

最新供电所所长述职报告(精选7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

供电所所长述职报告篇一

各位领导、各位同志：

今年，在xxx供电所党政领导班子的正确领导下，我所农电工作按照年初总体部署，以科学发展观为统领，在我本人的带领下，圆满完成了xx供电所的各项目标任务，我做为供电所所长，在今年全球金融危机的不利冲击下，带领全体员工努力工作，在今年□xxx供电所实现售电量xxx千伏安，同比增长29.6%，电费回收完成100%；农网综合电压合格率完成xxx%□比计划提高xxx%□农网供电可靠率完成xxx%□比计划提高xxx%□完成农网建设投资1xxx亿元，在今年，除了加强业务能力外，我还在加强自身政治素质学习，深入学习党的十七届四中全会，领悟四中全会精神，加强自身廉政教育，切实做好xxx供电所所长的一职，我现将全年工作情况报告如下，请与评议。

我们在今年建立和实行了六大配网管理制度：

一是建立配网定期维护制度。对10kv和380/220v线路按照维护职责落实到班组和个人，按月定期维护。

二是建立定期清理通道制度。电力线路通道按照线路管理范围将职责明确到班组和个人，实行每年春秋两次重点清理和一月一次清理。

三是建立定期试验保护装置制度。台区保护装置每月定期进行试验，并做好试验记录。

四是建立定期监测负荷制度。落实专人定期监测配电变压器的三相负荷电流，同时为业扩报装提供依据，防止过负荷烧毁变压器。

五是建立定期监测用户电压制度。台区管理人员每月抄表时应测量客户端电压，对电压质量偏低的要有计划的进行改造。

六是建立冬试冬修制度。在冬季有计划地对配网10kv避雷器、变压器接地电阻，所有保护装置和瓷瓶进行试验、检修。

我们xxx供电所在人力资源上面临严重溃乏。首先，人力资源在农电管理中结构不合理。高层次、高学历、外向型、复合型的高级经营管理和专业人才奇缺。而供电所主力依然是原电管组人员，粗放型、外交型管理的偏多。其次，员工平均受教育水平偏低。再次，人力资源的配置不合理，人力资源在农电管理中的开发、应用体系不健全，绩效考核、激励机制等方面不完善。农电职工的工作多，压力大。工作中我们发现，农电职工普遍实行就近工作，一直未能从24小时工作中解放出来，未能从根本上改变他们半工半农的味道。加上目前的农村供电所由于专业管理人员的缺乏，实行的是一人多岗，既是检修人员，又是抄表、收费人员；既抓线损，又抓安全；施工检修、抄核收、故障抢修，什么都干，又什么都不专业，农电职工始终处在被动应付了事的状态，工作压力很大，而与之相对应的，主业人员的工种界定十分明确。因此，农电职工要想提高工作质量也显得力不从心。

为了有效解决以上问题，今年，我与供电所领导召开会议研究决定，我们xxx供电所要实施专业化管理，本着实事求是的原则，我们坚持从实际情况出发，因地制宜，以点带面。认真调查研究，找对基准点，选准切入点，要在培养、学习和推广典型的基础上，开拓进取，大胆创新。并以实施专业化

管理为载体，紧紧围绕安全生产、电力营销和优质服务三大体系，在完善管理机制、健全管理制度和改进管理方法上下功夫，通过管理创新、体制创新、机制创新和科技创新，不断提高供电所的专业化管理水平和供电服务水平。我所开展了以下工作措施：

1、优化班组建设。班组设置不宜过多、过细。过多、过细容易造成权责不清，相互扯皮推委，造成人力资源浪费，各班、组岗位责任有差别，考核不对应，容易造成个别班、组工作任务重、难度大，而又常被作为考核处罚的对象，挫伤一些员工的工作积极性。在供电所专业化改革过程中准确把握供电所工作重点，将供电所由生产型班组向经营管理型班组转变。根据我所实际情况岗位设置：所长、副所长、外线专责、配用电管理专责、计量线损专责、核算员。班组设置：营业服务班、用电管理班、线路抢修班、计量管理班。

2、专业化管理供电所如何实施绩效考核。专业化管理后农电职工有了依据生产经营计划，持工作票、任务单进行专业操作的岗位员工，不再象过去一样松散的管理模式工作，但绩效和岗位考核将更加严格。我所按照《一流供电企业标准》和《供电所规范化管理标准》，在安全、设备管理、线损、电费回收、优质服务、行风建设等方面制订规章制度和 workflow。各种规章制度要内容具体、便于操作，对每个工作岗位制订有岗位职责、岗位规范、工作任务和考核内容，考核的结果与供电所当月的工资、奖金直接挂钩。

3、通过专业化管理降低管理成本，提高农电职工收入。专业化管理的目的之一就是要有效降低管理成本，通过合理布局供电所和专业班、组，最大限度减少办公、业务开支。[]合理设置物质、备品备件、工器具等定额，最大限度降低物质库存和占用。通过有效降低成本费用来改善农电工待遇，提高他们的收入。

