

最新城管协管员工作心得(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

城管协管员工作心得篇一

通过此次学习，开拓了视野、增长了见识，学到不少数字城管经验，丰富了城市管理方面的知识。

一、杭州数字城管工作概况

杭州是建设部数字城管首批试点城市，20__年10月着手建设，20__年3月建成运行，同年8月通过国家住房和城乡建设部验收，成为全国第一个通过验收的地级数字城管试点城市。杭州数字城管覆盖面积目前已拓展至327.8平方公里，实现了主城区和部分县市城市化区域的全覆盖。杭州将全市城管相关单位定义为网络单位，每个单位设置网络终端，由各网络单位派专人负责协调工作。同时，在杭州的数字城管指挥中心，还设立了协同平台，由各职能部门派专人进驻，坐镇现场协调解决问题。杭州面对数字城管的新形势、新动向，坚持“实际、实用、实效”的原则，积极推进理念创新、体制创新、机制创新、方法创新，走出一条科学创新、与时俱进的发展道路。

二、杭州数字城管工作特点

1、理顺体制，实行跨部门协调联动新法子。

杭州数字城管办公室20__年成立，20__年初由杭州市行政执法信息中心与杭州市城市管理信息中心合并后改称杭州市城市管理信息处置中心。成立了数字城管领导小组，市长担任

组长，建立“月考核、月排名、月公示”制度，推行相关辖区及市级专业部门绩效考核，通过《杭州日报》公布考核名次，并将城管工作年度考核纳入市政府对城区政府的城管目标考核(占20-40%)，对考核排名末位的部门，启动问责制。

建立跨部门的协调联动机制，包括815家网络单位和467个社区城管联系站。实现“高位协调”，设立了协同平台，由各职能部门派出专人进驻，发现城市管理问题由有关领导现场协调。建立数字城管运行情况直报制度，专业部门难以协调的问题，市政府分管秘书长亲自协调解决。同时各城区政府设立二级协同指挥中心，建立联动机制，实现“逐级考核、层层管理”的“高位协调”管理模式，使城市管理工作更高效、更合理、更科学。

2、解放思想，探索信息采集市场化新路子。

杭州数字城管信息采集采取了政府“花钱买信息”、“养事不养人”的做法，实行了信息采集市场化，实现了政府监督行为的市场化，在全国属于首创。按区域设定标段，向社会公开招聘具有良好社会信誉和实力的采集公司，引入竞争机制，有效规避风险，对采集公司实施严格考核。在信息采集上坚持“量质并重”、“保质控量”的原则，通过周例会、月考核、季兑现和以漏报、错报、失报为校核重点，加大对巡查密度、漏报现象、采集质量控制力度，设定“两条高压线”，杜绝虚假信息 and 吃拿卡要行为的发生，确保街面事、部件问题的及时、全面、公正、准确地发现，较好地克服了政府部门自查自纠、自我监督“单体循环”的不足，增强了政府与企业、市民的互动，大大降低管理成本，提高城市管理效率。

3、以人为本，实现城管热线与数字城管融合新点子。

20__年5月1日，“12319”城建城管热线与数字城管全面并轨运行。主要受理公用事业、市政设施、市容环卫、园林绿化、

城市规划等十二类问题。在日常工作中，“12319”热线秉承“数字城管在您身边、为您服务”的工作理念，畅通市民诉求渠道，搭建了“小事不出社区”的沟通渠道，践行了“零距离服务”

三、我区数字城管工作的一些设想

作为城市管理大家庭中的新成员，“数字城管”虽起步较晚，但由于理念的先进和手段的强大，从而在较短的时间内引发城市管理的一场新革命。为了有效的推动我区数字城管的发展，我们应该借鉴杭州数字城管的运行模式，实现全区数字城管一盘棋的“大城管”目标。同时，拉高管理标杆，继续提升数字城管运行实效，按照现行考核机制，根据创文明城的要求，继续细化管理标准，强化考核力度，进一步提高数字城管解决问题的全面性和及时性，实现我区数字城管的跨越式发展。

完善区级数字城管平台。按照“区、街、社区”三级网络在城市管理职能分工和权力划分的关系，将所有城管单位、部门纳入数字城管平台，同时接入社区，使单位与社区互联互通，实现从问题发现到交办、处置过程的管理闭合，进而提高城市管理问题的办事效率。

