有缺点,但是我也一直在提高自己,我也感激老师的关照,\*时有什么问题都能够帮到我很多,做副班长让我\*时比别人花的时间跟精力要

更加多，但是我也是喜欢这种状态的，因为只有比别人做的更多得到的机会也就多。

我很感激能够被同学们信任，能够当上副班长也离不开大家的信任，这让我感觉非常得好，在这样的环境下面得到了不小的锻炼，现在我也非常清楚我的职责是什么，能够有这样的机会让我感觉非常的不错，在能力上面我还是需要进一步提高，这一个学期我是得到了很多的锻炼，在这个学期的工作当中我能力得到了提高，这是作为一名副班长应该落实好的事情，我也清楚意识到了自身的差距，作为副班长我还有很多方面是需要成长的，只有用这样的方式去积累知识才可以做好这些细节，在一些事情上面这是不可忽视的，我会把副班长一职做的更好。

当然我也有一些做的不好的地方，有些情况是一定要去纠正的，我现在也知道自己缺点，我个人能力上面还是有需要弥补的地方，自己心态不够坚定，有些事情还是需要去调整的，我也一定会好好的提高自身能力，做一个优秀的副班长，保持一个绝佳状态，纠正不足。

——工班长工作总结

## 收费班长工作总结篇五

2011年，我作为银挤压车间的班长，在过去的一年里，认真履责，积极工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下达的`各项目标任务：

2011年是银奕达公司成立的第一年，我们挤压努力适应环境和参与车间的规划，以“力制精品铝型材，打造百年银奕达”为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“发展依靠大家，发展为了大家，发展的成果与大家共用”为追求目标，以人本管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意

识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来主要工作述职：

有许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

其次“产品品质的体现在现场”，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识瞭解了多少，这样是使



大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，银奕达的明天会更加美好。

## 收费班长工作总结篇六

时间一分一秒地流逝，我们似乎在跟时间赛跑，但最终时间都是我们的引领者。我们只有在有限的时间内做出无限的努力，才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。只有不断地总结和反思才能时刻鞭策自己。我将从“德”“能”“勤”“绩”四方面出发，本年度总结如下：

我热衷于我的事业，在领导的关心下，同事的帮助下，始终严于律己，遵守公司的各项工作制度。抱着让领导安心，自己安心，顾客省心的工作态度积极进取，做出自己应尽的责任。在工作中我微笑面对每一位驾驶员，工作态度一丝不苟，提高工作效率；在生活中，我关心身边的每一位同事，关心整个公司的利益，完全服从领导的安排，团结协作，敢于奉献。我坚持自己的理想，坚定信念。不断加强自身的学习，一方面为迎接公司的检测，一方面提高自身的道德修养，增强业务知识，提高自己的工作能力。

在自己的不断学习过程中，自身的职业技能也在不知不觉中

有所提高。工作能力，首先态度决定一切在自身的岗位上，我认真面对工作中的每一个小细节，不让自己犯任何一个小错误，严格要求自己，处理好自己和驾驶员之间的关系，对自己有很好的定位。突发事件处理能力，工作生活中难免会遇到突发事件。通过理论学习，自身也具备了一定的应急能力。同事领导关系处理能力，我尊敬领导，关爱同事，顾全大局，听从安排，廉洁自律，乐于吃苦。

我以积极正确的态度面对自己的工作，能克服工作中任何的困难。没有无故迟到早退现象，始终坚持在自己的工作岗位上。一年中，我的服务态度也得到了认可。苦一点累一点没关系，只要能在工作中体现自身的价值，那就是人生给我的最丰厚的酬劳。

本着对工作高度负责的态度，任劳任怨，在工作中也取得了一定的成绩。在过去的一年中顾客对我的满意度很高，领导对我也有着很高的评价。我积极参加公司举办的各项的活动，且在各项比赛中都取得了很好的名次。

当然在工作中我还存在着很多不足的地方，比如学习不深入，理论还不能结合实际处理问题，缺乏创新理念等等。我相信在领导的引导和关心下，我能慢慢克服自己的不足。争取在自己的岗位上发挥最大的作用。

## 收费班长工作总结篇七

20xx年是公司成立的第一年，短短两个月内，在总公司和董事长的关心支持下，商毫公司完成了筹划、组建、发展，各项工作已经走上正轨，完成通行费收入元，基本实现了征收目标。以下是我作为收费班长做出的各项具体工作进行汇报：

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

内强素质，外树形象为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

3、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。

首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。

其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率

为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

围绕中心点公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月日，实现通行车辆通行费元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对20xx年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习（征收手册）、（稽查管理办法）的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。

“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白

天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。

## 收费班长工作总结篇八

过去的半年中，在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，我科室全体收费员紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，并在“创文”“创群”活动中较好地完成了各项工作任务。

20xx年1-6月医院持续良好发展态势，总体收入稳步提升，门诊、住院人次也稳步上升。收费室作为医院的服务窗口，为树立医院的总体服务形象，其重要性显而易见。我们按照院领导的要求，“一切以病人为中心”，狠抓窗口服务态度，严格要求收费员使用文明礼貌用语，规范服务流程，注重仪容仪表，按照院里的相关规定进行收费，遇到问题多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

门诊方面，由于居民和职工医保合并，门诊统筹报销比例为55%，自付45%。且把全市居民病人按地区划分定点医院，医保病人在门诊病人中的比重不断提高。报销比例的提高，门诊病人也有所增多。门诊患者达97152人，人均53.59元，总金额5206464.88元。流感高发时期我科室克服人员不足的情况，减少休息时间，增加了一个窗口，病人排队时间已明显下降。由于白天病人较多，我科室收费员利用夜班空闲时间做好每日繁杂的日结统计工作，认真细致的完成了上级下达的任务。

住院方面，医保报销比例为90%，起付线是150元-300元之间。医院上半年出院患者达3141人，人均1818.29元，总金额5711234.02元。医保病人在住院病人中的比重日益增加，

有些病人住院时没有及时改成医保，出院当天造成此类病人办理出院手续时等待时间过长的情况。因为收费员每日都要承担繁重的门诊处方录入工作，为病人服务的时间就会明显压缩，让病人误解收费员对其不够重视，服务态度不好。所以住院主管医师要告知病人利用社会保障卡及时改医保。并且希望医院可以考虑提升收费系统，实行电子处方从根本上解决问题。

过去的半年中，虽然取得了一些小小成绩，但也存在着诸多不足，个别收费员的工作热情还有待提高，有时会在马马虎虎麻痹心理，造成收款错误，虽然自己赔偿出差错现金，但仍造成不好的影响。在服务方面，因工作压力大、精神疲惫，造成个别时候对病人服务不是特别到位，与病人偶有口角发生。工作态度方面，在工作成倍增加，休息时间不足的情况下，收费室出现了个别工作懈怠，消极怠工，多收漏收现象。

下半年中，我们将继续支持“创文”“创群”活动；并扬长避短，加强学习，以饱满的精神状态来迎接新的挑战，向全年零投诉的目标而努力。