式，不断加大农电培训力度。举办各类具有针对性、实用性

的专业技能提高班，同步开展岗位技能鉴定工作。要建立用人机制和分配机制相配套的考核激励机制，鼓励广大农电员工岗位成才或自学成才，加强农电队伍人才库建设，为农村电气化事业的可持续发展储备更多合格的人才。

1、积极推进远程抄表自动化系统。对100kv及以上的专变用户和商住小区用户全部实行了远程自动抄表，通过计算机对用户的数据进行采集、分析、计算、存储，实现了实时抄表、远程控断、实时监测。既提高了用电管理工作效率，又为用户提供了一个公平、透明的消费平台。

2、对电能表实行条码管理。团堡供电所对电能表实行了条码识别管理。从购进入库到安装使用，对电能表的安装时间、安装位置、运行时间等资料进行跟踪管理。计量装置条形码管理系统的应用，大大减少了表计检修、校验过程中的人为因素差错和内部物流时间，有效解决了表计流转管理问题，增加了资产管理透明度，提高了营销管理工作的自动化、规范化水平。

3、遏制线下违章建房，电力设施保护工作取得成效。团堡供电所积极争取政府部门的支持，在建房审批程序中增加了电力部门审批意见，经过电力部门实地确认新建房屋在电力通道之外并签批意见后，土管部门才予受理。有效地杜绝了线下违章建房。

为了加强电费管理制度，防范由于欠费而造成的电费风险，保证电费月结月清，保证经营成果，维护良好的经营环境，避免欠费的发生。我所采取了对一般客户按责任区的划分每月按时催收，重点客户跟踪管理，对风险高的客户实行预交电费制度，保证了每月电费按时结零，预购电费每月在三十几万元左右。

今年，我所开展纪律教育学习月活动，通过紧紧围绕“增强党性观念，推进科学发展”的活动主题，运用各种有效形式，

通过一系列教育学习活动，切实增强供电所党员的党性观念，提高干部职工的责任意识和服务意识，推动供电事业健康发展。

1、开展先进典型教育。组织党员干部集中观看《怀德之治》、《高山降龙》等专题电教片；举办劳动模范事迹报告会，通过树立榜样，弘扬正气，提高供电所全体职工的责任意识和服务意识。

2、大力开展机关廉政文化建设。在办公电脑中制作廉政格言电脑屏幕保护程序，在办公和营业场所设置警示牌，对专责以上管理干部、所长、站长发送廉洁短信，组织干部职工参加所里举办的廉洁文化海报和dv创作大赛，进一步增强机关廉政文化的渗透力和感染力，提高党员干部的勤政廉洁意识。

3、认真开展警示教育。组织党员干部观看《镜鉴》、《人生的败笔》、《用金钱堆砌的坟墓》等专题电教片；到监狱和看守所现场参观，听取服刑人员现身说法，进行深刻的警示教育，提高大家的拒腐防变意识。

4、认真学习教育资料。组织党员干部集中学习《中国共产党章程》、党的十七届四中全会精神、《反腐倡廉教育读本》等基本资料，并在每个季度进行统一考试，检验供电职工学习效果，推动纪律教育活动深入开展。

今年，我与供电所全体职工取得了一定的工作成绩，但是在实际工作中，我们在工作中还是有一定的问题和不足，在今后，我将会加大工作力度，严格要求自己，以及供电所的全体职工，希望，通过我们的努力，可以使xx供电所在未来的工作中，更进一步取得好成绩。

谢谢大家！

供电所所长述职报告篇二

*月份以来，我们在总结上半年工作的基础上，结合深入开展百问百查活动。认真细致地抓好落实状况。逐项对照检查，尽职尽责地履行自己的职责。在晋州市供电局领导的大力支持和帮忙下，坚持求真务实、踏实工作、精细管理、力求创新的工作思路，为圆满完成局交给的各项工作任务而努力奋斗。

一、各项经济技术指标完成状况

1、安全生产：1-12月份未发生生产人身伤亡事故职责事故及恶性误操作事故，未发生交通事故。

2、高压线损完成状况1-12月份累计完成购电量10506.77万kwh售电量9379.6874万kwh线损率为10.72%，未完成局下达的线损指标7.23%。

3、低压线损累计完成11.80%比局下达的12%指标降0.2个百分点。

4、电费回收状况1-12月应收电费3718.52万元，实收电费3711.46万元，欠费70623.73元供电所所长述职报告5篇供电所所长述职报告5篇。

5、农网改造及井井通、户户通工程完成状况

7月份以来完成**村村南线路改造收尾工程及街里供电线路不合理切改工程，完成**村267户照明户户持卡工程，对于南张里村、北张里村的两个台区井井持卡工程正在进行中。