建立与民互动的服务机制。在区级数字城管中心设立并公开数字城管热线，专门受理市民各类投诉及诉求。开通热线后，本着惠民便民的原则，畅通市民的诉求渠道，为市民提供“零距离服务”，高效率地解决市民群众关心的重点、热点、难点问题，使城市容貌和人居环境得到持续改善，不断提升城市的品质和美誉度。

建立高效的目标考核机制。将“问题及时解决率”作为数字城管评价唯一指标，并纳入区级城市管理职能目标考核范围，完善区对街道、街道对社区的考核体系。制定考核办法，创新考核手段，细化考核标准，完善考核体系，建立严格的考

核问责机制，把严格考核作为落实城市创建管理长效机制的重要手段，实行绩效、绩誉、绩位三挂钩，根据考核结果和工作绩效严格奖惩和问责，进而有力地推动城市管理问题的解决。

文档为doc格式

城管协管员工作心得篇二

在响应市政府第计划和三年大变样中，城市管理局成立了数字化平台管理——数字化城管监督指挥中心。在局领导的正确带领下，在同志们的关心下以“”为目标，坚持以科学发展为统领，以“创先争优”活动为动力，开拓创新、积极进取，为营造一个优美和谐的城市环境作出了自己的贡献。

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极响应党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。虽然，自属合同工参加不了局里组织的各项党政活动，但在工作中仍是处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

三、努力工作，按时完成工作任务

在工作态度和勤奋敬业方面。我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，

认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时汇报更正。认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，完成领导交办的其它临时性工作。在受理来访群众12319热线的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真记录来访群众反映的问题，并按相关程序迅速处理。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和认真态度的不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提

高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的数字化城管工作人员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实xx大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

城管协管员工作心得篇三

近年来，城市管理越来越被重视，城管队伍的作用也愈发凸显。为了提高城管队伍的整体素质，我所在的单位组织了一次心得体会培训，让我们对城管工作有了更深入的了解和体会。通过这次培训，我收获颇多，下面我将从培训内容、培训方式、培训效果、个人成长、未来打算五个方面来谈一下我的心得体会。

首先，培训内容的设计非常合理。这次培训内容涵盖了城市管理的法律法规、管理技巧和沟通交流等方面的知识。通过学习法律法规，我们更加明确了自己在城市管理中的法律责任和行为准则，不仅提高了我们的法律意识，还增强了我们履行职责的自信心。同时，通过学习管理技巧和沟通交流，我们对如何适应不同情境、应对复杂问题有了更深入的了解，这对我们提升城市管理质量有着重要的作用。

其次，培训方式的多样性极大地激发了我们的学习兴趣。在培训中，我们不仅有系统的理论讲解和案例分析，还有现场观摩和角色扮演等形式。这种多样性的培训方式，让我们更容易吸收和理解知识，培养了我们的实际应用能力。尤其是现场观摩和角色扮演，使我们亲身体验到了城管工作的实际操作和应对突发情况的能力，提升了我们在实践中解决问题的能力。

第三，培训效果的显著提升了我们的工作水平。通过这次培训，我们对城管工作的重要性有了更深刻的认识，增强了责任感和紧迫感。我们明白了城管工作不仅仅是执法行动，更是服务城市、维护社会秩序的一项重要使命。同时，培训还为我们提供了与其他城管队伍交流的机会，让我们了解到了其他地区的城市管理经验和做法。借鉴他们的经验，我们可以更好地优化我们的工作方式，提高工作效率和质量。

第四，个人成长是这次培训中最大的收获之一。在培训中，

我深刻认识到了个人素质对队伍整体素质的重要性。作为城管队员，不仅需要具备执法能力，还需要具备较强的团队协作能力和沟通技巧。我深入思考并进行了自省，发现了自身的不足之处，并积极寻求改进。培训还提供了一些个人发展的建议，指导我们更好地规划自己的职业发展，让我明确了个人的成长目标和努力方向。

最后，对于未来，我有了更加明确的打算。在这次培训中，我看到了城市管理队伍的发展前景和机遇。我坚信只有不断学习和提升自己，才能适应社会的变革和城市管理的需求。因此，我决心在今后的工作中，刻苦学习，积极实践，争取取得更高的职业成就。