二、转变观念、提高认识

*月*日，我调入所后，发现该所农电工自身素质较差，服务

意识淡薄、工作用心性不高，管理较为散乱、向心力不强，有两个村处于无组织状态，一管就散、一管就乱。高压线损居高不下，电费回收困难重重，针对这种状况，我们组织所内各个专责及管理人员，认真分析目前状况，查找问题根源，多次组织农电工进行思想工作，增强职责心和职责感，提高安全意识和服务意识，提高专业技能和自身素质。帮忙他们查找自身存在的问题及思想根源，及时为他们排忧解难，鼓舞士气、调动用心性。并结合百查百问活动进行了自查自纠活动。透过教育取得了必须的成效。

三、加强管理、夯实基础

首先是安全管理，我们坚持每一天一题的安全知识考核和学习，坚持每周搞一次安全教育活动和培训，牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，强化全面、全员、全方位、全过程的安全管理。

其次是人员管理我们认真落实安全生产职责制，按照所长、专责分工负责。农村电工分村、分片、分台区负责。层层抓落实、人人有分工、分工不分家的原则。我们对于不负职责的电工及时进行调整。对于不安心工作的电工及时进行批评教育，做到了奖罚分明。确保管理工作的可控、能控、在控。确保各项工作的彻底落实。

第三、加强高、低压线损管理和电费回收工作，槐树供电所高压线损1-7月份在16个供电所中位列倒数第二，属后进所。低压线损个别台区居高不下，电费回收主要集中在村吃水井电费和农电工职责心不强懒惰造成的，针对这种状况我们所认真组织了线损分析会，分析高的原因。对于线损高的分路进行重点突击检查，加强了查窃电力度和用电管理。对低压线路进行了切改。经常组织抄表员检查线损高的台区。

对于电费回收难度大的村和电工，所长、副所长亲自找村里领导交涉，找电工谈心。督促他们尽快交清。透过全所人员

的共同努力，我们争取年底电费结零，低压线损完成，高压线损大幅度降低。

四、面向“三新”服务“三农”搞好优质服务。

为了提高优质服务水平，更好地服务“三农”我们及时地与乡政府、村委会进行沟通，尽量得到乡、村两级政府的支持，促进农网改造和行风建设工作。对于农民投诉的“95598”服务热线，我们找用户座谈，认真接待，尽量给他们一个满意的答复。对于事故抢修以最快的速度及时修复。*月份以来，我所接到4起“95598”热线的投诉，已全部处理并得到满意答复。在“三新”方面，圆满完成泥马村的井井通电、户户持卡工程，并随时为用户充卡，随到随充，让用户及时用上“明白电、放心电”。

供电所所长述职报告篇三

各位领导大家好：

xx年，在公司的正确领导下，团结带领全体农电职工、农电工，坚持“以人为本、安全第一、效益至上”的企业宗旨，解放思想，拼搏进取，开拓创新，勤奋工作，开创了农电管理的新局面，较好地完成了公司下达的各项工作任务，归纳起来主要表现在以下几个方面：

一、理思路、讲奉献，凝心聚力干事业。

创新管理新措施，加大考核力度。自xx年以来，我们在原来检查考核的基础上调整了工作思路，改变了考核办法。形成了以部室人员带队供电所所长参加，以供电所所有用电村被列为每次检查考核对象，具体考核按照排序抽号的形式为主导，.网对供电所各项工作进行全面考核的模式。每次考核时，针对人员的分工、所要考核的范围等等都要进行认真考虑研究，确保考核的公正、公平、公开，考核结果在农电简报上

公布，考核发现的问题通过邮件反馈到各供电所。目的就是使全体农电人员充分认识到每个村每月都有被考核的可能，只有全面消缺，才能确保受检时无问题，从而大大促进了管村人员对设备消缺的主动性、自觉性。通过几个月的运作，我们开始时担心的所长可能对考核发现问题不报或者所长间发生矛盾等现象没有发生。反而通过这种形式，使所长看到了别所的长处，弥补了本所的不足，增进了感情，带动了各所以对用电村的全面整改治理，促进了设备健康水平的迅速提高。

创新技术新措施，实施末级保护器外移工程。通过多年来农村触电伤亡事故的分析发现，绝大部分事故都发生在电表箱以下，所以说，整改治理电表箱及以下的用电设施是提高农村安全用电水平的关键。通过对用电村整改治理，实现末级保护器的外移，使属于用户资产的套户线由供电企业中级保护器保护转变为由用户的末级保护器进行保护，其安全责任非常明确，避免了发生触电伤亡事故引起的法律纠纷，有效地规避了安全风险。同时通过调研，老百姓对供电系统满意不满意的主要矛盾是停电时间及停电次数，通过对电表箱及以下部分的整改治理，这个问题就可以解决，供电可靠程度会随之提高，老百姓对供电系统的满意度就会上升。

创新资料管理新措施，一流管理成效明显。基础资料的管理是反映一个供电所综合管理水平的具体表现。为达到一流的目标，按照国一流工作考核细则，根据部室分管资料人员反馈的供电所资料状况及人员素质情况，及时组织人员对供电所资料管理进行了细致的研究，制定了切实、合理、实用的资料目录，确定了培训指导方案，修订了新的考核办法。形成了以部室资料分管人员对全县供电所资料总负则，供电所会计对本所资料总负则，各相关责任人负责相应资料的管理模式，加强了对会计、资料员、微机员等培训工作。采取定期召开会议集中培训、供电所分工互查、相互学习、互相提高的形式，从而带动了供电所资料基本做到了规范、准确、闭环，得到了上级领导、专家一致好评，在一流验收反馈意

见中没有对农电管理提出任何问题。一流检查验收后，累计有20多家兄弟单位来参观交流，得到了较高的赞扬。

二、开拓进取，深化管理，各项工作得到创新发展。

11%降低了3.08个百分点，累计多增收电量221.11万kwh□按0.61元/kwh计算，增收134.88万元。低压线损管理取得了在全省1-4季度同业对标中第五名，全市第一名的好成绩。

2、安全生产保持了良好局面。始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制，加强了安全知识的学习和培训，不断加大对安全和设备管理工作的考核力度。进一步提高了农村安全供用电水平，保证了今年未发生重大设备事故，未发生火灾和交通事故，未发生供电所负主要责任的农村触电死亡事故，明显降低了农村触电伤亡事故率。同时，进一步提升了电业形象，取得了良好的社会效益，创造了安全、和谐、文明的用电环境。

3、农电管理实现了专业化，队伍素质逐步提高□xx年，供电所引入了新的管理体制，供电所实现了专业化管理，为适应专业化管理的需要，我们利用多种形式，加强了对各级人员的培训，开展了多次业务技能竞赛，通过技能比武竞赛活动，激发了各级人员的学习积极性，整体素质逐步提高。6月份，参加了公司组织的计量技能比武，安镇所廉庆强同志获得了农电工个人第一名，刘希波同志获得了正式工第二名。8月份，在市供电公司举办的全市供电所长岗位知识及技能竞赛活动中，罗前、周广方、马云跃代表公司经过顽强拼搏，获得团体第一名，且均进入了前六名，罗前获得个人第一名。目前，18个供电所全部被省公司命名为规范化管理供电所，有石佛、景阳冈供电所示范窗口2个，闫楼供电所省级示范窗口1个，并且闫楼供电所已经达到示范窗口标准，已经上报国家电网公司等等待验收。

4、加强行风建设，优质服务水平进一步提升。加强了“彩虹工程”运行机制建设，保证“彩虹工程”常态高效运转。积极开展行风建设与优质服务检查，定期对客户进行走访，为弱势群体及特殊客户提供上门服务，加强了与客户的联系和沟通。开发、运行了银电联网系统。同邮政储蓄实现了银电联网，客户可就近交纳电费，进一步方便了客户。急客户所急，想客户所想，牢固树立“爱客户，讲诚心”的理念，促进了今年的越级报修大幅度降低，投诉举报为零的良好局面。

三、加强学习，廉洁自律，不断提高自身的素质。

1、加强学习，改进工作。以做一名学习型干部为目标，不断增强学习的自觉性和主动性，创新方式方法，努力提高自己的思想政治素质和业务素质。一方面努力学习党的路线、方针、政策和上级的一系列指示精神，另一方面广泛学习企业管理、电力新技术新成果、法律法规、市场营销等方面的知识。通过认真学习xx大会议精神，使我对责任、敬业、服从、执行的内涵有了更加深入的理解，对如何做好下一步工作有了更加深刻的认识。坚持做到学习日常化，工作学习化，不断提高理论知识、素质能力、工作水平和工作成效。

2、加强监督，廉政勤政。认真落实党风廉政建设责任制，按照“团结、奉献、廉洁、进取”的目标，积极开展开展反嫌疑*，反商业*专项治理活动及“四项”专项监察活动，注重发挥组织监督、群众监督等渠道的作用，继承了廉政、勤政、清明的优良党风。团结带领全体农电员工，以企为家，工作第一。大事讲原则，小事讲风格，做好表率，建设了一个团结进取、高效运转农电团队。

四、当前工作中存在的问题

1、思想解放程度不够。随着电力体制改革的进一步深化，新情况、新问题不断出现，在思想认识、管理理念、工作水平

等各方面还不能跟上当前形势的发展变化。工作缺乏主动性、创造性、前瞻性，习惯于传统思维定势和工作方式，给工作带来了被动。

2、安全生产外部环境不容乐观。通过xx年对用电村设备的治理和家用保护器的外移，初步创造了安全、和谐、文明的农村用电新环境。但是，安全隐患依然存在，由于室内改造需要老百姓自己出资备料并承担工时费用，部分经济较薄弱的村用户对室内线改造积极性不高，改造进展速度不快。低压资产移交后，安全管理范围扩大，隐患增多，管理难度加大。