总之，这次心得体会培训让我对城管工作有了更深入的了解和体会。通过培训内容的合理设计、培训方式的多样性、培训效果的显著提升、个人成长的推动和对未来的规划，我对城管工作充满了信心和热情。我相信，在不久的将来，我们的城市将会更加美好，而我也会在城管工作中发挥更大的作用。

城管协管员工作心得篇四

近年来，城市管理日益成为社会关注的焦点话题，城管人员作为城市管理的重要力量，承担着维护城市秩序和市民利益的重要责任。为了提升城管人员的综合素质和职业能力，我参加了一次心得体会培训城管的活动。通过这次培训，我深刻领悟到了作为城管人员的责任和使命，也认识到了自身在城市管理中的责任和庄严性。

培训的第一天，我们参观了市区的街道和公园，了解了城市管理的实际工作内容和目标。我意识到城管人员的工作并不仅仅是处理违法行为和维护市容，更重要的是保障市民的安全和权益，创造一个和谐宜居的城市环境。这要求我们城管人员要以市民的需求为中心，既要严格执法，又要合理执法，

要通过规范管理，维护市容市貌，提升城市形象。

在培训的第二天，我们学习了相关法律法规和执法程序。我深刻认识到作为城管人员，我们有责任保障社会秩序的稳定和公共利益的实现，不能随意执法或滥用职权。只有在遵守法律的前提下，我们才能更好地履行职责，并争取市民的认可和支持。这要求我们城管人员要不断学习，提高综合素质，做到依法执法、公正执法。

培训的第三天，我们参与了模拟执法活动。在这个过程中，我真切感受到了城管人员需要具备的执法能力和责任感。面对各种矛盾和问题，我们不能被情绪所左右，更不能以讹传讹、偏听偏信。只有具备扎实的法律知识和快速反应的能力，我们才能应对突发情况，保护自己和市民的安全。这要求我们城管人员要注重实战能力的培养，提高应变能力，增强责任感和使命感。

在培训的最后一天，我们进行了一次集中讨论。在这个过程中，我听取了其他城管人员的工作经验和心得体会。我认识到，作为城管人员，我们面临的问题和挑战是多样的，需要我们在实践中不断完善和提高自己的能力。只有通过与其他人的交流和学习，我们才能够更好地服务于市民，提升城市管理的水平。这要求我们城管人员要善于倾听，积极思考，不断提升自己的综合素质和沟通能力，推动城市管理工作的不断进步。

通过这次培训，我对城管工作有了更加深入的认识和了解。我深刻体会到城管人员的责任和使命，也认识到了自身在城市管理中的责任和庄严性。我将把培训所学应用到实际工作中，以更高的标准和要求要求自己，在城市管理中发挥更大的作用。同时，我也呼吁社会各界对城管工作给予更多的理解和支持，共同努力，共建美好城市。

城管协管员工作心得篇五

卡设一个和谐的社会，离不开一个良好有序的社会秩序，离不开一支城市管理的精英队伍——城管。局党组为了进一步提高执法队员的城市管理水平和执法技巧，组织了为期三个星期的春季培训。这次培训不但从提高法律法规，业务知识水平上入手，还将强化“1%的执法，99%的服务”的执法理念。现就培训中获得的一些心得体会总结如下：

通过短短的一个月每天上午的军训，我深深体会到城管的半军事化作风，严谨的工作态度。让我们进一步掌握业务知识的同时还能够拓宽视野，不但从执法的角度去了解城管这份工作，更加能够从被管理者的角度去了解我们的工作，做好我们的工作。

城市管理工作实质上是人对人的管理，在执法实践过程中，要坚持文明执法，把人性化管理贯穿于执法活动始终，处处体现“以人为本”。平时要不断强化思想政治教育、职业道德教育、法律知识培训，提高自身的综合素质，在管理的同时要不断宣传法律法规，加强对市民的行为引导，努力营造和谐执法环境，从而在管理者与被管理者之间形成良性互动，推动城市管理事业蓬勃发展。

牢固树立权利就是服务的意识。我们要坚持把文明执法作为执法工作的生命线，积极倡导以人为本的理念，牢固树立为民执法、执法为民的意识，心为民系、难为民解，积极推行人性化执法。作为党员干部，我们更要带头履行职责，深入实际、深入群众，不断加强党风廉政建设，坚持用心、用情执法，积极发挥求真务实的工作作风，努力塑造良好的执法队伍形象。

最后在我们的工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履

行工作职责。