五、下一步工作重点

1、加强组织管理，加快用电村改造治理进度。强化“精品”意识，牢固树立安全第一和进度服从质量，合理安排计划，精心施工，抓好协调，确保安全、优质、高效地完成改造计划。

2、加强安全与经营管理，确保各项指标取得新的突破。坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制。对照指标，制定措施，加强指标的分析和预测，搞好成本控制，做好节能降耗管理。

3、加强自身建设，做好表率。进一步加强学习，从思想、管理、业务等多方面进行全方位的学习，提高自己的素质和能力，更好地适应工作要求。同时，做到严于律己，清正廉洁，经常性地召开民主生活会，开展批评和自我批评。

总之，通过对今年自己工作的总结，成绩与不足共存。在今后的工作中，在公司领导和全体职工的关心、帮助下，通过努力学习，扎实工作，我一定能做到发扬成绩，克服不足，提高思想觉悟、工作能力和管理水平，与我们全所全体同仁一道，求真务实、开拓创新、廉洁自律、奋发进取，为供电所在新的一年取得更加辉煌的业绩！

述职人：

20xx年xx月xx日

供电所所长述职报告篇四

xxx镇供电所负责14条10kv线路、240多个配电台区运行维护、安全管理等工作，同时承担着城区和永和乡13000多户客户的报装接电、抄表收费、营销管理等一系列工作，地位举足轻重，管理工作也要因地制宜，目前供电所工作仍以安全生产为重点，以拓展市场为主题，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心。结合供电所的工作实际，我拟定xx供电所的管理方案，具体如下：

一、以人为本，转变员工观念，使每位员工积极融入集体，尽快进入角色，适应工作岗位的需要，履行好各自职责。

公司人力资源优化配置工作结束后，我将调整自己的心态，以新的精神状态和工作作风，迎接新的挑战。同时积极好供电所员工的收心工作，在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，努力打造一支纪律严明、执行力强、组织能力、协作能力强，能打硬仗、敢打硬仗、打赢硬仗的团队。

二、加强配网的巡查、维护，做好防微杜渐，将安全隐患及时排除，确保配电网的安全，为优质服务工作提供良好的基础。

按照责任到人的原则，将城区及永和乡的配网设备分配到人，做到责任到人，设备管理无空白；按照巡视要求，开展10kv及以下线路定期不定期巡视的巡查工作，保障供电的连续性、安全性、可靠性；同时根据轻重缓急的原则，采取不同的措

施，及时处理电能质量存在突出问题台区的增容工作；认真做好10kv□400v配电设施的维护、消缺（主要认真开展月度计划性消缺、维护工作），保障供电质量；结合秋季安全检查工作对全供区的高、低压线路进行详细的巡查，为迎峰度冬奠定基础。

三、进一步落实责任，切实落实安全保证体系和监督体系，保证各种规章制度执行有力，确保安全管理工作到位。

提高各种规章制度执行力的当务之急是要转变员工的工作作风。长期以来，大家对安全相关的规章制度置若罔闻，安全流于形式，违章指挥、违章作业和违反规章制度现象时有发生。供电所要大张旗鼓地开展反对违章指挥、违章作业和违反规章制度的活动，把工作作风认真转变到“严、细、实、快、勤”的五字方针。开展安全大检查，不放过一个安全的漏洞和死角，不放过一个人为疏忽的苗头，一切按规程办，一切按程序办，一切按制度办，消除和减少事故隐患，遏制安全事故的发生。

四、xxx供电所作为服务于广泛用户的，认真开展优质服务尤为重要，供电所将按照优质服务的要求，做好“四个服务”、“四个追求”、四“化”工作，不断提高服务质量和水平。

在员工中牢固树立“用户至上”的服务理念。供电所是公司形象的窗口，是公司形象的代言人，服务质量至关重要。按照规则意识，供电所将一如既往地严格履行服务承诺，按照公司的“十必须、十不准”、富源员工服务准则认真开展服务工作。同时，供电所将根据《国家电网公司供电服务规范》的要求进一步保持两个营业窗口形象，继续发扬吃苦耐劳，甘于奉献的精神。

五、多措施，努力降低农村低压综合线损率

一是管理到位。相关的线损考核奖惩办法，将线损指标完成

情况与线损考核奖惩挂钩，逐月考核、奖惩分明，通过考核提高供电台区管理人员的工作积极性。二是责任到位。综合线损理论计算及电网损耗实际，分解下达线损指标，把线损指标分解到每条线路、每个台区，明确相关人员的责任。三是措施到位，将高线损台区作为重点营业稽查对象，开展供电营业普查，防止违章用电、窃电等现象的发生；四是加大树障清理力度，确保线路畅通；加强线路设备维护与更新，确保供电变压器三相负荷平衡运行。

六、在电费回收工作上下功夫，围绕电费回收抓经营目标，形成全员共同关注电费回收、关心经营指标完成情况的局面。

总之，我将严于律己，模范带头，与企业同心，贯彻落实公司领导的意图，以开拓创新的精神抓好xxx供电所工作，作出自己的贡献！

供电所所长述职报告篇五

各位领导、各位同志：

大家上午好

下面我就供电所20xx年工作进行汇报。年初以来，客服中心认真贯彻落实一届一次职代会精神，以开展“三个建设”、“标准化供电所建设”、“班组建设”为契机，坚持将重点培育成亮点，让难点成为突破点，努力开创各项工作的新局面。通过一年来的努力，取得了一定成效。

一、主要指标完成情况

安全指标——未发生各类考核事故

供电可靠率和电压合格率——分别完成%和%。售电量——万千瓦时，完成计划指标的%。低压线损率——完成%，低于计

划指标个百分点。10千伏线损率：

线——完成%，低于计划指标个百分点。线——完成%，低于计划指标个百分点。线——完成%，低于计划指标个百分点。线——完成%，低于计划指标个百分点。电费回收率、上缴率%。

未发生越级上访事件及媒体曝光事件。

二、重点工作完成情况

(一)夯实安全基础，使安全能力在本质上有所提升，使安全要求在行动上有所落实。

采取了以“以人为本、和谐统一”为核心的“三位一体”闭环安全管理的工作方法。围绕“三个目标”——即反违章目标，不敢、不能、不愿；落实“三个要求”——就是严、细、实；强化“三个支撑”——这也是“三个建设”在安全工作方面的具体体现，一是开展“党员当先锋、三无一带头”活动，二是深化安全文化、规章制度的落实，三是强化个人安全素质的提升。

具体措施锁定“九个着力点”：

1、紧盯现场，保证标准化作业指导书的实效性和严格落实，强化“三措三化”即：“安全措施、组织措施、技术措施”，使安全工作做到“规范化、程序化、标准化”，人人都要成为安全员，人人都是标准化作业的执行者。

2、定期召开安全例会，开展班组安全活动，强化计划、执行、检查、行动各环节，实现安全管理的闭环控制、持续有效。

3、落实“人人都是第一安全责任人”的安全工作理念，以绩效管理为抓手，将安全工作要求细化分解到人，严格考核兑

现。

4、充分发挥班组反违章的主体作用，切实做好各类违章的警示教育和监督检查处。

5、加强作业现场的安全管理，将开好班前会作为每一次施工作业的第一步骤，全方位实行作业现场标准化。

6、严格执行安全工器具管理标准，规范安全工器具的检查、试验和使用。

7、及时检查更换劳动保护用品，确保合格齐备达到安全要求。

8、认真参加局组织的安全培训和安全员例会，按要求整改落实。开展经常性的实用性的班组安全教育培训，努力做到安规考试合格率100%。

9、以防农触、防外力破坏为重点，有针对性的采取整修措施。深入进行安全用电宣传，发放扑克、画册、光盘、台历，并开展了“安全知识进课堂、当好安全小卫士”主题宣讲活动，收到了较好效果。

(二)以提高“两率”为目标，加强生产运行管理。

严格执行设备承包制度，树立“我做设备好主人”的思想，确保10kv及低压的健康运行水平。

一是是抓好线路维护检修工作，建设放心线路、放心台区。以开展好春检、秋检、安全生产月 and 百日安全活动为主线，及时消除缺陷，降低10千伏跳闸率和低压报修率。集中精力对10千伏线进行了登杆检修，对村、村、三个未改造村屯共计七个低压台区进行了工艺性整修。同时加大对薄弱t接线路的巡视力度，每次外出巡视都携带常用工具材料，对危及到线路安全的树木及时砍伐，随时处理一般缺陷。

二是提高防止突发事件的处理能力。完善应对各种突发事故的预案，工器具、备品备件由专人负责，充分做好准备。

三是认真抓好生产日常管理，严格落实按线按台区承包责任制，严格执行设备缺陷闭环管理。以加强生产mis运行系统维护为重点，开展生产基础数据核查。增强危机意识，组织好节假日保供电工作和迎峰度夏工作。

(三)把握机遇，加快电网建设，全力打造优质工程、平安工程。一是按导则合理规划、认真做好项目储备；二是规范执行标准化作业，狠抓施工现场管理，加大班组反违章力度；三是严格执行技术标准和施工规范，提高工艺水平，确保工程质量；四是合理安排工期、工序，处理好安全、质量、进度的关系。在村改造施工中，我们通过开展“危险就在我身边”班组安全日活动，每人提出10条以上的危险点分析控制实例，经过讨论归纳，对标准化作业指导书进行了细化，在现场进行了全面落实，有效保证了施工安全。

(四)以增供降损为主线，全面加强营销精细化管理。1、做好营销基础工作。一是严格执行按线按台区承包考核制度，合理分配指标。二是通过营业普查和经济活动分析，核实数据信息，规范计量现场，及时更新客户档案。针对个别系统数据信息不准确、不完整的情况，进行核查整改。

2、多措并举、务求实效，大力开展降损工作。推行台区精益化管理，加大线损分析力度，采取针对性措施，解决高损台区、三相负荷不平衡台区问题。对暂未列入网改计划的低压配电台区，采取必要的工艺性整修措施，保证安全供电的同时，有效地降低线损。根据负荷变化及时投切10kv电容器，加强季节性配变管理，做到随用随投、不用即退，减少空载损失，提高功率因数。加大对台区线损考核力度，落实线损分析制度。详细分析分压线损升降的原因，找出不正常因素，及时采取相应措施。

(五)围绕“为民服务创先争优”活动，提高供电服务质量，确保行风稳定

深刻认识行风工作的重要意义，增强自觉做好优质服务工作的责任感，努力做到有措施、有事实、有实效，让客户满意、让政府满意。一是学习贯彻“三个十条”，坚持遵守优质服务工作的日常要求，帮助客户解决用电难点问题，为客户办实事。二是以“电网升级改造”带动和促进行风建设工作，解决台区超负荷问题和电压质量问题，同时做到文明施工，树立企业良好形象。三是将报修服务作为重点，遵守抢修时限要求，迅速处理低压报修，避免矛盾发生。四是积极推行充值卡业务，为偏远地区客户购电提供方便。五是理智、冷静、策略的沟通，向客户宣传关文件精神和业务流程，争取社会各界的理解与支持。六是规范窗口服务，保持窗口的良好环境，为客户提供优质、方便、快捷的服务。

(六)以“创建明星班组”为载体，培育“鹰”一样的员工，打造“雁”一样的团队。

在开展业务技能培训的同时，着重锻炼能力、培养习惯，让培训服务于专业工作。一是认真参加局里各类业务培训，熟练掌握相关专业技能，为专业化管理水平的提升创造前提；二是结合实际工作开展班组“问题培训”，解决问题，提高工作质量；三是定期开展业务技能集中学习培训，并进行考试、考核，鼓励员工岗位成才；四是将专业部门的每一次检查指导作为培训的机会，吸收相关知识技能，在实际工作中整改提高。五是以绩效管理为抓手，围绕重点流程，不断自我改进、激励提升，进而提高团队执行力和整体素质。

三、下一步工作思路

围绕一个目标：即围绕“标准化供电所建设”综合管理目标，把握机遇、加强管理、夯实基础、务实创新，努力实现管理上新的水平，指标上新的台阶，素质有新的提高，推动各项

工作实现新突破，整体管理管理水平迈上新台阶。

把握两个稳定：即安全生产和行风建设的稳定建设三型团队：即学习型、军队型、家庭型

推行四个凡是：即凡是有人负责、凡是有人监督、凡是有章可循、凡是有据可查

解决五个问题：一是安全生产基础不扎实，安全生产规程、制度的约束力和刚性还没有得到充分体现；二是未改造台隐患多、线损高，造成了较大的供电风险；三是台区精益化管理程度不高，营业普查和用电检查效果不明显；四是队伍素质还不能适应专业化、精益化管理的要求；五是工作计划性、条理性不强。

努力实现“七化”：即作业组织专业化、电网设施优良化、生产运行规范化、营销管理精益化、优质服务常态化、基础管理信息化、安全管理规范化。

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定成效，同时我们也清醒的认识到存在的问题。为此，我们决心加强管理、务实工作，努力开创工作新局面。一份汗水，一份收获。我们将以更加勤奋的工作去回报企业，以高昂的热情，充足的干劲，踏踏实实，一步一个脚印，向更高的目标迈进。我们虽然照比一流的队伍的标准还有很大差距，但却是一个坚强的群体，作为负责人我有决心、有信心带领大家用热情和智慧来彰显一流企业的供电所管理，不断创造更加优秀的业绩。

我的汇报完了。谢谢大家！

述职人：

20xx年xx月xx日

供电所所长述职报告篇六

各位领导、各位同事：

20xx年，对镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下，*镇供电所全体员工用心进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所建立为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使*镇农村供电事业发展始终持续了超前和超速的强劲态势。现将全年工作状况报告如下，请予评议。

一、大力培养青年职工

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要用心工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的名青年电工送入省电力培训中心理解系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年4月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有*名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有人考取了相关行业学校，透过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做

工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习。20xx年五四前夕，供电所举办了有人参加的“镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

二、加强基层工作服务

20xx年，我加大*镇供电所的行风建设工作，透过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，透过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员礼貌礼仪培训班，透过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室透过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；透过以上工作措施，我们*镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

三、加强供电所营销创新工作

提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等资料进行精确控制。

三、工作中的不足

今年供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度，透过多种有效措施，使优质服务、行风建设工

作取得了必须的成效，政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高，树立了*供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着必须的不足和困难，归结起来，有以下几点。

(一)营销工作中，个别工作人员职责心不强，抄表差错，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，致使客户不满，进而投诉，也影响了供电所的形象。对于抄表不到位，给企业和客户造成损失者，应根据情节轻重及时给予相应的处罚。对于农网改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题，基层供电企业应及时给予协调解决和更正，并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费，供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理，决不能出现随意性停电等问题，对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

(二)在农网改造与建设过程中，配电线路状况差，农改期间因资金等多方面原因，设计标准偏低，使改造不彻底，存在着部分配电台区内低压线路布局不合理，三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入，广大农村人民生活水平的逐步提高，用电需求在提高，用电负荷在增大，尤其是农村养殖户、种植户的增多，他们都有安装三相动力电的迫切要求，而因线路改造不到位等因素的影响，而不能如愿。若供电企业答应给予接电，客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应用心争取第三期农网改选资金给予支持。

(三)广大农村的优质服务宣传力度不够，各项政策法规宣传不到位，部分农村客户对各项收费政策及标准不了解，产生对供电企业合理收费的误解，对供电服务工作不能够给予必须的理解与支持。基于此，供电所应加大宣传力度，透过农村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

四、今后发展规划在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风

建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

供电所所长述职报告篇七

20xx年1—5月我任xx中心所副所长，协助所长分管安全生产和主持分会工作，5月任xx中心所所长主持全面工作，208月任中共xx中心所党支部书记主持党支部全面工作。一年之中无论是任副所长还是任所长、党支部书记我都能服从领导、尊重上级、团结同志、关心同事、珍惜自我，在工作中创新管理、求真务实，同时做到廉洁自律、勤政为民、维护团队、谋事不谋人。现将一年来主要工作汇报如下：

一、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

二、加大线损管理、电费管理和回收力度。狠抓管理降损和技术降损两大环节，从全面推行无功就地补偿，台区考核，线损分级管理，严格考核兑现入手，把降损增效工作抓到实处。完成非专线损率14.57%，渡于目标2.43%；另外完善了电费管理办法和电费回收考核办法。当年电费回收率达100%，

历年电费回收率达30%以上。

三、认真开展创收节支，扭亏为盈活动。面对1—9月份严峻的经营形势，积极响应公司在全公司范围内开展“齐心协力、创收节支、奋战一百天，扭亏为盈”活动。制定活动方案，从节能降损、电费回收、日常开支三个方面想方设法主动放弃休息日，自我加压，全力以赴创收节支。通过活动的开展，大大提高了员工的工作积极性和主动性，实现了预期目标，保障了年终经营指标的圆满完成。

四、配合公司开展打击破坏、盗窃电力设施和盗窃电能专项活动，

资料共享平台

根据《电力法》、《电力设施保护条例》和《江西省反窃电办法》，积极配合公司与县公安局联合开展了“打击破坏、盗窃电能专项行动”活动的开展。专项行动伊始，我们就成功抓获用倒电器在黄桥、金滩两机砖厂窃电的犯罪嫌疑人袁小青，追补电量26万kwh，罚缴电费20万元。同时，各供电所借专项行动的东风，积极开展反窃电斗争和用电营业普查活动，锄除了一批窃电钉子户、霸王户。为公司挽回了经济损失，打击了破坏盗窃电力设施和盗窃电能违法犯罪人员的嚣张气焰，维护了正常的供用电秩序。

五、以优质服务为宗旨，强化行风建设工作。按照公司“关于开展‘诚信为民，服务社会’供电优质服务活动”的要求。一是继续加强对员工进行职业责任，职业道德，职业纪律和“人民电业为人民”以及电力政策法规等为主要内容的行业宗旨教育。二是大力开展宣传活动。组织有关人员开展不定期的深入基层、深入客户、上街下乡进行宣传咨询活动，为开展供电优质服务活动营造了良好的社会氛围。三是深入开展走访客户，强化客商联系，化解供用电矛盾，获取双赢效益。一年来，我们在不断巩固和延伸“诚信为民，服务社

会”活动成果及县形象测评中取得的成绩基础上，继续推行“走千家，访万户”供电优质服务走访活动，组织了一系列的走访活动，收集整理客户意见和建议，并召开有关会议对存在的问题进行认真剖析，制定整改方案，对客户反映的问题及时给予回访，还聘请供电监督员6名。通过一系列的走访活动，增进了相互间的理解和支持，赢得了客户的信赖。

存在不足：

- 1、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。
- 2、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。
- 3、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

新的一年我将在公司的正确领导和关心下，带领全所员工更加努力的工作，把xx中心所各项工作推上一个新的台阶。

述职人：应届毕业生网

20xx年xx月xx日